

## 1. Introdução

O atual documento consiste em um projeto individual com o intuito de esboçar o gerenciamento dos agendamentos de um espaço comercial, nesse caso de uma barbearia/salão. O presente sistema é destinado a profissionais que atuem em serviços que necessitam de horário marcado e contam com múltiplos atores envolvidos.

O sistema conta com clientes, profissionais da área e administradores. O cliente deverá conseguir manusear os serviços que tenha interesse, o profissional organizar e gerenciar sua agenda e o administrador, por fim, supervisionar a relação entre os demais atores e posteriores relatórios.

Com esse projeto, apliquei uma solução breve em relação a um problema mais próximo da realidade e pude perceber como o planejamento das tecnologias no dia-a-dia servem como solução para demandas de requisitos de organização e planejamento em espaços comuns.

## 2. Requisitos Funcionais

ID	Requisitos Funcionais	Descrição
RF01	Visualizar serviços	O cliente visualiza os serviços disponíveis e seus horários
RF02	Agendar serviços	Agendamento de serviço com um profissional específico
RF03	Remarcar agendamento	O cliente pode remarcar seu horário
RF04	Cancelar agendamento	O cliente pode cancelar o horário que tinha marcado.
RF05	Visualizar agenda	O profissional visualiza sua agenda por dia ou semana.
RF06	Bloquear horário	O profissional pode bloquear horários ou dias para folga.
RF07	Enviar notificação	O sistema envia notificações automáticas (confirmação, lembrete, cancelamento).
RF08	Cadastrar serviços	O administrador pode cadastrar novos serviços na barbearia.
RF09	Cadastrar profissionais	O administrador pode cadastrar novos profissionais na barbearia

### 3. Requisitos Não Funcionais

ID	Requisitos Não Funcionais	Descrição
RNF01	Acessibilidade	O sistema deve ser acessível para os dispositivos.
RNF02	Escalabilidade	A base de dados deve permitir escalabilidade para múltiplos salões.
RNF03	Responsividade	A interface deve seguir boas práticas de design.
RNF04	Usabilidade	O tempo de carregamento das páginas não deve exceder 3 segundos.
RNF05	Disponibilidade	As notificações devem ser enviadas por e-mail.

#### 4. Diagrama de Casos de Uso

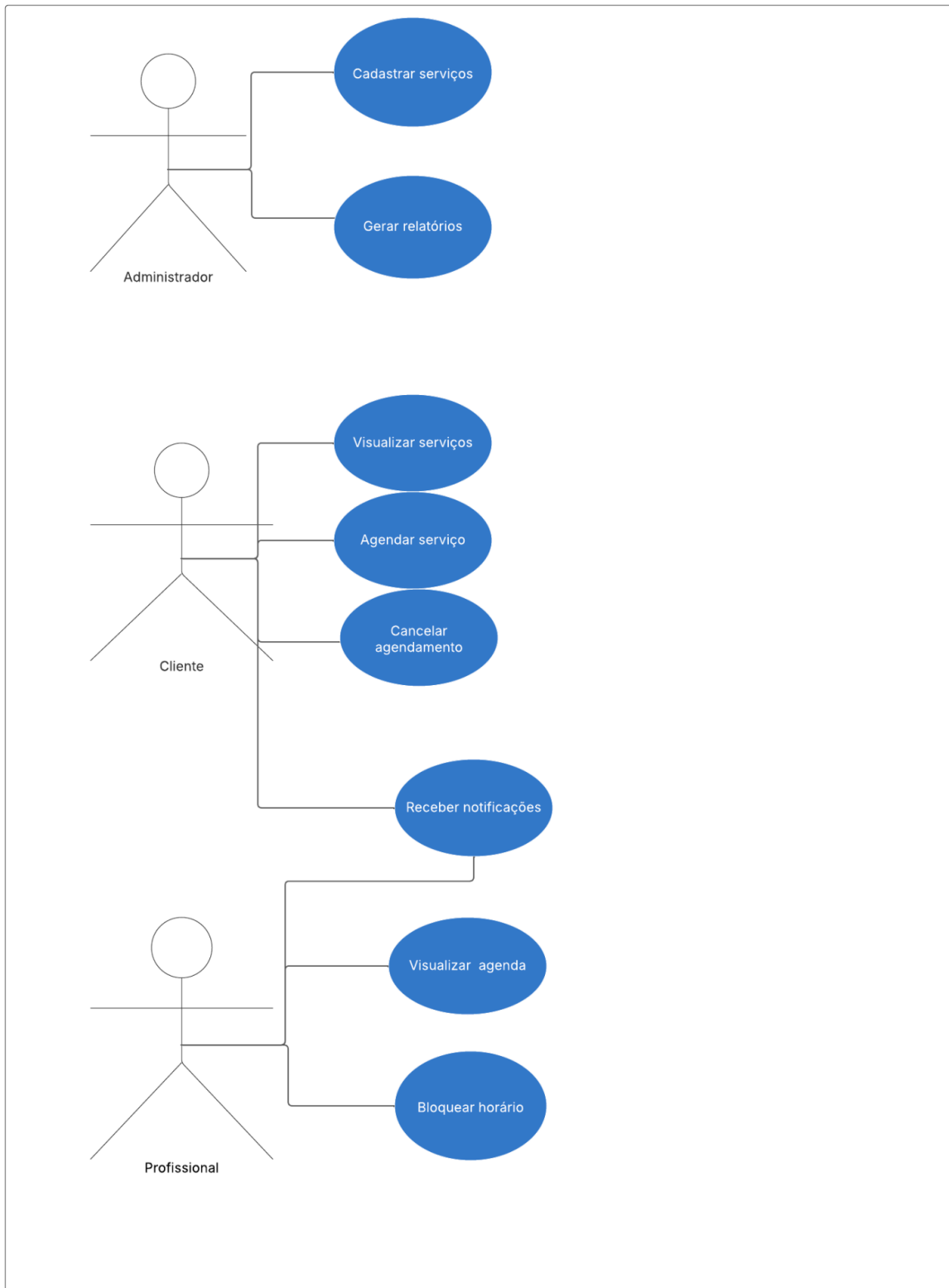


Foto 01: Diagrama construído por meio do LucidChart.