PROPOSTA PARA O CHALLENGE BRQ

PREPARADO PARA FIAP / BRQ

PREPARADO POR

Ester Carvalho Dias RM 551039 Luís Henrique Tavares Crespo RM 98687 Marcella Carvalho Agostinho RM 550830 Phillipe Csorgo Henriques RM550734 Priscila Tavares Guimarães RM 550557



- I. MODELO DE NEGÓCIOS
- II. VISÃO DO PRODUTO
- III. PÚBLICO-ALVO
- IV. PROPOSTA DE VALOR
- V. DESCRIÇÃO DETALHADA DO SISTEMA
- VI. TECNOLOGIA UTILIZADA
- VII. REQUISITOS FUNCIONAIS
- VIII. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
- IX. REGRAS DE NEGÓCIO
- X. DIAGRAMAS DE CASOS DE USO
- XI. PROTÓTIPO DA SOLUÇÃO
- XII. MODELAGEM DO BANCO DE DADOS

I. MODELO DE NEGÓCIOS

Nosso produto "Easy Trip" atende clientes que gostam de viajar, se aventurar e desfrutar de maior liberdade durante suas viagens.

É direcionado a clientes insatisfeitos com as dificuldades envolvidas em viagens, como altos custos, serviços de hotel limitados e roteiros inflexíveis. Oferecemos uma opção para viajantes que desejam se despreocupar com estadias e ter maior liberdade de escolha durante suas viagens. O "Easy Trip" fornece um serviço de locação de veículos motorhomes para viagens, incluindo a disponibilidade de um roteiro personalizado para o destino do cliente. Diferentemente de outras locadoras de veículos que focam apenas no deslocamento, nosso produto permite a permanência confortável em diversos destinos. Nossa proposta é possibilitar viagens a novos lugares, mantendo o conforto de um lar, por meio de veículos robustos, confortáveis e seguros, adequados para diversos destinos do país.

II. VISÃO DO PRODUTO

- 1. Para clientes que gostam de viajar, se aventurar e com maior liberdade.
- 2. Que estão insatisfeitos com as dificuldades que implicam viajar, como custos e serviços de hotel, estadia e roteiros engessados.
- 3. Nosso produto "Easy Trip" é uma opção para quem gosta de viajar sem se preocupar com estadias e com maior liberdade de escolha durante sua viagem.
- 4. Que fornece um serviço de locação de veículos motorhomes para viagens incluindo um roteiro personalizado para o seu destino.
- 5. Ao contrário de outras locadoras de veículos, que disponibilizam locação de veículos para deslocamento e não para permanência.
- 6. Nosso produto possibilita viajar para lugares novos sem perder o conforto de um lar. Contando com um veículo robusto, confortável e seguro, para os mais variados destinos do país!

III. PÚBLICO-ALVO

Pessoas que querem viajar sozinhas ou na companhia de amigos ou família, de forma independente, podendo se aventurar sem a necessidade de reservas de hotéis ou ficarem fixos em apenas um local, pessoas que buscam novas experiências traçando seu próprio roteiro.

IV. PROPOSTA DE VALOR

Nosso serviço vai além da locação de um motorhome para viagens. Mais que a oportunidade de alugar um veículo com as vantagens de estar em casa, com conforto, liberdade e economia com hospedagens, ajudamos nosso cliente a aproveitar ao máximo essa experiência, traçando as melhores rotas e identificando eventos, pontos turísticos e locais imperdíveis para que essa aventura seja completa e surpreendente.

V. DESCRIÇÃO DETALHADA DO SISTEMA

A plataforma de aluguel de motorhomes é uma aplicação web que visa oferecer uma experiência diferenciada para os usuários que desejam alugar veículos recreativos para viagens. O objetivo é fornecer um serviço completo e confiável, com recursos que atendam às necessidades dos usuários e superem suas expectativas.

Primeiramente o usuário deve acessar o website da Easy Carros e na página inicial selecionar a seção "Easy Trip". Será apresentada a proposta da Easy e as opções de "Quero meu MotorHome" ou "Conheça o RotaFinder", um serviço diferenciado para que o usuário descubra as melhores rotas e atividades em seu trajeto.

Ao Selecionar a opção "Quero meu MotorHome", o usuário será direcionado para a página em que deverá inserir as datas de partida e retorno. Após selecionar a opção "Procurar", será redirecionado para a página da "Rota Calculada", onde terá a possibilidade de filtrar o itinerário selecionando opções como "Restaurantes", "Parques", "Museus" e muito mais.

Ao optar por "Conheça o RotaFinder", o usuário será direcionado para a página de informações, onde terá uma visão completa sobre o que o RotaFinder tem a oferecer. Encontrará todos os recursos e benefícios que tornam essa ferramenta indispensável para planejar as viagens de motorhome. Com informações sobre eventos, restaurantes, pontos turísticos e demais atrações e locais de interesse do usuário.

Ao selecionar o botão "Visualizar Veículos", o sistema filtrará todas as opções de veículos disponíveis para o período desejado. O usuário poderá aplicar filtros por capacidade de pessoas no veículo, faixa de preço da diária e tipo de veículo. Serão exibidas imagens dos veículos com o valor da locação diária.

Selecionando um veículo, o usuário será direcionado para uma página onde terá mais detalhes sobre sua seleção, com valor total pelo serviço (calculado conforme as datas especificadas pelo usuário), especificações, dimensões e fotos com detalhes do veículo. Nessa página haverá a opção de voltar para a pesquisa e conhecer detalhes de outros modelos ou então a opção de "Reservar" caso o veículo atenda suas necessidades.

Na página de Login, o usuário poderá acessar o sistema utilizando e-mail e senha caso já possua cadastro ou opções como entrar com Facebook, Google ou Twitter. Caso não selecione nenhuma dessas opções de acesso ou não tenha cadastro no site ele poderá registrar-se através do "Registre-se agora", onde será direcionado para a página de cadastro.

No processo de cadastro, serão solicitadas informações como nome completo, CPF, data de nascimento, endereço completo, telefone, e-mail e senha. Após concluir o cadastro, o usuário será direcionado para a página de pagamento.

Na página de pagamento, será apresentado um resumo das informações relacionadas à locação. Se todos os dados estiverem corretos, o usuário passará para a próxima página, onde fornecerá os dados para pagamento, que não serão armazenados no banco de dados da empresa. Ao concluir o pagamento, as informações armazenadas serão a forma de pagamento, o valor da reserva, a data da transação e o status do pagamento (aprovado ou com algum erro).

Com o pagamento aprovado, a reserva será concluída com sucesso, e o usuário será direcionado para a página com os detalhes da reserva e o código para acessar o "RotaFinder". Ele também terá a opção de acessar a página do "RotaFinder" para continuar planejando sua aventura.

VI. TECNOLOGIA UTILIZADA

Ferramenta / Tecnologia	Finalidade
Java	Linguagem de programação
Python	Linguagem de programação
JavaScript	Linguagem de programação
CSS	Linguagem de programação
HTML	Linguagem de programação
Java JDK	Interpretador da linguagem Java
Eclipse	Ambiente de desenvolvimento na linguagem Java
Apache Tomcat	Container para aplicações Java Web
Oracle SQL Developer Data Modeler	Ferramenta para modelagem de relacionamentos do banco de dados
Oracle SQL Developer	Ferramenta para acesso ao banco de dados da Oracle
Postman	Ferramenta para implementação, testes e documentação de APIs
VS Code	Editor de código-fonte com suporte a várias linguagens de programação
NodeJS	Software para execução de códigos JavaScript fora do navegador
Trello	Gerenciamento de Tarefas
Figma	Plataforma colaborativa para construção de design de interfaces e protótipos
Notion	Planejamento da equipe com uso do Kanban
Stripe, PayPal, Mercado Pago, Braintree	Sistemas de pagamento para integração com a plataforma
Google Maps API e Mapbox	Sistemas de localização e trajeto para integração com a plataforma

VII. REQUISITOS FUNCIONAIS

Identificador	Descrição	Categoria
RF01	O sistema deve permitir a autenticação de uma pessoa usuária quando ela tenta fazer login no sistema através de seu e-mail e senha cadastrados.	Autenticação
RF02	Os usuários devem realizar um cadastro no site com suas informações pessoais, a fim de alugar veículos no aplicativo/site	Cadastro
RF03	A plataforma deve permitir aos usuários pesquisar e reservar os veículos disponíveis com base nos filtros de resultados por data, localização, tipo de veículo, capacidade, preço e outros critérios relevantes.	Pesquisa
RF04	O sistema deve permitir a reserva do veículo baseado na seleção do usuário através da pesquisa e somente para usuário com cadastro concluído.	Reserva
RF05	O sistema deve ser inteligente, capaz de permitir a locação de somente um veículo por CPF.	Registro
RF06	A plataforma deve aceitar diferentes formas de pagamento, como cartões de crédito, transferência bancária, boleto bancário e pix	Pagamento
RF07	O sistema deve registrar o status do pagamento, se foi aprovado com sucesso ou se houve erro na transação.	Pagamento
RF08	A plataforma deve ter uma seção de suporte ao cliente, com informações de contato, perguntas frequentes e chat ao vivo para atender aos usuários em caso de dúvidas ou problemas. Os usuários devem ser capazes de acessar esses recursos de suporte a qualquer momento.	Suporte ao cliente
RF09	Gerenciamento de inventário A plataforma deve ser capaz de gerenciar o estoque de veículos disponíveis para aluguel, bem como o status de cada um, como disponível, reservado, em manutenção, etc. O sistema deve permitir a atualização automática do status dos veículos à medida que as reservas são feitas e devolvidas.	Gerenciamento de Inventário
RF10	O sistema deve permitir os usuários serem capazes de deixar avaliações e comentários sobre a experiência de aluguel, para ajudar outros usuários a tomar decisões informadas. A plataforma deve fornecer uma seção de comentários e avaliações para cada veículo, bem como para os serviços adicionais oferecidos pela plataforma	Feedback do usuário
RF11	A plataforma deve permitir aos usuários buscar por locais de interesse e filtrar os resultados por tipo, localização, preço e outras características.	Sistema de busca e recomendação de locais turísticos e gastronômicos
RF12	A plataforma deve permitir que os usuários criem e gerenciem seus próprios itinerários de viagem, incluindo locais turísticos e gastronômicos recomendados pelo sistema. Os usuários devem ser capazes de adicionar, remover e alterar destinos em seus itinerários, a fim de receber sugestões.	Gerenciamento de itinerário
RF13	A plataforma deve permitir que os usuários gerenciem suas reservas, como por exemplo alterar ou cancelar uma reserva, visualizar detalhes como veículo, local de retirada e devolução, pagamento, etc.	Gerenciamento de reservas:
RF14	O usuário deve ter a opção de alterar dados de sua conta, como telefone e apelido. Como também cancelar conta.	Gerenciamento de contas:
RF15	A plataforma deve permitir que os usuários escolham o local de retirada do veículo, sendo este o mesmo local para devolução.	Retirada do veículo
RF16	O sistema deve solicitar para o usuário um "aceite" com os termos e condições de aluguel antes de finalizar a reserva	Termos e condições
RF17	O sistema deve permitir cancelamento automático, somente com 24 horas de antecedência. O sistema deve informar e cobrar o cliente, caso passe de 24 horas de antecedência.	Cancelamento de Reserva

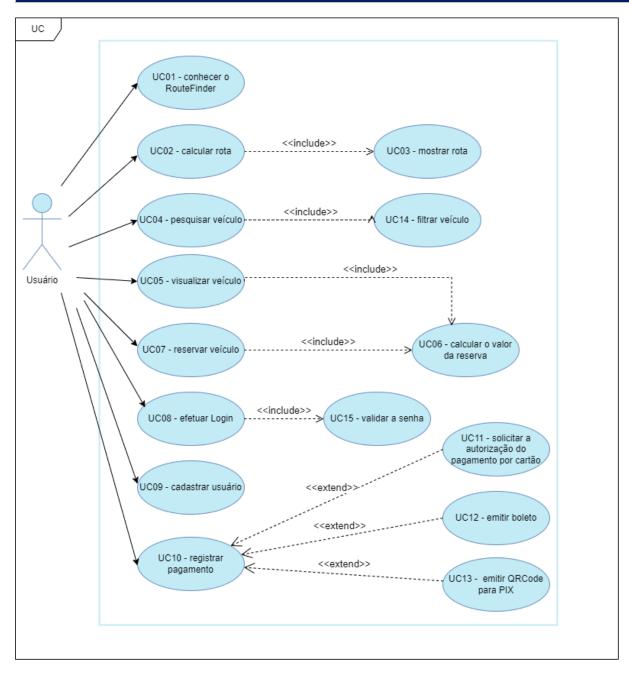
VIII. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Identificador	Categoria	Descrição
RNF01	Desempenho	O sistema deve responder a consultas online em menos de 5 segundos a partir da entrada correta de dados.
RNF02	Confiabilidade	O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.
RNF03	Confiabilidade	O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos arquivos do sistema.
RNF04	Interoperabilidade	O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados Oracle ou SQL Server
RNF05	Confiabilidade	Um usuário poderá finalizar um cadastro com sucesso somente se todos os dados solicitados nos campos do cadastro forem inseridos com sucesso e validados
RNF06	Segurança	Os usuários devem ser capazes de pagar pelas reservas online, através de um sistema seguro e confiável.
RNF07	Usabilidade	A plataforma deve ser fácil de usar e intuitiva, garantindo que os usuários possam realizar pesquisas e reservas com facilidade e rapidez. A plataforma deve ser projetada com uma interface de usuário limpa e clara.
RNF08	Portabilidade	A plataforma deve ser compatível com diferentes dispositivos e navegadores para garantir que os usuários possam acessar a plataforma de qualquer lugar e a qualquer momento.
RNF09	Interoperabilidade	O sistema deve estar integrado ao Sistema de Operadoras de Cartão para enviar e receber informações para pré-autorização e pagamento com cartão.
RNF10	Manutenibilidade	O sistema deve ser desenvolvido de modo a acomodar mudanças facilmente, tendo em vista que este sistema tem elevado potencial de crescimento.
RNF11	Segurança	Para autenticação o cliente deverá possuir um usuário ativo no sistema. A senha do usuário deverá ser gravada utilizando algoritmo para criptografia. O sistema não poderá permitir cache de senha, salvamento de senha ou qualquer outro recurso do tipo. A cada novo acesso, a autenticação deverá se realizada novamente, de maneira integral.
RNF12	Usabilidade	O sistema será construído para rodar em ambiente web. Deverá possui um design responsivo. A interface do sistema deverá se comportar adequadamente independente do front-end que será utilizado para acesso - Browser, Smartphone ou Tablet.
RNF13	Compatibilidade	O sistema deve ser executado em computadores com sistema operacional Windows 98 ou acima.
RNF14	Implementação	O sistema deve ser desenvolvido utilizando as linguagens HTML, CSS, JavaScript, Java, SQL

IX. REGRAS DE NEGÓCIO

Número	Regras de negócio	
RN01	Somente pessoas com login podem alugar	
RN02	Plataforma deve permitir pesquisar por data, destino, marca, quantidade de pessoas	
RN03	Pagamento relacionado à pessoa física	
RN04	Pagamento deve poder ser feito via cartão de crédito e débito, boleto, pix.	
RN05	Usuário só pode alugar veículo disponível na data do filtro	
RN06	O cliente deve poder avaliar e comentar sobre o veículo e/ou experiência	
RN07	Durante a locação, deve ser possível um canal direto com a empresa, para qualquer tipo de auxílio	
RN08	Usuário deve concordar com termos e condições antes de alugar	
RN09	Somente um veículo poderá ser alugado por CPF	
RN10	Plataforma deve saber quais os veículos disponíveis	
RN11	Usuário deve ser capaz de alterar informações de sua reserva	
RN12	Cancelamentos só podem ser feitos com 24h de antecedência. Caso contrário, terá multa.	
RN13	Alterações de veículos só podem ser realizadas mediante disponibilidade	
RN14	Usuário deve ser capaz de alterar informações de sua conta	
RN15	Informações como carta de habilitação, CPF e nome, não devem ser passiveis de troca.	
RN16	O veículo deve ser devolvido no mesmo local de retirada	
RN17	Só poderão alugar veículos pessoas com a carta de habilitação definitiva	
RN18	Um cadastro só pode ser feito com todos os dados validados com sucesso	
RN19	Período mínimo pra locação: 1 (uma) diária e máximo: 30 diárias	
RN20	Somente poderá retirar o veículo locado, quem fez a reserva, apresentando os documentos pertinentes. Como CNH em dia e válida.	

X. DIAGRAMAS DE CASOS DE USO



		conhecer o RotaFinder
	Caso de uso:	
UC01	Ator:	usuário
	Objetivo:	Apresentar informações sobre o servico RotaFinder de forma mais detalhada.

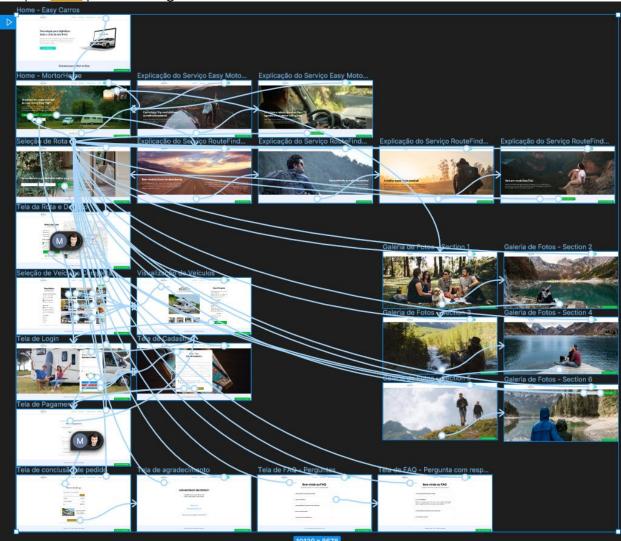
		calcular rota
	Caso de uso:	
	Ator:	ação executada pelo sistema desencadeada pelo usuário
UC02		
	Objetivo:	
		Iniciar o cálculo da rota pelo sistema e exibir os locais de acordo com os filtros selecionados pelo usuário.

	T	
		mostrar rota
	Caso de uso:	
UC03		
	Ator:	sistema e sistema externo de geolocalização
	Objetivo:	Exibir a rota no mapa, pontos turísticos e outros locais conforme dados inseridos pelo usuário
	T	
		pesquisar veículo
UC04	Caso de uso:	
	Ator:	usuário
	Objetivo:	Realizar uma pesquisa de veículos com base nas datas de partida e retorno, além de outras
	objetive:	opções de filtro disponíveis.
	T	
		visualizar veículo
UC05	Caso de uso:	
	Ator:	usuário
	Objetivo:	
		Exibir informações detalhadas sobre o veículo selecionado, incluindo o valor total da reserva
		calcular o valor da reserva
UC06	Caso de uso: Ator:	ação executada pelo sistema desencadeada pelo usuário
	Ator.	ação oxocorada poro sistema aosoricadodad poro oscano
	Objetivo:	Iniciar o sistema para calcular o valor total da reserva, considerando a taxa diária do veículo
		selecionado e as datas de partida e retorno informadas.
		reservar veículo
UC07	Caso de uso:	
3007	Ator:	usuário
	Objetivo:	Registrar a reserva do veículo no sistema.
r		
		efetuar login
11000	Coop do was	
UC08	Caso de uso: Ator:	usuário
	Objetivo:	Validar a senha para efetuar o login
		- p
		cadastrar o usuário
		Sadasiidi O OSOGIIO
UC09	Caso de uso:	
1	Ator:	usuário
	Aloi.	
	Objetivo:	Registrar os dados do usuário na base de dados do sistema durante o processo de cadastro.

		registrar o pagamento
UC10	Caso de uso:	
	Ator:	usuário
	Objetivo:	Registrar o pagamento da reserva do veículo no sistema
		solicitar a autorização do pagamento por cartão
UC11	Caso de uso:	
0011		sistema e sistema externo da operadora do cartão de crédito
	Ator:	'
	Objetivo:	Solicitar a autorização do pagamento para a operadora do cartão de crédito quando o
	Objetivo.	usuário informar os dados do cartão
		emitir o boleto
UC12	Caso de uso:	
0012		ação executada pelo sistema desencadeada pelo usuário
		Iniciar o sistema para emitir um boleto de pagamento quando o cliente selecionar essa forma
	Objetivo:	de pagamento
		emitir QRCode para PIX
UC13	Caso de uso:	
	Ator:	ação executada pelo sistema desencadeada pelo usuário
	Objetivo:	Mostrar um QRCode para pagamento por meio do PIX quando o cliente selecionar essa forma de pagamento
		потпа ае радатето
		filtrar veículo
UC14	Caso de uso:	
		ação executada pelo sistema desencadeada pelo usuário
	Objetivo:	Aplicar filtros no sistema para encontrar veículos de acordo com a capacidade, faixa de preço e tipo desejados.
L		
		validar a senha
11045	0	
UC15	Caso de uso:	ação executada pelo sistema desencadeada pelo usuário
	7 (101)	ação exceptada peto sistetita desertedaedad peto osodito
	Objetivo:	Validar a senha fornecida pelo usuário no sistema.

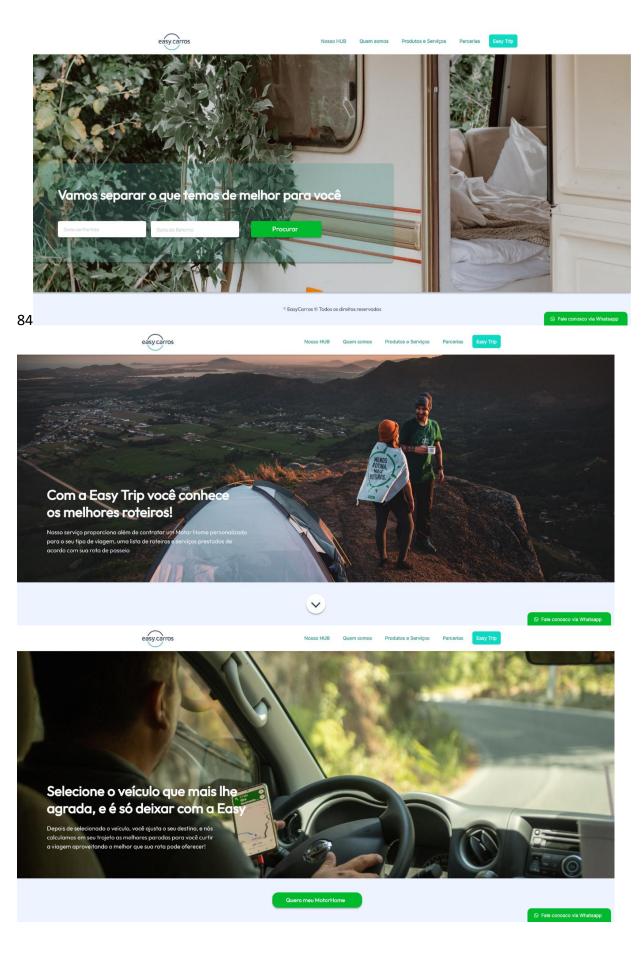
XI. PROTÓTIPO DA SOLUÇÃO

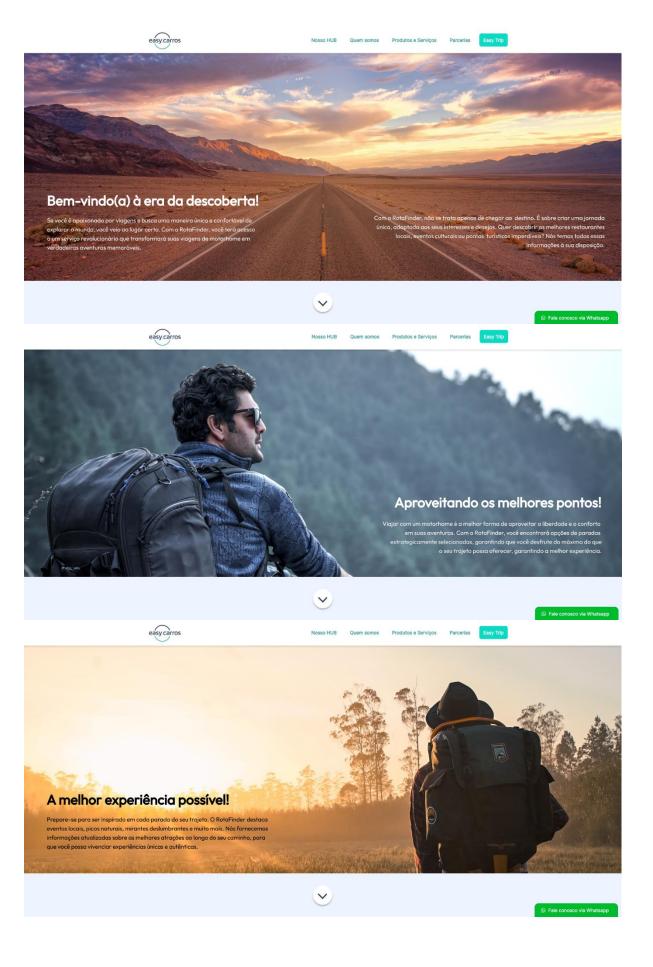
Clique <u>aqui</u> para interagir no maior site de Motorhome do País!

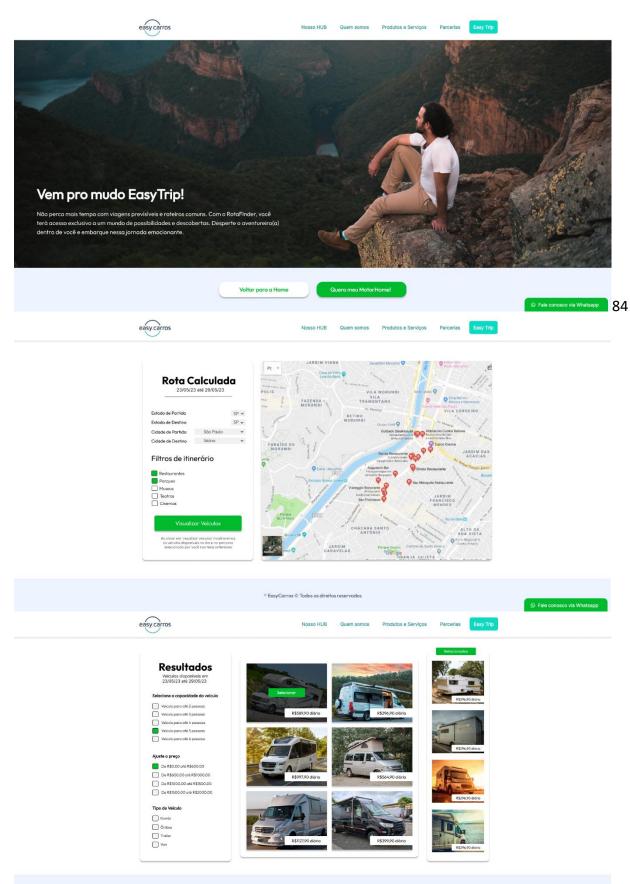


72









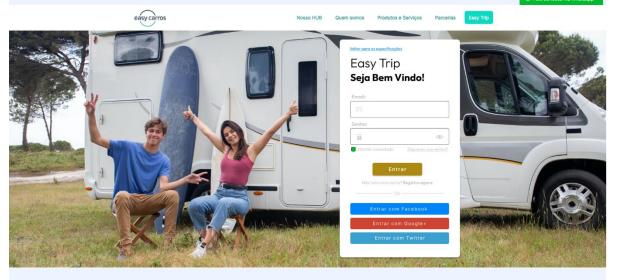










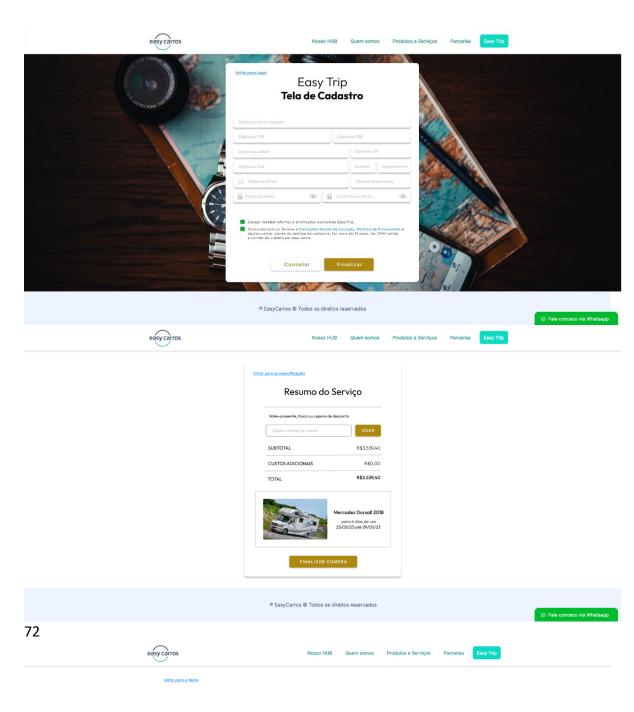


⊗ EasyCarros
⑤ Todos os direitos reservados



Nosso HUB Quem somos Produtos e Serviços Parcerias





AGRADECEMOS SEU PEDIDO!

Lembre-se que você pode contar com todo o nosso apoio caso precise

<u>Visitar FAQ</u>

Whatsapp da Easy Trip

Como faço para adquirir o RotaFinder?

⊕ EasyCarros ⊜ Todos os direitos reservados

S Fale conosco via Whatsapp





Quem som

Produtos

rvicos



Bem vindo ao FAQ

Se vacê precisa de ajuda, aqui vão algumas perguntas frequentes



® EasyCarros ® Todos os direitos reservados

S Fale conosco via Whatsapp

