

# Departamento de Engenharia Eletrotécnica Mestrado integrado em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores

# TriaFCT – Sistema de Triagem do Hospital FCT

# Relatório

2015/2016 – 2º Semestre

#### **Docentes:**

- André Damas Moura
- José Manuel Matos Ribeiro da Fonseca

#### Trabalho realizado por:

Gonçalo Duarte Martins № 38179
 Hussein Ashraf Rassid № 40008
 Luís Tiago Flores Cristovão № 34388

# Índice

Introdução	3
Armazenamento de Informação	4
Base de Dados Relacional	4
Gestão de Utilizadores	5
Listar Utilizadores (List of Users)	5
Editar a ficha de um utilizador como administrador	6
Registar novo Utilizador	6
Registar novo Paciente	7
Visualizar a ficha de um utilizador	7
Listar Visitas	8
Eliminar utilizadores	8
Triagem	9
CART	9
Enfermeiro(a)	11
Médica(o)	13
Conclusão	14

### Introdução

O objetivo do trabalho consistia em desenvolver um novo sistema de Triagem para o Hospital FCT baseado no Protocolo Manchester recorrendo a um sistema de apoio a decisão (SAD) implementado através de uma árvore de decisão. O SAD classifica o grau de urgência baseado num conjunto de sintomas fornecido pelo enfermeiro e atribuiu uma cor e um tempo de atendimento automaticamente a cada novo internamento.

A elaboração deste sistema tem o propósito de melhorar o funcionamento do Hospital, melhorando a eficiência da triagem, acelerando o processo de admissão e diagnostico do novo paciente, aumentando a qualidade de atendimento salvando vidas no processo.

O sistema deve ser ainda capaz de fazer a Gestão de Utilizadores, guardando a sua informação de uma Base de Dados Relacional, tornando o hospital um ambiente *paper-free*. Os utilizadores deverão ter a possibilidade de ver e alterar os seus dados. Diferentes tipos de Utilizadores terão diferentes privilégios de acesso a BD.

Este trabalho é uma ótimo oportunidade para desenvolver as nossas capacidades de programação em HTML/PHP no desenvolvimento de páginas Web e de as utilizar em parceria com outra linguagem grandemente utilizadas no mercado de trabalho como SQL. A utilização de Classificadores permite ter uma ideia das potencialidades deste tipo de ferramentas.

### Armazenamento de Informação

O desenvolvimento da base de dados foi possivelmente a tarefa mais complicada no desenvolvimento do trabalho um vez que teve de ser criada e reeditada múltiplas vezes ate se atingir o resultado desejado. A base de dados ficou com este aspeto, porque achamos que assim conseguia responder a todos os requisitos pedidos no enunciado.

#### Base de Dados Relacional

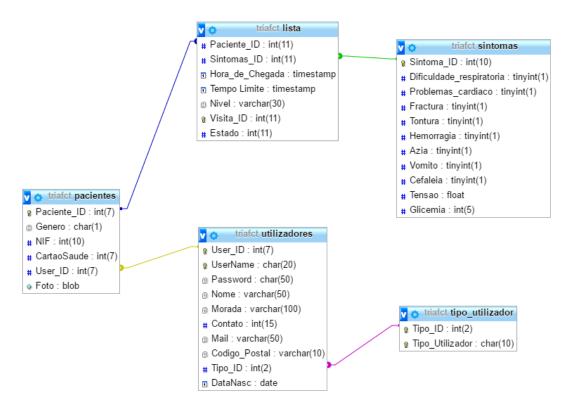


Figura 1 – Modelo relacional e tabelas

### Gestão de Utilizadores

A gestão de utilizadores era limitada pelas credencias do utilizador, sendo o administrador o utilizador com poder no funcionamento do sistema, vamos apresentar de seguida sua pagina de Login e todas as opções que lhe eram fornecidas:

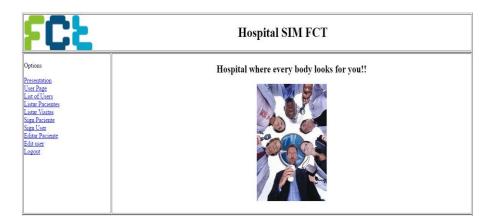


Figura 2 - Homepage do Administrador

#### Listar Utilizadores (List of <u>Users</u>)

A opção de listar os utilizadores é uma opção só disponível aos utilizadores do tipo Admin e ainda tem a opção de editar a ficha de qualquer utilizador, simplesmente inserindo a User\_ID do utilizador.

Ordem	Name	User_ID	username	Tipo Utilizador	Data Nascimento		
1	ola2	36	ola	1	2005-12-20		
2	ola	37	ola1	3	0009-01-06		
3	ola4	38	ola4	4	0001-01-01		
4	4	39	4	4	0004-02-04		
5	p1	40	p1	4	0002-02-02		
6	m1	41	m1	3	0003-03-03		
7	e1	42	e1	2	0002-02-02		
8	AAA	43	AAA	4			
9	htre	44	thrge	4			
10	ghtdrse	45	yjthre	4			
1-10 <u>11-20</u> To edit user: User ID: Submit							

Figura 3 – Listar Utilizadores

#### Editar a ficha de um utilizador como administrador

Quando o administrador preenche o User\_ID e carrega submit é encaminhado para a seguinte página.

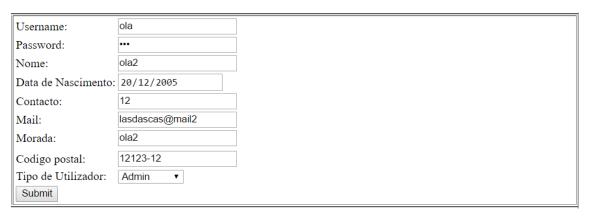


Figura 4 – Edição de Utilizadores

Aqui é permitido fazer a edição de todos os parâmetros inclusive o tipo de utilizador.

#### Registar novo Utilizador

Registar Novo utilizador é uma função só disponível para o administrador e para os enfermeiros. Quando é pressionada a opção Sign User são encaminhados para a seguinte janela:

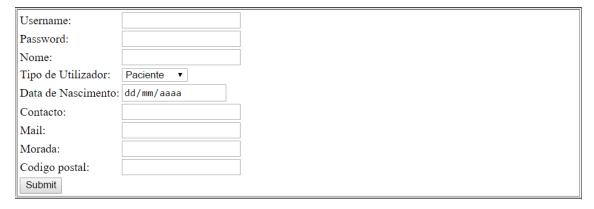


Figura 5 - Inserir Novo utilizador

## Registar novo Paciente

Ordem	Name	User_ID	username	Tipo Utilizador	Data Nascimento	
1	ola4	38	ola4	4	0001-01-01	
2	4	39	4	4	0004-02-04	
3	p1	40	p1	4	0002-02-02	
4	AAA	43	AAA	4		
5	htre	44	thrge	4		
6	ghtdrse	45	yjthre	4		
7	hjgfdf	46	yjthg	4		
8	123	47	123	4		
9	THR	48	yRHTE	4		
10	FGDS<	49	NTDBRGSEF	4		
1 10 11 20	1.10.11.20					
1-10 <u>11-20</u>						
User_ID:						
Genero:	Masculino	<b>▼</b>				
NIF:						
Cartao de Saude:						
Submit						

Figura 6 - Registar novo paciente

### Visualizar a ficha de um utilizador

Cada utilizador pode observar a sua ficha ao carregar na opção User page, que apresenta o seguinte:

User ID:	36
UserName:	ola
Nome:	ola2
Morada:	ola2
Contacto:	12
Mail:	lasdascas@mail2
Codigo Postal	1: 12123-12
Tipo:	Administrador
Editar Valores	

Figura 7 – User page



#### Listar Visitas

Nesta pagina é apresentada a lista de atendimento de pacientes o nome do paciente o numero da sua vista. O administrador pode alterar o nível de urgência de cada paciente, assim como o enfermeiro. E atender ou dar alta aos pacientes, assim como o médico.

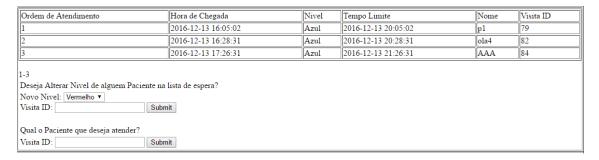


Figura 8 - Lista de Pacientes internados

#### Eliminar utilizadores

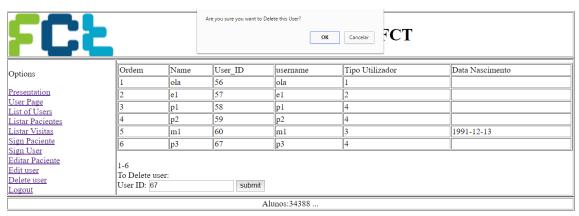


Figura 9 - Opção de apagar utilizadores

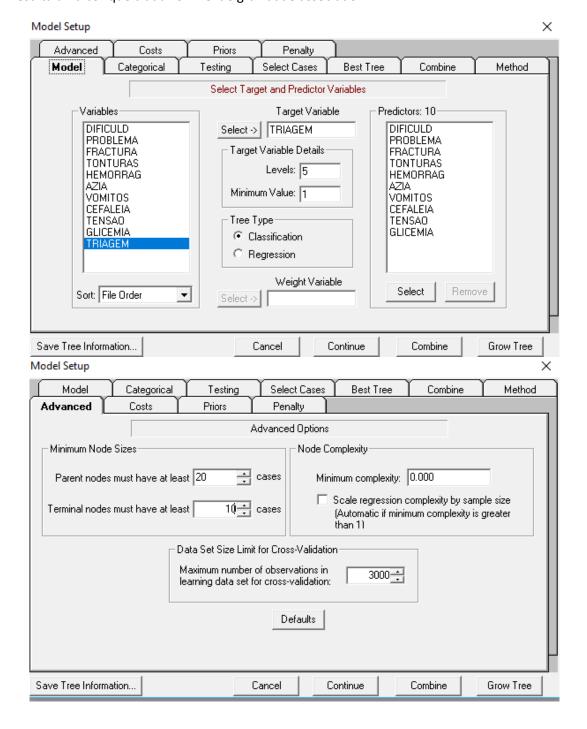
Mais uma opção que só o administrador tem acesso que permite eliminar utilizadores do hospital. Como se pode ver na imagem aparece sempre um pop-up a perguntar se o administrador pretende mesmo apagar, fazemos isto para prevenir apagar um utilizador sem querer.

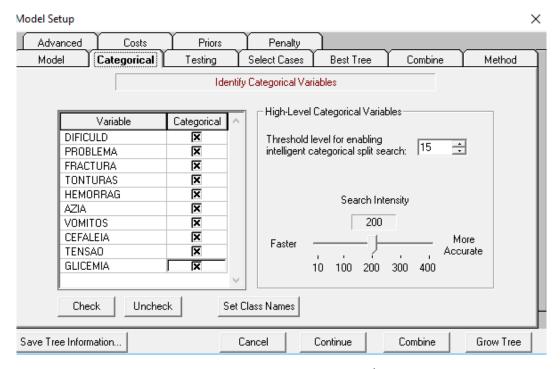
#### Triagem

O objetivo que tivemos em mente no desenvolvimento da Triagem dos Pacientes e tudo o que está relacionado com o mesmo foi tornar o site *user-friendly*.

#### **CART**

Começámos por usar o programa *CART* para criar a árvore de decisão para a classificação do grau de urgência do paciente com base num conjunto de sintomas e dados vitais, no qual resulta uma cor que traduz o nível de gravidade associado.





E com as definições e dados escolhidos, obtivemos a seguinte Árvore de decisão:

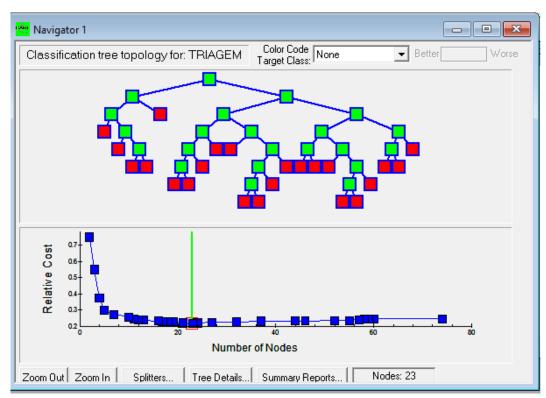


Figura 10- Capturas de ecrã e Árvore resultante

#### Enfermeiro(a)

Para registar uma visita de um paciente, o enfermeiro(a) verifica a lista de pacientes inscritos no Hospital e preenche o campo com o ID do Paciente que faz a visita.

Nome	Genero	NIF	Cartao Saude	User ID	Paciente ID	
Joao Almeida	M	12346678	21344	2	10	
ola	m	56525	5262	7	11	
asd	m	1231241	124124124	6	12	
Hussein Rassid	f	456654	561456	3	13	
luis	m	123	123	4	14	
asd	m	13215	312351	6	15	
asd	m	3232132	132321312	6	16	
asd	m	5235	623423	6	17	
qwe	m	123	123	11	18	
1-9 Paciente ID: Submit						

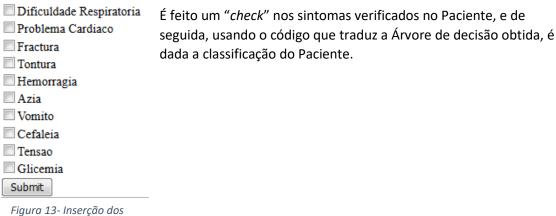
Figura 11- Lista de Pacientes inscritos no Hospital

Caso, o paciente não esteja inscrito no Hospital, é 1º feita a sua inscrição:

User_ID:		<u>*</u>	Na inscrição do Paciente, são pedidos os seguintes dados:
Genero:	Masculino ▼		O ID do Paciente, o Género, o NIF, e o número do cartão de
NIF:		<u>*</u>	saúde.
Cartao de Saude:		<u>*</u>	
Submit			

Figura 12- Inscrição de um Paciente

Após a seleção do Paciente que faz a Visita, são introduzidos os sintomas do Paciente no sistema:



sintomas do Paciente

Após a submissão dos sintomas do Paciente, a Árvore de decisão devolve uma classificação referente ao nível de urgência, e o enfermeiro(a) pode concordar ou não:



Figura 14- Aprovação da Classificação

Caso a classificação seja reprovada, é pedida uma reclassificação manual:

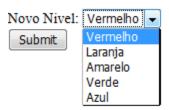


Figura 15- Reclassificação

Após a fase de classificação, o Paciente é inserido na lista de espera:

Ordem de Atendimento	Hora de Chegada	Nivel	Tempo Limite	Nome	Visita ID			
1	2016-12-09 16:18:50	Amarelo	2016-12-09 17:18:50	Joao Almeida	69			
2	2016-12-09 16:34:24	Verde	2016-12-09 18:34:24	asd	75			
3	2016-12-09 19:13:20	Vermelho	2016-12-09 19:13:20	Joao Almeida	76			
1-3  Deseja alterar o nivel de algum Paciente na lista de espera?  Novo Nivel: Vermelho ▼  Visita ID: Submit								

Figura 16- Lista de espera

A lista de espera é ordenada por ordem ascendente do Tempo Limite que foi calculado com base no nível de gravidade atribuído ao Paciente.

A qualquer momento a enfermeira(o) pode alterar o nível de um dado Paciente na lista de espera, identificando-o através do seu ID de Visita.

# Médica(o)

A médica(o) pode a qualquer momento verificar os Pacientes em lista de espera, e escolher quem atender através do ID da visita do Paciente.

Ordem de Atendimento	Hora de Chegada	Nivel	Tempo Limite	Nome	Visita ID
1	2016-12-09 16:18:50	Amarelo	2016-12-09 17:18:50	Joao Almeida	69
2	2016-12-09 16:34:24	Verde	2016-12-09 18:34:24	asd	75
3	2016-12-09 19:13:20	Vermelho	2016-12-09 19:13:20	Joao Almeida	76

1-3
Qual o Paciente que deseja atender?
Visita ID: Submit

Figura 17- Atender Paciente

#### Conclusão

O trabalho cumpre todos os requisitos de gestão de utilizadores, aplica de forma correta as classificações do protocolo de Manchester, sendo a introdução dos dados vitais do paciente uma das características mais interessantes do trabalho, devido a sua simplicidade e eficiência.

O design do site, de apresentação simples, foi desenvolvido com o intuito de ter uma interface amigável para o utilizador, apesar de o mesmo não está pensado para aceder através de dispositivos móveis (ou seja não foi usado bootstrap).

Quanto ao desenvolvimento da base de dados, tivemos alguns entraves uma vez que, com o objetivo de evitar redundâncias e simplificar o armazenamento de dados acabamos com um grande numero de entidades que necessitaram de ser podadas, simplificando assim a complexidade do sistema, de maneira a permitir levar o trabalho a bom porto terminando-o na data exigida.

Este trabalho foi muito importante para o aprofundamento do nosso conhecimento destas linguagens de programação uma vez que estas estão largamente aplicadas na maioria de aplicações dos nossos dias e a utilização de ferramentas como a árvore de decisão para o apoio do diagnóstico permitiu observar a impacto que terão no nosso futuro.