



Tema: Decalogo

Maestro: NORMA ELENA ARREGUIN TAMAYO

Alumno: Luis Daniel Figueroa García

## Tabla de contenido

Introducción .....	3
Descripción .....	3
Mapeo de información .....	3

## Introducción

La teoría general de sistemas o mejor dicho la TGS nos ayuda a plantear situaciones que puedan llegar a suceder en una empresa de cualquier nivel, con el fin de poder elegir la mejor decisión para obtener los mejores resultados, esto nos lleva a la situación que presentare, que en este caso es una papelería que sirve de igual manera como ciber internet, el cual actualmente tiene algún problema con las TGS se podrían llegar a solucionar de manera rápida y eficaz en la mayoría de los casos.

## Descripción

Las fuentes de información en este caso particular seria los clientes como tal, ya que son aquellos los que nos van a subministrar la información requerida de forma pasiva, es decir, nos va a decir lo que consumen el tiempo que suelen usar las computadoras para ocio o trabajos escolares, así mismo con que frecuencias se suele visitar este establecimiento para tener en concreto las horas pico y aquellas horas con menor actividad, todo esto con el fin de poder crear una pequeña base de datos con la información esencial para un mejor desempeño del establecimiento utilizando los principios del minado de datos y el big data para poder escoger de forma eficaz la información mas relevante para nosotros.

## Mapeo de información

Fuentes: los clientes

Intereses: el tiempo de espera, el tiempo de compra, el tiempo de uso, la frecuencia, la cantidad de clientes

## Conclusiones

La actual ciber-papelería no cuenta con estas implementaciones sin embargo con el tiempo si intentara crear un entorno de trabajo donde los dueños del establecimiento sean conscientes de sus posibilidades de expansión así mismo para su mejora a la hora de asistir a los clientes, con mejores servicios y tiempos de atención