

CURSO:	Análise e Desenvolvimento de Sistemas Modulo IV – Gerência de Projetos de Software	Avaliação Formadora I (Competência 1)
Investigar, compreender e aplicar processos, técnicas e procedimentos na análise de grande massas de dados		

Prezados alunos, segue o conteúdo para desenvolvimento da atividade de Avaliação Formadora I.

Tipo de Atividade

- a) Trabalho até 5 alunos.
- b) Valor: **5 pontos**

Objetivo

Tema: ERP, CRM, BI e Big Data

Atividade

Na tabela abaixo, são apresentadas 4 áreas de uma empresa, com os respectivos tipos de dados que são gerados por essas áreas. O grupo deve indicar a ferramenta recomendada para ser usada em cada área/tipo de dados, entre as opções: ERP, CRM, BI e Big Data.

Além de fazer a escolha da ferramenta, o grupo deve escrever um parágrafo para justificar essa escolha.

Área da empresa	Tipo de dado gerado	Ferramenta recomendada (grupo deve preencher na entrega)
Vendas	Quantidade de produtos vendidos por dia	
Estoque	Nível de estoque de cada produto	
Atendimento	Reclamações e sugestões dos clientes	
Marketing	Cliques em anúncios e comportamento online	

Entrega

Envie na plataforma um arquivo em PDF contendo:

- A tabela preenchida.
- Um parágrafo para **cada área** explicando a escolha da ferramenta.

Na descrição do envio, cada aluno deve detalhar os nomes dos componentes de seu grupo.