

# Hotel Green Garden



# Justificativas

- **Obstáculos Operacionais:** Clientes dependem de um atendente humano disponível para realizar suas reservas, essa dependência operacional limita a capacidade de atendimento e acaba provocando descontentamento por parte do cliente, o que diminui a qualidade do serviço prestado.
- **Falta de Integração entre Setores:** Setores não possuem centralização de informação, muitas vezes solicitações demoram para chegar no seu destino, ou se perdem, tornando a comunicação ineficaz e precária, o que dificulta a produtividade.
- **Limitações de Produtividade:** A falta de uma estrutura centralizada e automatizada inviabiliza novos esforços no sentido de aumento de produtividade e eficiência, visto que não há espaço entre as diversas tarefas manuais e a demora no fluxo de informações.



# Objetivos

- **Centralização:** Implementar CRM (1º Sem/2025).
- **Automação:** Lançar Página de Reservas e Contato Otimizada (Out/2025).
- **Qualidade:** Atingir nota 9,0 em satisfação (Booking/TripAdvisor) (Dez/2025).



# Benefícios


- Ganhos Operacionais e Estratégicos
- Centralização Total:
- Fim das "ilhas de informação". Recepção, Governança, Restaurante e Financeiro integrados em tempo real.
- Automação de Processos:
- Reservas, check-in, check-out e cálculos de consumo automáticos, eliminando erros manuais e retrabalho.



# Benefícios

- Tomada de Decisão Ágil:
- Relatórios gerenciais precisos de ocupação, faturamento e inadimplência para decisões rápidas.
- Modernização da Infraestrutura:
- Segurança de dados, backups automáticos e conformidade tecnológica.

# Produto

 Hotel Green Garden

Baixar App

Hospedagem

Acomodações

Serviços

## Bem-vindo ao Hotel Green Garden

Seu refúgio de tranquilidade e conforto

Filtrar

Tipo de Acomodação

☐ Individual

☐ Duplo

☐ Suite

Faixa de Preço

☐ Até R\$100

☐ R\$101 - R\$300

☐ Acima de R\$300

Comodidades

☐ Wi-Fi

☐ Café da Manhã

☐ Estacionamento

Classificação por Estrelas

☐ 3 Estrelas

☐ 4 Estrelas

☐ 5 Estrelas

Acomodações



Quarto 201  
Tipo: luxo  
Condição: disponível  
★★★★★



Quarto 102  
Tipo: padrão  
Condição: ocupado  
★★★★★



Quarto 305  
Tipo: suite  
Condição: manutenção  
★★★★★



Quarto 104  
Tipo: padrão  
Condição: disponível  
★★★★★



Quarto 401  
Tipo: cobertura  
Condição: disponível  
★★★★★



Quarto 205  
Tipo: luxo  
Condição: ocupado  
★★★★★



Quarto 108  
Tipo: padrão  
Condição: disponível  
★★★★★



Quarto 310  
Tipo: suite  
Condição: disponível  
★★★★★



Ordenar por: 

Preço: Menor para Maior

## Ofertas Especiais de Fim de Ano

Aproveite descontos exclusivos em nossas acomodações de luxo!

- Desconto de 30% em suítes selecionadas
- Café da manhã gratuito para reservas antecipadas
- Check-out tardio sem custo adicional

Reserve Agora





# Produto

## Ofertas Especiais de Fim de Ano

Aproveite descontos exclusivos em nossas acomodações de luxo!

- Desconto de 30% em suítes selecionadas
- Café da manhã gratuito para reservas antecipadas
- Check-out tardio sem custo adicional

[Reserve Agora](#)



Hotel Green Garden

## Bem-vindo ao Hotel Green Garden

Seu refúgio de tranquilidade e conforto

Busque por acomodações 

Acomodações

Ordenar Preço: Menor para Maior

por:




Quarto 201 Preço: \$350

Tipo: luxo



Condição: disponível

★★★★★





Patrocinadores:



[Sobre nós](#)

[Institucional](#)

[Carreiras](#)

[Termos e condições](#)


[Política de privacidade](#)

[Ouvidoria](#)

[Marque uma visita](#)

[Fale conosco](#)

[Suporte](#)



©2025 Hotel Green Garden. Nenhum dos direitos reservados.



# Requisitos

- Cadastros (CRUD): Hóspedes, Funcionários, Itens de Consumo, Tipos de Acomodação e Unidades.
- Ciclo de Hospedagem:
- Reservas: Gestão de disponibilidade, regras de cancelamento (12h) e reserva Online.





# Requisitos

- Check-in/Check-out: Automático com recuperação de reserva e fechamento de conta.
- Consumo: Lançamento de Frigobar, Restaurante, Lavanderia e Telefonia.
- Financeiro: Pagamentos (Vista/Prazo), Gestão de Faturas, Controle de Multas/Juros.
- Relatórios e Consultas: Ocupação em tempo real, Histórico de Hóspedes, Faturamento por período e Inadimplência.



# Stakeholders (Partes Interessadas)

## Internas

- Gestores, Colaboradores e Funcionários
- Executivos
- Membros da equipe de projeto
- Proprietários e acionistas

## Externas

- Fornecedores e Parceiros comerciais
- Investidores
- Órgãos reguladores
- Mídia
- Clientes
- Concorrentes



# Equipe

## Nome

- Luis Felipe M. Santos
- Leonardo Inacio dos Santos
- Gabriel Santana dos Santos
- Guilherme S. dos Santos
- Matheus Macedo Rangel

## Função

- Gerente de Projeto
- Designer UI/UX
- Desenvolvedor de SW
- Analista de Sistemas
- Arquiteto de Soluções



Premissas



# Entregas

## **Sistema de Gestão (PMS) Completo**

- Core: Módulos de Cadastros (Hóspedes, Staff, Quartos) e Configurações.
- Operação: Motor de Reservas, Check-in/Check-out, Consumo e Tarifação.
- Financeiro: Contas a Receber, Faturamento e Integração de Pagamentos.



# Entregas

## **Portal do Hóspede (Web)**

- Área logada para histórico de estadias e motor de reservas online.
- Inteligência & Controle
- Relatórios Operacionais (Ocupação em tempo real) e Gerenciais (Faturamento).

## **Passagem de Bastão**

- Ambiente configurado (DB/Servidores), Manuais de Usuário e Treinamento da Equipe.



# Restrições

## **Restrições de Infraestrutura (Hardware/OS):**

- Sistema Operacional: Obrigatoriedade de Windows 11 ou superior.
- Processador: Mínimo de Intel 1.6GHz.
- Restrições Tecnológicas (Software):
- Banco de Dados: A solução está limitada ao uso de PostgreSQL ou MySQL (proibido usar SQL Server, Oracle ou NoSQL).



# Restrições

## **Restrições de Infraestrutura (Hardware/OS):**

- Restrições de Performance (SLA):
- Latência de Consulta: O sistema não pode exceder 5 segundos em consultas online.
- Geração de Relatórios: O tempo de processamento é limitado a 20 segundos.

# Riscos

- Riscos Críticos (Exposição: R\$ 140k cada)
  - Saída do cliente do ramo (70% Probabilidade)
  - Interesse de terceiros (70% Probabilidade)
  -

# Riscos

- Riscos de Atenção (Exposição: R\$ 100k cada)
  - Insatisfação do cliente (Escopo/Requisitos)
  - Vulnerabilidades Tecnológicas

# Riscos

## ● Riscos Moderados e Baixos

- Afastamento de equipe (Exposição: R\$ 37.5k)
- Infraestrutura (Exposição: R\$ 1.5k)

# Tempo

- Kick-off do Projeto: 19/09/2025
- ✓ Aprovação do Design e Banco de Dados: 24/10/2025
- ✓ Módulos Core e Operacional Prontos: 31/10/2025
- ✓ Portal do Hóspede e Financeiro Prontos: 14/11/2025
- ✓ Validação Final (QA) e Segurança: 21/11/2025
- 🚀 Go-Live (Treinamento e Instalação): 05/12/2025
- 🏁 Término do Suporte Assistido: 22/01/2026





# Custo

## **Investimento no Projeto (Custos Diretos)**

- Desenvolvimento (Equipe): R\$ 165.547,00
- Infraestrutura (Anual): R\$ 85.496,13
  - Modelo:
    - Entrada de R\$ 7.708,66 + Parcelas de R\$ 6.482,29.

→ TOTAL ORÇADO: R\$ 251.043,13