

# Sistema de gerenciamento hoteleiro

3 de out. de 2025

## Green Garden

<http://>

Gerente de Projeto

Luis Felipe M. Santos

Data inicial/final do projeto

19 de set. de 2025 - 23 de jan. de 2026

Concluído

5%

Tarefa

105

Recursos

5

---

Sistema de gerenciamento hoteleiro para o Hotel Green Garden

---

Tarefa

Nome	Data inicial	Data final	Custo
Sistema Hoteleiro	19/09/2025	22/01/2026	165.547
1.0 Gerenciamento do Projeto	19/09/2025	12/12/2025	43.554
1.1 Planejamento e Cronograma	19/09/2025	10/10/2025	0
1.2 Definição do Cronograma e Marcos (Milestones)	19/09/2025	10/10/2025	0
1.3 Gerenciamento de Custos	19/09/2025	10/10/2025	0
1.4 Alocação e Gerenciamento de Recursos Humanos	13/10/2025	31/10/2025	0
1.4.1 Desenvolver o plano de recursos humanos	13/10/2025	17/10/2025	0
1.4.2 Contratar ou mobilizar a equipe de projeto	20/10/2025	24/10/2025	0
1.4.3 Desenvolver a equipe do projeto	20/10/2025	24/10/2025	0
1.4.4 Gerenciar a equipe do projeto	27/10/2025	31/10/2025	0
1.4.4.1 Matriz RACI	27/10/2025	31/10/2025	0
1.5 Gerenciamento das Comunicações	13/10/2025	12/12/2025	0
1.5.1 Identificar as partes interessadas	13/10/2025	17/10/2025	0
1.5.2 Planejar as comunicações	20/10/2025	24/10/2025	0
1.5.3 Distribuir as informações	27/10/2025	31/10/2025	0
1.5.4 Gerenciar as expectativas das partes interessadas	27/10/2025	07/11/2025	0
1.5.5 Relatar desempenho	03/11/2025	12/12/2025	0
1.6 Gerenciamento de Riscos	13/10/2025	07/11/2025	0
1.6.1 Planejar o gerenciamento de riscos	13/10/2025	17/10/2025	0
1.6.2 Identificar os riscos	20/10/2025	24/10/2025	0
1.6.3 Realizar a análise qualitativa de riscos	27/10/2025	31/10/2025	0
1.6.4 Realizar a análise quantitativa de riscos	27/10/2025	31/10/2025	0
1.6.5 Planejar respostas aos riscos	03/11/2025	07/11/2025	0
1.7 Encerramento do Projeto	13/11/2025	12/12/2025	0
2.0 Análise e Design do Sistema	29/09/2025	24/10/2025	21.850
2.1 Refinamento dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais	29/09/2025	03/10/2025	3.570
2.2 Design da Arquitetura do Sistema	06/10/2025	10/10/2025	5.570
2.3 Design da Interface do Usuário (UI) e Experiência do Usuário (UX)	13/10/2025	17/10/2025	3.570
2.3.1 Criação de Wireframes e Protótipos das Telas	13/10/2025	17/10/2025	3.570
2.4 Design do Banco de Dados (PostgreSQL ou MySQL)	20/10/2025	24/10/2025	9.140
2.4.1 Modelagem de Dados (Entidades: Hóspedes, Funcionários, Acomodações, Reservas, Consumos, Faturas, etc.)	20/10/2025	24/10/2025	3.570
2.4.2 Definição de Esquemas e Relacionamentos	20/10/2025	24/10/2025	5.570
3.0 Desenvolvimento do Sistema	27/10/2025	21/11/2025	18.095
3.1 Módulo de Cadastros (Core)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.1.1 Gerenciamento de Hóspedes (Inclusão, Alteração, Remoção)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.1.2 Gerenciamento de Itens de Consumo (Inclusão, Alteração, Remoção, Categorização)	27/10/2025	31/10/2025	0

## Tarefa

3

Nome	Data inicial	Data final	Custo
3.1.3 Gerenciamento de Funcionários (Inclusão, Alteração, Remoção)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.1.4 Gerenciamento de Tipos de Acomodação (Inclusão, Alteração, Remoção)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.1.5 Gerenciamento de Acomodações Individuais (Inclusão, Alteração, Remoção)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2 Módulo Operacional e de Reservas	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.1 Processamento de Reservas	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.1.1 Criação e Alteração de Reservas	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.1.2 Verificação de Disponibilidade em Tempo Real	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.1.3 Lógica de Multa por Cancelamento (< 12h)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.2 Processamento de Check-in (Entrada do Hóspede)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.2.1 Integração com Reservas Existentes	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.2.2 Lançamento de Entrada sem Reserva	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.3 Lançamento de Consumos do Hóspede	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.3.1 Interface para Lançamento (Frigobar, Restaurante, Lavanderia)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.3.2 Associação do Consumo à Acomodação	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.4 Processamento de Check-out (Saída do Hóspede)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.4.1 Cálculo Automático de Diárias e Consumos	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.4.2 Aplicação de Descontos e Taxas (Telefonemas)	27/10/2025	31/10/2025	0
3.2.4.3 Geração do Extrato Final para Pagamento	27/10/2025	31/10/2025	0
3.3 Módulo Financeiro	03/11/2025	07/11/2025	0
3.3.1 Processamento de Pagamentos	03/11/2025	07/11/2025	0
3.3.1.1 Implementação de Opção à Vista (Dinheiro, Cheque, Cartão)	03/11/2025	07/11/2025	0
3.3.1.2 Implementação de Opção Faturado (30 dias)	03/11/2025	07/11/2025	0
3.3.2 Gerenciamento de Faturas	03/11/2025	07/11/2025	0
3.3.2.1 Geração de Faturas	03/11/2025	07/11/2025	0
3.3.2.2 Quitação de Faturas (com Juros e Multa, se aplicável)	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4 Módulo de Relatórios e Consultas	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.1 Geração de Listagens Operacionais	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.1.1 Listagem de Hóspedes Atuais	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.1.2 Listagem de Reservas para a Data Atual	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.2 Geração de Comprovantes e Faturas	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.2.1 Impressão de Comprovante de Saída	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.2.2 Impressão de Faturas Diárias para Envio	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.3 Geração de Relatórios Gerenciais	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.3.1 Relatório de Faturamento por Período	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.3.2 Relatório de Faturas em Atraso	03/11/2025	07/11/2025	0

Nome	Data inicial	Data final	Custo
3.4.4 Consulta de Ocupação Online	03/11/2025	07/11/2025	0
3.4.4.1 Tela de Consulta de Disponibilidade por Período	03/11/2025	07/11/2025	0
3.5 Portal do Hóspede (Online)	10/11/2025	14/11/2025	0
3.5.1 Sistema de Cadastro e Autenticação de Hóspedes (Login/Senha)	10/11/2025	14/11/2025	0
3.5.2 Funcionalidade de Reserva Online	10/11/2025	14/11/2025	0
3.5.3 Consulta e Impressão de Histórico de Estadias	10/11/2025	14/11/2025	0
3.6 Implementação de Requisitos Não Funcionais	17/11/2025	21/11/2025	3.815
3.6.1 Sistema de Autenticação e Controle de Acesso por Nível (Administrador, Funcionário)5	17/11/2025	21/11/2025	1.315
3.6.2 Desenvolvimento dos Mecanismos de Backup e Recuperação	17/11/2025	21/11/2025	0
3.6.3 Otimização de Performance de Consultas e Relatórios	17/11/2025	21/11/2025	0
3.6.4 Configuração de Compatibilidade (Windows 11+, Intel 16GHz+, PostgreSQL/MySQL)	17/11/2025	21/11/2025	2.500
4.0 Testes e Garantia de Qualidade (QA)	20/10/2025	21/11/2025	24.630
4.1 Elaboração do Plano de Testes	20/10/2025	31/10/2025	4.000
4.2 Testes Unitários de cada funcionalidade	27/10/2025	21/11/2025	0
4.3 Testes de Integração entre Módulos	03/11/2025	21/11/2025	0
4.4 Testes de Sistema (verificação de todos os requisitos)	10/11/2025	21/11/2025	4.000
4.5 Testes de Usabilidade (validação da interface intuitiva)	10/11/2025	21/11/2025	0
4.6 Testes de Performance (validação dos tempos de resposta < 5s e < 20s)	10/11/2025	21/11/2025	0
4.7 Testes de Segurança (validação dos níveis de acesso)	10/11/2025	21/11/2025	2.630
4.8 Testes de Recuperação de Falhas (Backup/Restore)	10/11/2025	21/11/2025	4.000
5.0 Implantação e Treinamento	24/11/2025	05/12/2025	16.108
5.1 Preparação do Ambiente de Produção (Servidores, Banco de Dados)	24/11/2025	26/11/2025	3.489
5.2 Instalação e Configuração do Sistema	27/11/2025	05/12/2025	7.441
5.3 Migração de Dados (se houver sistema legado)	27/11/2025	28/11/2025	526
5.4 Elaboração da Documentação	24/11/2025	28/11/2025	2.000
5.4.1 Manual do Usuário (Funcionários do Hotel)	24/11/2025	28/11/2025	0
5.4.2 Documentação Técnica	24/11/2025	28/11/2025	0
5.5 Treinamento dos Usuários	02/12/2025	05/12/2025	2.652
5.5.1 Treinamento para Administradores	02/12/2025	05/12/2025	0
5.5.2 Treinamento para Funcionários	02/12/2025	05/12/2025	0
6.0 Manutenção e Suporte	12/12/2025	22/01/2026	41.310
6.1 Período de Operação Assistida Pós-Implantação	12/12/2025	19/12/2025	0
6.2 Plano de Suporte Contínuo	12/12/2025	22/01/2026	0
6.3 Gerenciamento de Correções (Bugs) e Melhorias	12/12/2025	22/01/2026	0

Recursos

Nome	Função
Luis Felipe M. Santos	Gerente de Projeto
Luis Felipe M. Santos	Designer UI/UX
Luis Felipe M. Santos	Desenvolvedor de SW
Luis Felipe M. Santos	Analista de Sistemas
Luis Felipe M. Santos	Arquiteto de Soluções

Gráfico Gantt

