

Sistema de gerenciamento hoteleiro

30 de set. de 2025

Green Garden

<http://>

Gerente de Projeto

Data inicial/final do projeto

19 de set. de 2025 - 23 de jan. de 2026

Concluído

5%

Tarefa

104

Recursos

0

Sistema de gerenciamento hoteleiro para o Hotel Green Garden

Tarefa

Nome	Data inicial	Data final
1.0 Gerenciamento do Projeto	19/09/2025	12/12/2025
1.1 Planejamento e Cronograma	19/09/2025	10/10/2025
1.2 Definição do Cronograma e Marcos (Milestones)	19/09/2025	10/10/2025
1.3 Gerenciamento de Custos	19/09/2025	10/10/2025
1.4 Alocação e Gerenciamento de Recursos Humanos	13/10/2025	31/10/2025
1.4.1 Desenvolver o plano de recursos humanos	13/10/2025	17/10/2025
1.4.2 Contratar ou mobilizar a equipe de projeto	20/10/2025	24/10/2025
1.4.3 Desenvolver a equipe do projeto	20/10/2025	24/10/2025
1.4.4 Gerenciar a equipe do projeto	27/10/2025	31/10/2025
1.4.4.1 Matriz RACI	27/10/2025	31/10/2025
1.5 Gerenciamento das Comunicações	13/10/2025	12/12/2025
1.5.1 Identificar as partes interessadas	13/10/2025	17/10/2025
1.5.2 Planejar as comunicações	20/10/2025	24/10/2025
1.5.3 Distribuir as informações	27/10/2025	31/10/2025
1.5.4 Gerenciar as expectativas das partes interessadas	27/10/2025	07/11/2025
1.5.5 Relatar desempenho	03/11/2025	12/12/2025
1.6 Gerenciamento de Riscos	13/10/2025	07/11/2025
1.6.1 Planejar o gerenciamento de riscos	13/10/2025	17/10/2025
1.6.2 Identificar os riscos	20/10/2025	24/10/2025
1.6.3 Realizar a análise qualitativa de riscos	27/10/2025	31/10/2025
1.6.4 Realizar a análise quantitativa de riscos	27/10/2025	31/10/2025
1.6.5 Planejar respostas aos riscos	03/11/2025	07/11/2025
1.7 Encerramento do Projeto	13/11/2025	12/12/2025
2.0 Análise e Design do Sistema	29/09/2025	24/10/2025
2.1 Refinamento dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais	29/09/2025	03/10/2025
2.2 Design da Arquitetura do Sistema	06/10/2025	10/10/2025
2.3 Design da Interface do Usuário (UI) e Experiência do Usuário (UX)	13/10/2025	17/10/2025
2.3.1 Criação de Wireframes e Protótipos das Telas	13/10/2025	17/10/2025
2.4 Design do Banco de Dados (PostgreSQL ou MySQL)	20/10/2025	24/10/2025
2.4.1 Modelagem de Dados (Entidades: Hóspedes, Funcionários, Acomodações, Reservas, Consumos, Faturas, etc.)	20/10/2025	24/10/2025
2.4.2 Definição de Esquemas e Relacionamentos	20/10/2025	24/10/2025
3.0 Desenvolvimento do Sistema	27/10/2025	21/11/2025
3.1 Módulo de Cadastros (Core)	27/10/2025	31/10/2025
3.1.1 Gerenciamento de Hóspedes (Inclusão, Alteração, Remoção)	27/10/2025	31/10/2025
3.1.2 Gerenciamento de Itens de Consumo (Inclusão, Alteração, Remoção, Categorização)	27/10/2025	31/10/2025
3.1.3 Gerenciamento de Funcionários (Inclusão, Alteração, Remoção)	27/10/2025	31/10/2025
3.1.4 Gerenciamento de Tipos de Acomodação (Inclusão, Alteração, Remoção)	27/10/2025	31/10/2025

Tarefa

3

Nome	Data inicial	Data final
3.1.5 Gerenciamento de Acomodações Individuais (Inclusão, Alteração, Remoção)	27/10/2025	31/10/2025
3.2 Módulo Operacional e de Reservas	27/10/2025	31/10/2025
3.2.1 Processamento de Reservas	27/10/2025	31/10/2025
3.2.1.1 Criação e Alteração de Reservas	27/10/2025	31/10/2025
3.2.1.2 Verificação de Disponibilidade em Tempo Real	27/10/2025	31/10/2025
3.2.1.3 Lógica de Multa por Cancelamento (< 12h)	27/10/2025	31/10/2025
3.2.2 Processamento de Check-in (Entrada do Hóspede)	27/10/2025	31/10/2025
3.2.2.1 Integração com Reservas Existentes	27/10/2025	31/10/2025
3.2.2.2 Lançamento de Entrada sem Reserva	27/10/2025	31/10/2025
3.2.3 Lançamento de Consumos do Hóspede	27/10/2025	31/10/2025
3.2.3.1 Interface para Lançamento (Frigobar, Restaurante, Lavanderia)	27/10/2025	31/10/2025
3.2.3.2 Associação do Consumo à Acomodação	27/10/2025	31/10/2025
3.2.4 Processamento de Check-out (Saída do Hóspede)	27/10/2025	31/10/2025
3.2.4.1 Cálculo Automático de Diárias e Consumos	27/10/2025	31/10/2025
3.2.4.2 Aplicação de Descontos e Taxas (Telefonemas)	27/10/2025	31/10/2025
3.2.4.3 Geração do Extrato Final para Pagamento	27/10/2025	31/10/2025
3.3 Módulo Financeiro	03/11/2025	07/11/2025
3.3.1 Processamento de Pagamentos	03/11/2025	07/11/2025
3.3.1.1 Implementação de Opção à Vista (Dinheiro, Cheque, Cartão)	03/11/2025	07/11/2025
3.3.1.2 Implementação de Opção Faturado (30 dias)	03/11/2025	07/11/2025
3.3.2 Gerenciamento de Faturas	03/11/2025	07/11/2025
3.3.2.1 Geração de Faturas	03/11/2025	07/11/2025
3.3.2.2 Quitação de Faturas (com Juros e Multa, se aplicável)	03/11/2025	07/11/2025
3.4 Módulo de Relatórios e Consultas	03/11/2025	07/11/2025
3.4.1 Geração de Listagens Operacionais	03/11/2025	07/11/2025
3.4.1.1 Listagem de Hóspedes Atuais	03/11/2025	07/11/2025
3.4.1.2 Listagem de Reservas para a Data Atual	03/11/2025	07/11/2025
3.4.2 Geração de Comprovantes e Faturas	03/11/2025	07/11/2025
3.4.2.1 Impressão de Comprovante de Saída	03/11/2025	07/11/2025
3.4.2.2 Impressão de Faturas Diárias para Envio	03/11/2025	07/11/2025
3.4.3 Geração de Relatórios Gerenciais	03/11/2025	07/11/2025
3.4.3.1 Relatório de Faturamento por Período	03/11/2025	07/11/2025
3.4.3.2 Relatório de Faturas em Atraso	03/11/2025	07/11/2025
3.4.4 Consulta de Ocupação Online	03/11/2025	07/11/2025
3.4.4.1 Tela de Consulta de Disponibilidade por Período	03/11/2025	07/11/2025
3.5 Portal do Hóspede (Online)	10/11/2025	14/11/2025
3.5.1 Sistema de Cadastro e Autenticação de Hóspedes (Login/Senha)	10/11/2025	14/11/2025
3.5.2 Funcionalidade de Reserva Online	10/11/2025	14/11/2025
3.5.3 Consulta e Impressão de Histórico de Estadias	10/11/2025	14/11/2025

Nome	Data inicial	Data final
3.6 Implementação de Requisitos Não Funcionais	17/11/2025	21/11/2025
3.6.1 Sistema de Autenticação e Controle de Acesso por Nível (Administrador, Funcionário)5	17/11/2025	21/11/2025
3.6.2 Desenvolvimento dos Mecanismos de Backup e Recuperação	17/11/2025	21/11/2025
3.6.3 Otimização de Performance de Consultas e Relatórios	17/11/2025	21/11/2025
3.6.4 Configuração de Compatibilidade (Windows 11+, Intel 16GHz+, PostgreSQL/MySQL)	17/11/2025	21/11/2025
4.0 Testes e Garantia de Qualidade (QA)	20/10/2025	21/11/2025
4.1 Elaboração do Plano de Testes	20/10/2025	31/10/2025
4.2 Testes Unitários de cada funcionalidade	27/10/2025	21/11/2025
4.3 Testes de Integração entre Módulos	03/11/2025	21/11/2025
4.4 Testes de Sistema (verificação de todos os requisitos)	10/11/2025	21/11/2025
4.5 Testes de Usabilidade (validação da interface intuitiva)	10/11/2025	21/11/2025
4.6 Testes de Performance (validação dos tempos de resposta < 5s e < 20s)	10/11/2025	21/11/2025
4.7 Testes de Segurança (validação dos níveis de acesso)	10/11/2025	21/11/2025
4.8 Testes de Recuperação de Falhas (Backup/Restore)	10/11/2025	21/11/2025
5.0 Implantação e Treinamento	24/11/2025	05/12/2025
5.1 Preparação do Ambiente de Produção (Servidores, Banco de Dados)5	24/11/2025	26/11/2025
5.2 Instalação e Configuração do Sistema	27/11/2025	05/12/2025
5.3 Migração de Dados (se houver sistema legado)	27/11/2025	28/11/2025
5.4 Elaboração da Documentação	24/11/2025	28/11/2025
5.4.1 Manual do Usuário (Funcionários do Hotel)	24/11/2025	28/11/2025
5.4.2 Documentação Técnica	24/11/2025	28/11/2025
5.5 Treinamento dos Usuários	02/12/2025	05/12/2025
5.5.1 Treinamento para Administradores5	02/12/2025	05/12/2025
5.5.2 Treinamento para Funcionários	02/12/2025	05/12/2025
6.0 Manutenção e Suporte	12/12/2025	22/01/2026
6.1 Período de Operação Assistida Pós-Implantação	12/12/2025	19/12/2025
6.2 Plano de Suporte Contínuo	12/12/2025	22/01/2026
6.3 Gerenciamento de Correções (Bugs) e Melhorias	12/12/2025	22/01/2026

6

GANTT project		2025																				2026															
Nome		Função		Semana 38		Semana 39		Semana 40		Semana 41		Semana 42		Semana 43		Semana 44		Semana 45		Semana 46		Semana 47		Semana 48		Semana 49		Semana 50		Semana 51		Semana 52		Semana 1		Semana 2	
				14/09/2025		21/09/2025		28/09/2025		05/10/2025		12/10/2025		19/10/2025		26/10/2025		02/11/2025		09/11/2025		16/11/2025		23/11/2025		30/11/2025		07/12/2025		14/12/2025		21/12/2025		28/12/2025		04/01/2026	