

TERMO DE ABERTURA

TERMO DE ABERTURA

Termo de Abertura

OBJETIVOS

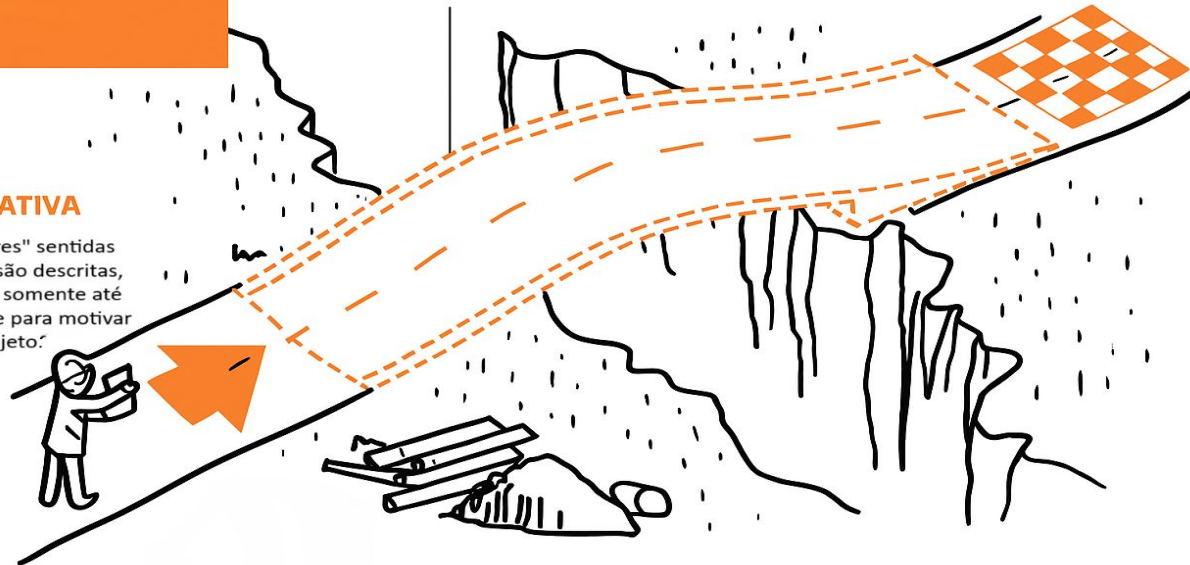
É o que ele permitirá atingir. É a finalidade de todos os esforços e recursos que serão mobilizados. O objetivo deve ser SMART

BENEFÍCIOS

Valores tangíveis serão obtidos pela organização no futuro após a implantação do projeto.

JUSTIFICATIVA

É aqui que as "dores" sentidas na situação atual são descritas, mas sem exagero, somente até que seja suficiente para motivar a estrutura do projeto.



Dor

Todo serviço de atendimento dos clientes é feito manualmente, assim como os serviços de reserva, que são feitos por telefone, check-in dos hóspedes, check-out dos hóspedes, cadastro dos funcionários (gerentes, funcionários de atendimento no balcão para fazerem check-in e check-out, porteiros, seguranças, funcionários da lavanderia, atendentes de quartos, atendentes do serviço de restaurante do hotel), serviços de consumo, lavanderia, assim como as acomodações

A ausência de um sistema informatizado limita a eficiência operacional e a capacidade de expansão da rede. O projeto visa desenvolver um sistema web para modernizar a gestão hoteleira, melhorar a experiência dos hóspedes e aumentar a competitividade da marca.

SMART

MENSURÁVEL

Aponte alguns números relativos ao necessário ou aos resultados principais

REALISTA

Mostre que haverá tempo e recursos (financeiros ou não) para realizar o projeto

SMART

ESPECIFICO

Utilize qualificadores e adjetivos suficientes para elucidar o projeto

ALCANÇÁVEL

Indique que ele pode ser realizado com competências ao alcance da organização

DELIMITADO NO TEMPO

Coloque a data de conclusão do projeto.

objetivando o desenvolvimento de um site para que as reservas possam ser realizadas presencialmente e ou on-line, e gestão dos hotéis possam ser otimizadas pela Internet.

que automatize os processos de reserva, check-in/check-out, controle de consumo e emissão de relatórios, garantindo 100% de funcionalidade dos módulos principais até o dia 30 de novembro de 2025, dentro do prazo de 3 meses e conforme os requisitos definidos no memorial descritivo

BENEFÍCIOS

**Conquistar
mais
clientes das
classes
A e B**

**Aumento de
receita**

**Melhoria da
imagem
empresa**

**Diminuição de
custo**

Requisitos

O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de hóspedes;

Cronograma de Marcos

Planejamento

Arquitetura da Informação

Desenvolvimento

Entrega

Orçamento Preliminar

Pesquisar o valor da mão de obra de um analista junior, um designer de UX/UI e dois desenvolvedores plenos.

Poderá ter mais pessoas de acordo com o tamanho do grupo

Partes interessadas

Partes interessadas externas:

Partes interessadas internas:

Premissas

Tempo

Recursos financeiros

Mão de obra

A equipe terá liberdade criativa para elaborar o site.

Restrições

São limitações de qualquer natureza e origem impostas ao trabalho realizado pela equipe de projeto.

Prazo de entrega, orçamento, etc

Riscos

Mudanças nos requisitos durante o desenvolvimento.

Falhas técnicas que comprometam a entrega dos marcos.

Resistência dos funcionários à adoção do novo sistema.