

# Hotel Green Garden



# Justificativas

- **Obstáculos Operacionais:** Clientes dependem de um atendente humano disponível para realizar suas reservas, essa dependência operacional limita a capacidade de atendimento e acaba provocando descontentamento por parte do cliente, o que diminui a qualidade do serviço prestado.
- **Falta de Integração entre Setores:** Setores não possuem centralização de informação, muitas vezes solicitações demoram para chegar no seu destino, ou se perdem, tornando a comunicação ineficaz e precária, o que dificulta a produtividade.
- **Limitações de Produtividade:** A falta de uma estrutura centralizada e automatizada inviabiliza novos esforços no sentido de aumento de produtividade e eficiência, visto que não há espaço entre as diversas tarefas manuais e a demora no fluxo de informações.

# Objetivos

- **Centralização:** Implementar CRM (1º Sem/2025).
- **Automação:** Lançar Página de Reservas e Contato Otimizada (Out/2025).
- **Qualidade:** Atingir nota 9,0 em satisfação (Booking/TripAdvisor) (Dez/2025).

# Benefícios

- Ganhos Operacionais e Estratégicos
- Centralização Total:
- Fim das "ilhas de informação". Recepção, Governança, Restaurante e Financeiro integrados em tempo real.
- Automação de Processos:
- Reservas, check-in, check-out e cálculos de consumo automáticos, eliminando erros manuais e retrabalho.

# Benefícios

- Tomada de Decisão Ágil:
- Relatórios gerenciais precisos de ocupação, faturamento e inadimplência para decisões rápidas.
- Modernização da Infraestrutura:
- Segurança de dados, backups automáticos e conformidade tecnológica.

# Produto

Hotel Green Garden

Bem-vindo ao Hotel Green Garden  
Seu refúgio de tranquilidade e conforto

Busque por acomodações

Filtrar

Tipo de Acomodação

- Individual
- Duplo
- Suite

Faixa de Preço

- Até R\$100
- R\$101 - R\$300
- Acima de R\$300

Comodidades

- Wi-Fi
- Café da Manhã
- Estacionamento

Classificação por Estrelas

- 3 Estrelas
- 4 Estrelas
- 5 Estrelas

Acomodações

Quarto 201 Preço: \$350  
Tipo: luxo Condição: disponível

Quarto 102 Preço: \$120  
Tipo: padrão Condição: ocupado

Quarto 305 Preço: \$250  
Tipo: suite Condição: manutenção

Quarto 104 Preço: \$130  
Tipo: padrão Condição: disponível

Quarto 401 Preço: \$800  
Tipo: cobertura Condição: disponível

Quarto 205 Preço: \$320  
Tipo: luxo Condição: ocupado

Quarto 108 Preço: \$140  
Tipo: padrão Condição: disponível

Quarto 310 Preço: \$280  
Tipo: suite Condição: disponível

Baixar App

Hospedagem Acomodações Serviços

Ordenar por: Preço: Menor para Maior

Ofertas Especiais de Fim de Ano

Aproveite descontos exclusivos em nossas acomodações de luxo!

- Desconto de 30% em suites selecionadas
- Café da manhã gratuito para reservas antecipadas
- Check-out tardio sem custo adicional

Reserve Agora

# Produto

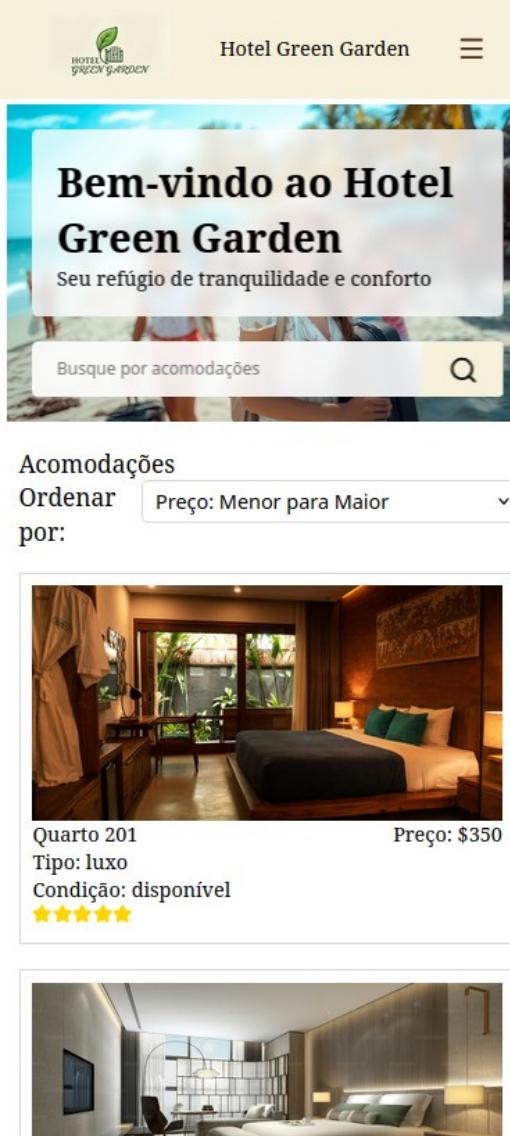


## Ofertas Especiais de Fim de Ano

Aproveite descontos exclusivos em nossas acomodações de luxo!

- Desconto de 30% em suítes selecionadas
- Café da manhã gratuito para reservas antecipadas
- Check-out tardio sem custo adicional

[Reserve Agora](#)



Hotel Green Garden

# Bem-vindo ao Hotel Green Garden

Seu refúgio de tranquilidade e conforto

Busque por acomodações  Q

Acomodações

Ordenar Preço: Menor para Maior

por:

  
Quarto 201 Preço: \$350  
Tipo: luxo  
Condição: disponível  




Patrocinadores:



[Sobre nós](#)  
[Institucional](#)  
[Carreiras](#)

[Termos e condições](#)  
[Política de privacidade](#)  
[Ouvidoria](#)

[Marque uma visita](#)  
[Fale conosco](#)  
[Suporte](#)



©2025 Hotel Green Garden. Nenhum dos direitos reservados.

# Requisitos

- Cadastros (CRUD): Hóspedes, Funcionários, Itens de Consumo, Tipos de Acomodação e Unidades.
- Ciclo de Hospedagem:
- Reservas: Gestão de disponibilidade, regras de cancelamento (12h) e reserva Online.

# Requisitos

- Check-in/Check-out: Automático com recuperação de reserva e fechamento de conta.
- Consumo: Lançamento de Frigobar, Restaurante, Lavanderia e Telefonia.
- Financeiro: Pagamentos (Vista/Prazo), Gestão de Faturas, Controle de Multas/Juros.
- Relatórios e Consultas: Ocupação em tempo real, Histórico de Hóspedes, Faturamento por período e Inadimplência.

# Stakeholders (Partes Interessadas)

## Internas

- Gestores, Colaboradores e Funcionários
- Executivos
- Membros da equipe de projeto
- Proprietários e acionistas

## Externas

- Fornecedores e Parceiros comerciais
- Investidores
- Órgãos reguladores
- Mídia
- Clientes
- Concorrentes

# Equipe

Nome	Função
• Luis Felipe M. Santos	• Gerente de Projeto
• Leonardo Inacio dos Santos	• Designer UI/UX
• Gabriel Santana dos Santos	• Desenvolvedor de SW
• Guilherme S. dos Santos	• Analista de Sistemas
• Matheus Macedo Rangel	• Arquiteto de Soluções

# Premissas

# Entregas

## **Sistema de Gestão (PMS) Completo**

- Core: Módulos de Cadastros (Hóspedes, Staff, Quartos) e Configurações.
- Operação: Motor de Reservas, Check-in/Check-out, Consumo e Tarifação.
- Financeiro: Contas a Receber, Faturamento e Integração de Pagamentos.

# Entregas

## **Portal do Hóspede (Web)**

- Área logada para histórico de estadias e motor de reservas online.
- Inteligência & Controle
- Relatórios Operacionais (Ocupação em tempo real) e Gerenciais (Faturamento).

## **Passagem de Bastão**

- Ambiente configurado (DB/Servidores), Manuais de Usuário e Treinamento da Equipe.

# Restrições

## **Restrições de Infraestrutura (Hardware/OS):**

- Sistema Operacional: Obrigatoriamente Windows 11 ou superior.
- Processador: Mínimo de Intel 1.6GHz.
- Restrições Tecnológicas (Software):
- Banco de Dados: A solução está limitada ao uso de PostgreSQL ou MySQL (proibido usar SQL Server, Oracle ou NoSQL).

# Restrições

## **Restrições de Infraestrutura (Hardware/OS):**

- Restrições de Performance (SLA):
- Latência de Consulta: O sistema não pode exceder 5 segundos em consultas online.
- Geração de Relatórios: O tempo de processamento é limitado a 20 segundos.

# Riscos

## ● Riscos Críticos (Exposição: R\$ 140k cada)

- Saída do cliente do ramo (70% Probabilidade)
- Interesse de terceiros (70% Probabilidade)
-

# Riscos

● Riscos de Atenção (Exposição: R\$ 100k cada)

- Insatisfação do cliente (Escopo/Requisitos)
- Vulnerabilidades Tecnológicas

# Riscos

## Riscos Moderados e Baixos

- Afastamento de equipe (Exposição: R\$ 37.5k)
- Infraestrutura (Exposição: R\$ 1.5k)

# Tempo

- Kick-off do Projeto: 19/09/2025
- ✓ Aprovação do Design e Banco de Dados: 24/10/2025
- ✓ Módulos Core e Operacional Prontos: 31/10/2025
- ✓ Portal do Hóspede e Financeiro Prontos: 14/11/2025
- ✓ Validação Final (QA) e Segurança: 21/11/2025
- 🚀 Go-Live (Treinamento e Instalação): 05/12/2025
- 🏁 Término do Suporte Assistido: 22/01/2026

# Custo

## **Investimento no Projeto (Custos Diretos)**

- Desenvolvimento (Equipe): R\$ 165.547,00
  - Infraestrutura (Anual): R\$ 85.496,13
    - Modelo:
      - Entrada de R\$ 7.708,66 + Parcelas de R\$ 6.482,29.
- TOTAL ORÇADO: R\$ 251.043,13