

# Política de Privacidad y Cookies de Seven7

Esta Política de Privacidad y Cookies detalla cómo Seven7 en Venezuela maneja los datos personales de sus clientes y usuarios, independientemente del canal o medio utilizado para interactuar con nosotros. Proporciona información transparente sobre el uso de datos personales, los derechos de los usuarios y las prácticas de cookies.

# Información General sobre la Política

1

## Transparencia

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos.

2

## Disponibilidad Permanente

Ponemos a tu disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad y Cookies que puedes consultar cuando lo estimes oportuno.

3

## Información Detallada

También irás encontrando información acerca de cada tratamiento de tus datos personales conforme vayas interactuando con nosotros.



## Definiciones y Alcance

Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad y Cookies:

Cuando hablamos de nuestra Plataforma, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros, los principales son:

- Nuestra Web
- En persona, en alguna de nuestras Tiendas Físicas de Seven7 Lago Mall.

# Responsables del Tratamiento de Datos

Los responsables del tratamiento de tus datos somos:

En otras palabras, tanto Seven7 como (en adelante, conjuntamente "Nosotros" o "los Corresponsables del Tratamiento"), somos Corresponsables del tratamiento. Esto quiere decir que hemos regulado y nos hacemos cargo conjuntamente de tratar y proteger tus datos personales.

# Finalidades del Tratamiento de Datos

## Datos Requeridos

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- Tus datos identificativos
- Información económica y transaccional
- Datos de conexión, geolocalización y navegación
- Datos sobre tus gustos y preferencias

## Campos Obligatorios

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

# Finalidades Específicas del Tratamiento de Datos

1

## Gestión del Registro

Para gestionar tu registro como usuario de la Plataforma, necesitamos tratar tus datos para identificarte como usuario y darte acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios.

2

## Desarrollo y Ejecución de Contratos

Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios que hayas contratado con Nosotros en la Plataforma, incluyendo contacto, gestión de pagos, devoluciones, y prevención de fraudes.

3

## Atención al Cliente

Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente.

4

## Marketing

Para fines de marketing, incluyendo análisis de perfil, acciones promocionales y difusión de fotografías o imágenes compartidas.

5

## Análisis y Mejora

Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios, incluyendo acciones y encuestas de calidad.

# Legitimación y Conservación de Datos

Finalidad	Legitimación	Plazo de Conservación
Gestión del registro	Ejecución de términos de uso	Hasta que te des de baja
Desarrollo y ejecución de contratos	Ejecución del contrato	Tiempo necesario para gestionar la compra
Atención al Cliente	Interés legítimo	Tiempo necesario para atender la solicitud
Marketing	Consentimiento	Hasta que te des de baja o canceles la suscripción
Análisis y mejora	Interés legítimo	Duración de la acción concreta

# Compartición de Datos y Cambios en la Política

## Compartición de Datos

Para cumplir las finalidades indicadas, es necesario que demos acceso a tus datos personales a entidades que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, incluyendo entidades financieras, de detección de fraude, proveedores tecnológicos, de logística, de atención al cliente y de marketing.

## Cambios en la Política

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad y Cookies cuando lo estimemos conveniente. Te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma o a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio sea significativo.

## Uso de Cookies

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con Nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Lee nuestra Información sobre Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.