

Servicio de Atención al Cliente de Seven7

Seven7 ofrece un servicio de atención al cliente completo a través de múltiples canales, incluyendo teléfono, chat e Instagram. Este documento detalla los horarios de atención, métodos de contacto y respuestas a preguntas frecuentes para ayudar a los clientes a obtener la asistencia que necesitan.

Métodos de Contacto



Teléfono

Nuestro Servicio de Atención al
Cliente estará encantado de asistirle
en el teléfono +58 424-6901444



Chat

L-V: 9:00 a 19:30
S: 10:00 a 16:00



Instagram

@Seven7

Envíos y Costos

Tiempos de Envío

Nuestros tiempos de envío varían según la ubicación y el método de envío. Puedes consultar los detalles específicos en nuestra página web¹.

Costos de Entrega

Los costos de entrega también dependen del destino y la opción de envío. Te recomiendo verificar los detalles en nuestro sitio web para obtener información precisa.

Devoluciones y Cambios

Si necesitas devolver o cambiar un producto, visita nuestra sección de políticas de devolución en línea. Allí encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo proceder.

Recambio de Agenda Seven7

Lamentablemente, no ofrecemos recambios de agendas en este momento. Sin embargo, te invitamos a explorar nuestra colección de ropa para mujer y encontrar algo que te encante.

Disponibilidad de Artículos

Verificación en Línea

Nuestra tienda en línea muestra la disponibilidad actual de cada artículo.

Artículos Agotados

Si un producto está agotado, puedes suscribirte para recibir notificaciones cuando vuelva a estar disponible.

Seguimiento de Pedidos

1

Iniciar Sesión

Para verificar el estado de tu pedido, inicia sesión en tu cuenta en nuestro sitio web.

2

Acceder al Seguimiento

Visita la sección de seguimiento de pedidos en tu cuenta.

3

Verificar Estado

Revisa la información actualizada sobre el estado de tu pedido en línea.

Compromiso con el Cliente

En Seven7, nos esforzamos por brindar un servicio de atención al cliente excepcional. Nuestro equipo está dedicado a responder todas tus preguntas y resolver cualquier problema que puedas tener. Ya sea a través de nuestro teléfono de atención al cliente, chat en línea, o nuestra cuenta de Instagram, estamos aquí para ayudarte con tus compras, envíos, devoluciones y cualquier otra consulta que puedas tener.