

Faculdade de Informática e Administração Paulista Bacharelado em Sistemas de Informação – FIAP

# Definição de Requisitos Software Imobiliária Brasil



Faculdade de Informática e Administração Paulista Bacharelado em Sistemas de Informação – FIAP

# Projeto Engenharia de Software

RM: 66659

RM: 66482

### **Equipe:**

Juliana Cavalcanti dos Santos Luiz Gustavo

# **Proposta:**

#### Sistema para uma imobiliária.

**Objetivo**: Elaborar um software para uma imobiliária, para auxiliar nas atividades rotineiras.

**Principais problemas**: deficiência no processo de entrada e saída de pagamentos falta de controle e características dos imóveis a serem alugados ou vendidos, cadastramento de novos imóveis.

**Solução**: Controlar os pagamentos, controlar os imóveis de acordo com características como (endereço, tamanho, quantidade de cômodos, preço, etc.) a serem alugados ou vendidos, cadastramento padrão e simplificado dos novos imóveis.

**Sugestão**: Para o desenvolvimento do software recomendamos a utilização do processo interativo e incremental, para que cada problema possa ser abordado e tratado juntamente com a validação do cliente para possíveis alterações no escopo.

## **Processos**

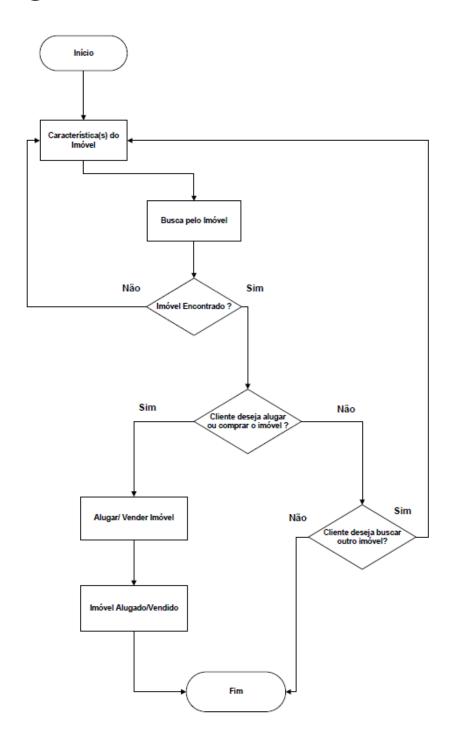
O sistema precisa ser de fácil utilização e com todas as informações de pronto acesso. Durante a operação do sistema precisamos que ele tenha as opções de "Cadastros", "Controle de Imóveis" e "Controle de Pagamentos".

Em "Cadastro" deverá ser feito a inclusão, alteração, exclusão e consulta dos respectivos dados: Dados dos funcionários, dos clientes e dos imóveis a serem alugados ou vendidos.

Em "Controle de Imóvel" precisa ter foco no status do imóvel (alugado, vendido ou disponível). Nesta opção é possível fazer alteração de características do imóvel, endereço, preço, proprietário, inquilino¹, e permissão para alterar os imóveis e os seus status.

No "Pagamentos" terá informações sobre o atual momento dos clientes referente ao pagamento de aluguel ou compra. Pagamentos a receber e pagamentos a efetuar.

# Fluxograma



# Requisitos

Tabela de requisitos								
Código	Nome	Descrição	Pessoa Autorizada	Prioridade				
		Fazer o controle de acesso ao	Funcionários cadastrados no	Alta				
RF00	Autenticação	sistema	sistema					
RF01	Cadastro	Cadastrar clientes, funcionários e imóveis no sistema.	Corretores e funcionários da área de RH	Alta				
RF02	Consulta	Consultar e alterar os imóveis, funcionários e clientes e alterações.	Corretores, gerentes de venda, funcionários do RH e financeiro.	Media				
RF03	Pagamentos	Verifica e altera situação de pagamento dos clientes além de permite dar baixas nos pagamentos realizados pela imobiliária	Corretores, Gerentes de Vendas e Financeiro.	Alta				
RF04	Alugar	Fazer a locação dos imóveis Corretores e Gerentes de Vendas.		Alta				
RF05	Vender	Fazer a venda dos imóveis	Corretores e Gerentes de Vendas	Alta				
RF06	Autenticação de CPF	Validar se o CPF informado pelo cliente é valido	Corretores e gerentes de Vendas	Media.				
RF07	Relatórios	Visualizar os dados por meio de relatórios.	Corretores e Gerentes de Vendas	Alta				

Tabela de requisitos não funcionais								
Código	Nome	Descrição	Prioridade					
RNF00	Requisitos de Interface	O sistema deve ter uma interface de fácil utilização e intuitiva	Alta					
RNF01	Requisitos Operacionais	Deve ser desenvolvido em Linguagem de Programação Java	Alta					
RNF02	Requisitos Operacionais	Utilizar banco de dados Oracle 11g	Media					
RNF03	Requisitos de Operacionais	As mensagens de erro deverão ser objetivas	Alta					
RNF04	Espaço de armazenamento	O espaço de armazenamento utilizado para guardar as informações do sistema não deve exceder 45% da capacidade de armazenamento do servidor.	Media					
RNF05	Requisitos de Confiabilidade	O sistema deve estar disponível de acordo com o horário de trabalho do cliente, tendo funcionamento ininterrupto.	Media					

# Requisitos detalhados

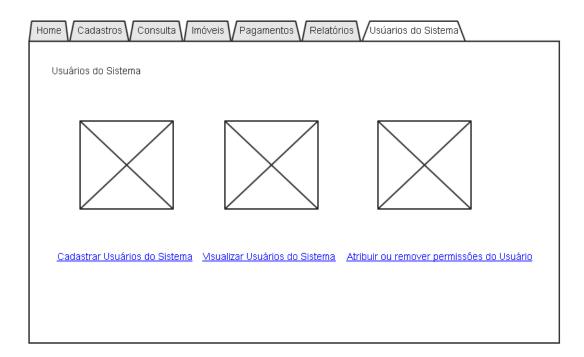
#### O software deve oferecer uma segurança para acessar o sistema

#### RF00 - Autenticação

Somente os usuários autorizados deverão acessar o sistema.

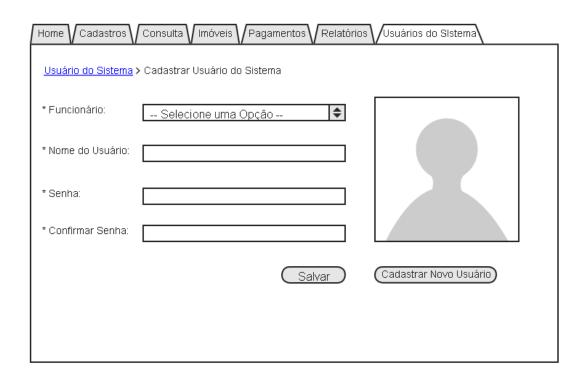
O usuário administrador deve visualizar uma aba chamada "usuários do sistema".

Na aba "usuários do sistema" deve conter ícones e links que representa as respectivas ações: Cadastrar Usuários do Sistema; Visualizar Usuários do Sistema; Atribuir ou remover permissões do Usuário.



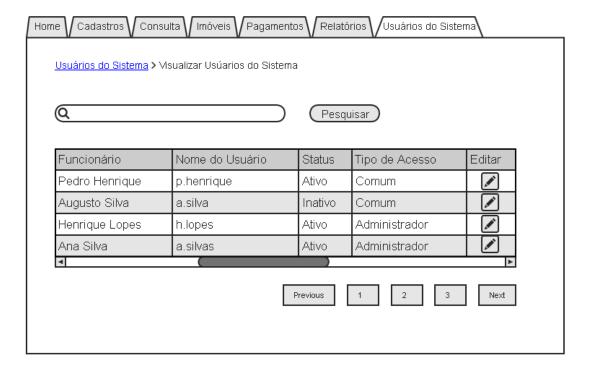
Quando o administrador acessar o link de "Cadastrar Usuários do Sistema" ele deverá cadastrar os acessos.

Para cadastrar o acesso, o administrador deve selecionar o funcionário, note que o funcionário tem que estar cadastrado para poder ter usuário, após seleciona-lo, precisa ser digitado um nome de usuário com no máximo 10 caracteres e uma senha com no máximo 20 caracteres. A senha precisa possuir um campo de confirmação de igualdade. Deve ser obrigatório o preenchimento de todos os campos desse formulário.



Quando o administrador acessar o link de "Visualizar Usuários do Sistema" ele deverá visualizar um relatório dos usuários cadastrados no sistema, com as seguintes informações: Nome do Funcionário, Nome do Usuário, Status e tipo de Acesso, além de um botão para edição do usuário caso seja necessário.

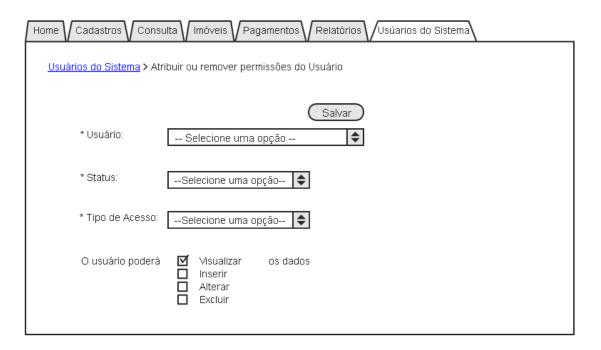
É obrigatório a presença de um campo para pesquisa de funcionários, podendo ser através do nome do funcionário, nome do usuário ou status.



Quando o administrador acessar o link de "Atribuir ou remover permissões do usuário" ele terá que selecionar o usuário já cadastrado no sistema, o seus status e escolher o tipo de acesso (Comum ou Administrador).

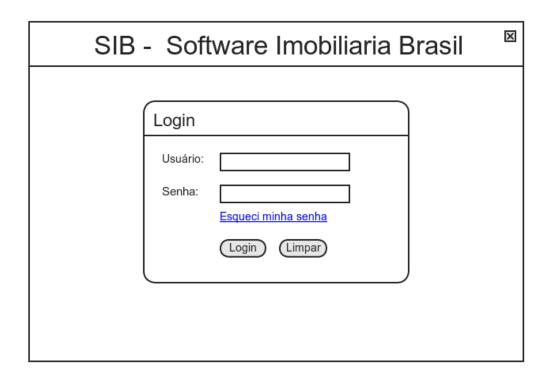
E concluir a ação selecionando as opções que o usuário estará permitido a fazer no sistema, as opções devem ser: Visualizar, Inserir, Alterar, Excluir.

Precisará ter um botão para salvar a alteração.



O software deve oferecer uma tela de login para acessar o sistema em que o login terá que ser autenticado.

Quando o usuário clicar sobre o link **Esqueceu sua senha** O sistema deve fornecer um meio de o usuário obter uma nova senha. A nova senha deve ser enviada para o E-mail cadastrado.

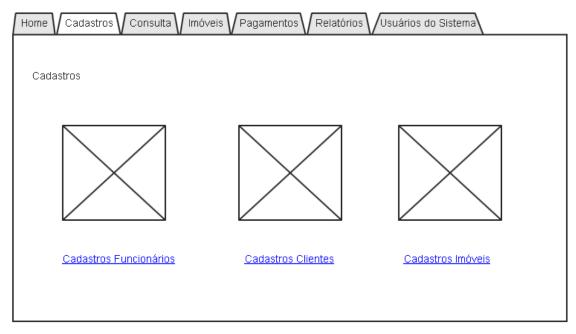


#### O sistema deve oferecer uma área de cadastros.

#### RF01 - Cadastro.

Deve conter uma aba chamada Cadastros.

No cadastro será possível cadastrar: Imóveis, Funcionários e clientes. (Fig. 4,0).



Na página de cadastros deve conter ícones e links que representa os cadastros.

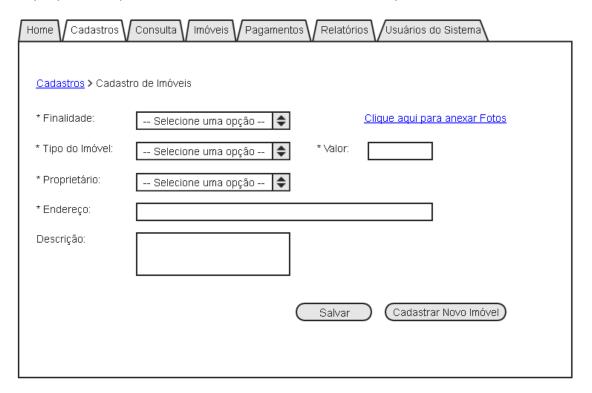
Quando o usuário clicar sobre o ícone deve ser redirecionado para a pagina de cadastro especifica.

#### Cadastro de imóvel

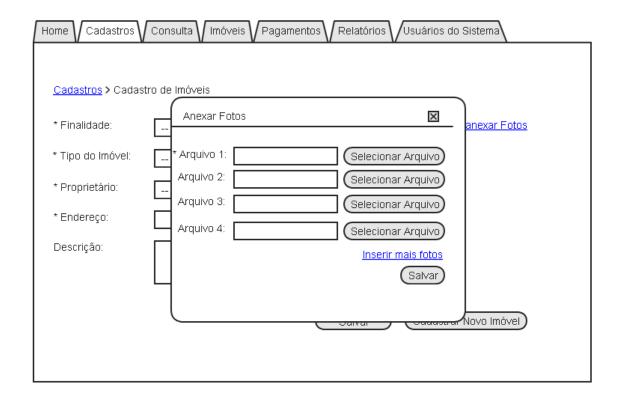
Cada imóvel terá como obrigatório:

A finalidade (vender ou alugar), o tipo do Imóvel (Apartamento, Casa, Sobrado, Chácara, Condomínio, Fechado, Prédio comercial, Sala Comercial, Terreno, Galpão/Salão, Imóvel no Litoral, Tamanho em m²). Também precisará constar o Nome do proprietário (Proprietário cadastrado como cliente). O valor desejado pelo imóvel. A localização (endereço completo). Característica do imóvel e o sistema precisa possuir capacidade de anexo de fotos.

O proprietário precisa ser cadastrado antes desta etapa como cliente.



Quando o usuário acessar o link "Clique aqui para anexar Foto" o sistema precisa abrir uma janela para anexar fotos do imóvel a partir de um diretório do computador. A foto precisa ser no formato .png ou .jpeg.

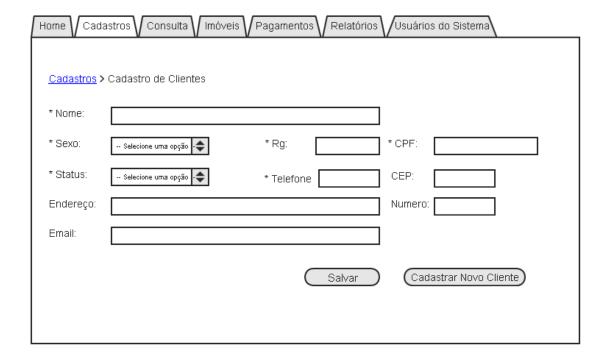


#### Cadastro de Cliente

Cada cliente cadastrado precisa possuir obrigatoriamente: (Nome, Sexo, CPF, RG, Telefone para contato e Status).

Os campos opcionais de input de dados são: (E-mail, Endereço e CEP).

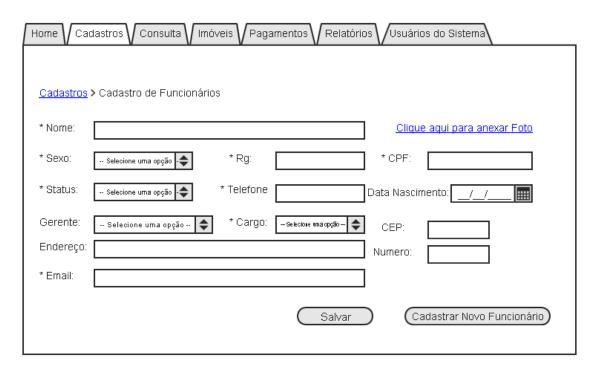
O CPF precisa ser validado se é verdadeiro. (RF06).



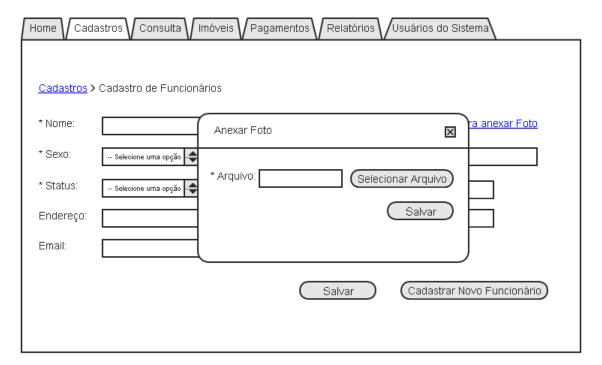
#### Cadastro de Funcionário

Cada Funcionário precisa conter obrigatoriamente: (Nome, Sexo, RG, CPF, Cargo, Status e E-mail).

Também é importante a presença dos campos opcionais de: (Endereço, CEP, Salario, Gerente, Data de Nascimento).



Quando o usuário acessar o link "Clique aqui para anexar Foto" o sistema precisa abrir uma janela para anexar uma foto a partir de um diretório do computador. A foto precisa ser no formato .png ou .jpeg.

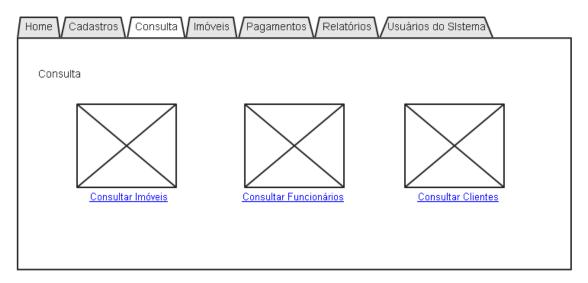


#### O sistema deve oferecer uma área de Pesquisa.

#### RF02 - Consulta

A consulta poderá ser feita através da aba "Pesquisa".

Na aba de Pesquisa deve conter ícones e links que representa as respectivas consultas: Consultar Imóveis, Consultar Funcionários, Consultar Clientes.



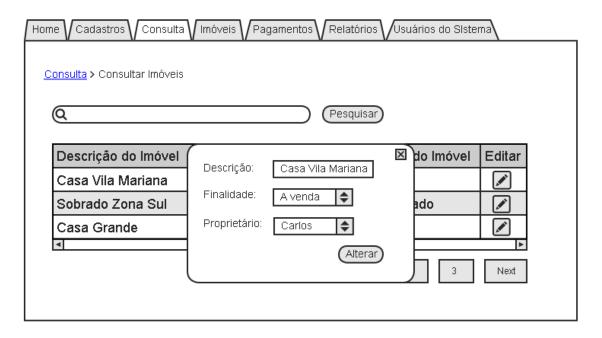
Quando o usuário clicar na opção "Consultar Imóveis" ele será direcionado para a página Consultar imóveis.

Na página deve conter um relatório com a descrição do imóvel, a finalidade, o proprietário e o tipo de imóvel.

Também será possível localizar um imóvel através do campo "Pesquisa". Os imóveis poderão ser localizados através do Nome do imóvel, ou pelo nome do proprietário, também podemos localizar através do Endereço cadastrado.



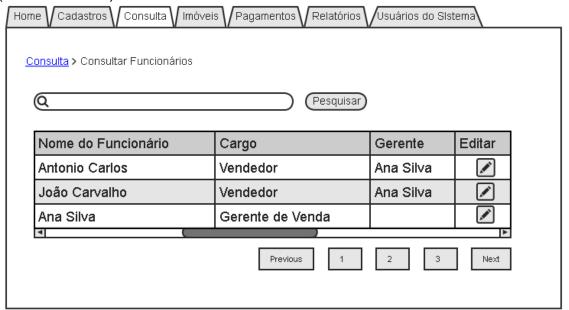
O botão de "Editar" trará uma pop up para alterar a Descrição, a Finalidade ou o Proprietário, que precisa ser cliente.



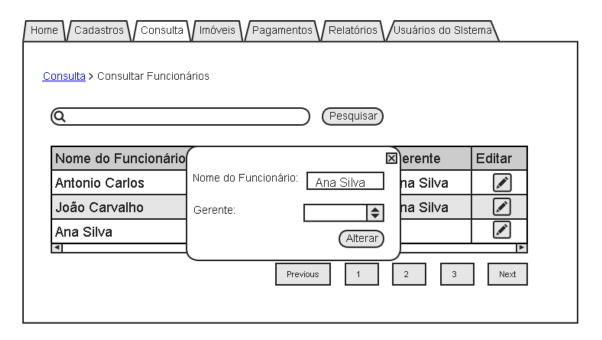
Quando o usuário clicar na opção "Consultar Funcionários" ele será direcionado para a página Consultar funcionários.

Na página deve conter um relatório com o nome do funcionário, o cargo, o gerente, o status (ativo ou inativo).

Também será possível localizar um funcionário através do campo "Pesquisa". Os funcionários poderão ser localizados através do Nome, cargo ou Status (ativo ou inativo).

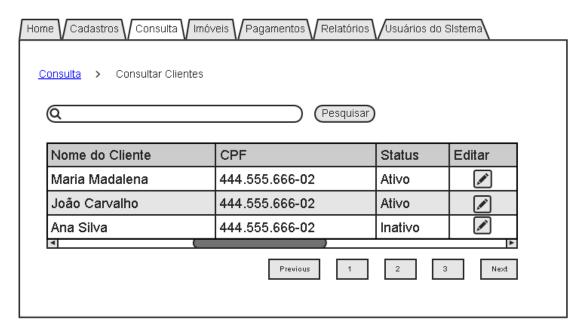


Quando o funcionário for localizado, precisa existir um botão de edição caso precise alterar o status ou alguma outra informação do mesmo, como nome do Funcionário ou Gerente.

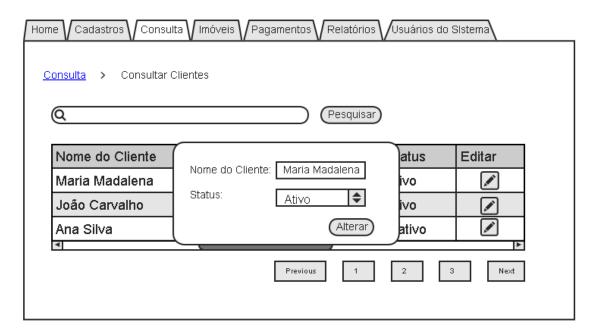


Quando o usuário clicar na opção "Consultar Clientes" ele será direcionado para a página Consultar Clientes.

Os clientes poderão ser localizados somente através do Nome ou Status (ativo ou inativo).



Quando o cliente for localizado, precisa existir um botão de edição caso precise alterar o status ou o nome.



#### O Sistema deve conter uma área para controle de pagamentos.

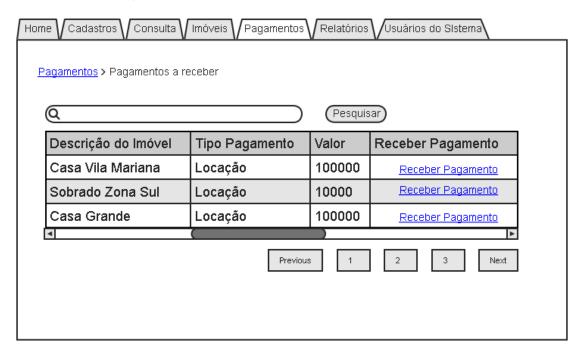
#### **RF03 – Pagamentos**

Na aba de "Pagamentos" deverá conter 4 links, "Pagamentos a receber", "Pagamentos recebidos", "Pagamentos a efetuar" e "Pagamentos efetuados".

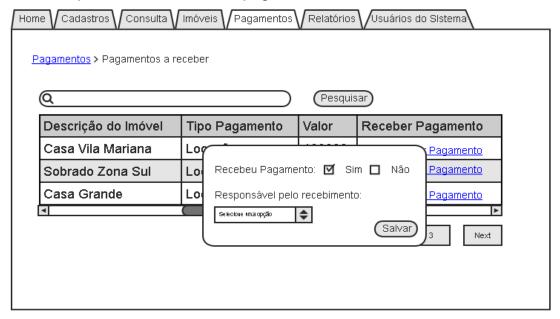


Em "Pagamentos a receber" precisará trazer um relatório com a descrição do imóvel, o tipo de pagamento (Locação ou venda), o Valor em Reais e um link para *receber pagamento*.

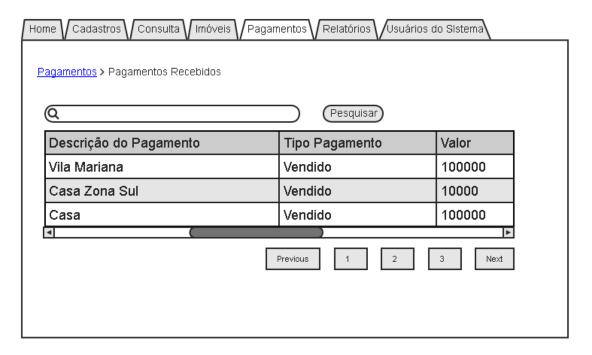
É obrigatória presença de um campo para pesquisa de imóveis, podendo ser através da descrição, do tipo de pagamento, região, ou valor do imóvel.



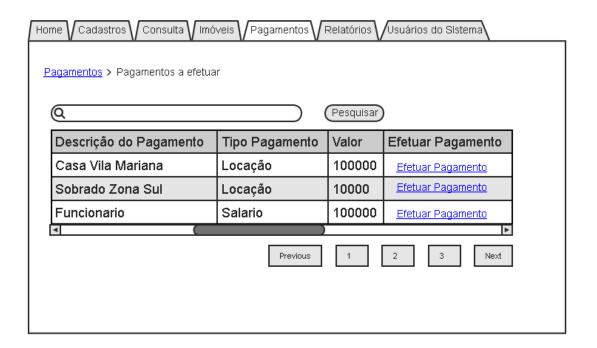
O link receber pagamento precisa abrir um pop up (janela) para informar se o imóvel teve seu pagamento recebido e informar o funcionário que recebeu. Lembrando que o funcionário precisa estar cadastrado no sistema. Ao ser selecionado a opção "Sim", o imóvel precisa sair do relatório de pagamentos a receber e aparecer no relatório de pagamentos recebidos.



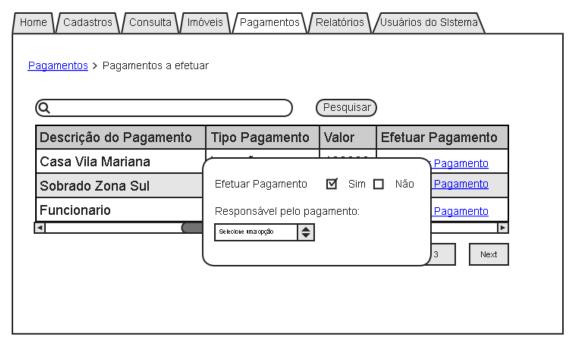
Em "Pagamentos Recebidos" um relatório com os imóveis que teve seus pagamentos recebidos, precisa ser visualizado com a descrição do imóvel, o tipo de pagamento (venda ou aluguel), o valor e o responsável por ter recebido o valor.



No "Pagamentos a efetuar" um relatório de pagamentos a serem feitos pela imobiliária deverá aparecer, com descrição do pagamento, tipo de pagamento (locação, venda, salário ou outros) o valor e um link para efetuar o pagamento.



Quando o cliente acessar o link efetuar pagamento precisa abrir um pop up (janela) para que o pagamento seja efetuado no sistema, podendo o usuário escolher a opção "Sim" ou "Não", além de ter que escolher o funcionário responsável pelo pagamento. Lembrando que o funcionário precisa estar cadastrado no sistema. Ao ser selecionado a opção "Sim", o imóvel precisa sair do relatório de pagamentos a efetuar e aparecer no relatório de pagamentos recebidos.

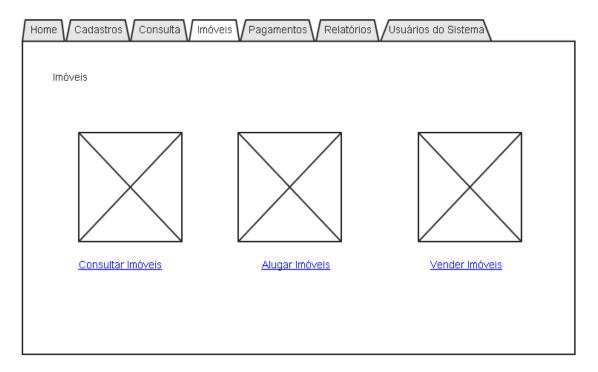


#### RF04 – RF05: Alugar/Vender imóveis

Na aba de "Imóveis" o sistema precisa oferecer a opção de "alugar" e uma de "vender" imóveis, além de "consultar imóveis".

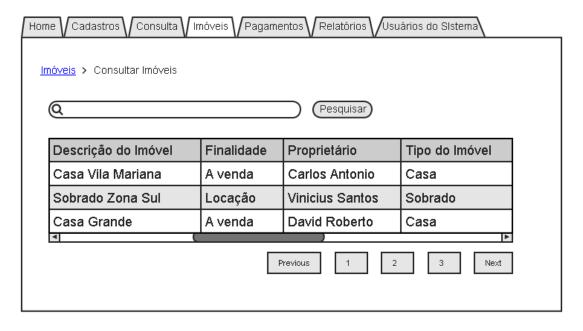
Na tela de deve conter ícones e links que representa as opções (Consultar Imóveis, Alugar Imóveis, Vender Imóveis).

Quando o usuário clicar sobre o ícone deve ser redirecionado para especifica.



Na opção "Consultar Imóveis" será listado todos os imóveis cadastrados no sistema, imóveis alugados, vendidos, a alugar e a vender. Quando o usuário selecionar está opção ele será direcionado para a página Consulta de Imóveis.

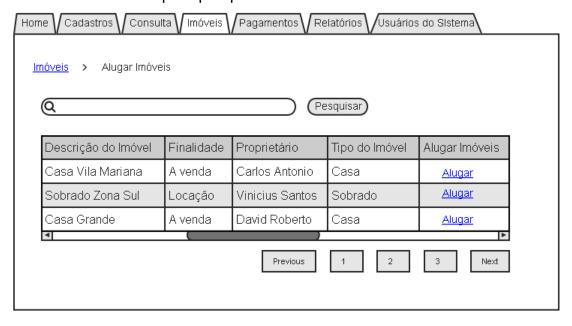
Na página consulta de imóveis deve conter um relatório. O relatório deve conter as seguintes informações: Descrição do Imóvel, Endereço do imóvel, status do imóvel.



Na opção de "**Alugar imóvel**" serão listados todos aqueles imóveis com o status "A alugar". Quando o usuário selecionar esta opção ele será direcionado para a página Alugar Imóveis.

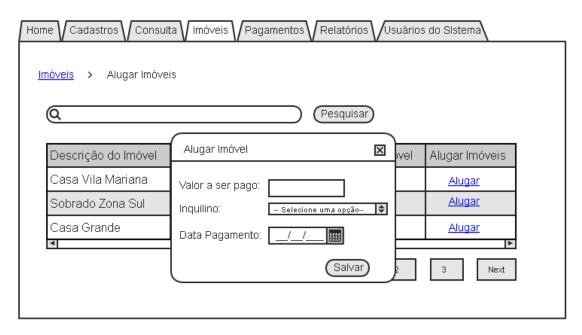
Na página alugar imóveis deve conter um relatório com informações dos imóveis a venda. O relatório com as seguintes informações: Descrição do imóvel, valor do imóvel, proprietário, endereço do imóvel e para cada linha do relatório deve conter um link chamado <u>Alugar Imóvel</u>.

Deve conter uma área para pesquisa do imóvel.



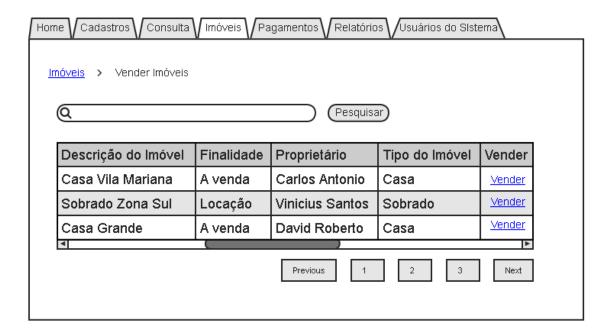
Quando o usuário clicar sobre o link Alugar Imóvel uma janela precisa ser apresentada para informar o valor do aluguel, o inquilino (Precisa estar cadastrado como cliente) e a data de pagamento do aluguel. Quando o funcionário digitar essas informações e clicar sobre o botão salvar

automaticamente o status do imóvel precisa ser alterado. (Status **a alugar** para **alugado**).

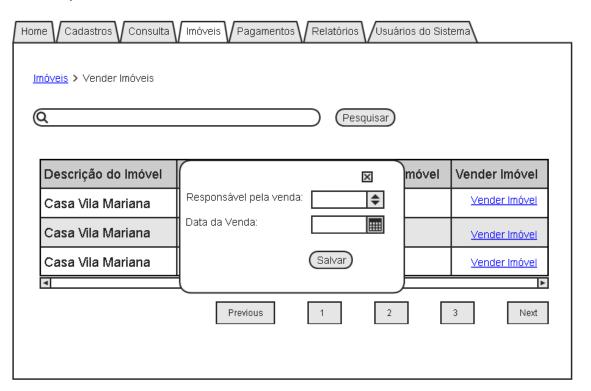


Na opção de "**Vender imóvel**" serão listados todos aqueles imóveis com o status "A venda". Quando o usuário selecionar esta opção ele será direcionado para a página Venda de Imóveis.

Na página venda de imóveis deve conter um relatório com informações dos imóveis a venda. O relatório com as seguintes informações: Descrição do imóvel, valor do imóvel, proprietário, endereço do imóvel e para cada linha do relatório deve conter um link chamado <u>Vender Imóvel</u>.



Quando o usuário clicar sobre o link Vender Imóvel uma janela precisa ser apresentada para informar a data de venda, responsável pela venda. Quando funcionário digitar essas informações e clicar sobre o botão salvar automaticamente o status do imóvel precisa ser alterado. (Status **a venda** para **vendido**).



O software deve oferecer meios para visualização relatórios.

#### RF07 - Relatórios

Na tela inicial (Fig 3.0) do sistema deve conter dois relatórios para que os Corretores e gerentes de Vendas possa analisar os dados corretamente.

Relatório contendo vendas de imóveis por mês.

Relatório contendo as vendas por vendedor.

Relatório contendo alocação de imóveis por mês.

Relatório contendo alocação de imóveis por mês.

Relatório contendo alocação por vendedor.

Relatório contendo alocações por vendedor.

#### Relatório contendo informações de imóveis a venda.

Deve conter um filtro de regiões. (Regiões Norte, Sul, Leste, Oeste). Deve conter as seguintes informações: Descrição do imóvel, valor do imóvel, proprietário, endereço do imóvel.

#### Relatório contendo informações de imóveis a alugar.

Deve conter um filtro de regiões. (Regiões Norte, Sul, Leste, Oeste). Deve conter as seguintes informações: Descrição do imóvel, valor do imóvel, proprietário, endereço do imóvel.

Na aba Relatórios deve conter quatro relatórios para que os vendedores e gerentes de venda possam ter um controle das vendas.

#### Relatório contendo vendas de imóveis por mês.

Deve conter um filtro por mês (todos os meses do ano) e por ano (todos os anos a partir do ano 2000).

Deve conter as seguintes informações: Descrição do imóvel, valor do imóvel, proprietário do imóvel, vendedor responsável pela venda e data da venda do imóvel.

#### Relatório contendo as vendas por vendedor.

Deve conter um filtro por vendedor. O filtro deve trazer somente os vendedores ativos.

Deve conter as seguintes informações: Descrição do imóvel, valor do imóvel, proprietário, responsável pela venda e comissão do vendedor.

#### Relatório contendo alocação de imóveis por mês.

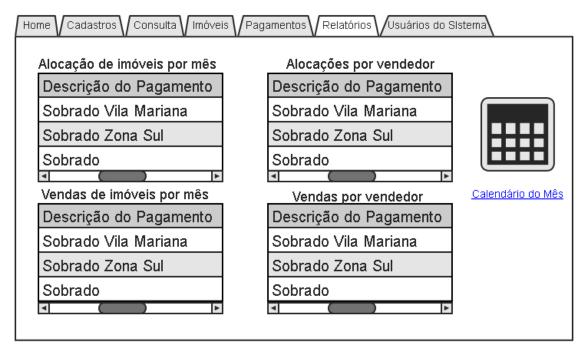
Deve conter um filtro por mês (todos os meses do ano) e por ano (todos os anos a partir do ano 2000).

Deve conter as seguintes informações: Descrição do imóvel, valor do imóvel, proprietário do imóvel, inquilino, valor pago por mês pela alocação, vendedor responsável pela alocação.

#### Relatório contendo alocações por vendedor.

Deve conter um filtro por vendedor. O filtro deve trazer somente os vendedores ativos.

Deve conter as seguintes informações: Descrição do imóvel, valor do imóvel, proprietário do imóvel, inquilino, valor pago por mês pela alocação, vendedor responsável pela alocação, valor comissão do vendedor.



Deve haver a opção de abrir somente um relatório caso o usuário queira visualiza-lo de forma única.