



- Si escoges “Register”, te pedirá tu información básica.

## Registration!

Name:

Username:

Password:

Email:

Roll:

## Registration!

Name:

Username:

Password:

Email:

Roll:

## Registration!

Name:

Username:

Password:

Email:

Roll:

- En caso de haber escogido “Login”, te pedirá tu información de cuenta.

## Enter Username and Password

Login

- Si inicias sesión como usuario y ya tienes un registro de problemas en sistema, te aparecerá una ventana parecida.

Date:	SmallDescription:	Type:	Description:	Status	TechDescription:	TechUser:
2016-12-12	No se escucha el audio desde la computadora	Software	Estuva viendo una pelicula cuando de la nada se fue el audio y no se escucha ningun video.	Pending	N/A	N/A
2016-12-12	Blue Screen	Software	La computadora de la nada me dio pantalla azul encendiendola y se queda en esa pantalla	Pending	N/A	N/A
2016-12-12	Prueba	Hardware	Esto un Prueba	Pending	N/A	N/A
2016-12-12	Prueba	Software	Test	Pending	N/A	N/A

Records: 4

[New Complain](#)

[Log Out](#)

- En caso de querer entrar una nueva queja, selecciona “New Complain” y te abrirá una ventana parecida

## Formulario de Problema

Breve Descripción del Problema:

Tipo de Problema: Software ▼

Submit

## Formulario de Problema

Breve Descripción del Problema:

Monitor

Tipo de Problema: Hardware ▼

Al iniciar el computador el monitor enciende, pero después de varios segundos se apaga.

Submit

Your complain was succesfully uploaded

[New Complain](#)

[Menu](#)

- Si al iniciar sesión lo haces bajo técnico, te abrirá una ventana con todos los problemas registrados por usuarios y te permitirá editarlos, cambiar su status y dar una solución.

Date:	SmallDescription:	Type:	Description:	Status	TechDescription:	TechUser:	
2016-12-12	No se escucha el audio desde la computadora	Software	Estuva viendo una pelicula cuando de la nada se fue el audio y no se escucha ningun video.	Pending	N/A	N/A	<a href="#">Edit</a>
2016-12-12	Blue Screen	Software	La computadora de la nada me dio pantalla azul encendiendola y se queda en esa pantalla	Pending	N/A	N/A	<a href="#">Edit</a>
2016-12-12	Prueba	Hardware	Esto un Prueba	Pending	N/A	N/A	<a href="#">Edit</a>
2016-12-12	Prueba	Software	Test	Pending	N/A	N/A	<a href="#">Edit</a>


Records: 4

## BASE DE DATOS

- Abrir USBWebServer y escoger “phpMyAdmin”.



- Iniciar sesión en la base de datos.



Welcome to phpMyAdmin

Language

English ▼

Log in ⓘ

Username:

root

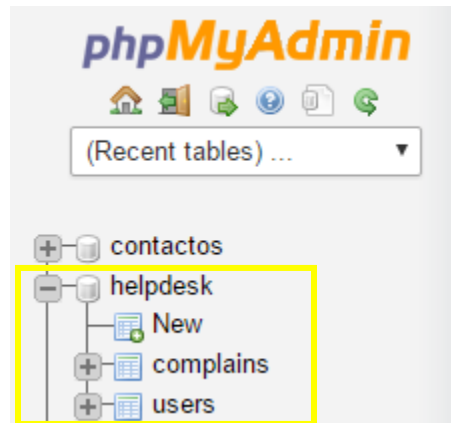
Password:

Default USBWebserver settings

Username:	root
Password:	usbw
Mysql port	3307

Go

- En la esquina superior izquierda, encontrarás las bases de datos.



- Si escoges la BD “complains”, verás todos los problemas registrados por usuarios.

+ Options

Datetime	Username	ProblemType	BDescription	PDescription	Status	SDescription	TechUser
2016-12-12	NULL	Software	No se escucha el audio desde la computadora	Estaba viendo una pelicula cuando de la nada se fue el audio y no se escucha ningun video.	Pending	N/A	N/A
2016-12-12	NULL	Software	Blue Screen	La computadora de la nada me dio pantalla azul encendiendola y se queda en esa pantalla	Pending	N/A	N/A
2016-12-12	NULL	Hardware	Prueba	Esto un Prueba	Pending	N/A	N/A
2016-12-12	NULL	Software	Prueba	Test	Pending	N/A	N/A

- En caso de escoger “users”, verás todos los usuarios registrados en sistema.

+ Options

Username	Name	Password	Email	Roll
Luis123	Luis	123	le@gmail.com	User
Ricky 123	Ricardo	R123	rm@gmail.com	Tecnico
JonDoe	JonDoe	123	jon@gmail.com	Tecnico
doe24	Jon Doe	jd1234	jon@hotmail.com	User