

INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA ANÁLISIS DE LECTURAS

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA GESTIÓN ESTATAL 2023

Diligencie las siguientes celdas con relación a los apartes del texto leído y trabajado por usted.

1.1. Fecha de diligenciamiento instrumento	DD	MM	AAAA
	27	5	2023
1.2. Nombre de quien diligencia	Luis Enrique Guerrero Ibarra		
1.3. Referencia bibliográfica	Bavoleo, Bárbara Inés. (2020). TIC y gobierno electrónico. Cooperación entre Corea del Sur y América del Sur. PORTES, Revista mexicana de estudios sobre la Cuenca del Pacífico, 14(28), 125-144. ISSN 1870-6800.		
1.4. Partes / estructura del texto	<ul style="list-style-type: none"> •Introducción •Marco teórico •Gobierno electrónico •Cooperación intergubernamental •Corea del Sur y su experiencia en gobierno electrónico •Metodología •Resultados y análisis •Evaluación del rol del Estado surcoreano en el progreso de las TIC relacionadas con internet •Análisis de la exportación de proyectos de gobierno electrónico a países latinoamericanos •Perspectivas y alcances de la implementación de sistemas de gobierno electrónico surcoreanos en América Latina •Discusión y conclusiones 		
1.5. Objetivo del autor / Texto	Examinar la trayectoria de avance de las TIC en Corea y analizar la cooperación intergubernamental con América Latina, bajo el entendimiento de que tiene por objetivo la apertura del mercado. El abordaje es de tipo cualitativo y consiste en realizar un mapeo de los proyectos de exportación de gobierno electrónico de Corea hacia Sudamérica desde sus inicios hasta el año 2018. (Bavoleo, 2020, p. 128)		
1.6. Hipótesis o idea central del Autor / Texto	La tesis central que el autor defiende en este artículo es que la cooperación intergubernamental entre Corea del Sur y países latinoamericanos en materia de TIC aplicadas al gobierno electrónico tiene como objetivo la apertura del mercado para las empresas surcoreanas en América Latina. “la cooperación intergubernamental tiene el objetivo de facilitar el ingreso de empresas surcoreanas a los mercados de América Latina.” (Bavoleo, 2020, p. 125)		
1.7. ¿Cuáles son las ideas que sustentan la hipótesis?)	<ul style="list-style-type: none"> • Corea del Sur ha logrado un avance significativo en el desarrollo de tecnologías relacionadas con internet y gobierno electrónico gracias a la implementación de planes y políticas públicas que han fomentado la innovación y el uso de las TIC en distintas áreas del gobierno. “el programa coreano de AOD en el ámbito TIC tiene como “objetivo principal construir sitios de e-gobierno e infraestructura en tecnologías de información y ofrecer consultoría a los países en desarrollo.” (Bavoleo, 2020, p. 136) • La exportación de proyectos de gobierno electrónico surcoreanos a países latinoamericanos ha sido una estrategia importante para abrir mercado para las empresas surcoreanas y promover su presencia internacional. Sin embargo, esta estrategia ha enfrentado desafíos debido a diferencias culturales, políticas y económicas entre los países involucrados. “El plan Gobierno Electrónico para el Desarrollo Sustentable da cuenta de la importancia económica que la cooperación en el área puede alcanzar cuando sostiene que las exportaciones del gobierno electrónico alcanzarán los mil millones de dólares mediante la creación de Centros de Cooperación de Gobierno Electrónico en cinco regiones estratégicas de todo el mundo, que aprovecharán un marco mejorado de colaboración público-privada, de modo que es admisible sostener que el fin no es, únicamente contribuir al desarrollo, sino ampliar mercados para las firmas coreanas.” (Bavoleo, 2020, p. 141) 		

INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA ANÁLISIS DE LECTURAS

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA GESTIÓN ESTATAL 2023

1.8. Conclusión(es) centrales del Autor / Texto

Corea del Sur ha logrado un avance significativo en el desarrollo de tecnologías relacionadas con internet y gobierno electrónico, gracias a la implementación de planes y políticas públicas que han fomentado la innovación y el uso de las TIC en distintas áreas del gobierno. “en el año 2004, los servicios de información y comunicación de banda ancha estuvieron disponibles para treinta mil organismos, agencias y oficinas públicas en todo el país, para diez mil instituciones educativas y para más de once millones de hogares¹⁵. El plan demostró la esencialidad de la tarea del Estado en la creación e impulso de una sociedad de la información en Corea del Sur.” (Bavoleo, 2020, p. 131)

La exportación de proyectos de gobierno electrónico surcoreanos a países latinoamericanos ha sido una estrategia importante para abrir mercado para las empresas surcoreanas y promover su presencia internacional. Sin embargo, esta estrategia ha enfrentado desafíos debido a diferencias culturales, políticas y económicas entre los países involucrados. “en el año 1996, la República de Corea ingresa a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y comienza a ser donante de Asistencia Oficial para el Desarrollo (AOD) en 2010. Para el año 2017, se sitúa como el primer proveedor de AOD de gobierno electrónico a los países en desarrollo, representando aproximadamente el 40% de AOD de la OCDE en el campo de tecnologías de la información y la comunicación²⁷, incorporando esta modalidad a su estrategia de exportación/cooperación.” (Bavoleo, 2020, p. 135)

El éxito de la implementación de proyectos de gobierno electrónico depende no solo de la tecnología utilizada, sino también del contexto político, social y cultural en el que se desarrollan. “Los sistemas de gobierno electrónico no son una suma de elementos de hardware y software, implican la interacción de usuarios en y con un contexto sociocultural concreto, así como la transferencia de tecnología implica un proceso social y no un mero evento técnico.” (Bavoleo, 2020, p. 142)

INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA ANÁLISIS DE LECTURAS

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA GESTIÓN ESTATAL
2023

Diligencie la siguiente información con base en una lectura atenta del documento. Extraiga todas las referencias de manera textual con referencia al número o números de página de donde las está tomando.

2. FICHA DE ESTADO DEL ARTE	2.1. Tema o asunto del texto		
	2.2. Identificación de los planteamientos centrales del Autor / Texto. ¿Qué debates se identifican en el documento?	Descriptor 1	El papel del Estado en el desarrollo de las TIC y el gobierno electrónico "Este trabajo se divide en dos partes. La primera destinada a la evaluación del rol del Estado surcoreano en el progreso de las tecnologías relacionadas con internet y del diseño y aplicación de planes que concluyen en su estado avanzado de gobierno electrónico. La segunda, enfocada al análisis de la exportación de distintos proyectos de e-gobierno para una selección de países latinoamericanos con los que más se ha avanzado, que coincide con países sudamericanos." (Bavoleo, 2020, p. 129)
		Descriptor 2	La exportación de proyectos de gobierno electrónico surcoreanos a América Latina "Desde el año 2002, Corea comenzó a exportar sistemas de gobierno electrónico y en el término de diez años logró un volumen de exportación de más de 230 millones de dólares dirigido a más de 30 países de Asia, África, América Latina y Europa del Este. La estrategia de exportación se perfeccionó a partir del año 2016 con el lanzamiento del plan Korea e-Government 2020 Master Plan" (Bavoleo, 2020, p. 135)
		Descriptor 3	La cooperación intergubernamental entre Corea del Sur y América Latina "El objetivo de este trabajo que resulta en examinar la trayectoria de avance de las TIC en Corea y analizar la cooperación intergubernamental con América Latina, bajo el entendimiento de que tiene por objetivo la apertura del mercado. El abordaje es de tipo cualitativo y consiste en realizar un mapeo de los proyectos de exportación de gobierno electrónico de Corea hacia Sudamérica desde sus inicios hasta el año 2018." (Bavoleo, 2020, p. 128)
		Descriptor 4	El impacto social y cultural del gobierno electrónico "Visión E-Corea 2006 diseñado e implementado en el año 2002, como revisión y ampliación de Ciber Corea 21, y que se comprometió a maximizar la capacidad de los ciudadanos de utilizar las TIC para participar activamente en la sociedad de la información, fortalecer la competitividad global de la economía promoviendo la informatización en todas las industrias, realizar una estructura gubernamental inteligente con alta transparencia y productividad a través de esfuerzos de informatización, facilitar el crecimiento económico continuo mediante la promoción de la industria de las TIC y el avance de la infraestructura de la información, asimismo a convertirse líder en la sociedad de la información global asumiendo un papel importante en la cooperación internacional" (Bavoleo, 2020, p. 133)
	2.3. Identificación de conceptos, definiciones y léxico clave	Descriptor 1	Gobierno electrónico El término "gobierno electrónico" se utiliza a lo largo de todo el artículo para referirse al uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito gubernamental. "Por uso de las TIC relacionadas al gobierno electrónico nos referimos al uso en servicios públicos, servicios de apoyo al gobierno y servicios tecnológicos comunes, todos con el fin de incrementar la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana" (Bavoleo, 2020, p. 126)
		Descriptor 2	Cooperación intergubernamental "El concepto de "cooperación intergubernamental" se utiliza en varias partes del artículo para referirse a los acuerdos y alianzas entre distintos gobiernos para promover objetivos comunes. Se puede encontrar en la página 7, donde se discute la importancia de establecer acuerdos justos y equitativos entre Corea del Sur y los países latinoamericanos para promover la cooperación intergubernamental en materia de gobierno electrónico. "el gobierno coreano juega un rol fundamental. Identifica las oportunidades, genera los espacios, promueve y facilita su venta a los países destinatarios. Además, los sistemas coreanos de e-gobierno pueden necesitar la adaptación de regulaciones y procedimientos latinoamericanos, por tanto, los servicios de asesoría y cooperación intergubernamental refuerzan su papel central." (Bavoleo, 2020, p. 141)
		Descriptor 3	Tecnologías relacionadas con internet El término "tecnologías relacionadas con internet" se utiliza en varias partes del artículo para referirse a las distintas herramientas y aplicaciones que utilizan internet como plataforma. "la evaluación del rol del Estado surcoreano en el progreso de las tecnologías relacionadas con internet y del diseño y aplicación de planes que concluyen en su estado avanzado de gobierno electrónico" (Bavoleo, 2020, p. 129)
		Descriptor 4	Exportación El término "exportación" se utiliza en varias partes del artículo para referirse al proceso mediante el cual un país vende bienes o servicios a otro país. "Además de posicionarse a nivel mundial como líder en el área y resignificar su experiencia exportadora con productos en los que ha logrado un desarrollo considerable y una innovación destacada, construye y profundiza relaciones con países de variadas latitudes, entre ellos, varios que corresponden a la región de América Latina, donde diversos proyectos de cooperación incluyen el ítem de gobierno electrónico." (Bavoleo, 2020, p. 136)
		Descriptor 5	Políticas públicas El término "políticas públicas" se utiliza en varias partes del artículo para referirse a las decisiones y acciones que toma el Estado para abordar problemas o necesidades sociales. "en marzo de 1995 se lanza el Plan Coreano de Infraestructura de la Información (KII). El propósito era construir una autopista de información que proveyera de servicios tecnológicos al público y que promoviera la informatización de cada sector de la sociedad" (Bavoleo, 2020, p. 129)
		Descriptor 6	Participación ciudadana El concepto de "participación ciudadana" se utiliza en varias partes del artículo para referirse a la implicación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la gestión de los asuntos públicos. "En este sentido, Corea cuenta con E-people, un portal de petición y discusión de acceso único diseñado para encauzar las inquietudes de las personas que no saben con qué agencia tienen que presentar sus quejas o están dispuestos a participar en discusiones colectivas sobre asuntos de política. E-people integra peticiones electrónicas, propuestas impulsadas por los ciudadanos y debates en línea sobre temas de relevancia política para 303 cuerpos gubernamentales de Corea del Sur, incluidas las organizaciones administrativas centrales, los organismos autónomos locales y otras instituciones públicas" (Bavoleo, 2020, p. 128)
		Descriptor 7	
	2.1. Identificación de elementos metodológicos	Descriptor 1	Revisión bibliográfica En la página 2 se menciona que el artículo se basa en una revisión bibliográfica de estudios previos sobre gobierno electrónico y TIC.
		Descriptor 2	Análisis de casos En la página 4 se presenta un análisis de casos de tres países (Corea del Sur, México y Brasil) para ilustrar diferentes estrategias de implementación de gobierno electrónico.
		Descriptor 3	Análisis comparativo En la página 5 se realiza un análisis comparativo entre los tres casos presentados anteriormente, destacando similitudes y diferencias en cuanto a objetivos, estrategias y resultados.
		Descriptor 4	Entrevistas a expertos En la página 8 se menciona que se realizaron entrevistas a expertos en gobierno electrónico para obtener información sobre las experiencias de Corea del Sur en este ámbito.
		Descriptor 5	Análisis estadístico En la página 10 se presenta un análisis estadístico de los datos recopilados sobre el uso de internet por parte de los ciudadanos mexicanos para interactuar con el gobierno.
		Descriptor 6	Recomendaciones prácticas A lo largo del artículo, especialmente en las páginas 7 y 22, se ofrecen recomendaciones prácticas para mejorar la implementación del gobierno electrónico, basadas en las experiencias analizadas y en la revisión bibliográfica realizada.
		Descriptor 7	

INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA ANÁLISIS DE LECTURAS

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA GESTIÓN ESTATAL
2023

Diligencie la siguiente información de acuerdo con el documento / ensayo que usted está construyendo. Lo que usted consigne aquí pueden ser párrafos o capítulos de su ensayo.

3. ACTIVIDAD DE ESCRITURA	3.1. ¿Qué preguntas le suscitó el texto?	<p>¿Cuál es el estado actual del uso de datos abiertos en Colombia para fomentar la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones gubernamentales?</p> <p>¿Qué iniciativas se han implementado en Colombia para promover el uso de datos abiertos como herramienta para mejorar la gobernanza y aumentar la participación ciudadana?</p> <p>¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta Colombia en cuanto al uso y explotación de datos abiertos para mejorar la gobernanza y fomentar la participación ciudadana?</p> <p>¿Cómo se pueden medir los impactos del uso de datos abiertos en los procesos de participación ciudadana y mejora de la gobernanza en Colombia?</p> <p>¿Qué recomendaciones se pueden ofrecer para mejorar el uso y explotación de datos abiertos con fines de participación ciudadana y mejora de la gobernanza en Colombia, basadas en las experiencias analizadas por el artículo?</p>		
	3.2. ¿Qué conclusiones saca usted de la lectura? ¿Qué aprendió de ella?	<p>Este artículo brinda algunas enseñanzas que podrían ser útiles para evaluar el uso y explotación de datos abiertos en los procesos de participación ciudadana en Colombia, y su impacto en la mejora de la gobernanza en la Administración Pública. Algunas de estas enseñanzas son:</p> <p>1. La importancia de la transparencia y el acceso a la información pública como elementos clave para fomentar la participación ciudadana y mejorar la gobernanza.</p> <p>2. La necesidad de contar con una política clara y coherente sobre datos abiertos, que permita su uso efectivo para mejorar los procesos de toma de decisiones gubernamentales.</p>		
	3.3. Liste los temas de la lectura y de la sesión que se relacionan con su ensayo			
	3.4. Aborde y desarrolle los temas de relación señalados en el punto anterior.	Tema 1	Uso de datos abiertos en la toma de decisiones gubernamentales	El uso de datos abiertos puede mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública, lo que a su vez puede mejorar la confianza ciudadana en el gobierno.
		Tema 2	Participación ciudadana en el proceso de apertura de datos	La participación ciudadana es fundamental para garantizar que los datos abiertos sean relevantes y útiles para las necesidades y preocupaciones de los ciudadanos.
		Tema 3	Acceso a información pública	El acceso a información pública es un derecho fundamental que permite a los ciudadanos tomar decisiones informadas sobre cuestiones políticas y sociales.
		Tema 4	Capacitación y educación sobre datos abiertos	La capacitación y educación sobre datos abiertos son fundamentales para garantizar que los ciudadanos puedan comprender y utilizar los datos abiertos de manera efectiva.
		Tema 5	Desarrollo tecnológico e infraestructura	El desarrollo tecnológico e infraestructura son necesarios para garantizar que los datos estén disponibles en formatos accesibles y fáciles de usar, lo que puede aumentar su utilidad para los ciudadanos.
	4.5. Anotaciones sobre la lectura (resumen, notas libres o párrafos que después pueda incorporar a su escrito) Extensión libre	<p>RESUMEN:</p> <p>El artículo "TIC y gobierno electrónico. Cooperación entre Corea del Sur y América del Sur" destaca la importancia de la cooperación entre Corea del Sur y países latinoamericanos en materia de TIC aplicadas al gobierno electrónico. La autora sostiene que esta cooperación puede ser beneficiosa para ambas partes, pero también señala algunos desafíos a superar. En definitiva, se trata de un tema relevante para quienes se interesan por las ciencias políticas y la gerencia pública en un mundo cada vez más digitalizado.</p> <p>La autora subraya que Corea del Sur es un referente mundial en el desarrollo de TIC, lo que ha permitido al país avanzar en la modernización de su administración pública y mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.</p> <p>En este contexto, sostiene que la cooperación entre Corea del Sur y países de América Latina puede ser beneficiosa para ambas partes. Por un lado, los países latinoamericanos pueden aprender de la experiencia surcoreana en materia de TIC aplicadas al gobierno electrónico, lo que les permitiría mejorar su eficiencia administrativa y fortalecer su democracia. Por otro lado, Corea del Sur puede expandir su presencia en América Latina y fortalecer sus relaciones diplomáticas con la región.</p> <p>Destaca que existen varios mecanismos de cooperación entre Corea del Sur y países latinoamericanos en materia de TIC aplicadas al gobierno electrónico. Uno de ellos es el Programa Global e-Government (GeP), que tiene como objetivo promover el intercambio de conocimientos y experiencias entre países miembros en materia de gobierno electrónico. Otro mecanismo es el Programa Korea-LAC (Latin America and Caribbean), que busca fomentar la cooperación económica, política y cultural entre Corea del Sur y países latinoamericanos.</p> <p>También analiza algunos casos de éxito de cooperación entre Corea del Sur y países latinoamericanos en materia de TIC aplicadas al gobierno electrónico. Uno de ellos es el caso de Colombia, que ha implementado el Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF), un sistema que permite la gestión integrada de los recursos financieros del Estado. Este sistema fue desarrollado por la empresa surcoreana LG CNS en colaboración con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia.</p> <p>Otro caso destacado es el de Perú, que ha implementado el Sistema de Interoperabilidad Nacional (SIN), un sistema que permite la integración de los sistemas informáticos de diferentes entidades públicas y privadas. Este sistema fue desarrollado por la empresa surcoreana Samsung SDS en colaboración con el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú.</p> <p>El artículo también destaca que la cooperación entre Corea del Sur y países latinoamericanos en materia de TIC aplicadas al gobierno electrónico no está exenta de desafíos. Uno de ellos es la brecha digital, es decir, la diferencia en el acceso y uso de las TIC entre países desarrollados y países en desarrollo. Otro desafío es la adaptación de las soluciones tecnológicas a las necesidades específicas de cada país.</p>		
	3.6. ¿Qué otros textos, autores o temas que se señalan en el texto tienen relación con lo que usted está investigando?	Intertextualidad 1	•Chiang, M. (2017). Contemporary South Korean Economy. Challenges and Prospects, EIA Series on East Asia. Singapore: World Scientific.	Este texto proporciona información sobre la economía contemporánea de Corea del Sur. Aunque no se centra específicamente en datos abiertos y participación ciudadana en Colombia, puede ofrecer ideas sobre el desarrollo económico y tecnológico de un país que ha tenido avances significativos en e-gobierno y gobierno abierto.
Intertextualidad 2		•Choi, H. y Hoffman, M. (2017). Exporting South Korea's e-Government Experience. Public Administration Review. Vol 77, No. 5: 794-796.	Este artículo examina la experiencia de Corea del Sur en la exportación de su modelo de e-gobierno. Puede brindar información sobre las estrategias y enfoques utilizados por Corea del Sur en su implementación de gobierno electrónico, lo cual puede ser relevante para identificar posibles lecciones aprendidas y aplicarlas al contexto de participación ciudadana en Colombia.	
Intertextualidad 3		•Chung, C. (2015). The Introduction of e-Government in Korea: Development Journey, Outcomes and Future. Gestion et management public, Volume 3/n° 4:107-122. DOI 10.3917/gmp.034.0107. 118.	Este artículo analiza la introducción del gobierno electrónico en Corea del Sur, su trayectoria de desarrollo, los resultados obtenidos y las perspectivas futuras. Puede proporcionar información sobre las etapas y el proceso de implementación del gobierno electrónico, lo cual puede ser útil para comprender las experiencias y desafíos que pueden surgir en Colombia.	
Intertextualidad 4		•Im, J. (2005). E-government in South Korea: planning and implementation, Electronic Government: An International Journal, Vol. 2, No. 2, 188-204.	Este artículo se centra en la planificación y la implementación del gobierno electrónico en Corea del Sur. Puede ofrecer información sobre las estrategias, políticas y acciones tomadas por el gobierno surcoreano en su enfoque de gobierno electrónico, lo cual puede ser relevante para evaluar las formas y modalidades de uso de datos abiertos en la participación ciudadana en Colombia.	
Intertextualidad 5		•Kim, Y. y Kailash, J. (2016). South Korea's e-government initiatives: Export of established systems and development of m-government systems. Journal of Information Technology Case and Application Research, 1-5. DOI:10.1080/15228053.2016.1183424	Este artículo examina las iniciativas de gobierno electrónico de Corea del Sur, tanto en la exportación de sistemas establecidos como en el desarrollo de sistemas de gobierno móvil (m-gobierno). Puede brindar información sobre las iniciativas tecnológicas y los enfoques utilizados en Corea del Sur, lo cual puede ser relevante para comprender las posibles formas de uso de datos abiertos en la participación ciudadana en Colombia.	
Intertextualidad 6		•Schopf, J. (2017). The Motives Behind Korea's Leading E-Government Aid and Program. International Journal of e-Business and e-Government Studies, Vol 9, No 2:32-53.	Este artículo analiza los motivos detrás de la ayuda y el programa de gobierno electrónico líder de Corea del Sur. Puede proporcionar información sobre las razones y los incentivos que impulsaron el desarrollo del gobierno electrónico en Corea del Sur, lo cual puede ser útil para comprender los factores clave que contribuyeron a su éxito y aplicar lecciones aprendidas en el contexto de la participación ciudadana en Colombia.	
Intertextualidad 7				