

"La Dirección Pública como aprendizaje: Una Experiencia de Diseño y Evaluación de la Formación en Gerencia Pública".

Trabajo realizado por Luis Enrique Guerrero y Lizeth Orozco, Gerencia Pública Integral.

Tutor: Jorge Blanco, ESAP.

Contexto Del Autor Y La Obra

El texto "La Dirección Pública como aprendizaje: Una Experiencia de Diseño y Evaluación de la Formación en Gerencia Pública" fue escrito por Francisco Longo y Eduardo Gil en el año 2008. Ambos autores son profesionales en el ámbito de la administración pública y la educación, y han realizado estudios e investigaciones en torno a la formación y capacitación de los gerentes públicos.

En el momento de la elaboración de este texto, Longo y Gil se encontraban trabajando en el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) de España. El INAP es una institución dedicada a la formación y capacitación de los empleados públicos en España, y ha sido un actor importante en el desarrollo de la formación de gerentes públicos en el país.

Los autores se basaron en su experiencia en el INAP y en la investigación realizada en el ámbito de la formación de gerentes públicos para desarrollar la propuesta presentada en el texto. El objetivo principal de la obra es analizar la importancia de la formación en gerencia pública y proponer un enfoque que permita el aprendizaje a lo largo de toda la carrera de los gerentes públicos.

En el contexto de la época en que se escribió la obra, la formación en gerencia pública estaba adquiriendo cada vez más relevancia debido a la creciente complejidad de la gestión pública y a la necesidad de contar con gerentes públicos altamente capacitados y preparados para enfrentar los desafíos del sector público. En este sentido, la obra de Longo y Gil se inserta en una corriente de pensamiento que promueve la profesionalización y la formación continua de los gerentes públicos como clave para mejorar la calidad de la gestión pública y el bienestar de la ciudadanía.

Ideas Principales Y Secundarias:

Dirección pública: El texto se centra en el análisis de la dirección pública como un ámbito de aprendizaje y de formación en gerencia pública, entendida como la gestión de recursos y procesos en el ámbito estatal.

Aprendizaje organizacional: El enfoque principal de la obra es la relación entre la dirección pública y el aprendizaje organizacional, entendido como el proceso por el cual las organizaciones públicas generan y transfieren conocimientos y habilidades a sus miembros.

Diseño curricular: Los autores proponen un enfoque de diseño curricular centrado en competencias, que permite articular los objetivos de formación con las necesidades de desempeño de los directivos públicos.

Evaluación formativa: Se presenta la evaluación formativa como un proceso que permite retroalimentar el diseño curricular y el proceso de formación, a partir de la retroalimentación de los participantes y la medición de resultados.

Gerencia pública: El texto se enmarca en la teoría y práctica de la gerencia pública, entendida como la gestión de los recursos y procesos en el ámbito estatal, con el fin de lograr objetivos de bienestar social y desarrollo.

La importancia de la formación continua en gerencia pública: Los autores destacan la necesidad de una formación continua y adaptada a las necesidades de los gerentes públicos, para que puedan enfrentar los desafíos y cambios constantes en el entorno.

La importancia de la gestión del conocimiento: En la obra se destaca la necesidad de que los gerentes públicos desarrollen habilidades en la gestión del conocimiento, lo que les permitirá tomar decisiones informadas y basadas en evidencia.

La necesidad de un enfoque de aprendizaje: Los autores sostienen que los gerentes públicos deben adoptar un enfoque de aprendizaje, en el que se promueva el intercambio de experiencias y conocimientos, la reflexión sobre la práctica y la experimentación.

La importancia de la gestión por competencias: En la obra se menciona la necesidad de que los gerentes públicos desarrollen competencias específicas, tanto técnicas como gerenciales, que les permitan desempeñarse eficazmente en su rol.

La importancia de la evaluación: En la obra se destaca la necesidad de evaluar el impacto de la formación en gerencia pública, para determinar su efectividad y realizar ajustes necesarios.

Conclusiones:

La dirección pública como aprendizaje: Los autores destacan la importancia de la formación continua y el aprendizaje en la dirección pública, ya que los cambios en la sociedad y en el entorno requieren que los gerentes públicos actualicen constantemente sus conocimientos y habilidades para poder enfrentar nuevos desafíos.

Necesidad de un enfoque holístico: Los autores afirman que la formación en gerencia pública debe ser holística y abordar no solo las habilidades técnicas, sino también las habilidades de liderazgo, la ética y los valores necesarios para el servicio público efectivo.

Evaluación de la formación: Los autores subrayan la importancia de la evaluación de la formación en gerencia pública para asegurar que se estén cumpliendo los objetivos de la formación y se esté mejorando la capacidad de los gerentes públicos para hacer frente a los desafíos actuales.

La importancia de la colaboración: Los autores destacan la importancia de la colaboración entre diferentes actores en la formación en gerencia pública, incluyendo a los gerentes públicos, los formadores, los evaluadores y los responsables políticos.

Los autores concluyen que la formación en gerencia pública debe ser vista como un proceso continuo y adaptativo que permita a los gerentes públicos desarrollar las habilidades y competencias necesarias para hacer frente a los desafíos del entorno cambiante y mejorar el servicio público.

Aportes:

Los autores hacen varios aportes a la administración pública a través de su obra. En primer lugar, proponen un modelo de formación basado en la idea de la dirección pública como aprendizaje, el cual consideran esencial para el desarrollo de la gestión pública. Este modelo se enfoca en la capacitación en competencias y habilidades, en lugar de la simple transmisión de conocimientos teóricos, y se apoya en la idea de la formación continua.

Además, los autores destacan la importancia de la evaluación de la formación en gerencia pública, la cual debe verse como un proceso continuo de retroalimentación y mejora. Este enfoque en la evaluación es fundamental para garantizar que la formación sea efectiva y que esté orientada a las necesidades reales de los gestores públicos.

En cuanto a la aplicación de estos aportes en Colombia, se puede decir que el país ha avanzado en la formación de sus gestores públicos a través de programas como la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Sin embargo, aún existen retos en cuanto a la calidad y pertinencia de la formación ofrecida, así como en la evaluación y retroalimentación de los programas.

Para mejorar la gestión pública en Colombia en base a los aportes de los autores, es necesario fortalecer la formación de los gestores públicos en competencias y habilidades, y garantizar que esta formación esté enfocada en las necesidades reales de la gestión pública en el país. Además, se deben promover procesos continuos de evaluación y retroalimentación de los programas de formación, para garantizar que sean efectivos y estén orientados a la mejora continua de la gestión pública colombiana.