

"La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública"

Michael Crozier

Trabajo realizado por Luis Enrique Guerrero y Lizet Orozco, Gerencia Pública Integral.

Tutor: Jorge Blanco, ESAP.

#### CONTEXTO DEL AUTOR Y LA OBRA:

Michael Crozier fue un sociólogo y politólogo francés, nacido en 1924 y fallecido en 2001. Es reconocido como uno de los pensadores más importantes de la teoría de las organizaciones, especialmente en lo que se refiere al estudio de la burocracia y la gestión pública.

Crozier realizó sus estudios universitarios en la École Normale Supérieure de París, donde obtuvo su título en Letras y Filosofía en 1948. Posteriormente, se interesó por el estudio de la sociología y la ciencia política, lo que lo llevó a realizar un doctorado en la Universidad de Oxford en 1957.

En su carrera académica, Crozier se destacó por su enfoque empírico y riguroso en el análisis de las organizaciones y su capacidad de adaptación a los cambios en el entorno político y social. Es autor de numerosos trabajos sobre la teoría de las organizaciones, la burocracia, la toma de decisiones y la gestión pública.

El artículo "La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública" fue escrito por Michael Crozier en 1992, en un momento en que los países occidentales estaban experimentando una serie de transformaciones políticas, económicas y sociales. El texto analiza los cambios que se estaban produciendo en la gestión pública y la administración del Estado, en un contexto de creciente desconfianza hacia la burocracia y la falta de eficiencia en la prestación de servicios públicos.

El artículo "La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública" fue publicado originalmente en la revista francesa "Revue Française d'Administration Publique" en el año 1992. Posteriormente, fue traducido y publicado en la Revista del CLAD Reforma y Democracia en el año 1997.

## IDEAS PRINCIPALES:

Presenta una serie de ideas principales, entre las que se destacan las siguientes:

La crisis del paradigma burocrático: el autor señala que el modelo de gestión burocrática que predominó durante gran parte del siglo XX ha llegado a una crisis debido a su rigidez y falta de adaptabilidad a los cambios sociales y políticos.

La necesidad de una cultura de gestión pública: el autor propone la adopción de una cultura de gestión pública que fomente la flexibilidad, la innovación y la participación ciudadana en la gestión de los asuntos públicos.

La importancia de la capacitación de los funcionarios: el autor sostiene que la formación y capacitación de los funcionarios públicos es esencial para lograr una cultura de gestión pública efectiva.

La necesidad de un liderazgo comprometido con el cambio: el autor destaca la importancia de un liderazgo político comprometido con la transformación del modelo de gestión burocrática hacia una cultura de gestión pública.

La importancia de la evaluación y la rendición de cuentas: el autor señala que la evaluación de la gestión pública y la rendición de cuentas son esenciales para asegurar la transparencia y la eficacia en el uso de los recursos públicos.

Michael Crozier retoma ideas de otros pensadores de la época con relación a la necesidad de reformar el modelo de gestión pública. Por ejemplo, menciona a Christopher Hood, quien propone una perspectiva más flexible y adaptativa de la gestión pública, así como a David Osborne y Ted Gaebler, quienes defienden la idea de la gestión pública basada en resultados y el enfoque empresarial en la gestión pública.

Además, Crozier también hace referencia a autores como Alain Touraine y Michel Crozier, quienes han reflexionado sobre la necesidad de un cambio cultural en la gestión pública y la importancia de una mayor participación ciudadana.

## IDEAS SECUNDARIAS:

Se resalta la necesidad de superar el paradigma burocrático y de avanzar hacia una cultura de gestión pública que se enfoque en la satisfacción de las demandas sociales, la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana.

- La importancia de la gestión pública en la satisfacción de las demandas sociales y la necesidad de adaptarse a las cambiantes condiciones del entorno.
- La necesidad de superar el paradigma burocrático y de pasar a una cultura de gestión pública que promueva la eficacia, la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana.
- La importancia de la planeación estratégica y la evaluación de resultados en la gestión pública.
- La importancia de la formación y capacitación del personal de la gestión pública, tanto en habilidades técnicas como en valores y principios éticos.
- La importancia de la coordinación y la colaboración entre las diferentes agencias y niveles de gobierno para lograr una gestión pública eficaz y eficiente.
- La importancia de la innovación y la creatividad en la gestión pública para resolver los desafíos y problemas complejos que enfrenta la sociedad.
- La necesidad de adaptar la gestión pública a un entorno cambiante y complejo, caracterizado por la globalización, la tecnología y la diversidad de demandas ciudadanas.
- La importancia de una gestión pública más orientada a resultados y a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los ciudadanos, en contraposición a una gestión centrada en procesos y en el control burocrático.
- La relevancia de la participación ciudadana en la gestión pública, como una forma de mejorar la eficacia y la legitimidad de las políticas y programas públicos, y de fomentar la colaboración entre el Estado y la sociedad civil.
- La necesidad de un cambio cultural en la gestión pública, que permita superar las resistencias a la innovación y a la modernización, y que promueva una cultura de la evaluación, el aprendizaje y la mejora continua.
- La importancia de una gestión pública más eficiente, eficaz y transparente, que garantice el buen uso de los recursos públicos y que promueva la confianza y la credibilidad en las instituciones públicas.

## APORTES:

El artículo de Crozier contribuye a enriquecer el debate sobre la gestión pública y plantea una serie de desafíos y oportunidades para mejorar la eficacia y la calidad de los servicios públicos en el marco de una cultura de gestión pública.

Enfatiza en la necesidad de un cambio de cultura en la gestión pública, donde los valores y principios de la gestión empresarial sean adaptados al sector público.

El autor sugiere que una cultura de gestión pública puede construirse a través de la creación de incentivos para el desempeño, la creación de una fuerza laboral motivada y comprometida, y la adopción de enfoques más flexibles y adaptativos en la gestión pública.

El artículo de Michael Crozier aporta varias ideas y reflexiones interesantes para las teorías sobre gestión pública, entre las cuales se pueden destacar:

- La necesidad de una transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública, la cual implica un enfoque más orientado hacia los resultados y la eficiencia en la prestación de servicios públicos.
- La importancia de la profesionalización de la gestión pública, con el fin de mejorar la calidad de los servicios y la eficacia en la toma de decisiones.
- La necesidad de un mayor compromiso y participación ciudadana en la gestión pública, a través de mecanismos de transparencia, rendición de cuentas y colaboración en la definición de objetivos y prioridades.
- La importancia de la innovación y la adaptación al cambio en la gestión pública, en un contexto de creciente complejidad y diversidad de demandas y necesidades ciudadanas.

## CONCLUSIONES DEL AUTOR

La gestión pública se encuentra en un proceso de transición del paradigma burocrático hacia una cultura de gestión pública, que implica una mayor orientación hacia los ciudadanos, la gestión por resultados, la mejora continua y la participación ciudadana.

Además, el autor destaca la importancia de que los actores públicos se adapten a este nuevo paradigma y se comprometan con la mejora continua de la gestión pública.

El autor concluye que la transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública es un proceso complejo y desafiante, pero necesario para mejorar la eficacia y la eficiencia en la gestión pública. Este cambio de cultura implica la adopción de una mentalidad más empresarial y una mayor atención en la satisfacción del cliente, la innovación y el rendimiento.

Además, el autor destaca la importancia de crear incentivos adecuados para el desempeño, el desarrollo de una fuerza laboral motivada y comprometida, y la adopción de enfoques más flexibles y adaptativos en la gestión pública.

En resumen, el autor sostiene que la transición hacia una cultura de gestión pública es fundamental para garantizar el éxito de la gestión pública en un entorno cambiante y complejo.

## COMENTARIOS ACERCA DE LA OBRA:

En el contexto colombiano, estas ideas podrían aplicarse a través de la implementación de prácticas de gestión más flexibles, que se centren en objetivos claros y en la eficiencia en la asignación de recursos.

Se podrían fomentar iniciativas que involucren a la ciudadanía en la gestión pública y se podrían crear espacios para la retroalimentación y la participación activa en la toma de decisiones. También se podría fomentar la formación y capacitación de los servidores públicos en nuevas técnicas y herramientas de gestión, y se podría fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los recursos públicos.

La gestión pública en Colombia podría beneficiarse de la aplicación de los principios y recomendaciones expuestas en el artículo de Crozier para mejorar la eficacia y eficiencia de los servicios públicos, aumentar la participación ciudadana y fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los recursos públicos.

La implementación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) puede mejorar la gestión pública en Colombia y fortalecer los aportes que menciona el autor en su artículo.

Las TIC pueden facilitar la implementación de una cultura de gestión pública al mejorar la eficiencia, eficacia y transparencia de los procesos administrativos y permitir la toma de decisiones informadas en tiempo real.

Además, las TIC pueden mejorar la participación ciudadana y la rendición de cuentas al permitir una mayor interacción entre los ciudadanos y las instituciones públicas.

Michael Crozier no es generalmente asociado con ninguna escuela particular del pensamiento, aunque sus ideas y contribuciones a menudo se consideran dentro del campo de la sociología política y la gestión pública. Crozier se destaca por su enfoque empírico y su preocupación por la aplicación práctica de la teoría.