

INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA ANÁLISIS DE LECTURAS

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA GESTIÓN ESTATAL 2023

Diligencie las siguientes celdas con relación a los apartes del texto leído y trabajado por usted.

1. SÍNTESIS DE LECTURA

1.1. Fecha de diligenciamiento instrumento	DD	MM	AAAA
	15	5	2023
1.2. Nombre de quien diligencia	Luis Enrique Guerrero Ibarra		
1.3. Referencia bibliográfica	Eljadue García, J., Caveles Rojas, N. J., & Correa Mojica, D. H. (2021). Análisis documental sobre gobierno digital y su sinergia en el entorno. Revista Científica de Administración, 3(1), 1-14.		
1.4. Partes / estructura del texto	<ul style="list-style-type: none"> •Resumen. •Introducción. •Metodología. •Ciudadanía y gobierno digital •Gobierno digital y redes sociales •Participación ciudadana y apertura empresarial y gubernamental •Metodología de análisis documental •Resultados parciales obtenidos •Conclusiones. 		
1.5. Objetivo del autor / Texto	“El objetivo principal de la investigación consistió en investigar la articulación que tiene el llamado “Gobierno digital” con las “redes sociales”. El primer objetivo específico consistió en realizar una caracterización sobre el tratamiento que la sociedad y los gobiernos han dado a los temas de ciudadanía y gobierno digital, en relación con las redes sociales, y el segundo, consistió en indagar respecto a la determinación de la potencialidad que representan las TIC, para lograr una mayor participación ciudadana y una apertura empresarial y gubernamental.” (Eljadue García, Caveles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 3)		
1.6. Hipótesis o idea central del Autor / Texto	La tesis principal de los autores en este documento se encuentra dentro de los objetivos y es, investigar la articulación que tiene el llamado "Gobierno digital" con las "redes sociales", y evaluar la participación activa de los ciudadanos en iniciativas innovadoras que buscan transformar la realidad social mediante el uso de las tecnologías digitales para alcanzar una mayor inclusión social. (Eljadue García, Caveles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 3)		
1.7. ¿Cuáles son las ideas que sustentan la hipótesis?)	Los autores citan a otros investigadores que reflexionan sobre las perspectivas para la democracia que subyacen de la consolidación de la alianza entre el Estado y la tecnología informática. En esa misma página, se menciona también el uso de tecnologías digitales para alcanzar una mayor inclusión social. “En nuestro país está representado en el Ministerio de las TIC – Tecnologías de la Información y la Comunicación. Los investigadores citados hicieron una reflexión sobre las perspectivas para la democracia que subyacen de la consolidación de la alianza entre el Estado y la tecnología informática, llegando a evaluar la participación activa de los ciudadanos en iniciativas innovadoras, que buscan transformar la realidad social mediante el uso de las tecnologías digitales para alcanzar una mayor inclusión social.” . (Eljadue García, Caveles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 2)		
1.8. Conclusión(es) centrales del Autor / Texto	<p>La potencialidad del gobierno electrónico para el fomento de la participación ciudadana está aún en desarrollo en Colombia, pero se ha logrado un gran avance a la fecha, con frentes de acción orientadas a la provisión de información, la consulta ciudadana, y la participación y compromiso activo ciudadano. (Eljadue García, Caveles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 14)</p> <p>La religación entre el gobierno nacional y las redes sociales han arrojado un beneficio para el ciudadano, han abierto más posibilidades para las empresas y ha beneficiado a los entes gubernamentales, haciéndolos más eficientes, aunque eso no significa que se hayan solucionado del todo problemas de antaño como la corrupción. (Eljadue García, Caveles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 14)</p>		

INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA ANÁLISIS DE LECTURAS

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA GESTIÓN ESTATAL
2023

Diligencie la siguiente información con base en una lectura atenta del documento. Extraiga todas las referencias de manera textual con referencia al número o números de página de donde las está tomando.

2. FICHA DE ESTADO DEL ARTE	2.1. Tema o asunto del texto		
	2.2. Identificación de los planteamientos centrales del Autor / Texto. ¿Qué debates se identifican en el documento?	Descriptor 1	La relación entre gobierno digital y participación ciudadana Este debate se encuentra en varias partes del documento, donde se discute cómo las TIC pueden utilizarse para fomentar una mayor participación ciudadana y cómo esto puede contribuir a mejorar la calidad de las políticas públicas. "Tanto el Gobierno electrónico como la Sociedad de la Información comparten modelos que representan la relación entre actores, sin importar los contextos geográficos, culturales, políticos o sociales". (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 6)
		Descriptor 2	La transparencia y rendición de cuentas en el gobierno digital Se hace referencia a cómo las redes sociales pueden ser utilizadas para mejorar la transparencia y rendición de cuentas por parte del gobierno. Los autores mencionan ejemplos concretos de países donde se han implementado iniciativas para utilizar las redes sociales como herramientas para mejorar la comunicación entre el gobierno y los ciudadanos: "las Naciones Unidas (2014), realizaron una encuesta sobre Gobierno electrónico y resaltan la existencia del Centro para la Innovación sobre el Desarrollo del Gobierno Electrónico en Colombia y el portal de transparencia del gobierno nacional denominado Urna de Cristal, como experiencias destacadas en la región." (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 11)
		Descriptor 3	La brecha digital Los autores discuten cómo el acceso desigual a las TIC puede generar una brecha digital que afecta a ciertos grupos de la población. Se mencionan algunas iniciativas que buscan reducir esta brecha, pero también se señala que aún hay mucho por hacer. "Investigadores como Jiménez-Pitre, Martelo y Jaimes (2017), citan a varios autores para determinar el uso de las TIC por parte de los ciudadanos, como por ejemplo a Hill et al. (2008), quienes sugieren que la edad, combinada con otros factores sociodemográficos como el estatus socioeconómico, será decisivo en el futuro para determinar quién sufrirá una exclusión digital, puesto que la tecnología afectará a cada aspecto cotidiano" (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 10)
		Descriptor 4	La seguridad y privacidad en el gobierno digital Los autores discuten cómo el uso de las TIC por parte del gobierno puede generar preocupaciones sobre seguridad y privacidad. Se mencionan algunos casos de violaciones a la privacidad por parte del gobierno, así como algunas iniciativas que buscan garantizar un uso responsable de los datos personales. Con relación a esto un ejemplo sería donde se identifica que. "Se busca detectar las tendencias o gustos de los ciudadanos por lo que se les bombardea con publicidad sobre marcas o productos de todo tipo, que quizá no requieren, se les envía información equivocada que los confunde y los obliga a adoptar posiciones sin querer, coaccionándolos." (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 10)
		Descriptor 5	
	2.3. Identificación de conceptos, definiciones y léxico clave	Descriptor 1	Gobierno electrónico Se refiere al uso de las TIC por parte del gobierno para mejorar la eficiencia, transparencia y participación ciudadana en la gestión pública. "Massal y Sandoval (2010) citan a Menzel (1998) para afirmar que el gobierno electrónico es una invención reciente, cuyos orígenes y definición están asociados a los debates en torno a la reforma de las administraciones públicas durante los años ochenta y noventa, como respuesta a las exigencias ciudadanas de eficiencia, eficacia, economía, transparencia, participación, equidad y calidad." (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 4)
		Descriptor 2	Ciudadanía digital Se refiere a la capacidad de los ciudadanos para utilizar las TIC y participar activamente en la vida política y social. El concepto se enmarca en el hecho de que "se puede notar que los usuarios de la social media (entendido como el sector que comprende redes sociales, blogs y demás espacios de interacción digital) han ido cada vez más en aumento a nivel mundial, y en Colombia, según un estudio realizado por la firma ComScore, su alcance es de 83,8%" (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 12)
		Descriptor 3	Redes sociales Plataformas digitales que permiten a los usuarios interactuar y compartir información. "Las RSD están provocando nuevos desafíos sociales a los que las administraciones públicas no pueden ser ajenas. Tales desafíos comprenden el manejo de herramientas web 2.0, que permiten una interacción bidireccional o un trabajo colaborativo entre ciudadanos." (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 11)
		Descriptor 4	Participación ciudadana Hace referencia a la capacidad de los ciudadanos para involucrarse activamente en la toma de decisiones políticas. "Para hacer un análisis sobre la potencialidad del gobierno electrónico para fomentar la participación ciudadana, se revisaron los sitios web de los 32 municipios capitales de departamento en Colombia y se evaluó la presencia de un conjunto de características orientadas a la provisión de información, la consulta ciudadana, y la participación y compromiso activo ciudadano." (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 3)
		Descriptor 5	
	2.1. Identificación de elementos metodológicos	Descriptor 1	Análisis documental "Para el desarrollo de la investigación se realizó un análisis documental, que consiste en interpretar y analizar la información recopilada de una o varias fuentes, para luego hacer una síntesis de carácter científico." (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 3)
		Descriptor 2	Análisis de contenidos "se realizaron tres procesos, uno de comunicación, o también llamado de análisis de contenidos, representado en la recuperación de la información a procesar, que en este caso fueron muchos artículos científicos, que luego fueron filtrados y clasificados en una matriz, de acuerdo con las categorías de la investigación" (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 3)
		Descriptor 3	Proceso de transformación "en el que los documentos seleccionados fueron analizados para obtener otro de más fácil acceso y difusión" (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 3)
		Descriptor 4	Análisis sintético "la información fue estudiada, interpretada y sintetizada minuciosamente, para obtener un documento final" (Eljadue García, Cavielles Rojas y Correa Mojica, 2018, p. 3)
		Descriptor 5	

INSTRUMENTO DE TRABAJO PARA ANÁLISIS DE LECTURAS

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO Y APOYO A LA GESTIÓN ESTATAL
2023

Diligencie la siguiente información de acuerdo con el documento / ensayo que usted está construyendo. Lo que usted consigne aquí pueden ser párrafos o capítulos de su ensayo.

3. ACTIVIDAD DE ESCRITURA	3.1. ¿Qué preguntas le suscitó el texto?	<p>Tras el análisis del documento, se pueden plantear varias preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Cómo se puede mejorar la participación ciudadana a través del gobierno digital y las TIC? -¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el gobierno digital en Colombia y cómo se pueden superar? -¿Cómo se puede garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno digital? -¿Qué medidas se pueden tomar para reducir la brecha digital y garantizar un acceso equitativo a las TIC? -¿Cómo se pueden proteger los datos personales y la privacidad de los ciudadanos en el contexto del gobierno digital? 		
	3.2. ¿Qué conclusiones saca usted de la lectura? ¿Qué aprendió de ella?	<p>En Colombia se ha logrado una participación activa de los ciudadanos mediante iniciativas que han buscado transformar la realidad social mediante el uso de tecnologías digitales. Además, se menciona que Colombia ha sido destacado por un estudio de las Naciones Unidas sobre Gobierno electrónico como un país sobresaliente, respecto a líderes como Uruguay y Chile.</p> <p>La baja adopción digital de tecnologías en las microempresas colombianas vislumbra una oportunidad para la implementación de emprendimientos en este sentido. En cuanto a redes sociales, se menciona una tendencia en Iberoamérica en usarlas para fomentar unas administraciones públicas más abiertas y en red.</p> <p>La sociedad colombiana está interesada y participando activamente en iniciativas relacionadas con el gobierno digital y las TIC, mientras que la administración pública está adoptando medidas para fomentar una mayor apertura y transparencia mediante el uso de estas tecnologías.</p>		
	3.3. Liste los temas de la lectura y de la sesión que se relacionan con su ensayo			
	3.4. Aborde y desarrolle los temas de relación señalados en el punto anterior.	Tema 1	el gobierno digital y su sinergia en el entorno	En primer lugar, el documento se enfoca en el gobierno digital y su sinergia en el entorno, analizando cómo las tecnologías digitales pueden ser utilizadas para lograr una mayor participación ciudadana y una apertura empresarial y gubernamental.
		Tema 2	la participación ciudadana y las perspectivas para la democracia	En segundo lugar, se hace referencia a la participación ciudadana y las perspectivas para la democracia, evaluando cómo el gobierno electrónico puede fomentar esta participación activa de los ciudadanos.
Tema 3		administraciones públicas más abiertas	En tercer lugar, se menciona que hay una tendencia en Iberoamérica en usar las redes sociales para fomentar unas administraciones públicas más abiertas y en red.	
Tema 4		provisión de información, consulta y participación activa ciudadana	Por último, se evalúa la presencia de un conjunto de características orientadas a la provisión de información, consulta y participación activa ciudadana en los sitios web de los municipios capitales de departamento en Colombia.	
Tema 5				
4.5. Anotaciones sobre la lectura (resumen, notas libres o párrafos que después pueda incorporar a su escrito) Extensión libre	<p>Resumen:</p> <p>El artículo "Análisis documental sobre gobierno digital y su sinergia en el entorno" es una investigación que busca caracterizar el fenómeno de los gobiernos electrónicos en el mundo y en Colombia, y las alianzas entre Estado y tecnología informática para lograr la participación ciudadana y la inclusión social. Los autores utilizan la metodología de análisis documental para indagar a nivel mundial hasta llegar a Colombia, con el objetivo de evaluar la participación activa de los ciudadanos en iniciativas innovadoras que buscan transformar la realidad social mediante el uso de las tecnologías digitales. Los resultados obtenidos muestran que existe una relación positiva entre el gobierno digital y las redes sociales, lo que permite una mayor participación ciudadana y una apertura empresarial y gubernamental. Este artículo es relevante para entender cómo las tecnologías digitales pueden ser utilizadas para mejorar la inclusión social y fomentar la participación ciudadana en los procesos políticos.</p> <p>Frente a la Gobernanza:</p> <p>La administración pública y la gobernanza están estrechamente relacionadas en el contexto del gobierno digital. Se menciona que el surgimiento del neo-institucionalismo y la Nueva Gestión Pública (NGP) dieron origen al actual gobierno electrónico, que se constituyó en una nueva forma de ver la administración pública basada en la tecnología.</p> <p>Además, se destaca que el gobierno electrónico puede ser una herramienta para fomentar la participación ciudadana y mejorar la gobernanza, ya que permite una mayor transparencia y rendición de cuentas por parte de las autoridades públicas. El texto también menciona un análisis sobre la potencialidad del gobierno electrónico para fomentar la participación ciudadana, evaluando la presencia de características orientadas a la provisión de información, consulta ciudadana y compromiso activo ciudadano en los sitios web de los 32 municipios capitales de departamento en Colombia.</p> <p>El gobierno electrónico puede ser una herramienta importante para mejorar la gobernanza y fomentar una mayor participación ciudadana en Colombia.</p> <p>Transparencia:</p> <p>Se destaca que una de las conclusiones del estudio es que hay una tendencia en Iberoamérica en usar las redes sociales para fomentar unas administraciones públicas más abiertas y en red. Además, se menciona que el gobierno electrónico puede ser una herramienta para fomentar la transparencia y rendición de cuentas por parte de las autoridades públicas.</p> <p>Se hace referencia a la reflexión de los investigadores sobre las perspectivas para la democracia que subyacen de la consolidación de la alianza entre el Estado y la tecnología informática, llegando a evaluar la participación activa de los ciudadanos en iniciativas innovadoras, que buscan transformar la realidad social mediante el uso de las tecnologías digitales para alcanzar una mayor inclusión social.</p> <p>El gobierno electrónico puede ser una herramienta importante para fomentar la transparencia y rendición de cuentas por parte de las autoridades públicas, así como para mejorar la participación ciudadana y lograr una mayor inclusión social.</p> <p>Participación Ciudadana:</p> <p>El tema de participación ciudadana se aborda en varios aspectos, destacando su importancia en relación con el gobierno electrónico y su potencial para fomentar una mayor inclusión social:</p> <p>Primeramente, el tema objetivo de la investigación es realizar una caracterización sobre el tratamiento que la sociedad y los gobiernos han dado a los temas de ciudadanía y gobierno digital, en relación con las redes sociales, así como respecto a la potencialidad de las TIC para lograr una mayor participación ciudadana.</p> <p>De igual manera, los investigadores reflexionan sobre las perspectivas para la democracia que subyacen de la consolidación de la alianza entre el Estado y la tecnología informática, llegando a evaluar la participación activa de los ciudadanos en iniciativas innovadoras, que buscan transformar la realidad social mediante el uso de las tecnologías digitales para alcanzar una mayor inclusión social.</p> <p>Así mismo, el análisis se centra en la potencialidad del gobierno electrónico para fomentar la participación ciudadana. Para ello se revisaron los sitios web de los 32 municipios capitales de departamento en Colombia y se evaluó la presencia de un conjunto de características orientadas a la provisión de información, consulta ciudadana y participación y compromiso activo ciudadano.</p>			

3.6. ¿Qué otros textos, autores o temas que se señalan en el texto tienen relación con lo que usted está investigando?	Intertextualidad 1	Caamaño, H., y Pascale, P. (2014). Innovación Ciudadana en Iberoamérica: participación digital para la transformación social. in Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación (pp. 12-14). K24	Este trabajo aborda la participación ciudadana y su relación con las tecnologías digitales, lo cual puede ser relevante para comprender cómo la integración de estas tecnologías puede influir en la participación ciudadana en la Administración Pública.
	Intertextualidad 2	Chacón, F. C., Motta, P. R. M., y Peña, J. C. O. (2015). Ser ciudadano digital hoy en Colombia. DIARIO DE CAMPO, 117	Este estudio se centra en el concepto de ciudadanía digital y su aplicación en Colombia. Puede brindar información valiosa sobre las oportunidades y desafíos de la integración de tecnologías de la información y la comunicación en el contexto colombiano.
	Intertextualidad 3	Criado, J., Rojas, F. y Barrero D. (2015). Casos de éxito en redes sociales digitales de las administraciones públicas, 4. Casos de éxito en redes sociales digitales de las AA.PP.	Este trabajo presenta casos de éxito en el uso de redes sociales por parte de las administraciones públicas. Puede proporcionar ejemplos concretos de cómo las tecnologías de la información y la comunicación pueden mejorar la participación ciudadana y la gobernanza.
	Intertextualidad 4	Jiménez-Pitre, I. A., Martelo, R. J., y Jaimes, J. D. (2017). Escuela de Gobierno basada en TIC: Determinante para la Accesibilidad e Integralidad del Empoderamiento Digital. Información tecnológica, 28(5), 75-86	Este estudio explora la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en la formación y capacitación de funcionarios públicos. Puede ayudar a comprender cómo la integración de estas tecnologías puede mejorar la eficiencia y la capacidad de respuesta de la Administración Pública.
	Intertextualidad 5	Massal, J., y Sandoval, C. G. (2010). Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet? Análisis político, 23(68), 3-25.	Este trabajo examina el gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana y la democracia en Internet. Puede ofrecer perspectivas interesantes sobre cómo las tecnologías de la información y la comunicación pueden fortalecer la gobernanza y promover la participación ciudadana en la Administración Pública.
	Intertextualidad 6		