

DOCUMENTO MEMORIA

“Curso de Innovación Pública” Fecha: 28/03/2023

El curso de Innovación Pública está liderado por el equipo de LABCapital, conformado por:



Objetivos de la sesión:

- Identificar y practicar las habilidades básicas para el liderazgo de procesos de innovación pública.
- conocer elementos básicos del enfoque del doble diamante
- conocer la ruta de los cursos de innovación pública del LABCapital.

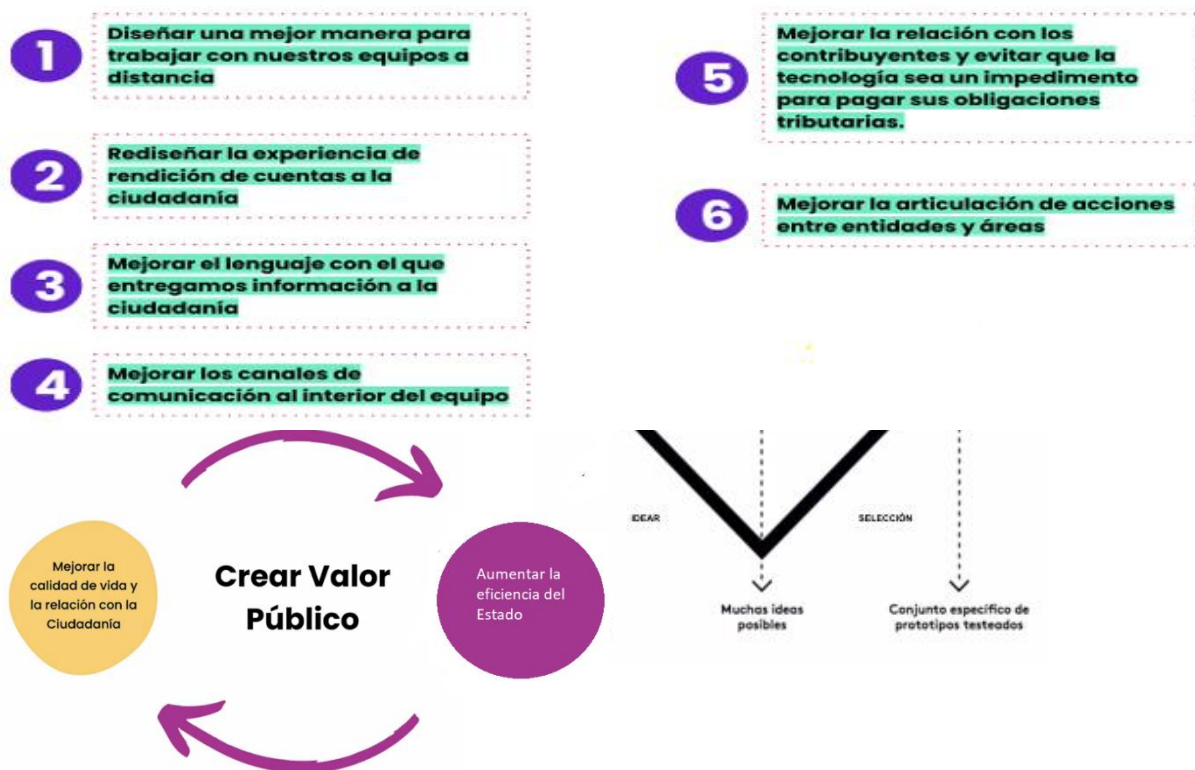
A continuación, se expondrán los principios sobre los cuales se desarrolla LABCapital:

PRINCIPIOS LABCAPITAL:

- *Aprendizaje*
- *Colaboración y co-creación.*
- *Experimentación*
- *Celebración*
- *Pensamiento Sistémico*

Para el desarrollo de la sesión, el equipo de LABCapital nos indica que la innovación no ha sido un proceso individual, sino que, por el contrario, siempre será un trabajo *colaborativo* a través del cual participan diferentes actores, de allí surge el cuestionamiento sobre *¿Qué entendemos por Innovación en lo Público?* Según LABCapital, se entiende como un proceso iterativo de crear soluciones, mejorar u optimizar políticas, procesos, productos o servicios con el objetivo de **generar valor** para la ciudadanía y la función pública.

Esta definición de lo que entendemos por innovación va en constante cambio y transformación, va evolucionando. Sin embargo, se debe tener en cuenta el para que, y en este caso sería el valor público lo cual va moviendo y generando el propósito; mejorar la relación ciudadanía estado, y especialmente aumentar la eficiencia del estado.



Posteriormente se plantea una serie de problemáticas con el fin de poder identificar si estas situaciones se han presentado en las entidades de las que hacemos parte y, en consecuencia, preguntarnos *¿Porqué se está presentando ese problema?*

Durante el taller de LABCapital, pudimos comprender la importancia de la colaboración y co-creación en el proceso de innovación en lo público. Se hizo hincapié en que la innovación no es un proceso individual, sino que debe involucrar a diferentes actores para poder crear soluciones que generen valor para la ciudadanía y la función pública.

Entendimos que la innovación en lo público se trata de un proceso iterativo y continuo de mejora y optimización de políticas, procesos, productos o servicios, con el fin de aumentar la eficiencia del Estado y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía. Además, esta innovación debe tener como objetivo la generación de valor público, es decir, el beneficio común para la sociedad.

En segundo lugar, se presenta la estrategia de doble diamante la cual nos permitirá poder desarrollar el proceso de investigación y consecutivamente de innovación teniendo en cuenta la serie de procesos explicada en la siguiente imagen:

Durante la actividad se plantearon diversas problemáticas, las cuales permitieron identificar los posibles problemas que se puedan presentar en las entidades públicas. A través del análisis de estas problemáticas, pudimos reflexionar sobre las posibles causas y consecuencias de estas situaciones.

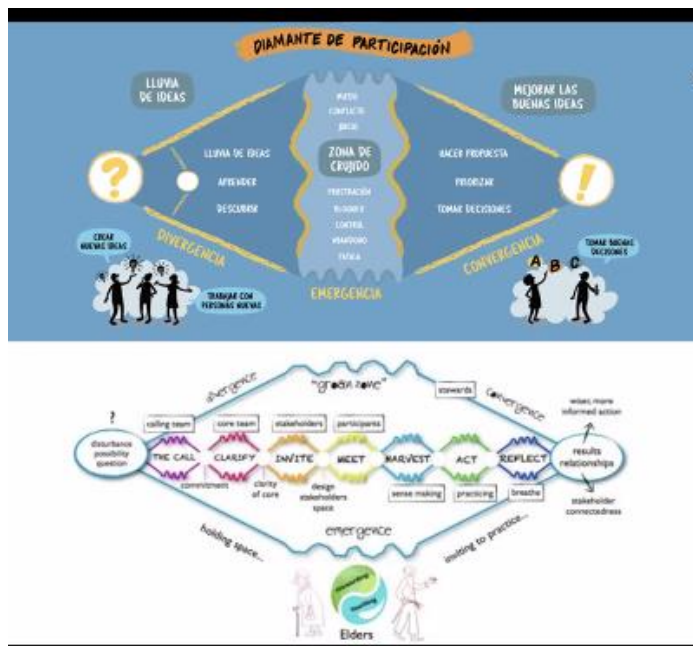
En este punto, es importante mencionar que la definición del problema nos permitirá plantear una innovación, sin embargo, es importante entender y escuchar que esos problemas en muchas ocasiones son generados por condiciones como: patrones culturales, ideología, entre otras condiciones que exigen por parte de nosotros la habilidad de escuchar dichos factores influyentes.

Así mismo, durante la identificación del problema y su posterior innovación es necesario saber en qué momento se necesita evolucionar, explicado en la siguiente imagen:



En tercer lugar, se realiza una actividad de inmersión en la cual los grupos de participantes debemos aplicar la estrategia del iceberg en las 6 problemáticas planteada elegidas anteriormente por cada grupo

Ejemplo:



En conclusión, se evidencia que en el ejercicio de la función pública las entidades padecen de problemáticas o problemas que requieren un proceso transformador e innovador que permita facilitar la vida de los ciudadanos en el ámbito de la Administración Pública, por lo que el curso nos permitirá desarrollar habilidades que faciliten la implementación de rutas innovadoras en la prestación del servicio público.

El taller fue una experiencia enriquecedora, ya que permitió conocer la importancia de la colaboración y la co-creación en el proceso de innovación en lo público. Además, nos brindó herramientas para analizar y reflexionar sobre las problemáticas que pueden presentarse en las entidades públicas y las posibles soluciones a estas situaciones. Por último, destacamos la importancia de los principios de LABCapital, como el pensamiento sistémico, la experimentación y la celebración, para el éxito en el proceso de innovación en lo público.

La dinámica del espacio permitió conocer experiencias de personas relacionadas a entidades distintas a la nuestra, visibilizar parte de las problemáticas dentro de la entidad, que generó así mismo un espacio de reflexión y debate en torno a un problema y tratar de contribuir a con ideas de mejora buscando entre todos llegar a la meta de buscar la eficiencia de la Entidad.