

LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA: Algunas precisiones para su abordaje conceptual.

Autor: Andrea López

Trabajo presentado por Luis Enrique Guerrero

Tutor: Dr. Jorge Alberto Blanco – Gerencia Pública Integral

La tesis central del libro "La nueva gestión pública" de Andrea López es que la aplicación de la nueva gestión pública ha llevado a una transformación en la forma en que se administra y se gestiona el sector público en diferentes países, mediante la implementación de un enfoque gerencial en la gestión pública.

López sostiene que la nueva gestión pública se enfoca en la eficiencia, eficacia, transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, y promueve el uso de herramientas y técnicas de gestión empresarial en el sector público. Esta perspectiva gerencial busca mejorar la calidad y eficiencia en la provisión de servicios públicos, así como aumentar la responsabilidad y transparencia en la gestión pública.

La autora argumenta que la nueva gestión pública ha tenido un impacto significativo en la reforma del Estado y en la gestión de políticas públicas, y se ha aplicado en diferentes contextos y países. En este sentido, el libro busca analizar los principios, valores, herramientas y técnicas de la nueva gestión pública, y su relación con la gestión de políticas públicas, a través de una revisión de la literatura y de casos prácticos.

Fue publicado a principios del 2000. En ese momento, la nueva gestión pública era un enfoque emergente en la gestión pública, que estaba ganando terreno en diferentes países.

En las décadas de 1980 y 1990, se produjeron una serie de cambios significativos en la economía y en la sociedad, que tuvieron un impacto en la forma en que se concebía y se gestionaba el sector público. La globalización, la competencia económica y la tecnología, entre otros factores, generaron una demanda creciente por servicios públicos más eficientes, eficaces y transparentes.

En este contexto, surgió la nueva gestión pública como un enfoque gerencial que promovía la aplicación de herramientas y técnicas de gestión empresarial en el sector público, con el objetivo de mejorar la calidad y eficiencia en la provisión de servicios públicos y aumentar la responsabilidad y transparencia en la gestión pública.

El texto de Andrea López se escribió en un momento en que la nueva gestión pública estaba emergiendo como un enfoque dominante en la gestión pública en diferentes países y contextos, y buscaba analizar los principios, valores, herramientas y técnicas de este enfoque, y su relación con la gestión de políticas públicas en diferentes contextos.

ALGUNAS IDEAS PRINCIPALES:

1. La nueva gestión pública es un enfoque gerencial que busca mejorar la eficiencia, eficacia, transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana en la gestión pública.
2. Promueve el uso de herramientas y técnicas de gestión empresarial en el sector público, como el enfoque de resultados, la evaluación de políticas públicas y la gestión por procesos.
3. Tiene un impacto significativo en la reforma del Estado y en la gestión de políticas públicas en diferentes países y contextos.
4. La aplicación de la nueva gestión pública ha llevado a una transformación en la forma en que se administra y se gestiona el sector público, mediante la implementación de un enfoque gerencial en la gestión pública.
5. Se ha aplicado en diferentes contextos, y su aplicación ha sido exitosa en algunos casos y ha enfrentado críticas y limitaciones en otros.
6. No es una solución universal para todos los problemas de gestión pública, y su aplicación debe adaptarse a las condiciones y necesidades específicas de cada contexto.

IDEAS SECUNDARIAS:

1. La nueva gestión pública surge como una respuesta a las limitaciones de los enfoques tradicionales de gestión pública, como el modelo burocrático y el modelo de política pública.
2. Enfatiza la importancia de la medición y la evaluación de los resultados en la gestión pública, y promueve el uso de indicadores de desempeño y de sistemas de información gerencial.
3. Busca fomentar la participación ciudadana en la gestión pública, mediante la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas, y el desarrollo de mecanismos de consulta y colaboración con los ciudadanos y la sociedad civil.
4. Presenta una serie de desafíos y limitaciones, como la dificultad para medir algunos aspectos de la gestión pública, la falta de coordinación intergubernamental, la resistencia de algunos actores a la implementación de cambios y la necesidad de garantizar la equidad y la justicia social en la gestión pública.

APORTES DE LA OBRA

"La nueva gestión pública" de Andrea López hace varios aportes importantes a la gestión pública y a la administración pública, entre los cuales destacan los siguientes:

- Ofrece un marco conceptual claro y riguroso sobre la nueva gestión pública, que permite una comprensión profunda de los principios, valores, herramientas y técnicas que componen este enfoque.
- Proporciona una perspectiva crítica y reflexiva sobre la nueva gestión pública, que permite identificar sus fortalezas y limitaciones, y analizar sus implicaciones para la gestión de políticas públicas.
- Propone una serie de recomendaciones y orientaciones para la aplicación de la nueva gestión pública en diferentes contextos, que pueden ser útiles para los responsables de la gestión pública y para los profesionales que trabajan en este ámbito.
- Destaca la importancia de la evaluación y medición de los resultados en la gestión pública, y promueve el uso de indicadores de desempeño y de sistemas de información gerencial para mejorar la eficacia y eficiencia en la gestión pública.
- Fomenta la participación ciudadana en la gestión pública, mediante la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas, y el desarrollo de mecanismos de consulta y colaboración con los ciudadanos y la sociedad civil.

CONCLUSIONES DE LA OBRA:

En el texto "La nueva gestión pública", Andrea López concluye que este enfoque ha tenido una gran influencia en la gestión pública y ha sido aplicado en muchos países del mundo. Sin embargo, también destaca que la nueva gestión pública enfrenta varios desafíos y limitaciones que deben abordarse para mejorar su eficacia y eficiencia en la gestión pública.

Entre las principales conclusiones del libro, se pueden destacar las siguientes:

- La nueva gestión pública ha tenido un impacto significativo en la gestión pública, al promover la eficacia, la eficiencia y la rendición de cuentas en la gestión de políticas públicas.
- Ha generado importantes cambios en la forma en que se concibe y se gestiona la administración pública, al enfatizar la importancia de la medición, la evaluación y la participación ciudadana en la gestión pública.
- Se ha aplicado en muchos países del mundo, y ha sido adaptada a diferentes contextos y necesidades específicas.
- Enfrenta varios desafíos y limitaciones, como la dificultad para medir algunos aspectos de la gestión pública, la falta de coordinación intergubernamental, la resistencia de algunos actores a la implementación de cambios y la necesidad de garantizar la equidad y la justicia social en la gestión pública.
- Es importante que la aplicación de la nueva gestión pública considere las características y necesidades específicas de cada contexto, y debe complementarse con otros enfoques y herramientas de gestión pública.

COMO SE APLICA ESTE ESCRITO EN COLOMBIA

En Colombia, los aportes de la obra "La nueva gestión pública" de Andrea López podrían aplicarse de diversas maneras para mejorar la gestión y la administración públicas. Algunas de las posibles formas de poner en práctica estos aportes son las siguientes:

- Promover la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, mediante la publicación de información relevante y oportuna sobre la gestión de políticas públicas, el acceso a la información pública y la participación ciudadana en la toma de decisiones.
- Fortalecer la evaluación y medición de los resultados en la gestión pública, mediante la definición de indicadores de desempeño y la implementación de sistemas de información gerencial que permitan monitorear y evaluar el impacto de las políticas públicas.
- Fomentar la colaboración y coordinación interinstitucional en la gestión pública, mediante la definición de mecanismos y herramientas que faciliten la articulación y el trabajo conjunto entre diferentes actores y niveles de gobierno.
- Priorizar la atención a las necesidades y demandas de los ciudadanos y la sociedad civil en la gestión pública, mediante la promoción de la participación ciudadana, la consulta y el diálogo con los diferentes actores sociales y la implementación de políticas y programas que respondan a las necesidades y demandas de la población.
- Fortalecer la capacidad y profesionalización de los servidores públicos, mediante la implementación de políticas de formación, capacitación y desarrollo que permitan mejorar sus competencias y habilidades para la gestión pública.

FUENTE:

López, A. (2006). La nueva gestión pública. Bogotá, Colombia: Universidad Externado de Colombia.