

# BIENVENIDAS

# CURSO DE INNOVACIÓN PÚBLICA

*Inmersión virtual*

**Por favor renómbtrate en Zoom con  
tu nombre y el de tu entidad**

# Propósito LABCapital

El **LabCapital** es el **primer laboratorio** de innovación para la Gestión Pública de Bogotá, creado desde la Veeduría Distrital con la **promesa de integrar la innovación para contribuir a mejorar la relación Estado-Ciudadanía en Bogotá.**



# Equipo de LABCapital



Laura Inés Oliveros  
Amaya  
**VD para la eficiencia  
administrativa y  
presupuestal**



Ana Mercedes  
Vivas  
**Directora**



Juan José  
Martínez Guerrero  
**Componente  
co-creación**



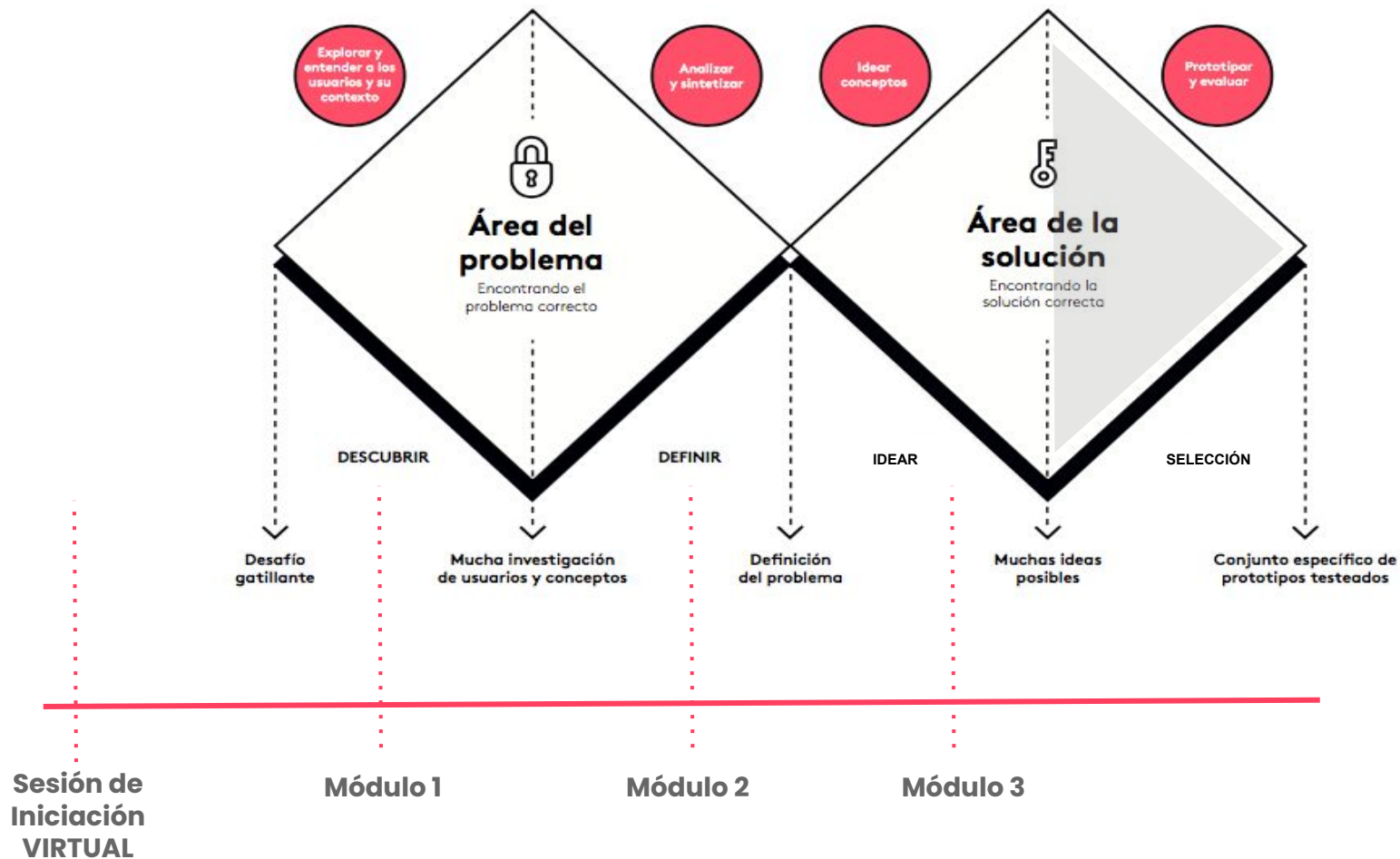
Karen Méndez  
Bautista  
**Componente  
Gestión de  
Conocimiento**



Miguel Andrés  
Ramírez Roa  
**Componente  
co-creación**

¿En dónde estamos?







**Bienvenida  
Viviana Barberana  
Veedora Distrital**

# Acuerdos básicos



Preguntas  
bienvenidas en  
todo momento.



Mantenerse  
hidratado.



Iniciar y cerrar a la  
hora acordada.



NO multitasking.

## Política de seguridad de la información

Con el fin de resguardar la información de la sesión, **solo grabaremos los momentos de ponencias** de la docente y facilitadora, que se realizarán en modalidad “pantalla compartida”.



# Principios LABCapital



## **Aprendizaje**

"Este es un espacios seguro para error, reflexionar y hacerlo mejor"



## **Colaboración y co-creación**

Activar nuestra capacidad de pensar y actuar con otr@s



## **Experimentación**

Tener las ganas para intentar otras formas



## **Celebración**

"Cada paso en el que nos permitimos pensar desde otro lugar"



## **pensamiento Sistémico**

"Somos parte de un todo"

# Equipo facilitador



Karen Méndez  
Bautista  
**Facilitadora**

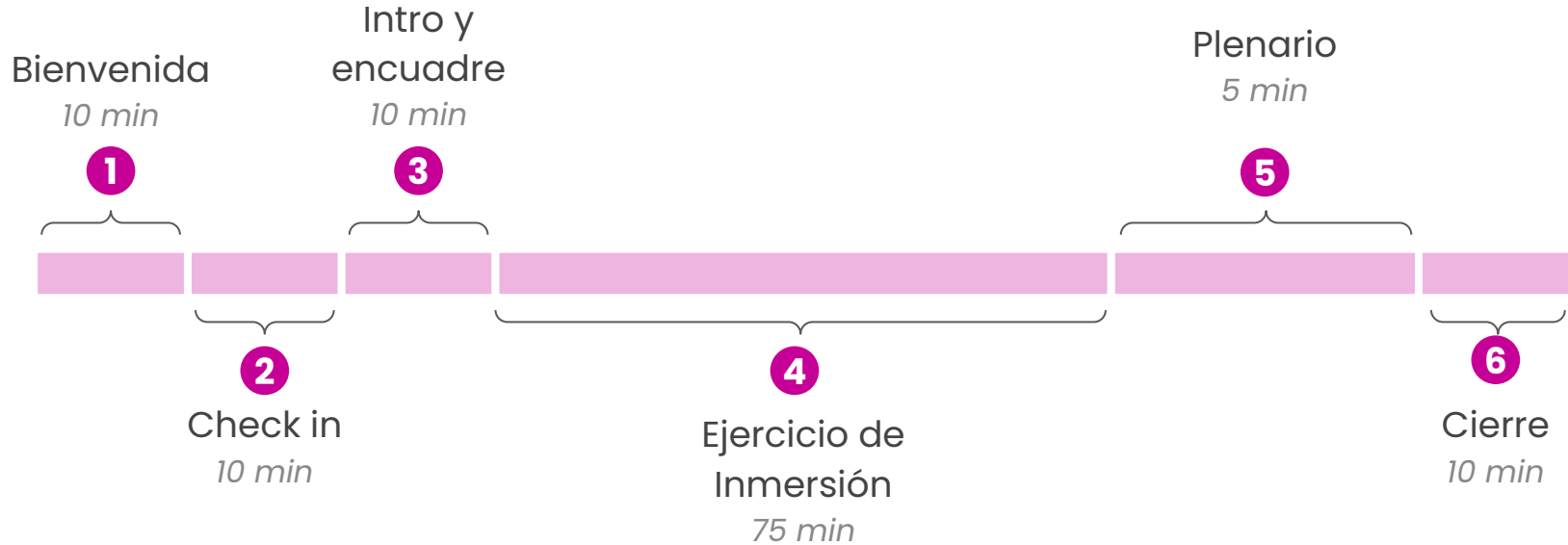


Juan José  
Martínez Guerrero  
**Co-facilitador**



Miguel Andrés  
Ramírez Roa  
**Co-facilitador**

# Agenda de hoy



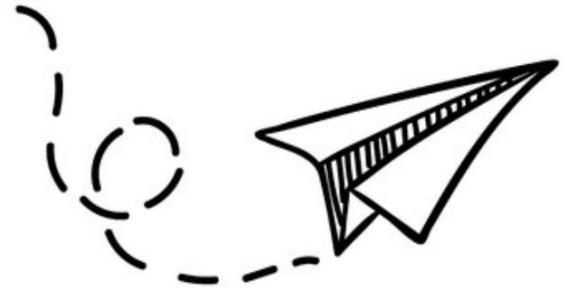
**Inicio:** 10 AM

**Duración:** 2 hrs.

**Término:** 12:00 PM

# Objetivos de esta sesión

- Identificar y practicar las habilidades básicas para el liderazgo de procesos de innovación pública
- Conocer elementos básicos del enfoque del doble diamante
- Conocer la ruta de los cursos de innovación pública del LABCapital



**1**

**Diseñar una mejor manera para trabajar con nuestros equipos a distancia**

**2**

**Rediseñar la experiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía**

**3**

**Mejorar el lenguaje con el que entregamos información a la ciudadanía**

**4**

**Mejorar los canales de comunicación al interior del equipo**

**5**

**Mejorar la relación con los contribuyentes y evitar que la tecnología sea un impedimento para pagar sus obligaciones tributarias.**

**6**

**Mejorar la articulación de acciones entre entidades y áreas**

**Gracias**

**Check in/  
Círculo de  
Inicio**

**¿Eres innovador/a?  
¿En qué se nota?**

Se nace  
innovador(a)

Somos innovadores  
porque hacemos  
cosas muy  
cheveres



Se hace innovador(a)

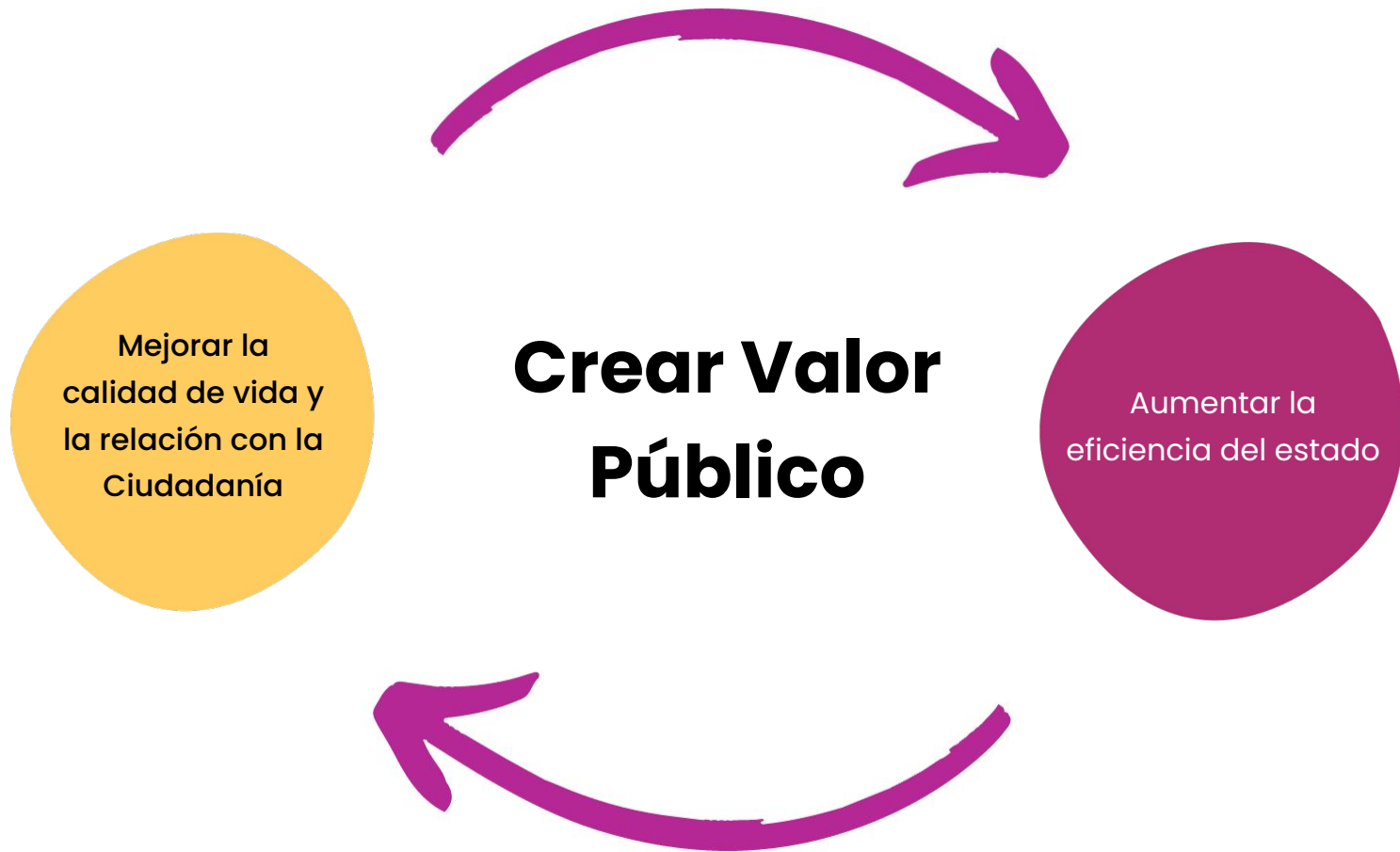
Somos innovadores  
porque creamos valor  
para nosotr@s y  
nuestros usuarios

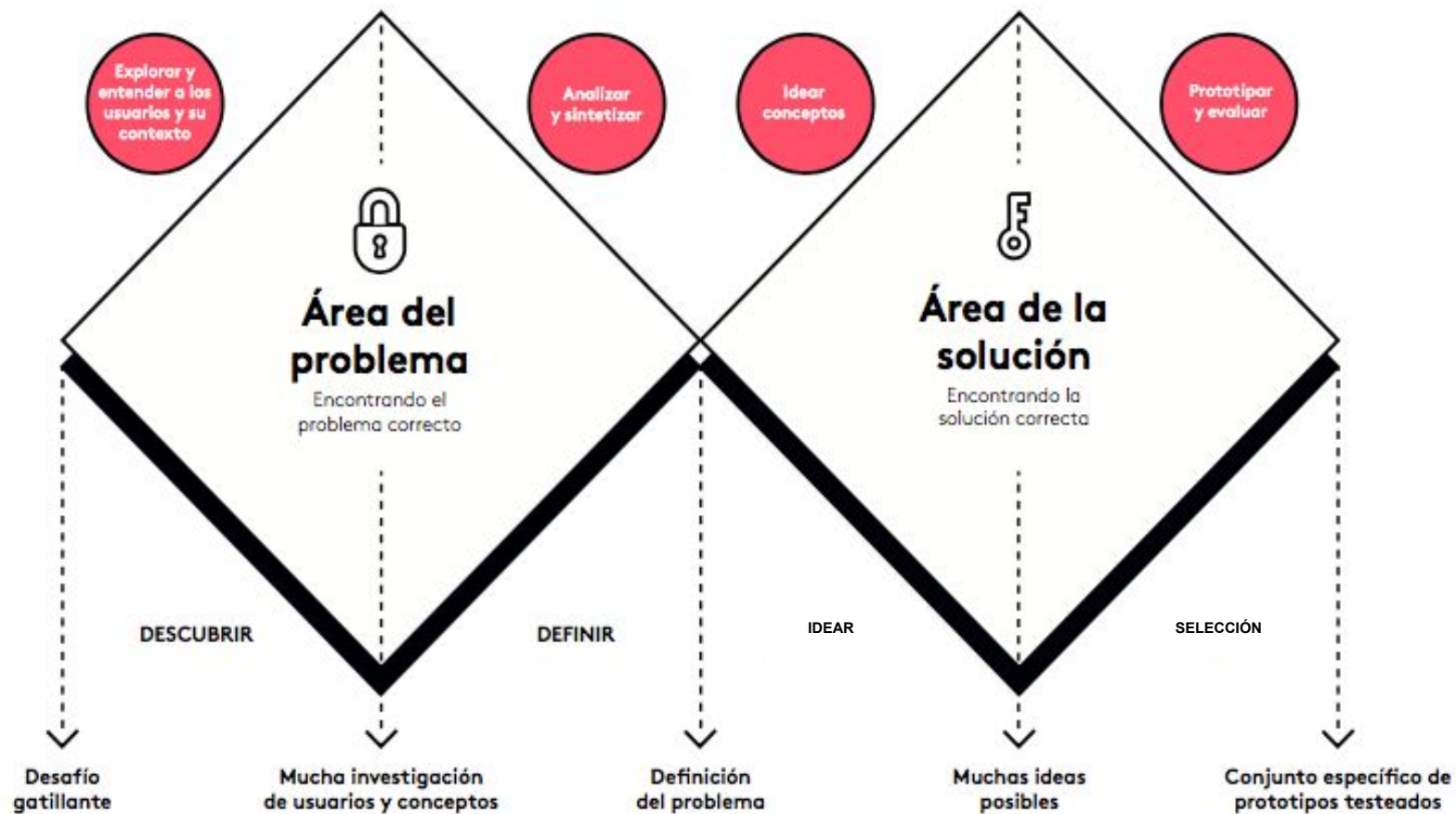




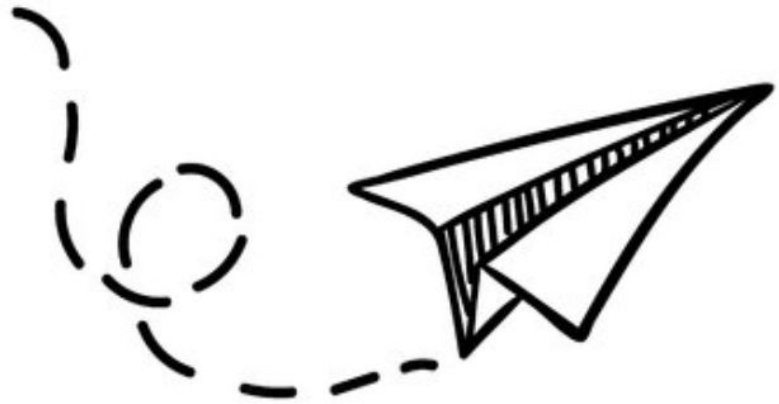
# ¿Qué entendemos por Innovación en lo Público?

Entendemos por Innovación Pública el proceso iterativo de crear soluciones, mejorar u optimizar políticas, procesos, productos o servicios con el objetivo de **generar valor** para la ciudadanía de Bogotá y la función pública.





**¿Preparados?**





**1**

**Diseñar una mejor manera para trabajar con nuestros equipos a distancia**

**2**

**Rediseñar la experiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía**

**3**

**Mejorar el lenguaje con el que entregamos información a la ciudadanía**

**4**

**Mejorar los canales de comunicación al interior del equipo**

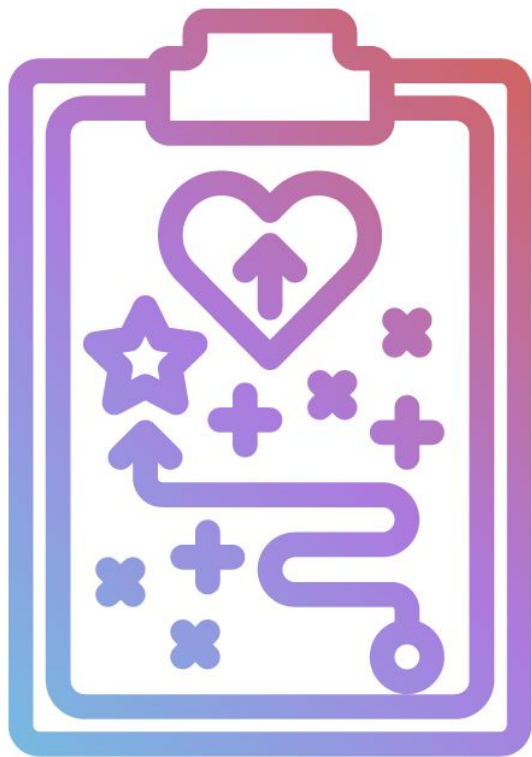
**5**

**Mejorar la relación con los contribuyentes y evitar que la tecnología sea un impedimento para pagar sus obligaciones tributarias.**

**6**

**Mejorar la articulación de acciones entre entidades y áreas**

**Gracias**



- **Paso 1.** Se presentan y definen el guardián(a) del tiempo y la persona que comparte el caso **5 min**
- **Paso 2.** La persona del caso cuenta en 5 min (también pueden elegir otro tema de la lista de problemáticas) **5 min**
- **Paso 3.** El resto del grupo va a devolver lo que escucho y hace preguntas clarificadoras **5 min**

**Ver desde  
arriba**







- **Paso 1** abren el miro garantizan que todos los grupos tengan a alguien cosechador(a) 3 min

- **Paso 2** a partir del caso que compartieron identificarán distintos aspectos que están en la punta del iceberg y que están en la profundidad 10 min

- **Paso 3** realizan un resumen 3 min

- **Paso 4** definen el problema 5 min

## Lo que se ve

hechos

comportamientos

cifras

## Lo que no se ve

patrones culturales

Modelos de pensamiento

Creencias

paradigmas

Valores



- **Paso 1** abren el miro garantizan que todos los grupos tengan a alguien cosechador(a) 3 min

- **Paso 2** a partir del caso que compartieron identificarán distintos aspectos que están en la punta del iceberg y que están en la profundidad 10 min

- **Paso 3** realizan un resumen 3 min

- **Paso 4** definen el problema 5 min

## Lo que se ve

hechos

comportamientos

cifras

## Lo que no se ve

patrones culturales

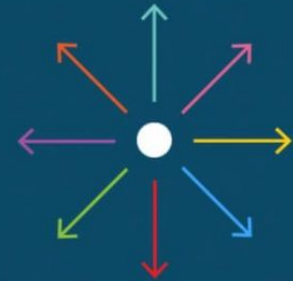
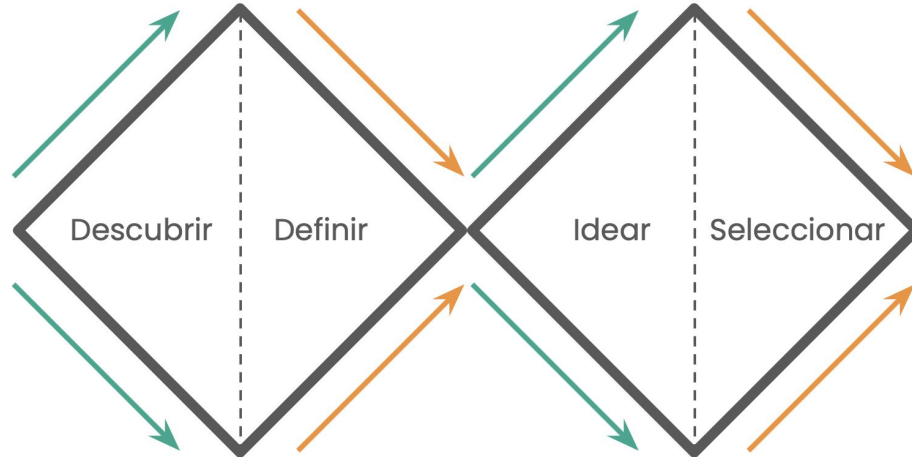
Modelos de pensamiento

Creencias

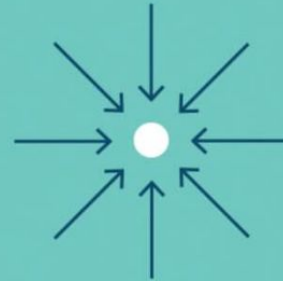
paradigmas

Valores

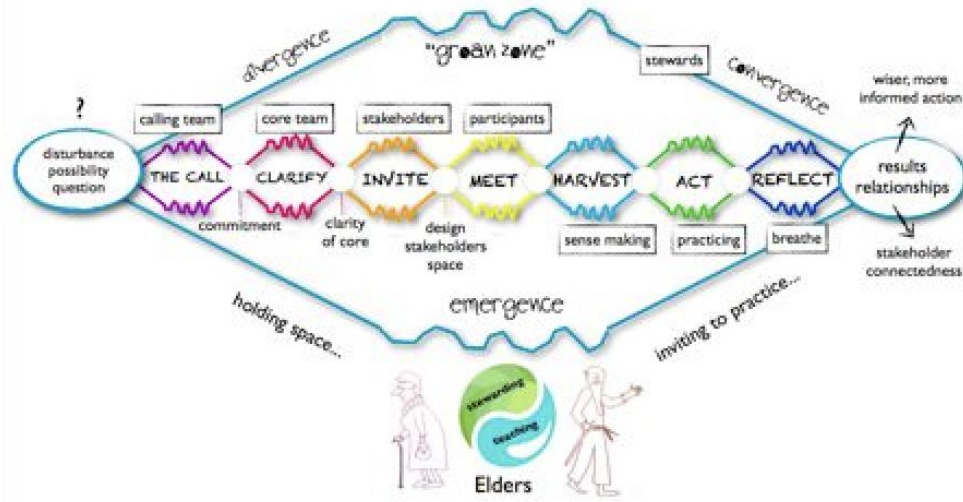
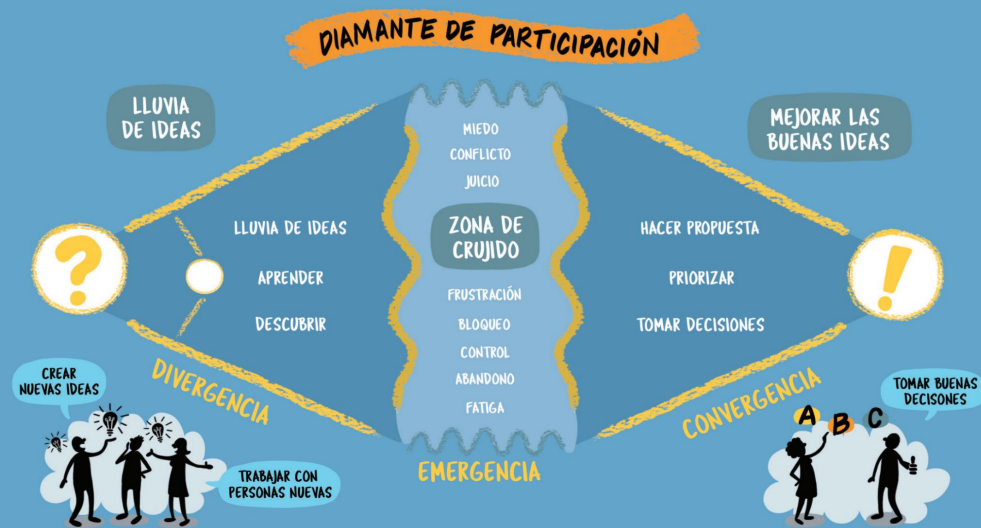




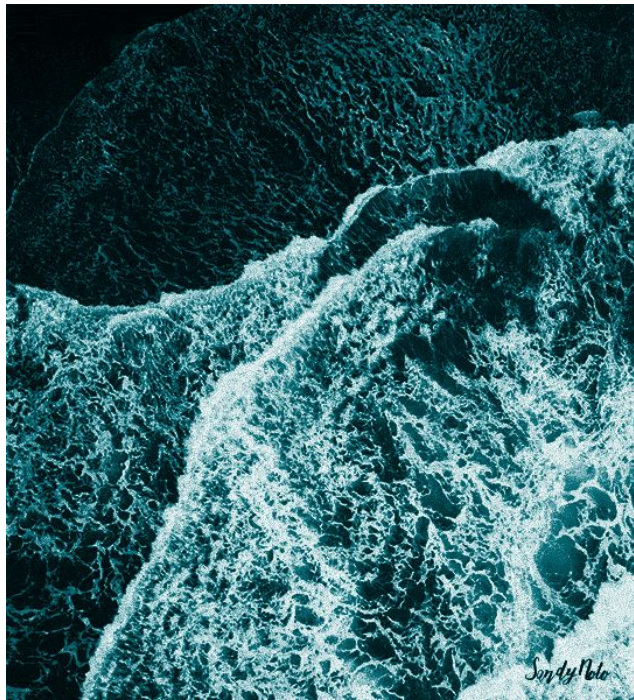
**Divergent Thinking**



**Convergent Thinking**



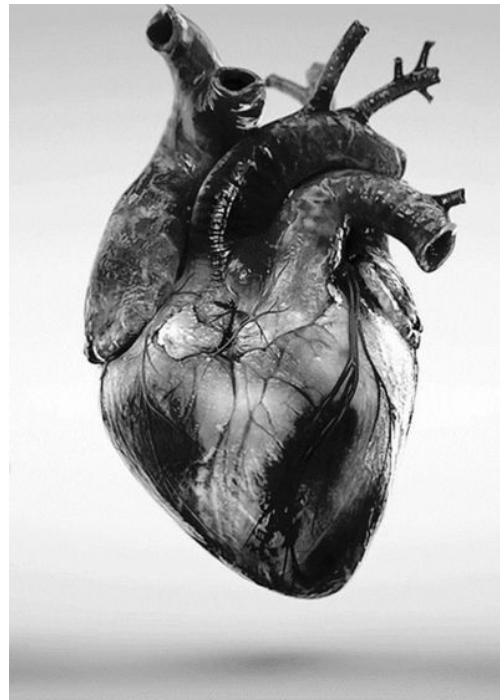




Las mareas



La respiración



El pulso

**Ver desde  
arriba**





## 5 lecciones clave

- Diseña empatizando con las **personas**
- Experimenta y prototipa para **aprender**
- **Haz** más, piensa menos
- **Muestra** más, explica menos
- **Iterar** cuántas veces sea posible



**¿Qué hemos hecho hasta ahora?**  
**¿Qué cosechamos de lo vivido?**

Entra a  
**[www.menti.com](https://www.menti.com)**

Digita el código  
7290 3444



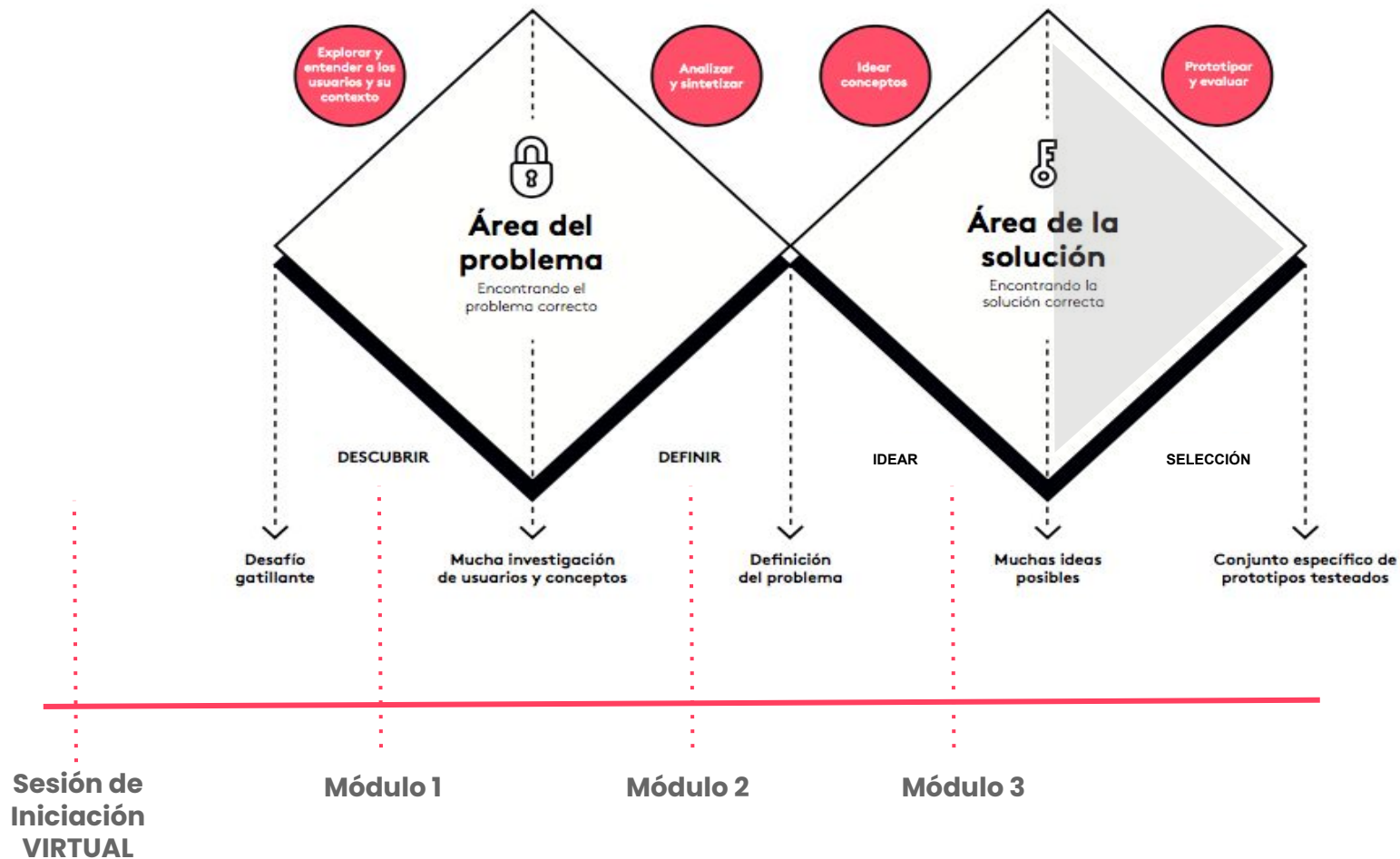
¿Qué se  
viene?



# Abril 2023

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		28 DE MARZO SESIÓN DE INICIACIÓN VIRTUAL				1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11 MÓDULO 1 GRUPO 1	12 MÓDULO 1 GRUPO 2	13	14 MÓDULO 1 GRUPO 3	15
16	17	18 MÓDULO 2 GRUPO 1	19 MÓDULO 2 GRUPO 2	20	21 MÓDULO 2 GRUPO 3	22
23	24	25 MÓDULO 3 GRUPO 1	26 MÓDULO 3 GRUPO 2	27	28 MÓDULO 3 GRUPO 3	29
30						

©MichelZbinden.com



i GRACIAS!