

No	Factores de cambio	Descripción
1	Adaptabilidad de los procesos del Estado colombiano	Capacidad de modificación del Estado colombiano que le permite cumplir con requerimientos emergentes.
2	Aprendizaje organizacional del Estado colombiano	Capacidad que tiene el Estado de crear, almacenar y difundir conocimiento a partir del contexto.
3	Automatización de procesos del Estado colombiano	Inclusión de herramientas tecnológicas en las actividades cotidianas del Estado.
4	Calidad de la información con la que cuenta el Estado colombiano	Grado en el que los datos con los que cuenta el Estado cumplen con requerimientos asociados a veracidad, exactitud, vigencia y verificabilidad, entre otros para aplicar analítica de datos y tomar decisiones
5	Cantidad de trámites del Estado colombiano	Número de trámites con los que cuenta el Estado.
6	Idoneidad del servidor público	Habilidades, conocimiento, valores y actitudes con las que cuenta el empleado público a nivel nacional.
7	Complejidad de trámites del Estado colombiano	Cantidad de pasos o serie de acciones regulados por el Estado y el grado de dificultad para su desarrollo.
8	Confiabilidad de la tecnología	Cumplimiento del propósito para la cual fue adquirida la tecnología.
9	Confianza en el Estado colombiano	Reconocimiento de la legitimidad del Estado colombiano.
10	Continuidad de las políticas públicas	Existencia de políticas públicas que trascienden un gobierno
11	Corrupción en el Estado colombiano	Abuso del poder público para obtener beneficio particular.
12	Democracia participativa	Conjunto de espacios y mecanismos donde los ciudadanos pueden incidir y decidir sobre asuntos públicos de su incumbencia, más allá de la actividad propia de los representantes.
13	Desarrollo tecnológico del Estado colombiano	Empleo y apropiación de tecnologías para el desarrollo de actividades propias del Estado.
14	Descentralización del Estado colombiano	Transferencia de una parte del poder y recursos del Estado colombiano a entes de nivel regional o local.
15	Disponibilidad de capital humano en Colombia	Personal competente en el territorio colombiano disponible para satisfacer las necesidades del Estado colombiano.
16	Efectividad de la justicia	Aplicación de manera oportuna y transparente de la Justicia en el marco de las atribuciones y funciones constitucionales.
17	Eficiencia del gasto público	Capacidad de lograr mejores resultados con los recursos disponibles.
18	Estructura organizacional del Estado colombiano	Forma como se asignan las funciones y responsabilidades que cumple cada integrante del Estado para alcanzar los objetivos propuestos.
19	Garantía de derechos	Conjunto de garantías normativas, judiciales e institucionales, establecidas en la Constitución u otras normas para asegurar la protección de los derechos fundamentales, su pleno disfrute y ejercicio.
20	Gestión de cambio de empleados públicos y ciudadanos	Promoción de experiencias positivas durante las fases de desarrollo y cambios del Estado.
21	Gestión por resultados	Conjunto de principios, procesos y herramientas orientadores de las decisiones y acción públicas hacia la mejora de variables del desarrollo.
22	Gestión presupuestal	Proceso mediante el cual la entidad planifica y estructura los recursos financieros para atender los gastos de funcionamiento e inversión.
23	Inversión en modernización del Estado colombiano	Asignación de presupuesto destinado a planes que propenden por la modernización del Estado.
24	Marco legal y normativo	Conjunto de leyes, normas y reglamentos que afectan la operación del Estado colombiano.
25	Canales de comunicación del Estado con la ciudadanía	Canales a través de los cuales se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, y permiten la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político.
26	Meritocracia en el Estado colombiano	Modalidad de gobierno o de control de la vida pública e institucional por parte de individuos o grupos sociales, cuya posición dominante se basa en el mérito.

27	Orientación al servicio del ciudadano	Convicción de ayudar, implica interés por conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos
28	Presencia integral del Estado en el territorio	Oferta de servicios presente de manera permanente y articulada en el territorio nacional.
29	Procesos de Investigación, desarrollo e innovación aplicables al Estado colombiano	Esfuerzos destinados a buscar, desarrollar e implementar soluciones innovadoras a los problemas del Estado colombiano.
30	Seguridad de la información	Conjunto de medidas y técnicas utilizadas para controlar y salvaguardar todos los datos que se manejan en el Estado Colombiano.
31	Tamaño del Estado colombiano	Cantidad de dependencias y organizaciones con las que cuenta el Estado.
32	Transparencia del Estado colombiano	Conjunto de medidas y técnicas utilizadas para controlar y salvaguardar todos los datos que se manejan en el Estado Colombiano.
33	Voluntad política para la modernización del Estado Colombiano	Decisión de los gobernantes para apoyar la modernización del Estado.
34	Transformación cultural	Proceso de modificar la cultura de una organización tomando como referencia los valores propios de esta
35	Misión para la modernización estatal	Rol de la ESAP como articulador y líder de procesos que brinden espacios para romper paradigmas e innovar en modernización
36	Descentralización fiscal del Estado	Forma de organizar la administración del Estado en un proceso de transferencia de recursos, desde el gobierno central a las administraciones regionales, entregándoles autonomía en la toma de decisiones y poder decisorio local