

## "De burócratas a gerentes" de Echebarria y Mendoza.

Trabajo presentado por Luis Enrique Guerrero y Lizeth Orozco.

Tutor: Jorge Blanco, Gerencia Pública Integral, ESAP.

"De burócratas a gerentes" es un libro escrito por los autores Juan José Echevarría y Juan Carlos Mendoza, publicado por primera vez en 1993. El libro aborda la transformación de la gestión pública en América Latina, desde un enfoque burocrático hacia un enfoque gerencial.

Los autores argumentan que la gestión pública tradicional basada en la burocracia se caracteriza por la rigidez, la lentitud, la ineficiencia y la falta de orientación hacia el ciudadano. En contraposición, proponen un modelo de gestión pública gerencial, que se enfoca en la eficiencia, la eficacia, la innovación y la orientación al ciudadano.

El libro se enfoca en el análisis de casos de la región latinoamericana, donde los autores identifican los factores políticos, sociales y económicos que han influido en la adopción de este nuevo modelo de gestión pública. También presentan un marco conceptual para entender la gestión pública gerencial y discuten los principales desafíos que enfrentan los gerentes públicos en la implementación de este enfoque.

"De burócratas a gerentes" es un libro que propone una reflexión crítica sobre el modelo burocrático de gestión pública y propone una alternativa gerencial que busca mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios públicos, así como la relación del Estado con los ciudadanos.

## CONTEXTO:

El libro "De burócratas a gerentes: la transformación del Estado en América Latina" fue escrito por los autores mexicanos Juan Carlos Echeverría y Sergio Mendoza. Ambos autores son reconocidos especialistas en temas de gestión pública y desarrollo organizacional en América Latina.

La obra se publicó primeramente en 1993 en el contexto de importantes transformaciones políticas y económicas que estaban teniendo lugar en América Latina. En la década de 1980, la región se vio afectada por una crisis económica y de deuda, y muchos países adoptaron políticas neoliberales para hacer frente a la situación. Estas políticas incluyeron la privatización de empresas estatales, la liberalización del comercio y la inversión extranjera y la reducción del tamaño del Estado.

En este contexto de cambio y reforma, Echeverría y Mendoza buscan analizar la transformación del Estado en América Latina desde una perspectiva organizacional y de gestión pública, y exploran los retos y oportunidades que enfrentan los funcionarios públicos y los líderes políticos en la gestión del cambio.

## IDEAS PRINCIPALES Y SECUNDARIAS.

En el texto "De burócratas a gerentes" de Echebarría y Mendoza, se resaltan las siguientes ideas principales y secundarias:

### IDEAS PRINCIPALES:

- El mundo empresarial se ha adueñado de la gestión pública, imponiendo un modelo de gerencia que no necesariamente es adecuado para la administración del Estado.
- La gerencia pública implica una tarea compleja y no se puede reducir a la simple aplicación de técnicas y métodos empresariales.
- La gerencia pública debe buscar el equilibrio entre los intereses de los ciudadanos y los objetivos gubernamentales, sin perder de vista la ética y la transparencia en su actuar.

### IDEAS SECUNDARIAS:

- La burocracia tradicional de la gestión pública presenta problemas en su funcionamiento, como la lentitud y la falta de eficacia.
- La nueva gerencia pública, inspirada en la gestión empresarial, ha llevado a una mayor eficacia en la gestión pública, pero también ha generado problemas como la falta de atención a las necesidades ciudadanas y la privatización de servicios públicos.
- La gerencia pública debe ser capaz de adaptarse a las necesidades de la sociedad y a los cambios del entorno, sin descuidar su papel de garante del bien común.

En este capítulo del libro se plantea la necesidad de una gestión pública que tenga en cuenta tanto los objetivos gubernamentales como las necesidades de la sociedad, sin caer en la simple aplicación de modelos empresariales que puedan perjudicar el bienestar de los ciudadanos.

## APORTES

El texto "De burócratas a gerentes" de Echebarría y Mendoza hace importantes aportes a la gerencia pública al abordar el proceso de transformación de la gestión pública en América Latina, que ha pasado de un modelo burocrático a uno gerencial.

Entre los principales aportes se encuentran los siguientes:

Destaca la importancia de la profesionalización de la gestión pública y la necesidad de contar con gerentes públicos capacitados y comprometidos con el servicio público.

Se enfatiza en la necesidad de desarrollar una cultura organizacional que fomente la innovación y la eficiencia en la gestión pública.

Se destaca la importancia de la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión pública, elementos esenciales en la construcción de una gestión pública eficiente y confiable.

Reconoce la importancia de la participación ciudadana y la inclusión social en la gestión pública, lo que implica un enfoque más cercano al ciudadano y una mayor atención a las demandas y necesidades de los distintos grupos sociales.

Aporta una visión integral y actualizada de los principales desafíos de la gerencia pública en América Latina, proponiendo una serie de estrategias y recomendaciones para construir una gestión pública más eficiente, transparente e inclusiva.

## CONCLUSIONES:

Los autores concluyen que el modelo burocrático tradicional de la administración pública está en crisis y debe ser transformado en un modelo gerencial más moderno y eficiente.

Señalan que la introducción de la gerencia en el sector público permitiría mejorar la calidad de los servicios, aumentar la eficiencia y la productividad, y establecer una mayor responsabilidad y rendición de cuentas.

Además, los autores afirman que la gerencia pública puede promover la innovación, la participación ciudadana y el desarrollo económico y social del país.

De igual forma concluyen que la adopción de un enfoque gerencial en la administración pública es esencial para enfrentar los desafíos y demandas actuales de la sociedad.

#### COMENTARIOS:

El libro "De burócratas a gerentes" de Echebarría y Mendoza se publicó por primera vez en 1993, y desde entonces ha habido muchos cambios en la Administración Pública colombiana. Algunos de los postulados de los autores se han aplicado en la práctica, como la adopción de técnicas de gestión empresarial en las instituciones públicas, la mejora de la eficiencia y la eficacia de los servicios públicos, y la promoción de una cultura de resultados en la administración pública.

Sin embargo, aún hay mucho por hacer para mejorar la gestión pública en Colombia, especialmente en términos de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana. Además, es importante tener en cuenta las particularidades del contexto colombiano, como la persistencia de la corrupción y la violencia, que pueden obstaculizar la implementación de reformas efectivas.

Se pueden considerar algunas de las recomendaciones que hacen los autores para mejorar la gestión pública en el país, como la formación de gerentes públicos capacitados, el diseño e implementación de políticas públicas basadas en evidencia y el fortalecimiento de los mecanismos de control y supervisión. También es importante fomentar la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública para generar confianza en la ciudadanía y promover un gobierno abierto y efectivo.