

**RELATORÍA DE LOS TEMAS TRABAJADOS EN LOS CURSOS:**  
**ENFOQUES Y TIPOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍAS Y MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

**Por** Luis Enrique Guerrero Ibarra,

Monitor de Investigación en Tendencias en la Administración Pública.

Dirección De Fortalecimiento Y Apoyo A La Gestión Estatal

**MARCO CONCEPTUAL:**

El marco conceptual es una parte fundamental de cualquier ensayo o investigación, ya que en él se establecen los conceptos clave que permiten comprender el tema en cuestión.

El marco conceptual es una parte fundamental de cualquier ensayo o investigación, ya que permite establecer las bases teóricas sobre las que se sustentará el estudio. En general, se encarga de definir y establecer los conceptos, teorías, modelos y enfoques que se utilizarán para el análisis y la interpretación de los datos.

Para desarrollar un marco conceptual en el contexto del ensayo sobre la integración de tecnologías de la información y la comunicación en la Administración Pública Colombiana, debería tener en cuenta los siguientes aspectos:

**Definición de los conceptos clave:** definir claramente los conceptos clave que serán abordados en el ensayo como, por ejemplo, Administración Pública, Gobierno Electrónico, Tecnologías de la Información y la Comunicación, entre otros. Es importante que estas definiciones sean precisas y concisas, y que permitan comprender el significado de los términos utilizados.

**Revisión de la literatura:** es necesario realizar una revisión de la literatura existente sobre el tema, para conocer los diferentes enfoques, modelos y teorías que se han desarrollado. De esta manera, se podrá identificar los enfoques que se ajustan mejor a la problemática que se está abordando.

**Selección del marco teórico:** una vez que se han identificado los diferentes enfoques y teorías, es necesario seleccionar aquellos que resulten más relevantes para el tema que se está tocando. Este proceso permitirá establecer el marco teórico que sustentará el análisis y la interpretación de los datos.

**Identificación de las variables:** es importante identificar las variables que se encontrarán en el ensayo, y establecer su relación con los conceptos clave y el marco teórico. De esta manera, se podrán establecer las hipótesis y las conclusiones que se derivan del análisis.

**Análisis de la información:** finalmente, el marco conceptual debe permitir el análisis y la interpretación de los datos, de manera que se puedan establecer conclusiones relevantes para la problemática que se está abordando.

El marco conceptual es una parte fundamental del ensayo, ya que permite establecer las bases teóricas que sustentan el análisis y la interpretación de los datos. Es importante dedicarle el tiempo y la atención necesarios para desarrollarlo de manera adecuada.

## **LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

Las preguntas de investigación generalmente se mencionan y se plantean en la sección de la Introducción del ensayo. Es en esta sección donde se establece el contexto del tema, se presenta la problemática y se plantea el objetivo de la investigación.

Sería apropiado mencionar las preguntas de investigación en la Introducción del ensayo sobre la integración de tecnologías de la información y la comunicación en la Administración Pública Colombiana. Es necesario presentarlas de manera clara y concisa, indicando que serán los puntos centrales que se abordarán en el cuerpo del documento.

Al mencionar las preguntas de investigación en la Introducción, se está proporcionando una guía para el lector sobre los aspectos que se analizarán y responderán en el desarrollo del ensayo. Esto ayudará a establecer la relevancia del tema y a mantener la coherencia en el contenido del ensayo.

En el cuerpo del documento, cada pregunta de investigación puede abordarse en un apartado o capítulo separado, donde se presenten los hallazgos, análisis y conclusiones correspondientes a cada pregunta planteada. Esto permitirá una estructura clara y organizada en la presentación de las ideas y argumentos.

### **MOST SIGNIFICANT CHANGE (MSC)**

El método "Most Significant Change" (MSC), también conocido como "Cambio Más Significativo", es una técnica de monitoreo y evaluación utilizada para recopilar y analizar historias de cambio significativo resultantes de un programa o proyecto.

El MSC se basa en la premisa de que las historias narradas por las personas involucradas en un proyecto o programa brindan una visión más rica y detallada de los impactos y resultados que las simples mediciones cuantitativas. Permite capturar las voces y perspectivas de los participantes y las partes interesadas clave, y proporciona una comprensión más profunda de los cambios reales que se han producido.

En términos generales, el MSC implica los siguientes pasos:

**Identificación de los "cambios más significativos":** Se recopilan historias de cambio de diferentes participantes y partes interesadas para identificar aquellos cambios considerados más significativos o relevantes.

**Selección de las historias clave:** Se eligen las historias más representativas, interesantes o relevantes que se hayan recopilado.

**Análisis y discusión de las historias:** Se analizan y discuten las historias seleccionadas, buscando patrones, temas comunes y lecciones aprendidas.

**Retroalimentación y aprendizaje:** Los hallazgos y lecciones aprendidas se comparten con las partes interesadas relevantes y se utilizan para mejorar la implementación del programa o proyecto.

El método **MSC** se utiliza en diferentes contextos y sectores, y puede adaptarse según las necesidades y características específicas de cada proyecto o programa. Su enfoque en las historias y experiencias de las personas lo convierte en una herramienta valiosa para capturar y comprender el cambio social y los impactos de las intervenciones.

## **ANÁLISIS DE BENEFICIARIO**

El análisis de beneficiario es una técnica utilizada en la evaluación de proyectos o programas para comprender y evaluar quiénes son los beneficiarios directos e indirectos de una intervención y cómo se ven afectados por ella.

El objetivo principal del análisis de beneficiario es identificar y analizar a las personas, grupos o comunidades que se benefician de un proyecto o programa en términos de los cambios positivos que experimentan, los servicios que reciben o las oportunidades que se les brindan. Este análisis busca comprender el alcance y la magnitud de los impactos en los beneficiarios, así como los factores que pueden influir en su capacidad para beneficiarse plenamente de la intervención.

El análisis de beneficiario implica los siguientes aspectos:

**Identificación de los beneficiarios:** Se realiza una identificación clara y precisa de los grupos o individuos que se beneficiarán directa o indirectamente del proyecto o programa. Esto implica determinar quiénes son, dónde se encuentran y qué tipo de beneficios pueden recibir.

**Caracterización de los beneficiarios:** Se recopila información detallada sobre los beneficiarios, como características demográficas, socioeconómicas, culturales y geográficas. Esto ayuda a comprender mejor sus necesidades, circunstancias y capacidades.

**Análisis de impacto en los beneficiarios:** Se evalúa el impacto de la intervención en los beneficiarios, identificando los cambios positivos que experimentan como resultado de su participación en el proyecto o programa. Esto puede incluir mejoras en su calidad de vida, acceso a servicios, empoderamiento o desarrollo de habilidades.

**Evaluación de la equidad:** Se analiza si los beneficios alcanzan a todos los grupos de beneficiarios de manera equitativa, o si existen disparidades o inequidades en la distribución de los beneficios. Esto ayuda a identificar posibles brechas y desafíos en términos de equidad y justicia social.

El análisis de beneficiario proporciona información valiosa para la toma de decisiones, la planificación de programas futuros y la mejora de la implementación de proyectos. Permite comprender quiénes se benefician de las intervenciones, en qué medida y de qué manera, lo que ayuda a garantizar que los recursos se utilicen de manera efectiva y se logren resultados positivos para los beneficiarios.