Términos de servicio

Capítulo 1: Disposiciones Generales

Artículo 1 - Propósito

El propósito de estos Términos y condiciones es estipular asuntos relacionados con el uso de los servicios relacionados con Internet (en lo sucesivo, "servicios") proporcionados por la página de inicio de Internet operada por Health Hub.

Artículo 2 – Definiciones

- (1) Usuario (Miembro): Una persona que inicia sesión en la página de inicio de Internet y recibe los servicios proporcionados por Health Hub de acuerdo con estos términos y condiciones.
- ②Operador: Una persona seleccionada por Health Hub para la gestión general y el buen funcionamiento del servicio.
- (3) Sitio vinculado: Se refiere a un sitio web conectado a la página de inicio mediante un método de hipervínculo (el tema del hipervínculo incluye texto, imágenes fijas e imágenes en movimiento).
- (4) Información personal: Información que puede identificar a una persona específica en función del nombre, identificación, etc. Incluida en la información que se puede combinar fácilmente con otra información para identificar a una persona específica, incluso si la información por sí sola no puede identificar a una persona específica.
- (5) Cancelación: Cuando el usuario cancela el contrato de uso después de abrir el servicio.

Artículo 3 - Publicación y Cambios de Términos y Condiciones

- 1) Health Hub publica el contenido de estos términos y condiciones, nombre, ubicación y dirección de correo electrónico, etc. En el sitio web para que los usuarios puedan saberlo.
- (2) En caso de circunstancias inevitables, Health Hub puede modificar estos Términos y condiciones en la medida en que no viole las leyes pertinentes.
- (3) En caso de revisar los términos y condiciones, Health Hub deberá especificar la fecha de vigencia y el motivo de la revisión, y notificarlos en la pantalla de servicio junto con los términos y condiciones vigentes desde 7 días antes de la fecha de vigencia hasta el día anterior a la Fecha efectiva.
- 4 Los asuntos no estipulados en estos términos y condiciones y la interpretación de estos términos y condiciones se regirán por las leyes y prácticas comerciales pertinentes.

Artículo 4 - Contenidos y Cambios de Servicios

- 1) Health Hub proporciona los siguientes servicios.
 - Información proporcionada por Health Hub.
 - Otros servicios determinados por Health Hub.
- 2) Health Hub puede cambiar el contenido del servicio prestado en caso de circunstancias inevitables.
- (3) Health Hub no compensará los daños sufridos por los usuarios debido a cambios en los contenidos del servicio. Sin embargo, este no es el caso en el caso de negligencia intencional o grave de Health Hub.

Artículo 5 - Suspensión del Servicio

- Health Hub podrá suspender temporalmente la prestación de los servicios en caso de mantenimiento, sustitución y avería de dispositivos como sistemas, interrupción de la comunicación u otras causas de fuerza mayor.
- Health Hub no indemnizará los daños y perjuicios sufridos por los usuarios o terceros con motivo de la suspensión temporal de la prestación del servicio por las causas previstas en el apartado 1 anterior. Sin embargo, este no es el caso en el caso de negligencia intencional o grave de Health Hub.

Capítulo 2: Membresía y Retiro de Membresía

Artículo 6 - Membresía

- ① Un usuario solicita la membresía completando la información del miembro de acuerdo con el formulario establecido por Health Hub y expresando su intención de aceptar estos términos y condiciones.
- (2) Health Hub se registra como miembro entre los usuarios que solicitaron la membresía como en el párrafo anterior, a menos que se encuentren dentro de alguno de los siguientes artículos.
 - Si el solicitante ha perdido previamente la membresía de acuerdo con el Artículo 7, Párrafo 2 de estos Términos y Condiciones.
 - Si hay una falsedad, omisión o error en los datos de registro.
 - Si se considera que registrarse como miembro se ve significativamente obstaculizado en términos de tecnología o rendimiento comercial de Health Hub.
 - En caso de que la contraseña ingresada tenga entre 10 y 15 caracteres y no sea una mezcla de caracteres alfanuméricos.

- ③ El momento de establecimiento del contrato de membresía será el momento en que Health Hub lo apruebe.
 - Si hay un cambio en la información de registro, el miembro debe notificar inmediatamente a Health Hub sobre el cambio por correo electrónico u otros medios.

Artículo 7 - Retiro de la membresía y pérdida de calificaciones, etc.

- (1) Los miembros pueden solicitar el retiro de Health Hub en cualquier momento, y Health Hub procesará inmediatamente el retiro de membresía. No obstante, la solicitud de baja deberá realizarse por correo electrónico o por escrito, debiendo constar el nombre de la persona que realiza la solicitud, fecha de nacimiento, DNI, número de teléfono, motivo de la baja, etc.
- ② Si un miembro cae bajo alguna de las siguientes razones, Health Hub puede dar de baja la membresía.
 - En caso de registrar datos falsos al solicitar el registro.
 - En caso de orden amenazante, como interferir con el uso del servicio de otras personas o robar la información.
 - En caso de vender información falsa no verificada y otros artículos no autorizados en Health Hub.
 - Si se interrumpe el funcionamiento del sitio web, por ejemplo, al cambiar la información proporcionada en Health Hub.
 - En el caso de utilizar Health Hub para realizar actos prohibidos por las leyes y estos Términos y Condiciones o contrarios al orden público y la moral.
 - Violación de estos Términos.
 - En caso de que se juzgue improcedente continuar con la calificación de otros miembros.

Artículo 8 - Notificación a los miembros

- Cuando Health Hub notifica a los miembros, puede hacerlo con la dirección de correo electrónico o el número de teléfono proporcionado por el miembro a Health Hub.
- Health Hub puede sustituir los avisos individuales publicándolos en el tablón de anuncios en caso de avisos a miembros no especificados.

Capítulo 3: Protección de Información Personal

Artículo 10 - Gestión de este sitio

1) Health Hub recopila la información mínima necesaria al recopilar información del usuario.

Los siguientes elementos son obligatorios y los demás son opcionales.

- Nombre complete.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Contraseña de usuario.
- 2 Al recopilar información personal de un usuario, se obtiene el consentimiento del usuario, excepto en los siguientes casos.
 - Cuando existan disposiciones especiales en la ley.
 - En caso de que sea necesario para la ejecución del contrato de uso del servicio.
 - En caso de que sea necesario para la liquidación de la tarifa de acuerdo a la prestación del servicio
- (3) Health Hub limita la cantidad de administradores para proteger la información personal y toma las medidas técnicas necesarias para garantizar la estabilidad para que la información personal no se pierda, robe, filtre o altere.
- (4) Cuando Health Hub haya logrado el propósito de recopilar información personal, destruirá la información personal sin demora.

Artículo 12 - Finalidad de la Recopilación y Uso de Información Personal

- Función de notificación en línea y fuera de línea para proporcionar a los usuarios información médica fluida.
- Provisión de procedimiento de autenticación de usuarios y servicio de información en Health Hub.
- Buen funcionamiento del sitio web de Health Hub y uso como datos de análisis estadístico.

Artículo 13 - Periodo de conservación y uso de la información personal Health Hub determina el período de membresía como el período de retención y uso de la información personal.

Artículo 14 - Limitación de uso y suministro de información personal

- (1) La información personal proporcionada no se puede utilizar para ningún otro propósito ni se puede proporcionar a un tercero sin el consentimiento del usuario, y Health Hub es responsable de cualquier daño al usuario. Sin embargo, se hacen excepciones en los siguientes casos:
 - Cuando existan disposiciones especiales en la ley.
 - En caso de que sea necesario para pago y entrega, etc. Según la prestación del servicio
 - Cuando se proporciona en un formulario que no puede identificar a un individuo específico, ya que es necesario para la preparación estadística, la investigación académica o la investigación de mercado.
- 2 Una persona que haya recibido la información personal de un usuario de un proveedor de servicios de información y comunicaciones no podrá utilizarla para ningún otro propósito que no sea el propósito para el cual fue proporcionada ni proporcionarla a un tercero, excepto con el consentimiento del usuario o allí son disposiciones especiales en otras leyes.

Artículo 15 - Derechos de los Usuarios

- 1. El usuario puede retirar el consentimiento de conformidad con las disposiciones del Artículo 10 Párrafo 2, el Artículo 15 Párrafo 1 o el Artículo 2 Párrafo 2 en cualquier momento. Sin embargo, la declaración de intención de retirarse es efectiva desde el momento en que se entrega el correo electrónico a Health Hub o a la persona a quien Health Hub le ha proporcionado la información.
- 2. Los usuarios pueden solicitar a Health Hub que vea su información personal y, si hay un error en su información personal, pueden solicitar que se corrija.
- 3. Las solicitudes de retiro, lectura y corrección de conformidad con los Párrafos 1 y 2 deben realizarse enviando un correo electrónico a Health Hub. De esta forma Health Hub será responsable de tomar las medidas necesarias sin demora después de recibir el correo electrónico. Si un usuario solicita la corrección de un error, la información personal no se utilizará hasta que se corrija el error.

Capítulo 5: Obligaciones del Health Hub y de los Usuarios

Artículo 19 - Obligaciones del Hub de Salud

- Health Hub no participa en actos prohibidos por las leyes y estos Términos y
 Condiciones o contrarios al orden público y la moral, y hace todo lo posible para
 proporcionar servicios continuos y estables según lo estipulado en estos Términos y
 Condiciones.
- Health Hub hace todo lo posible por la seguridad de la información de los usuarios al tomar medidas técnicas de seguridad para la seguridad de la información personal, incluida la información crediticia de los usuarios, y hacer todo lo posible para administrarlas.

- Health Hub contribuye al desarrollo del negocio de Internet al maximizar la satisfacción del cliente al brindar servicios de alta calidad a través de una operación justa y sólida y una investigación y desarrollo continuos.
- Health Hub no envía correos electrónicos comerciales con fines comerciales que los usuarios no desean.

Artículo 20 - Obligación de Identificación de Usuario y Contraseña

- Los usuarios deben usar ID y contraseña al usar Health Hub.
- El usuario es responsable de toda la gestión de ID y contraseña.
- Los usuarios no deben permitir que un tercero use su identificación y contraseña.
- El usuario es responsable de todas las responsabilidades derivadas de una gestión inadecuada de la identificación y contraseña del usuario.
- Cuando un usuario reconoce que su identificación y contraseña fueron robadas o utilizadas por un tercero, debe notificar inmediatamente a Health Hub y seguir las instrucciones de Health Hub.

Artículo 21 - Obligaciones de los Usuarios

- 1) Los usuarios no deben participar en los siguientes actos.
 - Registro de información falsa al aplicar o cambiar.
 - Cambio de información publicada en Health Hub.
 - Transmisión o publicación de información (programas de computadora, etc.) que no sean los especificados por Health Hub.
 - Infracción de los derechos de propiedad intelectual, como los derechos de autor de Health Hub y otros terceros.
 - Actos que dañan la reputación de Health Hub, de otros terceros y/o interfieren con su trabajo.
 - Divulgación o publicación de mensajes, imágenes, voces y otra información obscena o violenta que vaya en contra del orden público y la moral en Health Hub.
 - Actos de proporcionar u organizar tratamiento y asesoramiento de salud para otros usuarios.
 - Actos de publicidad del tratamiento médico de un tercero.
 - Venta de productos o arreglos para ventas.
 - Cualquier otro acto que se considere impropio.
- 2 En caso de que la información en cada subpárrafo del párrafo anterior u otra información que Health Hub considere inapropiada para el funcionamiento del sitio se publique en la página de inicio o se publique en un sitio vinculado al sitio, Health Hub publicará la información publicada en la página de inicio sin el consentimiento del usuario o de la persona que publicó otra información. Puede eliminar o romper el enlace. Sin embargo, Health Hub no está obligado a eliminar dicha información o cortar enlaces.

Capítulo 6: Varios

Artículo 22 - Atribución de derechos de autor y restricción de uso

- Los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual del trabajo creado por Health Hub pertenecen a Health Hub.
- El usuario no utilizará la información obtenida mediante el uso del sitio web con fines lucrativos mediante la copia, transmisión, publicación, distribución, difusión u otros métodos sin el consentimiento previo de Health Hub, o permitiendo que un tercero la utilice.

Artículo 23 - Solución de Controversias

- Las disputas sobre todos los problemas relacionados con el uso del servicio que surjan distintos a los estipulados en estos Términos de uso se resolverán de mutuo acuerdo en la medida de lo posible.
- Si un usuario tiene alguna queja o desea presentar una opinión sobre el uso del sitio web, puede enviar una queja u opinión sobre el sitio web por correo electrónico.
- Si Health Hub determina que las quejas y opiniones presentadas por los usuarios están justificadas, se les dará un trato preferencial. Sin embargo, si el procesamiento oportuno es difícil, el motivo y el cronograma de procesamiento se notificarán de inmediato al usuario.

Artículo 24 - Jurisdicción y Ley Aplicable

- Los litigios relacionados con las disputas que surjan del uso de los servicios entre Health Hub y los usuarios serán tratados por el tribunal competente de conformidad con la Ley de Enjuiciamiento Civil.
- La ley coreana se aplica a las demandas por transacciones electrónicas presentadas entre Health Hub y los usuarios.