

# Declaración de privacidad

Health Hub toma su información personal muy en serio y cumple con la “Ley de Protección de Información Personal.” A través de esta Política de privacidad, le informamos sobre el propósito y el método de uso de la información personal que proporciona y qué medidas se están tomando para proteger su información personal.

El orden de la política de privacidad es el siguiente:

1. Elementos de información personal que se recopilán y métodos de recopilación.
2. Propósito de la recopilación y uso de la información personal.
3. Suministro e intercambio de información personal.
4. Envío de manejo de información personal recopilada.
5. Cuestiones relativas a las medidas para garantizar la seguridad de la información personal.
6. Período de retención y uso de la información personal.
7. El derecho a rechazar la recopilación y el uso de información personal y las desventajas en caso de rechazo.
8. Procedimiento y método de destrucción de información personal.
9. Derechos de los usuarios y sus representantes legales y forma de ejercerlos.
10. Privacidad de los niños.
11. Cómo retirar el consentimiento/ cancelar la membresía.
12. Cuestiones relativas a la instalación/ funcionamiento del dispositivo automático de recogida de datos personales y su rechazo.
13. Cuestiones relacionadas con el funcionamiento/ gestión de equipos de procesamiento de información de imágenes.
14. Administrador de información personal.
15. Obligación de notificar por cambio de política.

## 1. Elementos de información personal que se recopilán y métodos de recopilación

Health Hub recopila solo la información personal mínima necesaria para usar el servicio cuando se registra como miembro. Para que pueda utilizar los servicios de Health Hub, existen elementos obligatorios y opcionales al registrarse para ser miembro.

### 1.1. Artículos recopilados al registrarse como miembro general

Elementos requeridos: nombre, ID, contraseña, sexo, fecha de nacimiento, número de teléfono móvil y correo electrónico.

Elementos opcionales: la siguiente información puede generarse y recopilarse automáticamente durante el proceso de recepción de correo electrónico, uso del

servicio o prestación del servicio. Registro de uso del servicio, registro de acceso, cookie, información de IP de acceso.

### **1.2. Método de recopilación de información personal**

Recopilamos información personal de las siguientes maneras: Recopilación a través de sitio web, formulario escrito, FAX, teléfono, tablón de anuncios de consulta, herramienta de recopilación de información de generación de correo electrónico (herramienta de recopilación como herramienta de análisis de visitantes)

## **2. Propósito de la recopilación y uso de la información personal**

Health Hub utiliza la información personal recopilada para los siguientes propósitos. Toda la información facilitada por los usuarios no será utilizada para fines distintos a los necesarios para las siguientes finalidades, y se solicitará el consentimiento previo cuando se modifique la finalidad de uso.

- Estadísticas sobre el uso del servicio.
- Utilizado como canal de comunicación para la entrega de avisos y atención de quejas.
- Recursos para procesar respuestas de consultas en línea.
- Suministro de información sobre nuevos servicios y eventos.
- Materiales para desarrollar nuevos servicios y brindar servicios personalizados.
- Recopilación de información sobre daños al consumidor de conformidad con el artículo 54 de la Ley Básica del Consumidor.

## **3. Suministro y uso compartido de información personal**

Health Hub puede usar su información personal más allá del alcance notificado en la Finalidad de la recopilación y el uso de información personal, en cualquier caso, excepto con su no consentimiento o de conformidad con las disposiciones de las leyes relacionadas, o usar a otras personas u otras empresas o instituciones. Sin embargo, se hacen excepciones en los siguientes casos.

- Cuando los usuarios dan su consentimiento a la divulgación por adelantado.
- De conformidad con lo dispuesto en las leyes y reglamentos, o cuando exista un requerimiento del órgano de investigación de conformidad con los procedimientos y métodos previstos en las leyes para los efectos de la investigación.
- Cuando sea necesario para la elaboración de estadísticas, investigaciones académicas o estudios de mercado, y cuando un individuo específico sea procesado y proporcionado en forma irreconocible.

#### **4. Envío de manejo de información personal recopilada**

Health Hub encomienda información personal de la siguiente manera, y al consignar un contrato de consignación, de conformidad con el artículo 26 de la Ley de Protección de Información Personal, prohibición de procesamiento de información personal que no sea para realizar el trabajo encomendado, medidas de protección técnicas/administrativas, restricciones en la re-encomienda, gestión/supervisión de consignatarios, las responsabilidades, como la compensación por daños, se especifican en documentos como contratos, y supervisamos si el fideicomisario maneja la información personal de manera segura.

Si se modifica el contenido del trabajo en consignación o el destinatario, lo divulgaremos a través de esta Política de privacidad sin demora. La organización de procesamiento de envíos de información personal de Health Hub y el trabajo encomendado son los siguientes.

Principales detalles comerciales de la empresa encomendada Período de retención y uso de la información personal

Hasta el final del contrato de consignación para la operación y gestión del sitio web de BC1 Co., Ltd.

#### **5. Cuestiones relativas a las medidas para garantizar la seguridad de la información personal**

##### **5.1. Minimización y capacitación del personal que maneja información personal**

Minimizamos la designación de manejadores de información personal y realizamos capacitaciones periódicas.

##### **5.2. Realizar auto-auditorías periódicas**

Con el fin de garantizar la estabilidad del manejo de la información personal, realizamos auto-auditorías periódicas al menos una vez al año.

##### **5.3. Establecimiento e implementación del plan de gestión interna**

Hemos establecido e implementado un plan de gestión interno para el manejo seguro de la información personal.

##### **5.4. Cifrado de información personal**

Entre la información personal de los usuarios, la contraseña se cifra, almacena y administra, por lo que solo el usuario puede conocerla. Para datos importantes, se utiliza una función de seguridad separada, como el cifrado de archivos y datos de transmisión.

### **5.5. Medidas técnicas contra la piratería, etc.**

Para evitar la fuga y el daño de la información personal debido a piratería o virus informáticos, etc., se instalan programas de seguridad, se actualizan e inspeccionan periódicamente, y el sistema se instala en un área donde el acceso está controlado desde el exterior y es técnicamente / monitoreados físicamente y bloqueados.

### **5.6. Restringir el acceso a la información personal**

Tomamos las medidas necesarias para controlar el acceso a la información personal otorgando, cambiando y cancelando los derechos de acceso al sistema de base de datos que procesa la información personal, y utilizamos un sistema de prevención de intrusiones para controlar el acceso no autorizado desde el exterior.

### **5.7. Almacenamiento de registros de acceso y prevención de falsificación**

Los registros de acceso al sistema de procesamiento de información personal se almacenan y administran durante al menos 6 meses y se utilizan funciones de seguridad para evitar la falsificación, el robo o la pérdida de los registros de acceso.

### **5.8. Control de acceso para personas no autorizadas**

El lugar de almacenamiento físico del sistema de información personal que almacena la información personal está separado, y se establecen y operan procedimientos de control de acceso.

## **6. Periodo de conservación y uso de la información personal**

Health Hub destruye su información personal sin demora cuando se logra el propósito de recopilar o proporcionar información personal.

En el caso de información de registro de membresía:

- Cuando el miembro se retira de la membresía o es expulsado de la membresía.
- Cuando se recopila con el propósito de una encuesta o evento.
- Cuando la encuesta o evento se completa con el propósito de servicio.

No obstante, aun cuando se haya logrado la finalidad de recogida o puesta a disposición, podremos conservar su información personal si fuera necesario para conservarla según lo dispuesto en la Ley de Comercio, etc.

## **7. Derecho a rechazar la recopilación y el uso de información personal y desventajas en caso de rechazo**

Tiene derecho a rechazar el consentimiento para la recopilación y el uso de información personal. El registro de membresía es posible incluso si no se proporciona información sobre elementos opcionales, pero en este caso, los servicios de noticias y encuestas de Health Hub por correo electrónico no están disponibles. Sin embargo, el registro de membresía no es posible si no se proporciona la información requerida, que es la información mínima para la administración de miembros.

## **8. Procedimiento y método de destrucción de información personal**

Health Hub se destruye inmediatamente después de que se logra el “Propósito de recopilación y uso de información personal”. El procedimiento y el método de destrucción son los siguientes.

### **8.1. Procedimiento de destrucción**

La información ingresada por el usuario para el registro de membresía, etc. Es destruida inmediatamente por el método de destrucción una vez que se logra el propósito.

### **8.2. Método de destrucción**

La información personal almacenada en formato de archivo electrónico se eliminará utilizando un método técnico que no puede reproducir el registro.

La información personal impresa en papel se destruye por trituración o incineración con una trituradora.

## **9. Derechos de los usuarios y sus representantes legales y forma de ejercerlos**

Health Hub responderá fielmente a la solicitud del cliente y la procesará sin demora cuando el cliente solicite ver, corregir o eliminar información personal. Para proteger la información personal, no proporcionamos procedimientos para ver, corregir y eliminar la información personal de los clientes a través de otros métodos de aplicación, como teléfono, correo, fax, etc., que no sean la visita del cliente.

### **9.1. Lectura de información personal**

Los clientes pueden visitar Health Hub y solicitar acceso a información personal y responder con prontitud.

## 9.2. Corrección y eliminación de información personal

Health Hub corrige o elimina información personal sin demora cuando se reconoce que es necesario corregir o eliminar información personal, como cuando un cliente solicita la corrección o eliminación de información personal, o cuando se descubre que hay un error en la información personal.

Health Hub puede solicitar las pruebas necesarias para confirmar el hecho de la corrección o eliminación, en los siguientes casos:

- ① Cuando un cliente solicita ver, corregir o eliminar información personal, Health Hub responde fielmente a la solicitud del cliente y la procesa sin demora. Para proteger la información personal, no proporcionamos procedimientos para ver, corregir y eliminar la información personal de los clientes a través de otros métodos de aplicación, como teléfono, correo, fax, etc., que no sean la visita del cliente.
- ② Cuando un cliente solicite ver, corregir o eliminar su información personal, se le presentará una tarjeta de identificación como su documento de identificación, pasaporte o licencia de conducir que indique la identidad del cliente para confirmar su identidad.
- ③ Cuando el agente de un cliente visita y solicita ver, corregir o eliminar, se verifican el poder notarial y el formulario de consentimiento del cliente y el certificado de identificación del agente para confirmar si el cliente es un agente legítimo.
- ④ Si existe una razón justificable para negarse a ver, corregir o eliminar toda o parte de la información personal, Health Hub notifica al cliente y explica la razón.

## 10. Privacidad de los niños

El registro de membresía para niños menores de 14 años (en adelante, "niño") se realiza a través de un formulario separado escrito en un lenguaje sencillo que sea fácil de entender para los niños, y siempre se obtiene el consentimiento de un representante legal para la recopilación y uso de información personal. Health Hub recopila información mínima, como el nombre y la información de contacto del representante legal de los niños, para obtener el consentimiento del representante legal, y obtiene el consentimiento del representante legal de acuerdo con el método estipulado en la política de procesamiento de información personal.

El representante legal del niño puede solicitar ver, corregir y eliminar la información personal del niño. Si desea ver, corregir o eliminar la información personal de un niño, haga clic en Editar información de miembro y siga el proceso de verificación del representante legal, luego el representante legal puede ver, corregir o eliminar directamente la información personal del niño.

## **11. Retiro del consentimiento / Cómo retirarse de la membresía**

Puede retirar su consentimiento para la recopilación, el uso y el suministro de información personal en cualquier momento al registrarse como miembro. Puede cancelar su membresía iniciando sesión en el sitio web y modificando su información personal, y tomaremos las medidas necesarias, como destruir su información personal inmediatamente después de la retirada.

## **12. Cuestiones relativas a la instalación/operación del dispositivo automático de recogida de datos personales y su rechazo**

Health Hub opera 'cookies' que almacenan y encuentran su información de vez en cuando. Las cookies son archivos de texto muy pequeños enviados a su navegador por el servidor utilizado para operar el sitio web de Health Hub y se almacenan en el disco duro de su computadora. HealthHub utiliza cookies para los siguientes fines: Analizar la frecuencia de acceso y tiempo de visita de socios y no socios, identificar los gustos e intereses del usuario y utilizarlo como medida para la reorganización del servicio. La información sobre las páginas web visitadas y los rastros de las páginas visitadas con interés se rastrean y utilizan para brindar un servicio personalizado para la próxima visita. Tiene la opción de instalar cookies. Por lo tanto, puede aceptar todas las cookies configurando opciones en su navegador web, verificar cada vez que se guarda una cookie o negarse a guardar todas las cookies.

### **Ejemplo de método de ajuste**

1. Para Internet Explorer: menú Herramientas en la parte superior del navegador web > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración
2. Para Chrome: Menú de configuración en el lado derecho del navegador web > Mostrar configuración avanzada en la parte inferior de la pantalla > Botón de configuración de contenido para información personal > Cookies Si se niega a instalar cookies, existen algunas dificultades para proporcionar algunos servicios.

## **13. Puede presentar cualquier queja relacionada con la protección de la información personal a la empresa que ocurra mientras usa los servicios de Health Hub. Se responderá de manera rápida y suficiente a los informes de los usuarios. Si necesita informar o consultar sobre otra infracción de información personal, comuníquese con las siguientes organizaciones.**

- Comité de Mediación de Disputas Personales (<http://www.1336.or.kr> / 1336)
- Comité de Certificación de Marcas de Protección de Información (<http://www.eprivacy.or.kr> / (02) 580-0533~4)

- División de Investigación de Delitos Avanzados, Fiscalía Suprema (<http://www.spo.go.kr> / (02) 3480-2000)
- Centro de Respuesta al Terrorismo Cibernético de la Agencia Nacional de Policía (<http://www.ctrk.go.kr> / (02) 392-0330)

## **14. Obligación de notificar por cambio de política**

Esta política de procesamiento de información personal se promulgó el 12 de noviembre de 2014, y en caso de adiciones, eliminaciones o modificaciones de contenido de acuerdo con cambios en las leyes, políticas o tecnologías de seguridad, al menos 7 días antes de la implementación de la información personal modificada. política de procesamiento Notificaremos el motivo y el contenido del cambio a través de la página de inicio del hub.

Fecha de anuncio: 01 de marzo de 2020

Fecha de vigencia: 01 de marzo de 2020