IziMec

Visão do Negócio

Versão 2.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 20/05/2021 | 1.0 | Início do documento | Luis Felipe Mello |
| 21/05/2021 | 1.1 | Elaboração do nome do produto + desenvolvimento do documento | Luis Felipe Mello |
| 23/05/2021 | 1.2 | Desenvolvimento do documento | Luis Felipe Mello |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.4 Referências 4

1.5 Visão Geral 5

2. Posicionamento 5

2.1 Oportunidade de Negócios 5

2.2 Descrição do Problema 5

2.3 Sentença de Posição do Produto 6

3. Descrições dos Envolvidos e dos Clientes 6

3.1 Resumo dos Envolvidos 6

3.2 Resumo dos Usuários 6

3.3 Ambiente do Usuário 7

3.4 Perfis dos Envolvidos 7

3.4.1 Administrador 7

3.4.2 Usuário Comum 7

3.5 Necessidades dos Principais Envolvidos ou dos Clientes 8

3.6 Alternativas e Concorrência 8

**3.6.1** **Conta Azul** 8

**3.6.2** **GranMoney** 8

**3.6.3** **EasyStore** 8

4. Restrições 8

5. Outros Requisitos 8

5.1 Requisitos do Sistema 8

5.2 Requisitos de Desempenho 9

5.3 Requisitos Ambientais 9

Visão do Negócio

# Introdução

Este documento visa o entendimento geral do projeto ao definir as necessidades para o desenvolvimento do projeto IziMec, o qual refere-se a um sistema para gerenciamento de uma oficina mecânica. Para tal, segue-se uma organização em tópicos informativos relacionados às necessidades do projeto.

## Finalidade

O presente documento tem como finalidade manter uma visão comum sobre o projeto IziMec ao expor as ideias necessárias para seu desenvolvimento.

## Escopo

São tratados nesse documento os pontos necessários para a elaboração da aplicação, desde a concepção do projeto até a implantação, de forma que possam ser entendidos sem o total conhecimento dos termos técnicos utilizados por desenvolvedores.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

Abaixo serão apresentados alguns conceitos de documentação de software desejáveis para o melhor entendimento deste documento e termos aplicados ao contexto de uma oficina mecânica:

* + OS: Ordem de Serviço.
  + NF: Nota fiscal.
  + IziMec: Aplicação com o intuito de gerenciar uma oficina mecânica.
  + UML (Unified Modeling Language): Linguagem de modelagem que define representações de um sistema de forma padronizada com o objetivo de facilitar a compreensão.
  + RUP (Rational Unified Process): É um modelo de processo unificado de Engenharia de Software derivado da UML criado pela Rational Software Corporation e adquirido pela IBM em 2003. Possui elementos de modelos genéricos para apoiar o desenvolvimento de softwares incentivando a interação e exemplificando boas práticas de projeto e especificação.
  + ES2: Disciplina de Engenharia de Software 2.
  + M0: mês atual.
  + M-1: mês anterior.

## Referências

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software**. São Paulo: Pearson Prentice Hall. 9ª edição. 2011

GUEDES, Gilleanes T. A. **UML: uma abordagem prática**. Novatec Editora, 2008.

## Visão Geral

Elaborado de acordo com a metodologia RUP, o Rational Unified Process, este documento define o problema a ser resolvido, descrevendo os requisitos do software, os envolvidos e usuários, a visão geral do produto e seus recursos.

# Posicionamento

## Oportunidade de Negócios

Muitas oficinas mecânicas são estabelecimentos familiares, de segunda ou até terceira geração. Sendo assim, não é incomum encontrar várias oficinas que ainda trabalham utilizando papel e caneta para anotar seu estoque, dando baixas e entradas de forma manual. Pensando nisso, o IziMec foi elaborado visando a simplicidade e rapidez ao gerenciar essas oficinas.

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Controle manual de estoque, funcionários e ordens de serviço de oficinas mecânicas. |
| afeta | A oficina, o dono, os clientes. |
| cujo impacto é | Possível diferença entre estoque físico e contábil, gerando provável falsa expectativa do cliente e problemas contábeis. Possível falha na execução das ordens de serviço ou compra de equipamentos desnecessários. |
| uma boa solução seria | Implementação de um sistema para gerenciar o estoque, os clientes, os funcionários e as ordens de serviço. |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Donos de oficinas mecânicas. |
| Quem | Necessitam de um controle melhor que não dependa de controles manuais. |
| O (nome do produto) | IziMec |
| Que | Auxilia na gestão da oficina. |
| Diferente de | Sistemas Conta Azul, Gran Money, EasyStore. |
| Nosso produto | É mais simples, visto ser voltado diretamente para oficinas mecânicas. Ideal para a realidade dos clientes de idade mais avançada que não confiam (ou não têm muito experiência) na tecnologia. |

# Descrições dos Envolvidos e dos Clientes

## Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Clientes  Funcionários  Dupla de desenvolvimento | -  -  Alunos da FATEC – Mogi das Cruzes, na matéria de Engenharia de Software 2 | -  -  Planejar, desenvolver e implementar o sistema. Planejar, desenvolver e gerenciar o projeto |

## Resumo dos Usuários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvido** |
| Administrador  Usuário Comum | Figura de monitoramento e avalista   Usuário do sistema, a priori assistente da oficina | O administrador exerce o papel de excluir OS, excluir clientes e excluir produtos, também aprova pagamentos.  Entradas e/ou saídas de produtos do estoque, cadastro de novos clientes e gerar OS | Funcionários da oficina     Funcionários da oficina |

## Ambiente do Usuário

Cinco pessoas envolvidas na execução da tarefa, sendo três mecânicos, um auxiliar administrativo e o dono. Há a possiblidade de mais pessoas envolvidas.

O tempo gasto estimado em uma tarefa de cadastro de novo produto, atualmente, é de dez minutos. Para entradas e saídas, estima-se o tempo gasto atualmente de cinco minutos. Para gerar o orçamento estima-se 10 minutos atualmente. Não há cadastro de clientes.

Atualmente o processo é todo manual, utilizando fichas, papéis e canetas.

Não há aplicativos em uso atualmente.

## Perfis dos Envolvidos

### Administrador

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Responsável técnico pela aplicação |
| **Descrição** | Um usuário com a capacidade de avaliar orçamentos e OS |
| **Tipo** | Representante designado pelo cliente |
| **Responsabilidades** | Exclusão de OS, exclusão de clientes, exclusão de produtos, aprovação de pagamentos, |
| **Critérios de Sucesso** | Ambiente simples e responsivo |
| **Envolvimento** | Usuário especial do sistema |
| **Produtos Liberados** | - |
| **Comentários e Problemas** | - |

### Usuário Comum

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Assistente administrativo |
| **Descrição** | Realizará gestão do estoque, gestão de clientes e gestão de OS, conforme necessidade |
| **Tipo** | Funcionários da oficina |
| **Responsabilidades** | Baixar produtos e peças utilizadas na oficina, adicionar itens de compra ao estoque, cadastrar clientes e OS. |
| **Critérios de Sucesso** | Ambiente simples e responsivo |
| **Envolvimento** | Usuário final do sistema |
| **Produtos Liberados** | Liberação para cadastrar entradas e saídas |

## Necessidades dos Principais Envolvidos ou dos Clientes

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | | **Soluções Propostas** |
| Gerir estoque | Alta | Aderência dos funcionários à ferramenta | Gerenciamento manual via livro de estoque | Implementação da ferramenta gerenciadora | |
| Gerir OS | Alta | Treinamento do responsável | Inexistente | Implementação da ferramenta gerenciadora | |

## Alternativas e Concorrência

### **Conta Azul**

Sistema utiliza integração com sistema de compras, fornecedores, inventário do estoque e giro de estoque. Não permite personalização dos módulos.

### **GranMoney**

O sistema é formado por módulos que variam de acordo com o plano mensal contratado. Não possui a opção de personalização do plano, sem módulos fixos.

### **EasyStore**

Sistema simplificado em questões de módulos, integra controle de estoque e financeiro. Visual não agradável e intuitivo.

# Restrições

* O sistema só funcionará mediante uma conexão com rede pelo menos satisfatória para conexão com um servidor remoto.
* A documentação do sistema será escrita em sua maioria na língua portuguesa, assim restringindo o entendimento da documentação apenas para pessoas com conhecimento na língua, salvo partes mais técnicas relacionadas diretamente ao código da aplicação.

# Outros Requisitos

## Requisitos do Sistema

O sistema deve estar hospedado em um servidor da mesma linguagem de programação e versão do software, e ter acesso a uma rede estável para a conexão com os usuários.

## Requisitos de Desempenho

O sistema deve ter o tempo de execução e resposta de acordo com a qualidade do hardware instalado na máquina de execução, sendo assim, a frequência do processador e a quantidade de núcleos, assim como o tamanho da memória RAM, irá impactar diretamente o sistema em todas as suas funcionalidades.

## Requisitos Ambientais

Necessário que a máquina esteja instalada em ambiente seco e arejado, de preferência com temperatura controlada. Faz-se necessário também observar as condições da rede elétrica, para que não haja imprevistos durante a execução da aplicação.