IziMec

Especificação de Caso de Uso de Negócios: Gestão de Clientes

Versão 2.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/06/2021 | 1.0 | Criação | Rafael da Silva Reis |
| 17/06/2021 | 2.0 | Revisão e correção | Luis Felipe Mello |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.4 Referências 4

1.5 Visão Geral 4

2. Gestão de Clientes 4

2.1 Breve Descrição 4

3. Fluxo de Trabalho 4

3.1 Fluxo de Eventos 4

3.1.1 Fluxo de Cadastro 4

3.1.2 Fluxo de busca 4

3.1.3 Fluxo de Edição 5

3.1.4 Fluxo de Exclusão 5

3.2 Fluxos de Trabalho Alternativos 5

3.2.1 FA001 – Cliente já cadastrado 5

3.2.2 FA002 – Cliente não encontrado 5

3.2.3 FA003 – Sem clientes cadastrados 6

4. Categoria 6

5. Risco 6

6. Possibilidades 6

7. Precondições 6

8. Pós condições 6

Especificação de Caso de Uso de Negócios: Gestão de Clientes

# Introdução

## Finalidade

Este documento tem como finalidade especificar o caso de uso “Gestão de Clientes”, que tem a função de cadastrar, editar, localizar e excluir clientes do sistema.

## Escopo

Este documento servirá de base para a implementação do caso de uso em questão, assim como revisão dos demais documentos do projeto.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

Vide documento de glossário.

## Referências

Documento “Visão de Negócio”, documento “Caso de Uso” e “Requisitos”.

## Visão Geral

O documento está organizando em fluxos com base no caso de uso em questão.

# Gestão de Clientes

## Breve Descrição

O propósito deste caso de uso é documentar o cadastro, alteração, busca e remoção de clientes.

# Fluxo de Trabalho

## Fluxo de Eventos

### Fluxo de Cadastro

* Ator solicita tela de gestão de clientes;
* O ator escolhe a opção “Cadastrar” entre “Excluir”, “Buscar”, “Editar” e “Listar”;
* Ator informa os dados do cliente para o cadastro;
* Sistema persiste os dados gerados no banco de dados Clientes;
* O Sistema emite uma mensagem de confirmação;
* O ator confirma a ação;
* Termina a interação;

### Fluxo de busca

* No segundo passo, o ator escolheu “Buscar” ou “Listar”;
* Caso tenha escolhido “Buscar”, o sistema exibirá uma tela solicitando o CPF do cliente;
* Ator insere o CPF e clica no botão “OK”;
* Sistema busca o CPF no banco de dados Cliente, retornando com o resultado em tela;
* Ator confirma a busca para voltar ao menu;
* Caso tenha escolhido “Listar”, sistema irá buscar todos os clientes cadastrados no banco de dados Cliente;
* Ator confirma a busca para voltar ao menu.

### Fluxo de Edição

* No segundo passo, o ator escolheu “Editar”;
* Sistema exibe uma tela solicitando o CPF do cliente a ser editado;
* Ator insere o CPF e clica no botão “OK”;
* Sistema busca o CPF no banco de dados Cliente;
* Sistema pergunta se ator realmente deseja realizar a edição dos dados do cliente encontrado;
* Ator confirma;
* Sistema solicita novos dados para o cliente encontrado;
* Cliente insere os novos dados e confirma;
* Sistema confirma a edição.

### Fluxo de Exclusão

* No segundo passo, o ator escolheu “Excluir”;
* Sistema exibe uma tela solicitando o CPF do cliente a ser removido;
* Ator insere o CPF e clica no botão “OK”;
* Sistema busca o CPF no banco de dados Cliente;
* Sistema pergunta se ator realmente deseja realizar a exclusão do cliente encontrado;
* Ator confirma;
* Sistema confirma a remoção.

## Fluxos de Trabalho Alternativos

### FA001 – Cliente já cadastrado

* No fluxo de cadastro, o ator insere um CPF já cadastrado anteriormente;
* Sistema retorna mensagem informando que cliente já existe;
* Ator confirma e retorna para o menu principal.

### FA002 – Cliente não encontrado

* No fluxo de busca, no fluxo de edição ou no fluxo de remoção, o ator insere um CPF não cadastrado anteriormente;
* Sistema retorna mensagem informando que cliente não existe;
* Ator confirma e retorna para o menu principal.

### FA003 – Sem clientes cadastrados

* Ator entra no fluxo de listagem;
* Sistema exibe a informação de que não há clientes cadastrados;
* Ator confirma e retorna para o menu principal.

# Categoria

Este caso de uso trata-se de gerenciamento.

# Risco

Nenhum risco associado.

# Possibilidades

Melhoria na interface gráfica.

# Precondições

O ator deve possuir perfil de acesso de assistente ou administrador.

# Pós condições

Banco de dados Cliente alterado.