



TEMARIO MODULO PEDIDOS EN LÍNEA

1. Pasarelas de pagos

Unidad de aprendizaje 1: Pasarelas de Pago
Competencia
<ul style="list-style-type: none">Comprender los conceptos propios de las herramientas tecnológicas existentes que facilitan las transacciones comerciales por Internet, a través de la utilización de plataformas electrónicas de pago.Identificar las ventajas y desventajas de implementar las pasarelas de pago electrónico en un sitio web.

Orientaciones:

- a. De manera individual leer comprensivamente siguiente texto, subrayando los conceptos que considere importantes

1.1 Introducción general:

Cuando efectuamos operaciones comerciales en Internet, es claro que no es posible utilizar el dinero convencional que conocemos en las transacciones comerciales físicas. Es por esto que existen otros medios y plataformas de pago electrónicos que permiten la transferencia de dinero para poder obtener la adquisición y posesión de cualquier bien o servicio en la red.

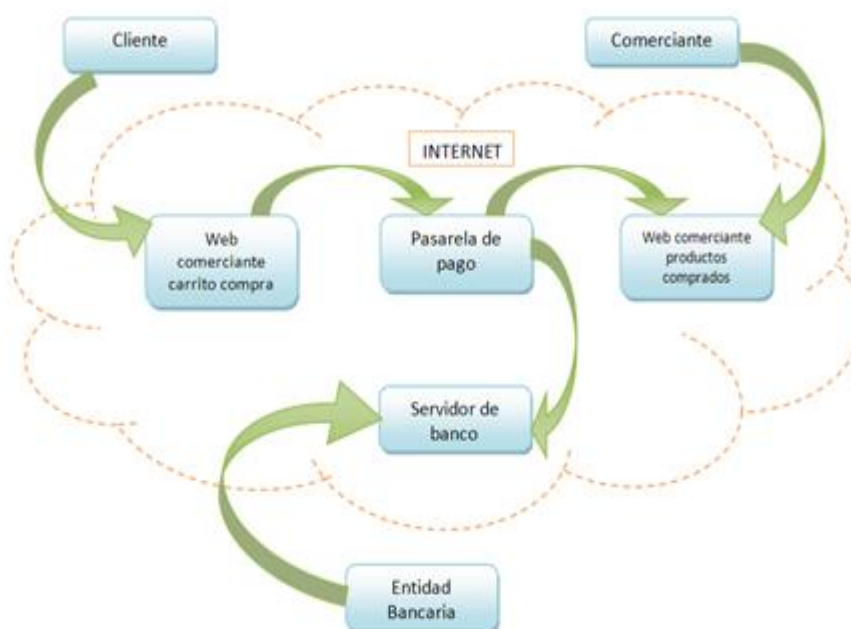
Recordemos que **una plataforma de comercio electrónico** es el medio a través del cual las organizaciones ofrecen sus productos o servicios, mediante el uso de una simple conexión a Internet y **la pasarela de pagos** es un software o herramienta que utilizan los sitios web electrónicos para el pago seguro entre el vendedor y el cliente.

La forma de hacer negocios en la red, abarca diversas actividades y la utilización de muchas herramientas tecnológicas, las cuales son transparentes para el usuario, entre ellas se encuentran las plataformas electrónicas de pago o Pasarelas de Pago, cuya principal característica técnica está basada en los niveles de seguridad y confiabilidad que brindan para las transacciones de pago online.



Actualmente existen sitios web y portales en internet cuya funcionalidad principal es la de efectuar un monitoreo constante al rendimiento, seguridad y confiabilidad ofrecidas por las diferentes plataformas de pago electrónico existentes en la red.

1.1.1 Gráfica Esquema de funcionamiento general:



Tomado de: http://osl2.uca.es/wikiCE/index.php/Pasarela_de_pago

1.2 Ventajas y desventajas de las Pasarelas de Pago

Ventajas:

Para el Comprador:

- ✓ Este tipo de herramientas tecnológicas de pago ofrecen garantías de seguridad y confiabilidad al momento de efectuar cualquier tipo de operación de pago en Internet.
- ✓ Cuentan con fuertes modelos y estándares de seguridad antifraude que permiten efectuar las operaciones de pago con soporte a usuarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- ✓ Ofrecen multiplicidad de servicios a través de la aceptación en los diferentes medios de pago electrónicos existentes actualmente en el mercado y en la red.
- ✓ Permiten efectuar pagos a través de portales y aplicaciones móviles existentes.



- ✓ Algunas ofrecen compatibilidad para efectuar pagos a través de la utilización de herramientas de [tokenización](#).
- ✓ Trascienden a cualquier limitación o distanciamiento geográfico.
- ✓ Simplifican la labor de adquisición y pago de cualquier producto o servicio, ahorrando tiempo para el usuario.
- ✓ Permiten efectuar un seguimiento a nuestras compras efectuadas y pagadas a través de este tipo de herramientas de pago.
- ✓ Algunas ofrecen el servicio de pagos recurrentes.

Para el Vendedor:

- ✓ Ofrecen opciones de integración a nuestra plataforma web
- ✓ Permitan adaptación a los portales y aplicaciones móviles existentes.
- ✓ Algunas ofrecen compatibilidad con herramientas de tokenización para nuestras tiendas virtuales
- ✓ Manejan características de pago Multidivisa.
- ✓ Permiten el monitoreo constante de los pagos efectuados por cada cliente en nuestra tienda virtual.

Desventajas:

- ✓ La mayoría de las veces y ante cualquier reclamación por parte de los usuarios, se debe demostrar que se efectuó de manera correcta el procedimiento de pago en la plataforma.
- ✓ Algunas plataformas de pago ofrecen sus servicios cobrando unas altas tasas o comisiones de mantenimiento a los vendedores en la red, incluso aún más altas que las cobradas a una tienda o sitio físico.
- ✓ Algunas de estas plataformas requieren de constantes actualizaciones para poder continuar funcionando normalmente.

Actividad 1: Tiempo 1:00

Elegir un compañero y entre los dos, deben discutir el texto leído para realizar un mapa mental que dé cuenta de lo que han comprendido hasta este punto sobre las pasarelas de pago (Parejas)

Buscar 2 pasarelas de pago más utilizadas en Latinoamérica con sus servicios y precios.



Otras Pasarelas de Pago en Colombia:

*“Pagos online es hasta ahora la única plataforma utilizada en Colombia y de las pocas en Latinoamérica que cuenta con la certificación internacional **PCI (Payment Card Industry)** el más alto nivel de certificación a nivel mundial en cuanto a seguridad otorgada por las franquicias más grandes de tarjetas de crédito como Visa, MasterCard y American Express, recibe pagos de tarjetas de crédito débito y pago en efectivo por medio de códigos de barra.” (Recuperado de: <http://communitymanagerslatam.com/pasarela-de-pagos-mas-usados-en-latinoamerica>) el 8 de febrero, 2016*

Pasarelas de pago más populares en la red.

“Existen muchas empresas que ofrecen el servicio de pagos online con diversas características técnicas, de servicio y con fuertes modelos de seguridad antifraude. Entre sus generalidades podemos mencionar:

PayPal: plataforma que cuenta con su propia pasarela de pagos, permite a los compradores pagar con tarjetas de crédito o débito, una de las ventajas es que genera información instantánea del estado de cada transacción (Autorizada, En espera o Denegada), además permite personalizarla de acuerdo al entorno de tu empresa, logo colores es decir no perder la estética, que reconozca la empresa y de confianza a los clientes.

Amazon Payments: gran corporación que cuenta con su propio sistema de pagos, el funcionamiento es similar a PayPal, pueden realizar pagos de bienes y servicios de los establecimientos asociados a Amazon, al igual que enviar y recibir dinero.

AMS (Alignet Merchant Solution): Plataforma integral que brinda soporte para procesar, autenticar y controlar de manera segura transacciones de pago en comercio electrónico, ofrece una alta seguridad ya que firma digitalmente y trabaja bajo el estándar de seguridad 3D Secure.

SafetyPay: Plataforma de pago que no solo se basa en el cobro con tarjetas de crédito, diseña e implementa soluciones de pago que permiten a los clientes realizar compras en cualquier parte del mundo, ofreciendo un alto nivel de seguridad de los pagos en línea.”(Recuperado de



<http://communitymanagerslatam.com/pasarela-de-pagos-mas-usados-en-Latinoamérica/> el 8 de febrero, 2016

¿Cómo solicitar la Tarjeta E-Prepago MasterCard de Bancolombia?, observe detenidamente el siguiente video para que se ilustre al respecto:

Grupo Grancolombia (2013). “Cómo solicitar la Tarjeta E-Prepago MasterCard de Bancolombia”. Recuperado el 8 de febrero, 2016 de:
https://www.youtube.com/watch?v=Om2ONirfuA&list=LLQRaQ1bY3Y_0PtTudiC9-7Q&index=2

1.3.1 Pasarelas Internacionales más conocidas.

1.3.1.1 PAYPAL

Servicios

- “Comprar en línea Pague rápida y fácilmente en miles de sitios Web.
- Pagar en eBay Realice compras seguras en eBay.
- Enviar dinero Envíe dinero desde 203 países y regiones de todo el mundo.
- Pagar en la divisa que prefiera Elija entre 24 divisas.
- Servicios de PayPal en todo el mundo Sepa qué servicios, idiomas y opciones de pago están disponibles en su país o región.
- Pagos exprés Aumente las ventas incorporando PayPal a su sitio Web.
- Pagos en sitio web Acepta tarjetas de crédito y débito de manera rápida y sencilla.
- Pagos por correo electrónico Genere recibos PayPal a sus clientes por correo electrónico y obtenga el dinero rápidamente.
- Pagos de eBay Reciba los pagos de sus ventas en eBay de forma inmediata.
- Pagos en varias divisas Acepta pagos en 24 divisas de todo el mundo.”([Recuperado de https://www.paypal.com/co/cgi-bin/webscr?cmd=_products-services-outside&nav=3](https://www.paypal.com/co/cgi-bin/webscr?cmd=_products-services-outside&nav=3))

Cómo funciona

“El PayPal se puede hacer servir con diferentes objetivos. Dependiendo de ellos será necesario o no estar registrado en su web. Para inscribirse, se tiene que abrir una cuenta, facilitar un email al que se le vinculará una contraseña y asociarle un número de cuenta corriente o tarjeta.



- Seleccione PayPal al pagar en tiendas en línea de todo el mundo.
- O utilice PayPal para enviar dinero desde 203 países y regiones de todo el mundo
- Pague de forma segura con su saldo PayPal o tarjeta de crédito.
- El destinatario recibe el dinero sin ver el número de su tarjeta de crédito.
- Los vendedores o destinatarios pueden retirar fondos de una cuenta PayPal y transferirlos a una cuenta bancaria en los EE.UU.
- O pueden utilizar su saldo PayPal para pagar en línea.
(Recuperado el 8 de febrero, 2016 de <https://www.paypal.com/co/cgi-bin/customerprofileweb?cmd=xpt%2FMarketing%2Fgeneral%2FNewConsumerWorks-outside&nav=0.0.1>)

Formas de pago

Paga de manera fácil y segura en millones de tiendas en línea con solo proporcionar tu correo electrónico y contraseña. En **PayPal** no compartimos tu información financiera.

Se tiene que estar registrado en la plataforma para poder hacer compras, transacciones y pagos a través de Paypal en Internet.”

(Recuperado de <http://www.invertia.com/noticias/sabes-paga-internet-traves-paypal-2827447.htm>)

Nombre de módulo o plugin para wordpress

Wordpress-simple-paypal-shopping-cart

<https://wordpress.org/plugins/wordpress-simple-paypal-shopping-cart/>

1.3.2.2 AMAZON PAYMENTS

Servicios

Utiliza los mismos métodos de pago de Amazon.com para pagar bienes y servicios en línea en todos los sitios web que aceptan Amazon Payments, sin necesidad de volver a ingresar tu información de pago, el servicio Amazon Payments no tiene ningún costo adicional.

Al crear una cuenta en Amazon.com ya no se necesita crear una nueva en Amazon Payments, esta se crea automáticamente y se activa al realizar la primera compra.



Esta cuenta está ligada a una cuenta de Amazon.com, y se puede usar las tarjetas de crédito. Puedes mejorar la cuenta personal de Amazon Payments para hacer pagos directamente desde una cuenta bancaria y para recibir pagos de otros usuarios de Amazon Payments.

La información financiera almacenada en Amazon Payments es confidencialmente guardada y comparte la misma experiencia de compras que [Amazon.com](https://www.amazon.com) haciendo uso de funciones de detección de fraude.

Formas de pago

“Actualmente se aceptan las tarjetas de crédito Visa, Master Card (Euro Card) y American Express. Asimismo, se aceptan las siguientes tarjetas de débito Visa Electron, Delta y Maestro.”

(Recuperado el 8 de febrero, 2016 de
<https://payments.amazon.com/help/201835260>)

Link de la página

<https://payments.amazon.com>.

Nombre de módulo o plugin para wordpress

Accept-amazon-payments

<https://wordpress.org/plugins/accept-amazon-payments/>

1.3.3 Otras Pasarelas (Nivel Internacional)

*Checkout

[Checkout](https://www.checkout.com/) es un procesador de pagos, es la combinación de una Merchant account (cuenta mercantil) y una pasarela de pagos, Checkout no requiere una cuenta de PayPal o una Merchant account. Simplemente registrándose y verificando su cuenta, podrá empezar a aceptar pagos de tarjetas de crédito e incluso pagos a través de PayPal. La empresa también ofrece la posibilidad de pagos internacionales, tiendas con carrito de la compra y la característica de facturas periódicas.

Url: <https://www.checkout.com/>

*Stripe

Sirve para incorporar su sistema de pago en sus proyectos con la ayuda API de Stripe. Con este servicio no se necesita una Merchant account (Cuenta Mercantil).



También le permite la creación de sus propios formularios de pago que no necesita cumplir con los requerimientos PCI que son controles de seguridad que protegen los datos de las tarjetas de crédito y débito.

Url: <https://stripe.com/>

***Zombaio**

Su principal funcionalidad es el procesamiento de tarjetas de una manera rápida, fiable y segura. Utiliza todos los sistemas de seguridad de Visa, MasterCard y JCB (verificado por Visa, MasterCard Securecode y J / Secure) estos sistemas garantizan que todas las operaciones se realicen de una manera correcta, con su respectiva garantía de pago. Se utiliza en los EE.UU., Europa y Asia. Acepta múltiples monedas con sus conversiones correspondientes.

Url: <http://www.zombaio.com/>

***Paymill**

- ✓ Uno de los múltiples beneficios de PAYMILL es que todos los datos son encriptados para mantener en orden los estándares de seguridad (cumplen con PCI DSS).
- ✓ Se pueden hacer pagos en más de 100 monedas. La fijación de precios es simple y transparente.
- ✓ Personaliza e integra los pagos directamente en el sitio web o aplicación. Es decir, nuestros clientes no serán redirigidos a otros sitios para pagar.
- ✓ Soporte para más de 40 países. Acepta tarjetas de crédito de todo el mundo y aplica.
- ✓ Además, puede ofrecer una variedad de métodos de pago y tipos de tarjeta.

Url: <https://www.paymill.com/>



Actividad 2: GRUPOS DE 3 PERSONAS

1. Ingresar a las páginas web de las 4 anteriores pasarelas de pago y realizar las siguientes actividades:
2. Realizar un cuadro comparativo de las tarifas de las pasarelas de pago y evaluarla de acuerdo a los servicios que ofrecen
3. Cuáles poseen plugins o módulos con wordpress
4. Desarrollar el siguiente ejercicio: Teniendo en cuenta la tienda virtual que se está diseñando y la necesidad de comercializar de una manera eficiente y eficaz analice las transferencias monetarias de las siguientes pasarelas de pagos de acuerdo a los movimientos relacionados con los bancos.

¿Cuánto tendrían que pagar a cada pasarela de pago ?

PASARELA	VALOR O PORCENTAJE	BANCO	VALOR TRANSACCIÓN	PAGO A PASARELA (PESOS COLOMBIANOS)
Checkout		Visa	\$200.000CO	
Checkout		American express	\$200.000CO	
Checkout		MasterCard	\$100.000CO	
PAYMILL		Maestro	\$200.000CO	
PAYMILL		Visa Electrón	\$200.000CO	

1.3 Trece consejos prácticos de seguridad en pagos:

1. Conozca el sitio bien antes de comprar

De preferencia y para mayor seguridad realizar compras en sitios web que ya conoce y se tiene muy buena referencia. De ser necesario buscar información adicional para estar más seguros. En caso de querer realizar la compra, intentar con un producto barato para verificar la confiabilidad de la empresa.



Una empresa confiable publica en su sitio web una dirección física y un número telefónico al que usted Puede llamar a cualquier hora, ya que la mayoría de estos negocios cuentan con conmutadores con la finalidad de no perder ninguna venta.

2. Lea la política de privacidad y seguridad del sitio

Todo Negocio electrónico seguro, ofrece información transparente sobre su transacción. Usted puede acceder a esta información en una sección llamada "Privacy Policy". En ese sitio podrá conocer el destino final de la información personal que otorgó.

Usted puede llegar a saber cómo el negocio adquirió su información y si esta la comparte con otras compañías. La política de la compañía está disponible en la sección "Policy Notice" o bajo el nombre de "[Security Policy](#)".

Se recomienda buscar negocios que pertenezcan a un programa que identifique a estas compañías cibernéticas que realizan políticas en favor a la protección de la privacidad personal Su información personal no está segura del todo, ya que la compañía puede cambiar de políticas o venderlas a otras que apliquen políticas no tan rigurosas.

3. Jamás utilice su Número de Cédula por Internet

Ninguna compañía electrónica puede solicitar su número de cédula, se debe tener mucho cuidado porque podría ser víctima de robo de identidad.

4. Proporcione la mínima cantidad de información posible

La información necesaria para realizar una compra por internet es su nombre y dirección, algunas compañías requerirán información extra con finalidades comerciales, las cuales le llegarían por correo electrónico. Si encuentra una pregunta inapropiada se recomienda no responder. No todas son necesarias, puede identificarlas por un (*) las que son obligatorias. De no estar seguro puede buscar otro sitio que le parezca más confiable.

5. Verifique la dirección del sitio

En la parte superior de la página está un rectángulo que contiene una dirección electrónica (conocido en inglés como el URL o el Uniform Resource Locator). Verificar que está en el sitio correcto.

Las estafas por internet están a la orden del día, existen sitios muy parecidos creados con la única finalidad de robar el número de su tarjeta y realizar compras en su nombre.



6. No caiga en los mensajes que pretenden “pescarlo” (phishing)

Los criminales cibernéticos mandan correos continuos, donde le piden que actualice sus datos de información bancaria, tarjetas de crédito, etc. No hacer caso a estos correos ya que lo llevarán a páginas aparentemente oficiales con el único fin de conseguir su información. Ninguna empresa confiable le solicitará información a través del correo electrónico. En caso de tener dudas llamar directamente a la compañía.

7. Mantenga fotocopias de sus transacciones

Al terminar su orden, debe aparecer una página donde resuma la transacción que acaba de concluir, el cual contiene sus datos, el de la compañía y el producto. Se recomienda guardar e imprimir este documento hasta que concluya la garantía o devolución del producto. Igualmente guardar los correos de confirmación que le estarán llegando.

8. Haga sus compras con negocios nacionales

Usted está bajo las leyes federales del consumidor cuando realiza sus compras con compañías nacionales. No es lo mismo si usted hace una compra con una compañía extranjera.

9. Protéjase del robo de identidad

Se recomienda que primero se familiarice muy bien con el negocio y que utilice tarjetas de crédito más no de débito. Verificar sus estados de cuenta durante meses y reportar cualquier anomalía a su compañía.

10. Considere el uso de tarjetas de crédito "virtuales"

Los clientes de ciertas compañías de tarjetas de crédito pueden acceder a tarjetas virtuales exclusivos para compras en línea, el número que se le asigna a esta tarjeta es al azar y sustituye al número real de la tarjeta de crédito. Con este servicio nunca tendrá que dar el número real de su tarjeta y puede poner la fecha de vencimiento, así como el monto máximo de consumo.

11. Contratar pasarelas de pago que estén asociadas a la Cámara de Comercio Electrónico de Colombia <http://ccce.org.co/>
12. Solicitar referencias de tiendas en línea reales funcionando en Colombia con la pasarela de pagos de interés.



13. Contratar desarrolladores que sepan lo que hacen y sobre todo que apliquen temas de usabilidad para hacer el proceso de compra lo más fácil y amigablemente posible en un País que aún lucha por generar confianza en las transacciones en línea.

Actividad 3:

Después de una lectura de los tips de los consejos prácticos de seguridad en pagos realiza los siguientes puntos:

3.1 Realice un breve resumen de cada uno de los tips.

3.2 ¿Cuál consejo te pareció más práctico y por qué?

3.3 Encuentra 3 consejos diferentes a los anteriores y explíquelos con sus propias palabras.

3.4 En la actualidad en comercio electrónico se ha vuelto uno de los medios de transacción monetario más usados en todo el mundo. Cada vez más personas usan estos medios para realizar pagos y compras.

Según el párrafo anterior usted compraría servicios o artículos por internet mediante transacciones monetarias? por qué.



Bibliografía

www.invertia.com(sf). "cómo se paga en Internet a través de Paypal". Recuperado de <http://www.invertia.com/noticias/sabes-paga-internet-traves-paypal-2827447.htm> el 03-02-2016

www.youtube.com(sf). "Que es Paypal". Recuperado el 03-02-2016 de: <https://www.youtube.com/watch?v=VplGjeey0qU>

Como retirar dinero de paypal Colombia

www.youtube.com(sf). "Como retirar dinero en PayPal". Recuperado el 03-02-2016 de <https://www.youtube.com/watch?v=6CFMgmEzmFk> de 04-02-2016

www.invertia.com (sf). "Retirar dinero de PayPal". Recuperado el 03-02-2016 de <http://www.invertia.com/noticias/sabes-paga-internet-traves-paypal-2827447.htm>

wordpress.org (sf). "Plugin Directory". Recuperado el 03-02-2016 de <https://wordpress.org/plugins/wordpress-simple-paypal-shopping-cart/>

www.ultracart.com(sf). "Ultracart". Recuperado el 03-02-2016 de <https://www.ultracart.com/amazonpayments/>

payments.amazon.com (sf). "El uso de Amazon Payments para hacer compras". Recuperado el 03-02-2016 de <https://payments.amazon.com/help/201835260>

<https://wordpress.org> (sf). "Amazon Payments". Recuperado el 03-02-2016 de <https://wordpress.org/plugins/accept-amazon-payments/>

www.coinbase.com(sf). "Empezar a usar Bitcoin". Recuperado el 03-02-2016 de <https://www.coinbase.com/?locale=es>

www.derrotalacrisis.com(sf). "CoinBase como funciona". Recuperado de <http://www.derrotalacrisis.com/coinbase-como-funciona-comprar-bitcoins/> el 03-02-2016

www.coinbase.com(sf). "Formas de pago". Recuperado el 03-02-2016 de https://www.coinbase.com/new_to_bitcoin

support.coinbase.com (sf). "Cómo utiliza Coinbase mi tarjeta de crédito". Recuperado de <https://support.coinbase.com/customer/en/portal/articles/1913170-how-does-coinbase-use-my-credit-card-> el 06-02-2016



wordpress.org (sf). "Coinbase". Recuperado el 06-02-2016
de <https://wordpress.org/plugins/coinbase/>

<http://www.zamnesia.es>(sf). "QUÉ ES BITCOIN". Recuperado el 06-02-2016
de <http://www.zamnesia.es/content/370-como-pagar-con-bitcoins>

www.youtube.com (sf). "What is Bitcoin". Recuperado el 06-02-2016
de <https://www.youtube.com/watch?v=Um63OQz3bjo>

coinmill.com (sf). "Convertidor de divisas". Recuperado el 06-02-2016
de: http://es.coinmill.com/BTC_COP.html#BTC=1 el 09-02-2016 ,

www.diariobitcoin.com (sf). "Coinbase busca expandir sus servicios Bitcoin a América Latina". Recuperado el 06-02-2016 de
<http://www.diariobitcoin.com/index.php/2015/11/10/coinbase-busca-expandir-sus-servicios-bitcoin-a-america-latina/>

www.privacyrights.org(sf). "Concejos para comprar por internet". Recuperado el 06-02-2016 de <https://www.privacyrights.org/spanish/pi23.htm>

<http://www.seguridad.unam.mx>(sf). "Consejos prácticos para evitar el fraude en línea "Recuperado de
<http://www.seguridad.unam.mx/documento/?id=12>
el 07-02-2016

<http://zambranodigital.com>(sf). "La mejor pasarela de pago en Colombia".
Recuperado de <http://zambranodigital.com/cual-es-la-mejor-pasarela-de-pago-para-tiendas-en-linea-en-colombia/> el 07-02-2016

osl2.uca.es(sf). "Pasarela de pago". Recuperado el 06-02-2016 de
http://osl2.uca.es/wikiCE/index.php/Pasarela_de_pago

getquaderno.es (sf). "Ventajas y desventajas de los diferentes métodos de pago".
Recuperado de <https://getquaderno.es/blog/ventajas-y-desventajas-de-los-diferentes-metodos-de-pago/> el 08-02-2016

<http://skillhead.es>(sf). "7 aspectos que debes conocer sobre pasarelas de pago".
Recuperado de <http://skillhead.es/gestion/7-aspectos-que-debes-conocer-sobre-pasarelas-de-pago-on-line/> el 08-02-2016