



| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT | | | |
| | Código: 1.0 | Versión: 1 | Fecha: 22/02/2022 | Página 1 de 11 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|-------------------------------------------|-------------------------------|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | ¡Error! Marcador no definido. |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 9 |


|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|----------------------|-------------------|
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT | | | |
| | Código: 1.0 | Versión: 1 | Fecha: 22/02/2022 | Página 2 de 11 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| PROYECTO | ABOGABOT |
| Nombre Requerimiento: | Sistema de solicitudes de demandas en línea ABOGABOT |
| Fecha Solicitud: | 22/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Luis Felipe Moctezuma Vázquez |
| Dependencia(s) Solicitante: | LAUNCH X |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Luis Felipe Moctezuma Vázquez |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usuario Solicitante Somos un despacho de abogados que quiere automatizar el proceso de solicitud de las demandas de nuestros clientes, esto lo queremos hacer a través de una página web llenando un formulario y notificando a través de la página. |
| Líder Funcional <ul style="list-style-type: none"> Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario con la información requerida se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT | | | |
| | Código: 1.0 | Versión: 1 | Fecha: 22/02/2022 | Página 3 de 11 |

- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.
- EL cliente prefiere colores azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| | | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
| Fecha Inicio | 23/02/2022 | Fecha Final | 28/02/2022 |
| Modelamiento de Negocio | | | |



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

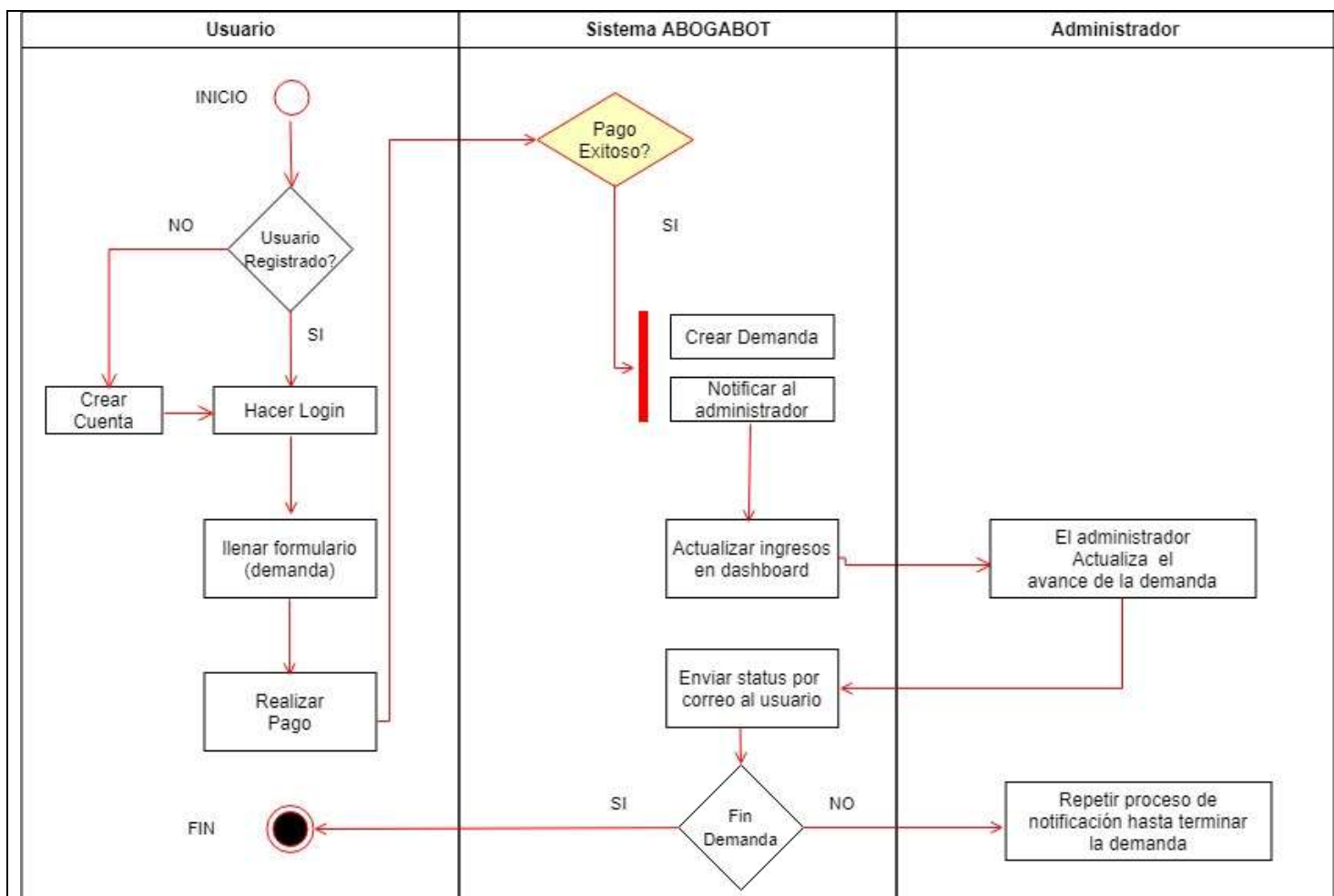
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT

Código: 1.0

Versión:
1

Fecha:
22/02/2022

Página
4 de 11



Términos de Referencia

Alcance de la solución

Se creará un sitio web en el que el cliente podrá crear una demanda mediante el llenado de un formulario, podrá registrarse para que el proceso pueda llevarse a cabo, tendrá la opción de pagar en línea con tarjeta de crédito y débito, y recibirá notificaciones del avance de su demanda mediante correo electrónico cada vez que el administrador actualice el estatus.

El administrador podrá ver los ingresos monetarios de los pagos de las demandas en un dashboard.

Con el desarrollo de la presente aplicación web se automatiza el proceso de recepción y notificación de los procesos de demandas, beneficiando a clientes y administrador del área.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT**

Código: 1.0

Versión:
1Fecha:
22/02/2022Página
5 de 11**Requerimientos Funcionales
y criterios de aceptación y**

- **RF1 – Autenticación del usuarios**

Característica: Los usuarios deberán iniciar sesión para acceder al sistema

Descripción: El sistema estará visible para cualquier usuario dependiendo su rol ó nivel

Requerimientos No Funcionales asociados: RNF1, RNF3

Prioridad: Alta

- **RF2 – Registro de usuarios**

Característica: Los usuarios deberán registrarse para poder iniciar sesión en el sistema

Descripción: El sistema pedirá datos de registro como: nombre completo, email, teléfono y password

Requerimientos No Funcionales asociados: RNF1, RNF3

Prioridad: Alta

- **RF3 – Crear demanda**

Característica: Los usuarios crearan su demanda mediante el llenado de un formulario

Descripción: El formulario pedira los sig, datos:

- Nombre completo del demandante
- Dirección completa del demandante
- Telefono
- Ciudad
- País
- Motivos
- Nombre del demandado
- Dirección completa del demandado

Requerimientos No Funcionales asociados: RNF1, RNF2

Prioridad: Alta

- **RF4 – Pagos**

Característica: Los usuarios pagaran su demanda en linea

Descripción: El sistema ofrecerá como método de pago, Tarjetas bancarias debito / crédito, paypal y referencias de pagos en tiendas

Requerimientos No Funcionales asociados: RNF1, RNF3

Prioridad: Alta


- **RF5 – Dashboard de ingresos**

Característica: El administrador podrá ver en un dashboard los ingresos acumulados

Descripción: El sistema tendrá un dashboard donde mostrara estadísticas de los ingresos acumulados por fecha y cada que haya algún ingreso se actualizara

Requerimientos No Funcionales asociados: RNF1


Prioridad: Alta

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT | | | |
| | Código: 1.0 | Versión: 1 | Fecha: 22/02/2022 | Página 6 de 11 |

| | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <ul style="list-style-type: none"> • RF6 – Actualización de estatus de demanda Característica: El administrador podrá actualizar el estatus de las demandas activas Descripción: El sistema incluirá opciones para actualizar el proceso de una demanda, tales como: -Atendida -En proceso -Ganada / Perdida Requerimientos No Funcionales asociados: RNF1 Prioridad: Alta • RF7 – Envío de notificaciones por correo Característica: El usuario recibirá un correo electrónico con el estatus de su demanda Descripción: El sistema enviara un correo electrónico cada que el administrador actualice el estatus de una demanda Requerimientos No Funcionales asociados: RNF1, RNF3 Prioridad: Alta |
| | <ul style="list-style-type: none"> • RNF1 – Interfaz intuitiva y amigable Característica: Interfaz apta para usuarios no experimentados Descripción: El sistema contara con una interfaz intuitiva, y con ayudas visuales, con navegación por pasos pues deberá ser óptima para que los usuarios menos experimentados puedan usarla Prioridad: Alta • RNF2 – Privacidad e información segura Característica: Aviso de privacidad Descripción: El sistema deberá ser seguro, y tener aviso de privacidad y acceso a la información el cual deberá ser leído y aceptado por el cliente Prioridad: Alta • RNF3 – Seguridad de la información Característica: Acceso seguro a la información Descripción: El sistema deberá garantizar el acceso seguro a la información del usuario, y también aplica para contraseñas Prioridad: Alta • RNF4 – Mantenimiento Característica: Manual técnico Descripción: El sistema deberá contar con la documentación necesaria para su instalación, mantenimiento y despliegue Prioridad: Alta |



| FIRMAS DE ACEPTACIÓN: | | | |
|-----------------------|-------------|----------|-------|
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| LAUNCH X | LAUNCH X | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

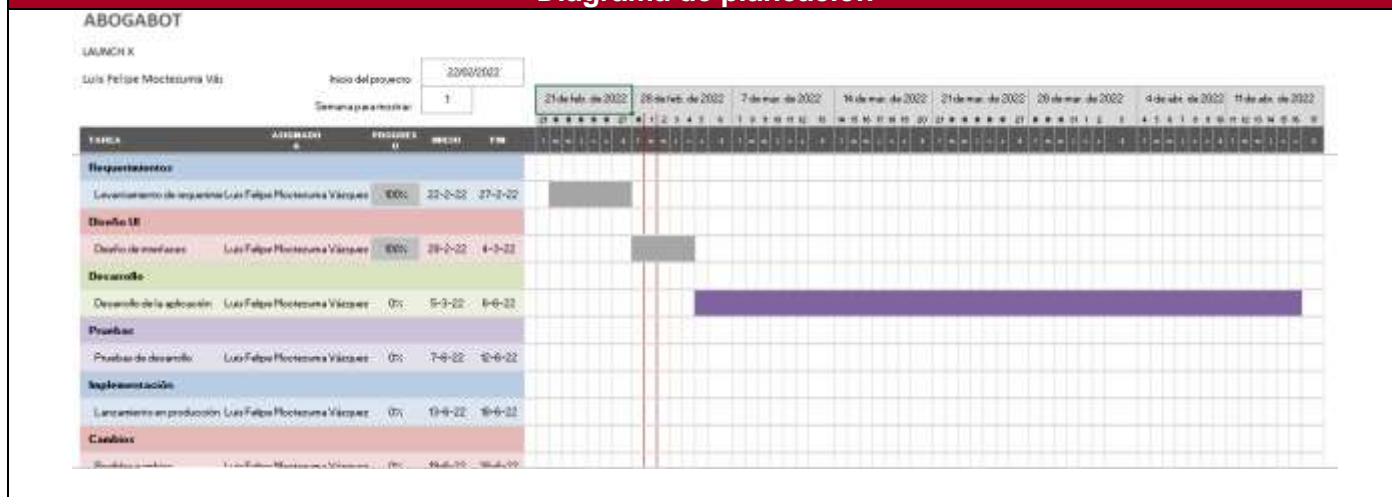
| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------|-------------------|----------------|--|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT | | | | |
| | Código: 1.0 | Versión: 1 | Fecha: 22/02/2022 | Página 8 de 11 | |


| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | Fecha | | | | |
|----------------------------------------|----------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| 1 | Requerimientos | Levantamiento de requerimientos | Luis Felipe Moctezuma Vázquez | 22/02/2022 | 27/02/2022 | |
| 2 | Diseño UI | Diseño de interfaces | Luis Felipe Moctezuma Vázquez | 28/02/2022 | 04/03/2022 | |
| 3 | Desarrollo | Desarrollo de aplicación | Luis Felipe Moctezuma Vázquez | 05/03/2022 | 06/06/2022 | |
| 4 | Pruebas | Pruebas de desarrollo | Luis Felipe Moctezuma Vázquez | 07/06/2022 | 12/06/2022 | |
| 5 | Implementación | Lanzamiento en producción | Luis Felipe Moctezuma Vázquez | 13/06/2022 | 18/06/2022 | |
| 6 | Cambios | Cambio de fallas en producción | Luis Felipe Moctezuma Vázquez | 19/06/2022 | 26/06/2022 | |
| | | | | | | |

Diagrama de planeación



| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------|
|  ABOGABOT | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT | | | |
| | Código: 1.0 | Versión: 1 | Fecha: 22/02/2022 | Página 9 de 11 |

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| | |
|---------------------|------------|
| Fecha | DD/MM/AAAA |
| Vista Lógica | |



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

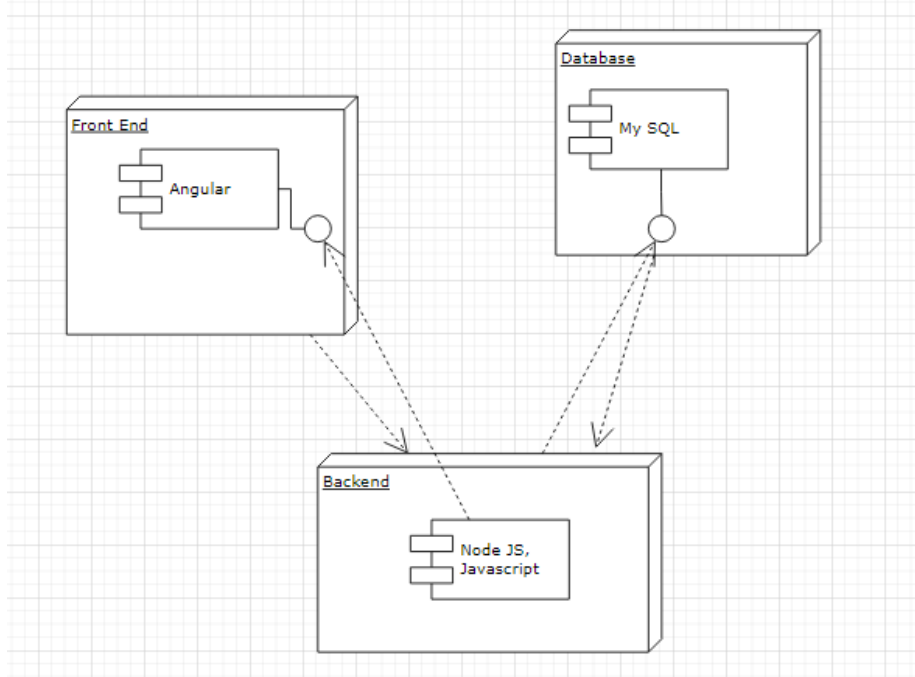
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT

Código: 1.0

Versión:
1

Fecha:
22/02/2022

Página
10 de 11



Vista de Implementación

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes

Vista de Proceso



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

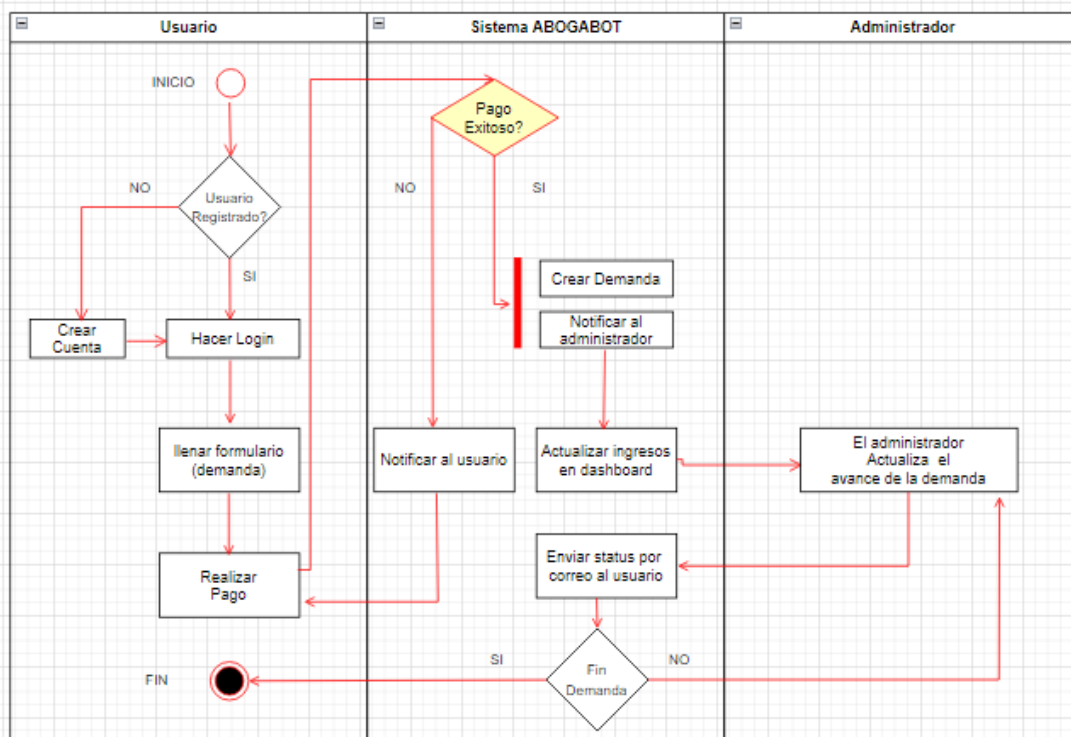
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO ABOGABOT

Código: 1.0

Versión:
1

Fecha:
22/02/2022

Página
11 de 11



Firmas de aceptación

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |