

# Giovanna Oliveira

## AULIXIAR DE ESCOLA/CRECHE

### OBJETIVO

Busco atuar como Assistente Escolar, alinhando minha paixão pela educação e formação em Pedagogia para criar um ambiente escolar enriquecedor. Minha experiência em consultoria de vendas, habilidades de atendimento ao cliente e organização complementam minha dedicação à melhoria da educação.

### FORMAÇÃO

Graduação em Pedagogia - Universidade Cruzeiro do Sul  
(Cursando, Início em Jul/2023)

Curso de Cuidador Infantil/Auxiliar de creche - Colégio 24 de Maio  
(Cursando, Início em Set/2023)

Inglês Pré-Avançado - CNA Idiomas  
(Cursando, Início em Mar/2022)

### HABILIDADES

- Atendimento ao Cliente
- Organização e Gestão
- Microsoft Office
- Inglês
- Paciência e empatia:
- Conhecimento pedagógico
- Adaptação e resolução de problemas

### EXPERIÊNCIAS

Consultora de Vendas | CNA Idiomas | Fev/2021 - Set/2023

Desenvolvimento de soluções personalizadas em educação bilíngue, utilizando o método SPIN, por meio de comunicação via WhatsApp, ligações e atendimento presencial.

Auxiliei diretamente os professores, promovendo um ambiente de aprendizado inspirador e eficaz, incentivando a participação ativa dos alunos. (Aumentei a taxa de conversão em 15% durante meu período nesta função)

Vendedora | Ótica Vogue Mix | Ago/2020 - Jan/2021

Prospecção e atendimento presencial a clientes, promovendo vendas de óculos e lentes.

Mantive contato regular com fornecedores, otimizando o controle de estoque. (Aumentei as vendas em 20% através da implementação de estratégias de atendimento personalizado)

Televendedora | Contax S.A | Ago/2017 - Dez/2018

Atendimento telefônico receptivo para o Grupo B2W (Americanas, Shoptime e Submarino).

Realizei vendas de forma consistente e alcancei metas regularmente.

Auxiliar de Escritório | 9º Cartório de Registro Civil | Dez/2014 - Dez/2015

Tarefas de organização, digitação e arquivo de documentos. Contribuí para a migração de registros físicos para o formato digital, melhorando a eficiência.

### IDIOMAS

Inglês: Intermediário



Telefone: (11) 94944-9063



[oliveira.giovanna2703@gmail.com](mailto:oliveira.giovanna2703@gmail.com)



São Paulo - SP



[Link do meu LinkedIn](#)



[Meu site](#)