

Análise de variáveis externas

Luís Felipe Cândido Marques

Análise de variáveis externas

1. Análise swot
2. Equipe de colaboradores
3. Papeis dos colaboradores na organização
4. Matriz de competência

Análise swot

Fatores positivos

S

Fatores negativos

W

Fatores internos

- Empresa vem crescendo;
- Tem boa reputação;
- Preza por atendimento de qualidade;
- Oferece brindes aos clientes;
- Profissionais qualificados.

- Possui minoria de funcionários desmotivados;
- Estrutura vem passando por reformar;
- Processos são pouco automatizados/informatizados

O

T

Fatores externos

- Se consolidar como líder do segmento;
- Oferecer diferenciais não praticados no mercado;
- Informatizar seus processos;
- Ter inovação como pilar de solidificação.

- Estão aparecendo vários concorrentes;
- Comercio eletrônico;
- Investidores maiores em busca de oportunidades de crescimento.

Equipe de colaboradores

Colaborador	Cargo
Thales	Analista de Retaguarda
Karina	Analista Contábil
Mariana	Analista de Contas a Pagar/ Receber
Carlos	Supervisor
Felipe	Gerente
Lucy	Vendedor

Papeis dos colaboradores na organização

Cargo	Papel
Analista de Retaguarda	Tomar conta dos valores a receber e recebidos tais como todas as notas e documentos envolvidos no processo
Analista Contábil	Tomar conta de todos os processos contábeis, fechamento e demais atividades relativas a tributação correta dos produtos
Analista de Contas a Pagar/ Receber	Toma conta dos montantes a pagar e receber das notas e contas
Supervisor	Aprova conceitos e pagamentos, supervisiona toda a cadeia
Gerente	Toma decisões importantes para o negócio e gerencia todos os funcionários
Vendedor	Vende os produtos e atende o pós vendas

Matriz de competência

Colaboradores	Autopeças			
	Operacional	Analítica	Comunicação	Geral
Thales	7	5	5	17
Karina	7	7	6	20
Mariana	7	7	7	21
Carlos	7	8	8	23
Felipe	5	10	9	24
Lucy	7	5	9	21

Análise de variáveis externas

Luís Felipe Cândido Marques