

Planejamento de Casos de Testes

A Start é uma fintech que quer oferecer um novo produto para os seus clientes: uma conta corrente. A conta corrente é direcionada para empresas e com ela a cliente consegue fazer transferências internas e externas, pagamentos de boleto, compras com o cartão de débito e emitir boletos de cobrança.

Cenário 01: Criar conta corrente

Dado que abri o app Start.

Quando clicar em abrir conta corrente.

E preencher as <informações>.

E efetuar o upload dos <arquivos> necessários para abertura da conta corrente.

E confirmar os <dados>.

Então sistema informará ao cliente que o cadastro da conta corrente ocorreu com sucesso.

| | | |
|--|---------------------|--|
| | informações | |
| | Nome Completo | |
| | Data de nascimento | |
| | Tipo de empresa | |
| | Endereço da empresa | |

| | | |
|--|-----------------|--|
| | arquivos | |
| | Contrato social | |
| | RG ou CNH | |
| | Selfie | |

| | | |
|--|---------------|--|
| | dados | |
| | CNPJ | |
| | Razão Social | |
| | Nome Fantasia | |

Cenário 02: Corrigir Informações de cadastro da Conta Corrente

Dado que o cliente já tenha preenchido todas as informações necessárias para a abertura da conta corrente e tenha percebido informações incorretas.

Quando o cliente clicar em “Informações incorretas? Editar dados”.

Então Sistema voltará ao início do cadastro, permitindo que o cliente possa alterar as informações necessárias.

Cenário 03: Voltar para o passo anterior no cadastro da Conta Corrente

Dado que o cliente já tenha preenchido alguma informação em páginas anteriores e queira voltar.

Quando o cliente clicar em “Anterior”.

Então Sistema voltará ao passo anterior, permitindo que o cliente possa visualizar/alterar as informações já preenchidas.

Cenário 04: Preencher informação obrigatória

Dado que o cliente queira preencher a <informação>.

Quando cliente clicar no campo <informação>.

Então sistema habilitará o Botão “Próximo”

| | | |
|--|---------------------|--|
| | informação | |
| | Nome Completo | |
| | Data de nascimento | |
| | Endereço da empresa | |

Cenário 05: Prosseguir sem preenchimento de informação obrigatória

Dado que o cliente queira prosseguir para a próxima página, mas não tenha preenchido a <informação> da página atual.

Quando o cliente clicar em “Próximo”.

Então Sistema não permitirá que o cliente prossiga, bloqueando o botão "Próximo"

| | | |
|--|---------------------|--|
| | informação | |
| | Nome Completo | |
| | Data de nascimento | |
| | Endereço da empresa | |

Cenário 06: Selecionar tipo de empresa

Dado que o cliente esteja na página para selecionar o tipo de empresa

Quando cliente selecionar a <opção> desejada

Então sistema habilitará o Botão “Próximo”

| | | |
|--|---|--|
| | opção | |
| | Sociedade Empresária Limitada | |
| | Empresa Individual de Responsabilidade Limitada | |
| | Empresa Individual | |
| | Sociedade simples | |

Cenário 07: Prosseguir sem selecionar informação obrigatória

Dado que o cliente queira prosseguir para a próxima página, mas não tenha selecionado a <informação> da página atual.

Quando o cliente clicar em “Próximo”.

Então Sistema não permitirá que o cliente prossiga, já que o botão "Próximo" estará bloqueado.

| | | |
|--|-------------------|--|
| | informação | |
| | Tipo de empresa | |

Cenário 08: Selecionar data de nascimento

Dado que o cliente queira selecionar sua data de nascimento.

Quando cliente clicar em “Calendário”.

E selecionar data.

Então sistema habilitará o Botão “Próximo”.

Cenário 09: Selecionar endereço da empresa

Dado que o cliente tenha selecionado o tipo de sua empresa e clicado em “Próximo”.

E Sistema tenha mostrado corretamente a localização do cliente.

Quando Cliente “Confirmar”.

E posteriormente ajustar o endereço através dos <campos>, se necessário.

E Confirmar mais uma vez.

Então sistema gravará as informações de endereço e irá para a página de upload de documentos.

| | | |
|--|---------------|--|
| | campos | |
| | cep | |
| | Rua | |
| | Número | |
| | Complemento | |
| | Cidade | |
| | Estado | |
| | País | |

Cenário 10: Selecionar endereço da empresa quando a localização está incorreta

Dado que o cliente tenha selecionado o tipo de sua empresa e clicado em “Próximo”.

E Sistema tenha mostrado incorretamente a localização do cliente.

Quando cliente selecionar uma nova localização no mapa

E Cliente “Confirmar”.

E posteriormente ajustar o endereço através dos <campos>, se necessário.

E Confirmar mais uma vez.

Então sistema gravará as informações de endereço e irá para a página de upload de documentos.

| | | |
|--|---------------|--|
| | campos | |
| | cep | |
| | Rua | |
| | Número | |
| | Complemento | |
| | Cidade | |
| | Estado | |
| | País | |

Cenário 11: Incluir cópia de contrato social por foto

Dado que cliente esteja na tela de envio de documentos

Quando cliente selecionar a opção “Tirar Foto”

E tirar foto do documento

E clicar em “Finalizar”

Então Sistema apresentará a mensagem: “Upload realizado com sucesso”

Cenário 12: Incluir cópia de contrato social por upload

Dado que cliente esteja na tela de envio de documentos

Quando cliente selecionar a opção “Upload”

E selecionar documento da memória do celular com <**formato permitido**> e tamanho abaixo do limite permitido

Então Sistema apresentará a mensagem: “Upload realizado com sucesso”

| | | |
|--|--------------------------|--|
| | formato permitido | |
| | jpg | |
| | png | |
| | pdf | |

Cenário 13: Incluir cópia de contrato social com tamanho maior que o limite

Dado que cliente esteja na tela de envio de documentos

Quando cliente selecionar a opção “Upload”

E selecionar documento da memória do celular maior que o limite permitido (5 MB)

Então Sistema apresentará a mensagem informando que o upload não é permitido por exceder o tamanho máximo.

Cenário 14: Incluir cópia de contrato social com formato diferente do permitido

Dado que cliente esteja na tela de envio de documentos

Quando cliente selecionar a opção “Upload”

E selecionar documento da memória do celular com formato diferente do permitido

Então Sistema apresentará a mensagem informando que o upload não é permitido por possuir formato diferente do permitido.

Cenário 15: Incluir RG ou CNH

Dado que cliente esteja na tela de envio de documentos

Quando cliente selecionar a opção “Tirar Foto”

E tirar foto do documento

E clicar em “Finalizar”

Então Sistema apresentará a mensagem: “Upload realizado com sucesso”

Cenário 16: Excluir upload realizado

Dado que o cliente tenha realizado upload de <arquivos>.

Quando o cliente clicar em “X”.

Então Sistema excluirá o arquivo, permitindo que o cliente realize novo upload.

| | | |
|--|-----------------|--|
| | arquivos | |
| | Contrato social | |
| | RG ou CNH | |
| | Selfie | |

Cenário 17: Tirar selfie

Dado que o cliente esteja na página de selfie

Quando cliente clicar em “Tirar foto”

E tirar a selfie

E confirmar

Então sistema apresentará a mensagem “Upload realizado com sucesso”

E mostrará o arquivo escolhido

E habilitará o botão “Próximo”