



CONTATO

-  Bogotá 111156
-  57 310 810 4592
-  luisfeliipe.silva@outlook.com
-  www.linkedin.com/in/luis-feliipe-silva-ferraz-186005115
-  <https://github.com/LuisFeliipeT18>

COMPETÊNCIAS

- Trabalho em equipe
- Ótima comunicação
- Trabalho com desafios e metas
- Experiência com atendimento ao cliente
- Experiência como Supervisor
- Forte capacidade de negociação
- Implementação de processos
- Desenvolvimento de pessoas

IDIOMA

Português: Idioma nativo

Espanhol:  C1

Avançado

Inglês:  A2

Básico

Luis Felliipe Silva Ferraz Garcia

SÍNTESE

Profissional com ampla experiência em atendimento ao cliente. Formação de agente de atendimento (Simpatia, Segurança e Simplicidade), e atendimento a pessoas com incapacidade visual e física. Experiência em venda de produtos e serviços na indústria de automóveis (Call center) e lojas físicas. Capacidade para trabalhar em equipe. Trabalho com metas claras e desafios. Conhecimento como programador HTML5, CSS3, JavaScript (ES6+), React, Node.js, Python (Django) e SQL.

EXPERIÊNCIA

- Agente experto de atención** 07/2021 - 11/2022
TELEPERFORMANCE COLOMBIA SAS - Bogotá
- Supervisor (4 meses)
 - Moderação de vídeos.
 - Aplicação de políticas para delimitar conteúdo inapropriado ao cliente.
 - Trazer melhor visibilidade e aceitação dos usuários da plataforma de vídeos KWAÍ
- Consultor de Vendas** 09/2019 - 01/2020
CAR SYSTEM ALARMES LTDA. - São Paulo
- Negociação de planos para proteção veicular
 - Orçamentos
 - Prospecção de clientes
- Vendedor de serviços automotivos em geral** 07/2018 - 03/2019
M. FERRARESSO AUTO CENTER EIRELI - CENTRO AUTOMOTRIZ. - São Paulo
- Atendimento ao cliente
 - Negociação de serviços e peças.
 - Orçamentos
 - Ordem de vendas
 - Emissão de faturas
- Agente de aeroporto** 04/2007 - 10/2017
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A - São Paulo
- Sector KO (Central de Operações)
 - Atualização do sistema aeroportuário interno da Infraero.
 - Atualização do sistema interno da Gol
 - Inserção de decolagens e pousos utilizando radio VHF.
 - Embarque de passageiros área remota.
 - Recebimento de aeronaves
 - Desembarque em ambulift a clientes com necessidades especiais
 - Embarque de clientes, finger e remota.
 - Geração de vouchers de alimentação/hotel
 - Atendimento no check-in- Venda de passagens aéreas
 - Balcão de prioridades- embarque e desembarque

EDUCAÇÃO

Desenvolvedor Fullstack em formação: Programação, 2024

Kenzie Academy Brasil - São Paulo

Curso de 2.000 horas de Desenvolvimento Full Stack que abrange tecnologias Front End e Back End além de soft skills necessárias para o mercado de

trabalho. Entre as linguagens e tecnologias aprendidas, estão HTML5, CSS3, JavaScript (ES6+), React, Node.js, Python (Django) e SQL.

Superior Incompleto (2 anos) - Designer Gráfico, 2006
Universidade Anhembi Morumbi - São Paulo

Ensino Médio, 2004
Instituto Divina Pastora - São Paulo

OBJETIVO PROFICIONAL

Desenvolvedor Front End