

Ahorro de costos

Mientras que eso satisface el presupuesto, realmente no ayuda a manejar los gastos.



Uno necesita **revisar los gastos históricos**, analizar cuáles son sus componentes, decidir cómo se puede mejorar y finalmente **implementar los cambios**.

Como parte del **proceso de presupuesto**, cada componente de un gasto necesita ser revisado teniendo en mente como puede ser **reducido**.

En muchos de los casos, los pasos individuales pueden ser cambiados, mientras que en otros casos puede ser un común denominador de todo un departamento. Esto puede ser un problema de:

- Actitud
- Proceso
- Capacitación
- Distribución física.



Los problemas de **procesos** y **capacitaciones** son algunas veces muy difíciles y consumen tiempo al identificarlos y abordarlos.

Un buen ejemplo de un problema del proceso, podría ser, el número de minutos que se toma el personal de limpieza al limpiar cada habitación que está ocupada.

Como **primer paso**, hay que asegurar que el personal está **midiendo la meta** de forma **exacta** y que ésta sea **alcanzable**.

Por ejemplo:

El gerente del Hotel Medrano cree que el tiempo para limpiar una habitación es de 35 minutos, pero según los cálculos, es de alrededor de 60 minutos.

El problema es que estaban incluyendo la limpieza de grandes áreas públicas y el lavado de las servilletas de tela de las comidas y bebidas. No se ha incluido nada más en estos cálculos. Si nosotros tenemos un hotel que es extendido, o muy

viejo o todas las habitaciones son suites, debemos de agregar varios minutos al tiempo estándar.

El segundo paso, es realizar una **evaluación del tiempo** que el personal de limpieza gasta en cada una de las habitaciones.



Claramente hay que identificar la **cantidad de tiempo definido por día en cada habitación** y tener en cuenta una **limpieza profunda** y otras tareas adicionales rotatorias en cada una de las habitaciones.

Cuando el personal de limpieza finalmente llega a una habitación, **cada uno de los pasos deberán ser cuidadosamente escritos y los movimientos innecesarios deberán ser eliminados.**