

Para saber más...

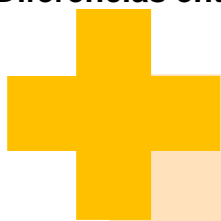

Una parte esencial del buen funcionamiento y manejo del personal, es saber administrar las **expectativas de los empleados**, en este tema se cometen dos equivocaciones:

1. **Ignorar las capacidades del trabajador** y mantenerlo durante un largo tiempo en su mismo puesto, dará una mayor posibilidad de que el empleado decida irse por falta de crecimiento laboral.
2. **Crear falsas expectativas**, es una gran desilusión que se le hagan promesas y estas nunca se cumplan, el empleado paulatinamente dejará de esforzarse.



Tú como jefe, siempre debes ser claro en cómo será el trabajo que le estás asignando al empleado: duro, fatigador, estresante, etc.

Diferencias entre un empleado motivado y uno que no lo está:

	Empleado motivado	Empleado desmotivado 
	<ul style="list-style-type: none">*Se siente a gusto trabajando.*Aumenta su rendimiento.*Atiende bien al cliente.*No se limita a realizar sólo las labores que le corresponden.*Busca el mejoramiento de la empresa.*Es innovador.*Se siente autorrealizado.*Propicia un ambiente de trabajo agradable.	<ul style="list-style-type: none">*Cumple con sus tareas mecánicamente.*No le toma importancia a la calidad del servicio prestado.*Realiza sus tareas pensando en la hora de salida.*Aprovechará las debilidades de la empresa para quejarse.*Trabaja con disgusto.

Factores que hacen que las personas se desmotiven:

Cuando diriges un hotel o cualquier otro tipo de empresa, siempre deberás estar en contacto con tu personal, para evitar cualquier situación incómoda, debes tomar en cuenta los factores que hacen que tu personal se desmotive, son:

- Temor
- Rivalidades en el trabajo
- Favoritismo hacia determinada persona
- Acciones no planeadas
- Falta de retroalimentación y equidad
- Evaluación discontinua
- Falta de apreciación de las actividades del personal
- Inequidad en el reparto de tareas