

Plan de acción

Objetivos por lograr en el hotel:

--

Problemas, tareas y recursos:

(Ordénalos por prioridades, importancia y urgencia de ser resueltos).

Problemas que necesitan ser resueltos	Tareas que necesitan ser completadas	Recursos que necesitan ser movilizados	Tiempo requerido

Resultados esperados:

--

De acuerdo a lo visto en el tema, completa la frase: “un excelente servicio solamente puede ser proporcionado por aquel personal que es...”

--

