

Ejemplo de trabajo en equipo

En el Hotel Las Nubes, el departamento de recepción hace su trabajo, atiende muy amablemente al huésped y le asigna su habitación. Pero al llegar el huésped a su habitación se da cuenta de que está sucia, las camas sin tender, aún hay basura, etc. El departamento de ama de llaves todavía no ha limpiado esa habitación.

El cliente informa de esto a recepción y lo que hace el recepcionista es quejarse y hablar mal de las camaristas.

El objetivo del hotel es ofrecer al huésped un servicio de calidad.



Cuando el personal no hace su trabajo y el ambiente laboral es de rivalidad, no lograrán cumplir el objetivo. Al contrario, se verán perjudicados. Probablemente ese cliente no regrese, o se vaya con la impresión de mala organización y falta de comunicación en el hotel; es real, todo esto no da una buena impresión de la labor de los gerentes y líderes.

En cambio si TODOS hacen su parte, saben cuál es el objetivo, quieren lograrlo, trabajan por ello y disfrutan de los beneficios, el objetivo será logrado y habrá satisfacción en cada uno de ellos.

Se dice fácil pero se requiere de estrategias gerenciales, motivación al personal y planeación de trabajo para lograrlo, además todo equipo de trabajo necesita:

- **Líder**
- **Comunicación**
- **Estrategias**
- **Planeación de actividades**
- **Establecer objetivos**
- **Establecer tiempos**

¿Qué pasaría si no hay trabajo en equipo?





*

- No habría confianza en el equipo
- Los objetivos a cumplir no serían claros

*

- Personal desmotivado
- Existiría negatividad y egoísmo

*

- La planificación sería incorrecta
- No existiría un clima laboral agradable