## ¿Qué tan bien entiendes a tus huéspedes?

## Respuestas correctas.

Descripciones	Requerimientos Básicos	Expectativas	Deseos
Cama confortable	x		
Excelente vista			Х
Personal amistosos		x	
Habitaciones e Instalaciones limpias	x		
Almohadas extra			Х
Habitaciones seguras	x		
Similar a las fotografías en línea		x	
Habitación bellamente decorada		x	
Agua caliente en el baño	x		
Flores en la cama a las 17:00			x