

## **AVISO DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Mediante el presente aviso de privacidad hacemos de su conocimiento los términos a los que se sujeta el uso que daremos a los datos personales que por razón de la relación comercial que mantenemos son de indispensable necesidad para poder llevarse a cabo.

**Valparaíso Day Spa A. C.** con domicilio en Av. De La Paz 16420, C.P. 22416, Col. Mineral Santa Fe, Tijuana Baja California, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Finalidad principal A.- Verificar su identidad
- Finalidad Principal B.- Establecer el contrato comercial entre Usted y Valparaíso Day Spa A.C.
- Finalidad principal C.- Permitir la entrada a nuestras instalaciones.
- Finalidad principal D.- Proporcionar los diversos servicios que ofrecemos a nuestros clientes dentro de nuestras instalaciones.
- Finalidad Principal E.-Para llevar a cabo el alta en nuestro registro de socios comerciales
- Finalidad Principal F.- Para la creación de un expediente de cliente donde se archivarán sus documentos personales así como para llevar un registro de su actividad y hechos sobresalientes que deban constar en el expediente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Finalidad secundaria A.- Para ofertar servicios específicos
- Finalidad Secundaria B.- Para ofertar promociones
- Finalidad secundaria C.- para notificar avisos de vigencia del contrato
- Finalidad Secundaria D.- Para prevenir riesgos sanitarios

- Finalidad Secundaria E.- Para proporcionarle los servicios de salud adecuados en caso de ser necesario
- Finalidad Secundaria F.- Para notificar modificaciones relativas al contenido del aviso de privacidad

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines indíquelo a continuación marcando con una “x”

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines

- Finalidad secundaria A.- Para ofertar servicios específicos
- Finalidad Secundaria B.- Para ofertar promociones
- Finalidad secundaria C.- para notificar avisos de vigencia del contrato
- Finalidad Secundaria D.- Para prevenir riesgos sanitarios
- Finalidad Secundaria E.- Para proporcionarle los servicios de salud adecuados en caso de ser necesario
- Finalidad Secundaria F.- Para notificar modificaciones relativas al contenido del aviso de privacidad

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, lugar de residencia, nacionalidad, nivel de escolaridad, correo electrónico, teléfono, firma, sexo, edad, estado civil, fotografía, tarjeta de crédito y los que fueran necesarios para la prestación de algún servicio que se le notificaran previamente en su caso para obtener su consentimiento.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: **antecedentes**

**personales patológicos:** como alergias, presión arterial, diabetes, problemas de coagulación, asma, tiroides, problemas hepáticos, cardíacos, pulmonares.

**Antecedentes personales no patológicos:** si usted fuma, si ha recibido tratamiento médico últimamente, en su caso cuál, si toma medicamentos para dormir, cuál en su caso, si toma medicamentos para los nervios, cuál en su caso, además la exploración física para obtener sus signos vitales, frecuencia cardíaca, respiración, temperatura, peso, estatura, cabeza, cuello, tórax, abdomen, espalda y extremidades superiores.

**Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales no son compartidos dentro ni fuera del país con ninguna persona, empresa, organización o autoridad distinta a nosotros, para ningún fin:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestro domicilio donde recibirá información para llevar a cabo el procedimiento o a través de correo electrónico.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 6646249094 o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad al correo [aguacalientespa@hotmail.com](mailto:aguacalientespa@hotmail.com) que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Av. De La Paz 16420, C.P. 22416, Col. Mineral Santa Fe, Tijuana Baja California, a través del correo electrónico [aguacalientespa@hotmail.com](mailto:aguacalientespa@hotmail.com) o al teléfono 6646249094 del departamento de datos

### ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestro domicilio donde recibirá información para llevar a cabo el procedimiento o a través de correo electrónico. [Describir los medios].

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 6646249094, enviarnos un correo a aguacalientespa@hotmail.com para ponerse en contacto con nuestro departamento de privacidad.

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 6646249094 o si lo prefiere enviar un correo electrónico a la siguiente dirección aguacalientespa@hotmail.com.

### ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los

productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de [descripción del medio].

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad se lo haremos saber de manera formal en nuestras instalaciones o a través de su dirección de correo electrónico.