

# Interações entre *Big Data* e *Cloud Computing*



**Autoria do Desafio Profissional:** Aimar Martins Lopes

**Leitor Crítico:** André Filipe de Moraes Batista

## ► **Desafio Profissional**

### **1. Caso – Análise de dados e a criação de *insight***

A organização SportREAL vende produtos esportivos pela internet e em pontos de venda físicos. Em suas operações, percebeu a necessidade de realizar indicação de compra para seus clientes e visitantes tanto do portal de negócios como da loja física, contudo, precisa ter cuidado para não ser invasiva em suas abordagens e no envio de informações.

Os executivos entendem que a otimização da prática de indicar compra dentro do perfil adequado do cliente tem fundamentos no Big Data, na análise de dados mais especificamente, e também nos serviços em *cloud computing*, que seria outra tecnologia adequada para essas soluções, pois nela pode-se obter escalabilidade e fornecimento de informações para qualquer dispositivo em qualquer lugar.

A escolha adequada da tecnologia de análise de dados e a criação de modelos estatísticos podem determinar o sucesso da tomada de decisão. Com o domínio do processo, pode-se criar um laboratório de Big Data para captura, análise e geração de *insights* por meio das tendências do comportamento de clientes. A prática de testes e experimentos conduzem a organização ao sucesso nas suas tomadas de decisão. Contudo, cada etapa ou forma de abordagem das questões as quais se pretendem responder, ou problemas a resolver com dados, precisam de análises criteriosas para a escolha dos métodos e tecnologias envolvidas na solução.

Sabendo disso, a SportREAL qualificou um de seus profissionais da tecnologia de informação especializado em negócios, que ocupa o cargo de analista de dados com estudos e cursos de revolução 4.0, Big Data e cloud computing, com isso, pretende criar possibilidades para melhorar o resultado dos negócios com o uso das tecnologias que envolvem *Big Data*.

## 2. Papel do aluno e sua participação na resolução do problema

Você, aluno, deve se colocar no papel do analista de dados da organização SportREAL e deve analisar as possibilidades para melhorar o resultado dos negócios com o uso das tecnologias envolvendo Big Data. Para tanto, precisa implementar processos e desenvolver projetos para análise de dados.

Nesse cenário, o projeto para implementar análise de dados na SportREAL, com o objetivo de identificar o comportamento dos clientes para ofertar sugestões de compra, envolve:

- 1) Loja física: para essa situação, considere no projeto a existência de alguns dispositivos e questionários aplicados nas lojas, diferenciando-a da loja virtual.
- 2) Loja virtual: nessa situação é mais fácil rastrear os caminhos e a exploração do portal por parte do cliente.

Dessa forma, você deverá:

- a) Listar possíveis soluções para o trabalho de Big Data com respeito aos dados dos clientes para a criação de *insight*.
- b) Descrever um método para a elaboração de insight de negócios e tomada de decisão.
- c) Apresentar um roteiro para lidar com o Big Data.

Baseie a resolução deste Desafio Profissional no conteúdo da disciplina e nas suas referências bibliográficas, busque também artigos acadêmicos (científicos) que embasem suas considerações.

Para resolver, você deverá ler com atenção o conteúdo da disciplina (disponível no ambiente virtual) e aprofundar os estudos mediante leituras complementares sobre Big Data, análise de dados e *cloud computing*.

### 3. Resolução do desafio profissional

Caro aluno!

Lembre-se de que o conteúdo da disciplina deverá ser considerado no processo de resolução do desafio. Além disso, a **Biblioteca Virtual** está à disposição para pesquisas complementares.

Outro ponto importante é que o trabalho desenvolvido por você, no processo de resolução do desafio, deverá ser submetido à um processo de autoavaliação. O objetivo é estimular a autocrítica e reflexão sobre o próprio desempenho, a fim de aprimorar sua autonomia e envolvimento pelo próprio aprendizado.

Para isso, você deverá levar em consideração os itens dispostos na grade de autoavaliação que se encontram disponíveis a seguir.

### 4. Grade de autoavaliação

Como o objetivo é estimular a autocrítica e a reflexão sobre o próprio desempenho, a fim de aprimorar sua autonomia e envolvimento pelo próprio aprendizado, leve em consideração os itens dispostos na grade de autoavaliação e pontue seu desempenho na resolução deste Desafio Profissional.

Tema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Peso
1 Utilização dos referenciais teóricos.	Verificar se os pressupostos teóricos presentes na Leitura Fundamental foram utilizados para o cumprimento da proposta.	1) Os pressupostos teóricos foram apreendidos? 2) A problematização do caso contribuiu para sua aprendizagem? 3) A problematização estimulou enriquecimento teórico/prático em relação à temática?	20
2 Execução da tarefa.	Verificar se a execução da tarefa ocorreu de forma eficiente, conforme sua proposta.	1) Você atingiu os objetivos propostos? 2) O Desafio Profissional foi resolvido com base na fundamentação teórica e em pesquisas complementares? 3) Você considera sua capacidade de articulação dos conceitos mobilizados satisfatória? 4) Você se sentiria capaz de se posicionar e argumentar caso a situação apresentada fosse real?	30
3 Estrutura do trabalho final.	Avaliar se o produto final apresentado como resolução do Desafio Profissional é satisfatório.	1) A resolução contempla as etapas explicitadas pelo Desafio Profissional? 2) O resultado final apresentado corresponde ao desafio apresentado? 3) O produto final elaborado por você é condizente com a proposta de solução?	30
4 Desafio.	Avaliar se os objetivos de aprendizagem foram alcançados.	1) Você aplicou os conhecimentos teóricos da disciplina? 2) Considera que o trabalho final expressa o conhecimento construído por você em termos práticos e teóricos? 3) O trabalho final demonstra as habilidades e competências desenvolvidas a partir dos objetivos propostos pelo Desafio Profissional?	20
<b>TOTAL</b>			<b>100</b>



**Bons estudos!**