

# Interações entre *Big Data* e *Cloud Computing*

WBA0736\_v1.0



**Autoria do Desafio Profissional:** Aimar Martins Lopes

**Leitor Crítico:** André Filipe de Moraes Batista

## ► Proposta de Resolução

Soluções em Big Data envolvendo negócios possuem diversas abordagens, mas deve-se levar em consideração, neste caso, o fato de a organização possuir loja virtual e física. A lista de possíveis soluções para o trabalho de Big Data, com respeito aos dados dos clientes para a criação de *insight*, envolvem algumas possíveis ações para análise de custo e benefício:

- Para coleta de dados na internet, pode-se adotar a arquitetura Hadoop para essa função, juntamente com suas aplicações complementares.
- Iniciar uma atuação de reforço de marca e posicionamento nas redes sociais.
- Na loja física, pode-se sugerir a adoção de dispositivos Wi-Fi e câmeras para monitorar o comportamento do consumidor no momento da compra.
- Desenhar e implantar um laboratório de dados para geração de *insights* para as lojas físicas e o portal de vendas.
- Na navegação da internet, coletar dados de cliques, navegação (páginas visitadas), estatísticas de vendas.
- Implantar análise de perfis em redes sociais (Instagram, Facebook, Pinterest, Twitter, etc.).
- No processo de escolha do produto e pagamento, verificar o que o cliente adicionou ao carrinho virtual, e no Big Data Analytics, fazer a relação dos itens comprados com os visualizados, para, numa próxima visita ao site, customizar a experiência de compra apresentando imediatamente a visualização de itens já visualizados.

a) Descrever um método para a elaboração de *insight* de negócios e tomada de decisão.

Um possível método recomendado se inicia pelo processo de preparação, análise de dados e tomada de decisões. Utilize também os *insights* gerados ao longo do tempo e outras informações armazenadas em um banco de dados de conhecimento. A Figura 1 mostra um *framework* de tomada de decisão.

Figura 1 – Método para tomada de decisão

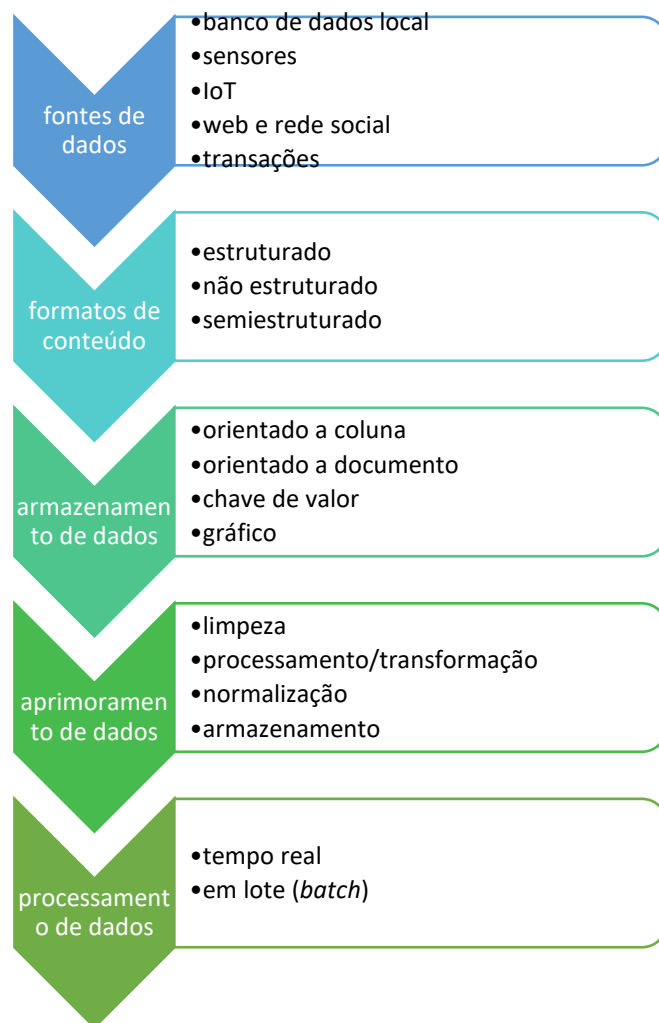


Fonte: elaborado pelo autor.

b) Apresentar um roteiro para lidar com o Big Data.

O Big Data é categorizado por classes que reúnem seus componentes, a compreensão dessa estrutura facilita o entendimento da relação da computação em nuvem com Big Data, na Figura 2 abaixo, apresentamos as cinco classes do Big Data.

Figura 2 – As cinco classes do Big Data



Fonte: elaborado pelo autor.



**Bons estudos!**