

**ANEXO SERVICIOS ADICIONALES
PLANES ENTEL - MOVISTAR - CLARO**

En la siguiente tabla, damos a conocer los servicios previamente habilitados por Entel, Movistar y Claro en los planes vigentes y los equipos móviles respectivos solicitados a dichas compañías telefónicas.

En el caso de no desear contar con estos servicios, el usuario deberá expresar de forma escrita, por medio de un mail al correo electrónico plataforma@afubach.cl, señalando claramente cual o cuales de estos servicios quedaran bloqueados, siempre y cuando exista la factibilidad técnica para efectuarlo.

SERVICIO	COSTO DE HABILITACION	TARIFAS VARIAN SEGUN EMPRESA DE TELEFONIA Y SERVICIO
CALLER ID	\$ 0	SE NECESITA AUTORIZACION
LLAMADA EN ESPERA	\$ 0	SE NECESITA AUTORIZACION
TRANSFERENCIA DE LLAMADAS	\$ 0	VALOR SEGUN PLAN.
CASILLA DE MENSAJES	\$ 0	VALOR SEGUN PLAN.
SMS INFO	\$ 0	VALOR SEGUN RECEPCION DE LA INFORMACION.*
COCA COLA TICKETING	\$ 0	VALOR DE BEBIDA VARIA SEGUN LA MAQUINA VENDING
METRO TICKETING	\$ 0	VALOR BOLETO METRO ESPECIFICADO EN MAQUINAS.
RECEPCION DE LLAMADAS CON COBRO REVERTIDO	\$ 0	PRECIO POR LLAMADA RECIBIDA ESTABLECIDA POR EL OPERADOR.
MULTICONFERENCIA	\$ 0	VALOR PLAN PARA LLAMADAS EMITIDAS.
Mensaje de texto	\$ 0	COBRO POR MENSAJE DE TEXTO ENVIADO.
LDI	\$ 0	VALOR POR SEGUNDO DEL CARRIER.
TRANSMISION DE FAX Y DATOS	\$ 0	VALOR PLAN PARA LLAMADAS EMITIDAS.
ASISTENCIA TOTAL *727	\$ 0	COBRO POR LLAMADA COMPLETADA, MAS VSP (2).
CONCURSOS Y PROMOCIONES	\$ 0	VALOR SERVICIO DE TEXTO VARIA SEGUN CONCURSO O PROMOCION
INTERNET EN MOVIMIENTO-WAP	\$ 0	COBRO POR SEGUNDO DE CONEXION.
BANCA	\$ 0	COBRO POR RECEPCION DE INFORMACION.
ROAMING INTERNACIONAL	\$ 0	VALOR ESTABLECIDO POR EL OPERADOR EXTRANJERO PARA LLAMADAS EMITIDAS. LAS LLAMADAS RECIBIDAS SERAN COBRADAS INCORPORANDO EL VALOR DE LA LARGA DISTANCIA DESDE CHILE AL PAIS VISITADO, MAS EL VALOR LOCAL ESTABLECIDO POR EL OPERADOR
NUMERO UNICO	\$ 0	VSP POR RESCATE DE LLAMADAS DESDE PCS AL BUZON DE VOZ, VSP POR TEXT TO SPEECH A CASILLA. EL CLIENTE PAGARA MENSUALMENTE POR EL SERVICIO.
KINO - IMAN	\$ 0	VALOR APUESTA ES DETERMINADO POR LOTERIA PARA CADA SORTEO. COBRO POR RECEPCION DE INFORMACION
JUEGOS ENTEL PCS	\$ 0	VALOR SERVICIO DE TEXTO VARIA SEGUN JUEGO CONCURSO O PROMOCION.
BANDA ANCHA MOVIL	\$ 0	COBRO POR MB, TASADO AL KB.

* Verificar valores de otros SMS info (DICOM, directorio de personas y empresas, verificación de cheques)

(1) Habilitación para el 123, 121, 188, 120, 171. los demás carriers no están habilitados.

(2) VSP = valor según plan, por segundo

El usuario tendrá hasta 3 días hábiles para anular la compra y devolver el equipo adquirido, el cual deberá ser entregado en Afubach en perfectas condiciones con todos sus accesorios y empaque original.

El usuario dispondrá de 10 días hábiles para cambiar un equipo defectuoso por garantía en el Servicio Técnico de la compañía respectiva, esto siempre y cuando cuente con la previa evaluación del personal autorizado.

Todos los equipos adquiridos cuentan con garantía de 12 meses en los Servicios Técnicos de las compañías respectivas. Para los planes de Voz de Telefonía y Banda Ancha Móvil, en caso de renunciar antes de los 18 meses de plazo de arrendamiento, en Entel y Movistar se deberá cancelar \$4.000 por cada mes restante por cumplirlos. En el caso de Claro será según tabla de renta de arrendamiento.

Todos los equipos Iphone de Entel y/o Movistar, en cualesquiera de los modelos solicitados, deberán ser adquiridos con plan de voz y Bolsa de Navegación. En caso de Claro es Plan Multimedia GE PRO

Tomo conocimiento de lo Informado en este anexo de Servicios Adicionales ENTEL - MOVISTAR - CLARO:

NOMBRE: Luis Figueroa Guevara
R.U.T. : 20.274.072-3

En caso de robo del equipo llamar a:
ENTEL fono 800 3600 103
MOVISTAR fono 800 780 741
CLARO fono 800 000 171
En ambos casos indicar el Rut de Afubach 76.792.110 - 1

