João Afonso Ferreira (103037), João Pedro Ferreira (103625), Luís Couto (89078), Rafael Curado (103199)

Versão deste relatório: 2022-05-15, v1.0

RELATÓRIO - INCEPTION

# Visão e âmbito do produto

#### Conteúdos

Visão	e âmbito do produto
1	Introdução
1.1	Sumário executivo
1.2	Controlo de versões
1.3	Referências e recursos suplementares
2	Contexto do negócio e oportunidades
2.1	Promotor e áreas de atuação
2.2	Impulso para a mudança (oportunidade)
2.3	Transformação digital e (novas) formas de geração de valor
2.4	Principais objetivos
3	Definição do produto
3.1	Posicionamento do produto
3.2	Funcionalidades principais
3.3	Âmbito inicial e incrementos subsequentes
3.4	Perfis dos <i>stakeholders</i>
3.5	Limites e exclusões

## 1 Introdução

Para manter o **corpo saudável e a mente sã** é necessário um esforço pessoal, uma vez que é importante seguir certas regras, de forma a conseguir manter e intensificar o estilo de vida saudável e sentir-se bem no dia-a-dia. Para poder alcançar este objetivo, é fundamental a prática de exercício físico, manter-se hidratado ao longo do dia, cumprir com as horas de sono necessárias e, por último e não menos importante, a **prática de uma alimentação saudável.** 

De modo a garantir este último aspeto, é vital que cada pessoa saiba distinguir e tenha meios para procurar substituir comida rápida e alimentos processados por uma alimentação contendo **produtos frescos e da época**, de forma a assegurar uma nutrição consciente e benéfica, rica em minerais e vitaminas naturais. É nesta vertente que o **FarmLink** procura atuar.

#### 1.1 Sumário executivo

No nosso caso de estudo, o desenvolvimento do novo sistema de informação foi pedido pela FarmLink em resposta à necessidade ajustar ao mercado digital e de melhorar a qualidade de vida das pessoas tendo como base uma alimentação saudável focada em produtos frescos da época, que podem ser encomendados online.

A FarmLink, que procura atuar na área do comercio e alimentação, visa agora, com o novo sistema, facilitar o acesso a produtos da época através de um Marketplace online. Para isso, a organização identificou necessidade de desenvolver um novo sistema de informação, com capacidades adequadas ao novo posicionamento do negócio, incluindo: Um Marketplace online onde apenas produtos da época e informação completa sobre estes estão disponíveis. Compra direta aos produtores, e entrega no dia da sua colheita, de modo a garantir a frescura dos produtos encomendados.

#### 1.2 Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
15/05/2022	Grupo	Finalização da escrita do relatório Visão a entregar

#### 1.3 Referências e recursos suplementares

Slides e documentos fornecidos pelo docente na página da disciplina. Estudo das lojas online das maiores superfícies (Auchan, Continente, Pingo Doce, etc.).

## 2 Contexto do negócio e oportunidades

### 2.1 Promotor e áreas de atuação

A *FarmLink* é uma nova empresa que procura atuar na área do comércio alimentar, e está a investir num produto, orientado para o público, mas com envolvimento de outras entidades. Os seus clientes são quaisquer indivíduos que procurem uma alimentação mais saudável, com garantia da qualidade dos produtos, e desejem um meio digital, cómodo e eficiente, que os ajude a alcançar este objetivo, permitindo um contacto mais próximo e direto entre consumidor e produtor.

## 2.2 Impulso para a mudança (oportunidade)

Com o mundo digital com uma presença forte e com tendência a crescer, especialmente na área do comércio, é importante levar um negócio para onde as pessoas estão investidas. Em conjunto, a importância da saúde é um ponto focal na vida das pessoas, em especial a alimentação saudável.

Nesta vertente, parece evidente a necessidade de investir nestas duas áreas.

### 2.3 Transformação digital e (novas) formas de geração de valor

A ideia é criar uma Aplicação Web, no formato de um Marketplace, que serve como intermediário entre consumidor e produtor. Com uma plataforma deste tipo, será possível:

- Oferecer informação mais detalhada acerca dos produtos a vender
- Ligar compradores diretamente aos produtores, reduzindo o desperdício de produtos
- Recolha e entrega através de transportadoras, facilitando o envolvimento dos compradores

Vai ser também possível gerar valor e lucro na empresa *Farm Link*, uma vez que, funcionando como intermediária, a start-up irá receber uma percentagem das vendas feitas.

### 2.4 Principais objetivos

Problema/ limitação	Objetivo	
Ter que se dirigir a grandes	Reduzir o tempo perdido em deslocações e escolha	
superficies como supermercados	de produtos	
Produtos muitas vezes já colhidos	Aumento da oportunidade de escolha e frescura dos	
há algum tempo ou com pouca	produtos.	
variedade	produtos.	
Pouca informação acerca dos	Oferecer informação detalhada acerca dos produtos	
produtos	vendidos	
Desperdício de alimentos, devido à	Reduzir o desperdício, através de uma gestão mais	
compra de quantidades que podem	eficiente da oferta/procura, onde o consumidor	
ou não vender completamente	compra diretamente ao produtor	

## 3 Definição do produto

### 3.1 Posicionamento do produto

Para o/a:	Indivíduos
Oue enrecenter	Interesse em comprar produtos da época frescos de maneira rápida e
Que apresenta:	cómoda
O produto:	FarmLink
	É uma Marketplace online que serve e ajuda todos aqueles que
Oug	pretendem fazer compras de produtos da época, com informação
Que:	acerca destes e garantia de frescura, de uma maneira rápida e
	acessível
Ao contrário de:	Grandes superfícies (supermercados, etc.)
	É exclusivo para produtos da época, tendo tudo o que possa precisar.
	Não é necessário deslocar-se, pois é uma plataforma online e os
O nosso produto:	produtos são diretamente entregue na sua casa. Oferece garantia de
O nosso produto.	frescura, pois os produtos são solicitados diretamente ao produtor e
	entregues no dia em que são colhidos. Informação detalhada sobre os
	produtos é disponibilizada, para saber sempre o que está a comprar.

### 3.2 Funcionalidades principais

- **FE-1:** Visualizar produtos disponíveis e informações detalhadas sobre estes, tais como o seu produtor ou informação nutricional.
- **FE-2:** Pesquisa completa (por produtores, por produtos, etc.).
- FE-3: Carrinho que suporta um ou vários produtos, de um ou vários produtores.
- FE-4: Concretização e pagamento de encomendas.
- FE-5: Garantia de que os produtos disponíveis são frescos e da época.
- **FE:6:** Recolha e entrega ao domicílio dos produtos, no mesmo dia em que estes são colhidos.

## 3.3 Âmbito inicial e incrementos subsequentes

Funcionalidade	Prioridade	Release 1
FE-1	Alta	Implementado totalmente
FE-2	Alta	Implementado totalmente
FE-3	Alta	Implementado totalmente
FE-4	Alta	Implementado totalmente
FE-5	Alta	Implementado totalmente
FE-6	Alta	Implementado totalmente

#### 3.4 Perfis dos stakeholders

Stakeholder	Motivação para o projeto/valor esperado
	Fornecer uma plataforma inovadora, atuando como
FarmLink	intermediário entre os clientes e os produtores, ganhando
I dillicitik	uma percentagem da receita gerada por cada encomenda e
	destaque na área do comércio alimentar online.
	Fornecer os produtos disponíveis para venda na plataforma,
Produtores	tendo um aumento de vendas dos seus produtos, graças á
	exposição online recebida.
	Fazer a recolha de encomendas e a sua respetiva entrega ao
Transportadoras	domicílio do cliente.
Transportadoras	Ganho no aumento de volume de negócio, graças as novas
	encomendas.
	Pesquisar e encomendar produtos na plataforma.
Comprederes	Ganho na oportunidade de escolha, poupança de tempo de
Compradores	deslocação e garantia da frescura e qualidade dos produtos,
	levando a uma alimentação mais saudável.
	Tovarido a arria aminoritação maio oddavol.

Stakeholder	Motivação para o projeto/valor esperado
Investidores	Investir e apostar na FarmLink, por acreditarem no sucesso da mesma e nas suas motivações, obtendo lucro de forma percentual da mesma.

#### 3.5 Limites e exclusões

**LI-1:** Seguimento de encomendas fica dependente do sistema disponibilizado pela transportadora, e não pela plataforma FarmLink.