

# Segurança em Redes Correio electrónico – Segurança



Redes de Comunicação de Dados

Departamento de Engenharia da Electrónica e das

Telecomunicações e de Computadores

Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

#### Protocolos relacionados com o email



- RFC 821 Simple Mail Transport Protocol (SMTP)
- RFC 822 Standard for the format of ARPA Internet text messages
- RFC 2821 Simple Mail Transfer Protocol
- RFC 2822 Internet Message Format
- RFC2045 Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME) Part One: Format of Internet Message Bodies
- RFC2046 Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME) Part Two: Media Types
- RFC2047, RFC2048, RFC2049 Outras normas referentes ao MIME



#### MAIL <SP> FROM:<reverse-path> <CRLF>

- Fornece o reverse-path o qual pode ser usado para reportar erros.
- Se aceite o receptor SMTP retorna a resposta 250 OK.
- O <reverse-path> pode conter mais do que apenas uma mailbox. O <reverse-path> é uma lista "reverse source routing" de hosts e mailbox de origem. O primeiro host no <reverse-path> deve ser o host a enviar este comando.

#### RCPT <SP> TO:<forward-path> <CRLF>

- Se aceite, o receptor SMTP retorna uma resposta 250 OK, e guarda o forward-path.
- Se o receptor for desconhecido o receptor SMTP retorna uma resposta 550 Failure.

#### DATA < CRLF>

- Se aceite, o receptor SMTP retorna 354 como resposta intermédia e considera todas as linhas que se seguem como sendo a mensagem de texto..
- Quando o fim do texto é recebido o receptor SMTP envia uma resposta 250 OK.
- SMTP indica o fim dos dados do mail enviando uma linha contendo apenas um ponto. É utilizado um mecanismo para assegurar a transparência de forma a evitar a interferência com o texto do utilizador enviado no mail.
- Note-se que os dados do mail incluem itens como Date, Subject, To, Cc, From
- Se aceite pelo receptor SMTP retorna uma resposta 250 OK. O comando DATA só falha se se a transacção ficar incompleta, por exemplo falharem os destinatários ou os recursos não estarem disponíveis..



- Este exemplo SMTP mostra o mail enviado por Smith no host Alpha.ARPA, para Jones, Green e Brown no host Beta.ARPA.
- Assume-se que o Alpha contacta o host Beta directamente.
  - S: MAIL FROM:<Smith@Alpha.ARPA>
  - R: 250 OK
  - S: RCPT TO:<Jones@Beta.ARPA>
  - R: 250 OK
  - S: RCPT TO:<Green@Beta.ARPA>
  - R: 550 No such user here
  - S: RCPT TO:<Brown@Beta.ARPA>
  - R: 250 OK
  - S: DATA
  - R: 354 Start mail input; end with <CRLF>.<CRLF>
  - S: Blah blah blah...
  - S: ...etc. etc. etc.
  - S: <CRLF>.<CRLF>
  - R: 250 OK
- Este mail foi aceite por Jones e Brown. Green n\u00e3o tem uma caixa de correio no host Beta.



- Os dois comandos seguintes são usados na abertura e fecho do canal de transmissão:
  - HELO <SP> <domain> <CRLF>
  - QUIT < CRLF>
- No comando HELO o *host* que envia o comando identifica-se a ele próprio, o comando pode ser interpretado como "Hello, I am <domain>".
- Exemplo da abertura de uma ligação ("Connection Opening")
  - R: 220 BBN-UNIX.ARPA Simple Mail Transfer Service Ready
  - S: HELO USC-ISIF.ARPA
  - R: 250 BBN-UNIX.ARPA

\_\_\_\_\_\_

- Exemplo de fecho de uma ligação ("Connection Closing")
  - S: QUIT
  - R: 221 BBN-UNIX.ARPA Service closing transmission channel

#### **Comandos SMTP**



HELO <SP> <domain> <CRLF>

MAIL <SP> FROM:<reverse-path> <CRLF>

RCPT <SP> TO:<forward-path> <CRLF>

DATA < CRLF>

RSET < CRLF>

SEND <SP> FROM:<reverse-path> <CRLF>

SOML <SP> FROM:<reverse-path> <CRLF>

SAML <SP> FROM:<reverse-path> <CRLF>

VRFY <SP> <string> <CRLF>

EXPN <SP> <string> <CRLF>

HELP [<SP> <string>] <CRLF>

NOOP <CRLF> QUIT <CRLF>

TURN < CRLF>

# Códigos de resposta por grupos de funções



- 500 Syntax error, command unrecognized [This may include errors such as command line too long]
- 501 Syntax error in parameters or arguments
- 502 Command not implemented
- 503 Bad sequence of commands
- 504 Command parameter not implemented
- 211 System status, or system help reply
- 214 Help message [Information on how to use the receiver or the meaning of a particular non-standard command; this reply is useful only to the human user]
- 220 <domain> Service ready
- 221 <domain> Service closing transmission channel
- 421 <domain> Service not available, closing transmission channel [This may be a reply to any command if the service knows it must shut down]
- 250 Requested mail action okay, completed
- 251 User not local; will forward to <forward-path>
- 450 Requested mail action not taken: mailbox unavailable [E.g., mailbox busy]
- 550 Requested action not taken: mailbox unavailable [E.g., mailbox not found, no access]
- 451 Requested action aborted: error in processing
- 551 User not local; please try <forward-path>
- 452 Requested action not taken: insufficient system storage
- 552 Requested mail action aborted: exceeded storage allocation
- 553 Requested action not taken: mailbox name not allowed [E.g., mailbox syntax incorrect]
- 354 Start mail input; end with <CRLF>.<CRLF>
- 554 Transaction failed

#### **SMTP**



#### Estabelecimento da ligação

O canal de transmissão SMTP é uma ligação TCP estabelecida entre o processo que envia no porto U e o processo que recebe no porto L. Esta ligação *full-duplex* é utilizada como canal de transmissão. Este protocolo tem atribuído o porto de serviço 25, isto é L=25.

#### Transferência de dados

A ligação TCP suporta a transmissão de bytes (8 bits). Os dados SMTP são caracteres ASCII a 7 bits. Cada carácter é transmitido como um byte de 8 bits com o bit de maior peso igual a zero.

# Ameaças à segurança dos email



- Podem-se distinguir dois tipos de ameaças à segurança do email:
  - Ameaças à segurança do próprio email
  - Ameaças a uma organização tornadas possíveis devido ao uso do email
- São possíveis outras classificações!
- Lista de ameaças não exaustiva!

# Ameaças ao email



#### Perda de confidencialidade

- Os emails são enviados em claro através de redes públicas.
- Os emails s\(\tilde{a}\) o guardados em clientes e servidores potencialmente inseguros.
- Assegurar a confidencialidade pode ser importante para os email trocados dentro de uma organização.

#### Perda de integridade

 Sem protecção da integridade nos emails; o corpo da mensagem pode ser alterada em trânsito ou no servidor de email.

# Ameaças ao email



#### Falta de autenticação da origem dos dados

- Este email vem mesmo da pessoa que consta no campo From: ?
- Quantos manuel.silva existem por aí?
- Aceder ao servidor SMTP directamente por telnet permite falsificar todos os campos do email
- O email também pode ser alterado em trânsito
- Mesmo que o campo From: pareça bem, quem é que ligou fazendose passar por manuel.silva quando o email foi escrito?
- A partilha de passwords de email ainda acontece.

# Ameaças ao email



#### Falta de não-repudiação

- Posso confiar e agir de acordo com o conteúdo? (integridade)
- Se sim, pode quem enviou negar ter enviado o email? Quem é responsável se eu agir de acordo com o email?
- Exemplo de uma transação de acções utilizando email.

#### Falta de notificação de recepção (recibo)

- O destinatário do meu email recebeu o dito e actuou de acordo?
- Uma mensagem marcada localmente como 'sent' pode n\u00e3o ter sido recebida



#### Divulgação de informação sensível

- É mais fácil distribuir informação via email do que em papel via snail mail.
- A divulgação pode ser deliberada (e maliciosa) ou sem intenção.
- A divulgação pode ser interna ou externa à empresa.
- A divulgação pode ser de informação pessoal, inapropriada, sensível, comercial ou proprietária.
- Pode levar à perda de reputação, ao despedimento de funcionários ou mesmo a processos no tribunal.



#### Exposição de sistemas a código maldoso

- Hoje, o email é o vector principal de entrada de vírus nos computadores
- O código que se auto replica incluido nos emails explora as facilidades/vulnerabilidades do cliente do email
  - Scripts Visual Basic
  - Javascript em emails formatados em HTML
  - Anexos .exe de programas desconhecidos
- Quase sempre (mas não sempre) requer a interacção com o utilizador para propagar um vírus de email
- A dispersão do vírus pode resultar num DoS (Denial of Service)



#### Exposição de sistemas a ataques DoS

- Servidor de email ligado à rede mais exposta ao exterior pode estar mais vulnerável a ataques DoS
- Mais relevante com o crescimento da dependência no email como ferramenta de comunicação
- Por exemplo, um worm virulento usando uma percentagem elevada da capacidade da rede para se expandir pode reduzir a capacidade de utilizar eficientemente o email, bem como reduzir a velocidade de acesso para aceder a páginas web



#### Exposição de individuos a ataques DoS

- "Mail bombing" e spam excessivo
- Individuos ficam tão submersos pelos emails que chegam a deixar de os ler e passam a outros métodos de comunicação.



#### Spamming

- O spam gasta largura de banda e faz decrescer a produtividade
- O hotmail e outros sistemas de email gratuitos são vítimas preferenciais dos spammers
- Mais de 50% dos emails são spam, há opiniões de que é 80 a 90%
- Existe legislação anti-spam a ser criada em muito países
  - Federal CAN-SPAM act em vigor nos EUA desde 1/1/2004.
  - Não torna o spamming fora da lei, mas controla o seu uso.
  - Primeira condenação em Setembro de 2004, Nicholas Tombros.
    - Spamming + war-driving.
  - Ver http://www.spamlaws.com/ para detalhes da leis.
  - A efectividade do CAN-SPAM e legislação semelhante ainda em questão



#### Relaying e listas negras (blacklisting)

- Má configuração das capacidades de relaying permite que servidores de email sejam utilizados para explorar o spamming
- O servidor culpado pode acabar por ser colocado na lista negra ("Open Relay Blacklist")
- Resulta em que todos os emails enviados desse servidor serão bloqueados pelos servidores que utilizarem a lista negra.



#### Acesso não autorizado a sistemas

- Os servidores de email (SO e aplicações) podem ter muitas vulnerabilidades de segurança; eles estão ligados a redes mais vulneráveis
- Alvos perfeitos para os hackers
- Leva a que os servidores de email sirvam de plataforma de ataque a outros sistemas (aos da própria empresa ou de outras)
- Perda consequente de reputação e processos legais por perdas e danos



Mais ameaças?

### Normas e produtos para melhorar a segurança do email



#### S/MIME, PGP, SPF e DomainKeys

- As duas primeiras destinam-se à segurança entre utilizadores finais de maneira a se poder garantir autenticação, integridade e confidencialidade extremo-aextremo.
- As duas últimas pretendem ser mais uma medida de autenticação e integridade, mas <u>apenas entre servidores de email</u>.
- Há outras normas com os "pés para a cova", também ditas defuntas:
   PEM (privacy enhanced mail), X.400.
  - Partes destas persistem: O PEM introduziu a codificação base64, o X.400 levou às normas dos certificados digitais X.509

#### Muitos produtos comerciais:

- Hushmail (www.hushmail.com),
- XenoMail,
- Identity-based secure email (<u>www.voltagesecurity.com</u>), ...

# Normas e produtos de para melhorar a segurança do email



- S/MIME (Secure Multi-Purpose Internet Mail Extensions):
  - É um método seguro de enviar correio electrónico que usa o protocolo RSA incluído nas últimas versões dos *browsers* da Microsoft e da Netscape assim como em outros produtos de correio electrónico
  - Consta de cinco partes:
    - RFC 3369, Cryptographic Message Syntax
    - RFC 3370, Cryptographic Message Syntax (CMS) Algorithms
    - RFC 2633, S/MIME Version 3 Message Specification
    - RFC 2632, S/MIME Version 3 Certificate Handling
    - RFC 2631, Diffie-Hellman Key Agreement Method e um protocolo adicional: RFC 2634, Enhanced Security Services for S/MIME

#### PGP/MIME

- Semelhante ao S/MIME mas baseado em PGP e construído com base nos RFCs:
  - RFC 1991, PGP Message Exchange Formats
  - RFC 2015, MIME Security with Pretty Good Privacy

# Segurança no SMTP



- A forma de envio de mensagens por SMTP (RFC 2821) n\u00e3o contempla seguran\u00fca.
  - Permite falsificação do remetente
  - O conteúdo das mensagens circula em claro
  - Os servidores estão vulneráveis a serem usados como "amplificadores" e/ou repetidores de mensagens de outrem (open relay)
  - Dá a possibilidade de, por exemplo, através de acesso via Telnet se poderem fazer muitas falcatruas.

# Validação de remetentes no SMTP (extensões)



- Minimiza possibilidades de falsificação de mensagens
  - Não consegue eliminar esta possibilidade por a falsificação poder ainda ocorrer noutro servidor "promíscuo".
- Formas definidas de autenticação (RFC 2554 SMTP Service Extension for Authentication ):
  - PLAIN Em claro (utilizador e palavras-chave enviados numa única linha codificados em base64)
  - LOGIN Em claro (utilizador e palavras chave codificadas em base64)
  - CRAM-MD5 Baseada em challenge-response, hash seguro
- Pode-se verificar quais os tipos de autenticação suportados por um servidor fazendo telnet para o endereço do servidor de email, porto 25, e enviando o comando EHLO.

# Tipos de autenticação



 Antes de um cliente tentar se autenticar para uma entrega SMTP envia primeiro um comando SMTP EHLO. O servidor SMTP responde listando as extensões ESMTP que são suportadas por esse servidor. Atualmente são utilizadas três tipos de extensões de autenticação (ESMTP AUTH) que são designadas por PLAIN, LOGIN e CRAM-MD5.

#### **AUTH PLAIN**

O mecanismo de autenticação PLAIN especifica que sejam enviadas três *strings* com o comando AUTH. A segunda e a terceira são respectivamente o *login* e a *password*. Se o teste destes tiver sucesso o servidor prossegue.

#### **AUTH LOGIN**

Este método de autenticação envolve uma conversação entre servidor de *email* e cliente na qual o servidor de *email* apresenta ao cliente dois *prompts*, usualmente Username: e Password: . Estes *prompts* são codificado em base64 tal como as respostas aos mesmos, embora o método AUTH LOGIN não esteja documentado no RFC 2554 é um método muito utilizado.

#### **AUTH CRAM-MD5**

O método de autenticação CRAM-MD5 é o mais seguro dos três tipos de autenticação aqui descritos. O servidor envia ao cliente uma *string* de desafio codificada em CRAM-MD5 e o cliente responde usando a *string* de desafio para construir a resposta que consiste no nome do utilizador e no *digest* CRAM-MD5 da *string* de desafio e da *password*. O servidor calcula a resposta CRAM-MD5 que deveria receber e compara com a recebida do cliente. Se a comparação das duas tiver sucesso a autenticação tem sucesso.

# Autenticação SMTP/PLAIN



220 mail.example.com ESMTP Postfix EHLO anotherhost.com 250-mail.example.com 250-PIPELINING 250-SIZE 10240000 250-VRFY 250-ETRN 250-STARTTLS 250-AUTH PLAIN LOGIN GSSAPI DIGEST-MD5 CRAM-MD5 250-XVERP **250 8BITMIME** AUTH PLAIN dXNIcm5hbWUAdXNIcm5hbWUAcGFzc3dvcmQ= [username\0username\0password] 235 Authentication successful QUIT 221 Bye

#### Legenda:

Decodificação do texto anterior em base64

Respostas do servidor

Comandos do cliente (envelope)

# Autenticação SMTP/LOGIN



220 IPLNetSMTPi ESMTP

EHLO pedro

250-IPLNetSMTPi

250-PIPELINING

**250-8BITMIME** 

250-SIZE 10485760

250-AUTH LOGIN CRAM-MD5 PLAIN

250-AUTH=LOGIN CRAM-MD5 PLAIN

250 OK

**AUTH LOGIN** 

334 VXNIcm5hbWU6 [Username:]

cHJpYmVpcm9AZGVldGMuaXNlbC5pcGwucHQ

= [pribeiro@deetc.isel.ipl.pt]

334 UGFzc3dvcmQ6 [Password:]

QmVtRXNjb25kaWRh [BemEscondida]

235 ok, go ahead (#2.0.0)

MAIL FROM: <pri>pribeiro@deetc.isel.ipl.pt>

250 ok

RCPT TO: <pri>pribeiro@isel.ipl.pt>

250 ok DATA

354 go ahead

From: "Pedro Ribeiro"

<pribeiro@deetc.isel.ipl.pt>

To: <pri>pribeiro@isel.ipl.pt>

Subject: Teste2

Date: Tue, 19 Oct 2004 23:14:22 +0100

MIME-Version: 1.0

Content-Type: text/plain;

.charset="us-ascii"

Content-Transfer-Encoding: 7bit

Thread-Index:

AcS2KPxbXX3coTxyRRKbp0QfAC0Qdw==

250 ok 1098224064 gp 14425

QUIT

221 IPLNetSMTPi Closing

Legenda:

Respostas do servidor

Comandos do cliente (envelope)

Corpo da mensagem

Decodificação de mensagens em base64

# Autenticação SMTP/CRAM-MD5



220 IPI NetSMTPi FSMTP EHLO 99.29.79.10.in-addr.arpa 250-IPLNetSMTPi 250-PIPELINING **250-8BITMIME** 250-SIZE 10485760 250-AUTH LOGIN CRAM-MD5 PLAIN 250-AUTH=LOGIN CRAM-MD5 PLAIN 250 OK **AUTH CRAM-MD5** 334 PDE5NTM5LjEwOTgyMjUyMjVAc210cC1vdX QubmV0LmlwbC5wdD4= [<19539.1098225225@smtp-out.net.ipl.pt>] cHJpYmVpcm9AbmV0LmlwbC5wdCAxNzliOWEzN jk4YTk1ODdiZjFIMGMzYmMwZTU1NWU1NW == [pribeiro@net.ipl.pt 179b9a3698a9587bf1e0c3bc0e555e55] 235 ok, go ahead (#2.0.0) MAIL FROM:<pri>pribeiro@net.ipl.pt> SIZE=416 250 ok RCPT TO:<pri>pribeiro@deetc.isel.ipl.pt> 250 ok DATA 354 go ahead

Date: Tue, 19 Oct 2004 23:33:44 +0100
From: Pedro Ribeiro <pribeiro@net.ipl.pt>
Reply-To: Pedro Ribeiro <pribeiroreply@net.ipl.pt>
To: pribeiro@deetc.isel.ipl.pt
Subject: Teste CRAM-MD5
MIME-Version: 1.0

Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-15

Content-Transfer-Encoding: 8bit

250 ok 1098225226 qp 19541 RSET 250 flushed QUIT 221 IPLNetSMTPi Closing

#### Legenda:

Respostas do servidor Comandos do cliente (envelope) Corpo da mensagem Decodificação de mensagens em base64

# **SMTP** sobre túnel TLS (cifra)



- Com porto dedicado (465/TCP)
  - É estabelecido um túnel TLS (SSL) sobre o qual corre o SMTP
  - As autenticações PLAIN e LOGIN passam a estar protegidas
- Com activação de segurança sobre SMTP
  - Usa o comando STARTTLS (RFC3207)

# **SMTP - Túnel TLS (STARTTLS)**



```
220 smtp.example.org ESMTP Sendmail 8.13.0/8.13.0
EHLO client.example.org
250-smtp.example.org Hello client.example.org [192.0.2.7], pleased to meet you
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-PIPELINING
250-8BITMIME
250-SIZE 16180340
250-DSN
250-STARTTLS
250-DELIVERBY
250 HELP
STARTTLS
220 2.0.0 Ready to start TLS
**** Conteúdo cifrado *****
```

#### Legenda:

Respostas do servidor

Comandos do cliente (envelope)

# Segurança no POP3 original



- A forma de recepção de mensagens por POP3 (RFC1725- Post Office Protocol - Version 3) não contempla segurança.
  - O cliente autentica-se passando a identificação e palavra-chave em claro
  - O conteúdo das mensagens circula em claro

# Validação de remetentes no POP3 (extensões)



- Minimiza possibilidades de roubo de identidade
  - As palavras-chave deixam de circular directamente no canal.
- Formas definidas de autenticação:
  - APOP Baseada em challenge-response (utilizador e digest enviados numa única linha)
    - Possibilidade definida no RFC 1734 e incluída na revisão do protocolo do RFC 1939
      - APOP name digest (digest: MD5<process-ID.clock@hostname>,secret)
  - CRAM-MD5 Baseada em challenge-response, idêntica à usada no SMTP.
    - Mais segura que o APOP
    - Definida no RFC 1734 e RFC 2095

# POP3 sobre túnel TLS (cifra)



- Com porto dedicado (995/TCP)
  - É estabelecido um túnel TLS (SSL) sobre o qual corre o POP3
  - A autenticação tradicional em claro passa a estar protegida pelo TLS
- Com activação de segurança sobre POP3
  - Usa o comando STARTTLS (RFC2595)

# Autenticação POP3 original



```
+OK <3262.1098353259@pop.net.ipl.pt>
```

USER pribeiro@net.ipl.pt

+OK

PASS MuitoSecreta

+OK

**STAT** 

+OK 0 0

QUIT

+OK

#### Legenda

Respostas do servidor

Comandos do cliente

# Autenticação POP3/APOP



```
+OK <45012.1098353411@pop.net.ipl.pt>
APOP pribeiro@net.ipl.pt 52ba727eb1a49878d7a08d221b3e7094
+OK
STAT
+OK 0 0
QUIT
+OK
```

#### Legenda:

Respostas do servidor Comandos do cliente

# Autenticação POP3/CRAM-MD5



#### Legenda:

QUIT +OK

> Respostas do servidor Comandos do cliente (envelope) Decodificação de mensagens em base64

#### Medidas anti-SPAM - SPF

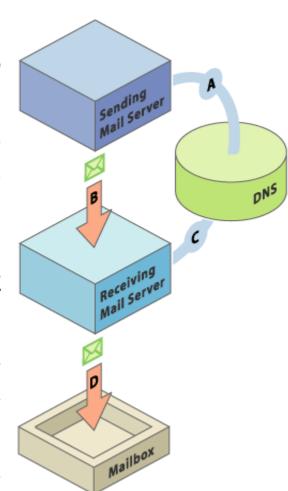


- SPF Sender Policy Framework (draft)
  - Os administradores dos servidores de SMTP/DNS publicam no DNS informação acerca de quais são os servidores válidos para envio de *email* de cada domínio que gerem
  - Os servidores de email ao receberem uma mensagem verificam se o servidor que está a tentar o envio está autorizado a enviar email com o domínio do remetente por consulta ao DNS (temporariamente usou um "Record" TXT até lhe ser reservado um específico. Ex: alunos.isel.ipl.pt. 3600 IN TXT "v=spf1 ip4:193.137.220.0/25 ip4:62.48.232.168 -all"
  - Atualmente existe no DNS o registo SPF, tipo 99, mas existe alguma polémica pelo que o TXT continua a ser usado
  - Referência: http://spf.pobox.com/draft-ietf-marid-protocol-00.txt

# DomainKeys: Anti-SPAM e anti-falsificação de endereços (anti-spoofing)



- A chave pública é publicado no servidor de DNS (A).
- As mensagens são assinadas com chave privada pelo servidor de email que envia as mensagens (B).
- Ao chegar as mensagens são verificadas para se saber se o seu conteúdo foi alterado. Sendo a chave pública do emissor obtida do servidor de DNS (C). São verificados também os campos From: e Sender: para se verificar se o email veio mesmo donde diz que veio.
- Se a mensagem não tiver sido alterada e cumprir as outras regras associadas à politica de segurança dos *emails* é enviada para o destinatário (D).
- O DomainKeys é mais seguro do que o SPF pois utiliza assinatura digital.



http://antispam.yahoo.com/domainkeys

## **DKIM**



Evolução do DomainKeys com mistura do SPF

#### Medidas anti-SPAM – SenderID



Desenvolvido pela Microsoft

 A comunidade "Open Source" tem colocado reticências por existirem aspectos sujeitos a patentes

É uma versão melhorada do SPF com validações adicionais incluídas em

cabeçalhos

