

ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE DE VENTAS PARA LA EMPRESA DISTRIBUCIONES Y DIDACTICOS DE LA COSTA. (SOVEDIDCOST).

(Nombre del proyecto)

DISTRIBUSCIONES Y DIDACTICOS DE LA COSTA.

(Nombre de la empresa)

Fecha	Versión	Descripción	Autor
23-09-2020	1.0	Primera versión del software	Samly Guzman Maverick Fruto Jorge Gonzalez Emerson GonzalezR Juan Castrillo Roberto cahuana

ESPECIFICACION DE REQUERIMIENTOS.

1. Introducción.

Sistematizar la forma de organización de información de la empresa (Distribuciones y Didácticos De La Costa) con un software, este será utilizado para el manejo de los datos de la empresa, de sus clientes y proveedores, además de brindarle a la empresa un sitio web, donde posibles clientes se pueden informar de los recursos que pueden conseguir en esta empresa y comprarlos mediante este.

1.1 Propósito.

Facilitar a la empresa (DISTRIBUSIONES Y DIDACTICOS DE LA COSTA) el manejo de su información y dar a conocer el propósito de la misma, por medio de un sitio web el cual tendrá información de esta y que funciones realiza, así como mostrar los materiales y herramientas que pueden adquirir por del sitio web que la empresa pondrá en disposición.

1.2 Alcance.

Se le hará entrega a la empresa DISTRIBUCIONES Y DIDACTICOS DE LA COSTA, un sitio web donde las personas pueden registrarse previamente y comprar los productos que les interese y que la empresa tiene a su disposición. La empresa será la encargada de administrar todos los datos y pedidos que tenga la misma. Se le dará una inducción a la empresa sobre cómo usar el sitio web.

El respectivo sitio, contara con:

- Módulo de login.
- Registros de usuarios.
- Registro de productos.
- Stock de productos.
- Registro de solicitudes.
- Selección de productos de la página principal.
- Formulario de compra.
- Módulo de ayuda.

1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaturas.

- (B_S_S_W_C) -SISTEMA CENTRALIZADO DE DATOS Y SITO WED COSTA.
- (BD) - Bases de datos - conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su uso posterior.
- UML– Lenguaje de Modelado Unificado - estándar que se ha adoptado a nivel internacional por numerosos organismos y empresas para crear esquemas, diagramas y documentación relativa a los desarrollos de software (programas informáticos)
- Interfaz: Medio que permite la comunicación entre el usuario y el sistema.
- Requerimientos funcionales (RF): describe las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.
- Requerimientos no funcionales (RNF): restricciones o características que delimitan el sistema, como por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, seguridad, portabilidad, normas, entre otros.
- Requerimientos de interfaz de usuario (RIU): describe lo que el usuario vera finalmente.
- Sistema Web: también conocido como "aplicación Web" son aquellos que están creados e instalados no sobre una plataforma o sistemas operativos (Windows, Linux). Sino que se aloja en un servidor en Internet o sobre una intranet (red local).

1.4 Referencias.

Proporcione una lista de todos los documentos a que hace referencia al SRS. Identifique cada documento por título, número de reporte (cuando aplica), fecha, organización que publica. Especificar las fuentes den donde se obtuvieron las referencias. Puede referenciar a un Apéndice u otro documento.

1.5 Apreciación Global

- La sección 1 se enfoca en la explicación, objetivos, metas y descripción del documento.
- La sección 2 está orientada, como su nombre lo indica, a la descripción general del sistema, donde la información está orientada al cliente / usuario potencial.
- La sección 3 trata sobre los requisitos específicos. Se emplean términos técnicos orientados principalmente a los desarrolladores y programadores.

2. Descripción General.

Esta sección describe los factores generales que afectan el producto y sus necesidades. Esta sección provee un marco general de los requerimientos definidos en detalles en la Sección 3 de este SRS.

2.1 Perspectivas del Producto.

Facilitar y conservar en un software todas las ventas que esta empresa obtiene y que tenga un buen impacto con su sitio web, ya que los usuarios pueden hacer sus compras mediante este sitio.

2.2 Funciones del Producto.

Este le va facilitar los registros de sus ventas a la empresa y gracias al sitio web, se pretende que esta logre aumentar sus ingresos, por la facilidad que se les brindaría a los usuarios de comprar los productos que esta tiene a su disposición de forma virtual.

2.3 Características de Usuario.

Los respectivos usuarios son: administrador, trabajadores y clientes.

Los clientes podrán registrarse en el sitio web, posteriormente, ellos podrán hacer el respectivo pedidos de los productos que les intereso y realizar su pago. Los usuarios encargados de administrar el sitio web, podrán ver las personas registradas y los pedidos que tenga la empresa para luego esta hacer su respectivo envió.

2.4 Restricciones.

- Para este sistema las posibles restricciones son el tiempo que tomará el desarrollo de este, recursos donde se implantara el sistema, el nivel del lenguaje programación para los desarrolladores.
- Que todos los usuarios (administrador, trabajadores y clientes) tengan internet para poder ingresar al sitio web.
- Que los usuarios que deseen comprar algún producto, se registren previamente al igual que los trabajadores, deben hacer el previo registro.

2.5 Atención y Dependencias.

Este sitio web facilita a las personas, comparar productos de forma virtual y segura. Este sitio Ayudara impulsar a la empresa, darse a conocer para poder expandirse a distintas ciudades y aumentar las ventas de la empresa.

3. Requerimientos Específicos

En esta sección se tienen con más detalle los requerimientos específicos del sistema a desarrollar.

3.1Requerimientos Funcionales:

3.2 Requerimientos Funcionales

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
RF-001	MÓDULO DE LOGIN		07-07-2020	ALTO
Descripción	Al sistema solo accederá personal autorizado mediante roles asignados.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Datos personales (Usuario y contraseña)	Base de datos	Interfaz Menú principal	Interfaz de Menú Principal	Solo se accederá a ciertos módulos del sistema según el rol del usuario
Proceso	<ul style="list-style-type: none">Ingresar nombre y contraseña de usuario para Iniciar sesión. Cabe aclarar que el usuario previamente se encuentra registrado en la base de datos del sistema <ul style="list-style-type: none">Este Login No contará con opciones de recuperación de contraseña.			
Efecto Colateral	Errar la contraseña o nombre de usuario niega el ingreso a la aplicación web, teniendo un límite de cinco (5) intentos			

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
RF-002	REGISTRO		07-07-2020	MEDIO
Descripción	El sistema debe permitir el registro de usuarios, asignándoles un rol (Administrador-trabajador y clientes), estos usuarios son quienes harán uso de las funcionalidades del sistema y los clientes comprar sus productos.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Datos personales Identificación	Formulario de Registro para usuarios	Registro satisfactorio Se le	Base de Datos	Un usuario tiene únicamente un rol

Nombres Apellidos				
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> Recolección datos básicos personales (nombre, apellido, celular) Registro satisfactorio del usuario. Solo los usuarios que tengan el Rol de Administrador podrán hacer el registro de los usuarios que tendrán el rol de trabajador.			
Efecto Colateral	<p>Los usuarios que tenga el rol de trabajador no tendrán acceso a todas las funcionalidades del sistema.</p> <p>Una vez el trabajador sea despedido debe ser eliminado de la base de datos.</p>			

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
RF-003	REGISTRO DE PRODUCTOS		07-07-2020	ALTO
Descripción	El sistema debe permitir el registro de los productos que se encuentren disponibles.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Datos del producto Código Nombre Cantidad Proveedor	Formulario de Registro de producto.	Registro del producto.	Base de Datos	NINGUNO.
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> Recolección datos del producto (nombre, código, cantidad, etc.). Agregar categoría de producto. Registro satisfactorio del producto en la base de datos. Una vez este registrado el producto solo será necesario tener en cuenta la cantidad de producto que se encuentre en el stock, y la información del proveedor.			
Efecto Colateral	Relacionar información con el módulo de producto.			

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
RF-005	STOCK DE PRODUCTOS		07-07-2020	ALTO
Descripción	El sistema deberá realizar un análisis de la cantidad de productos que se encuentren disponibles y actualizar la información en la base de datos.			
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de la cantidad de productos disponibles. Actualización de información en la base de datos Si el sistema detecta que la cantidad de producto es igual a cero (0), se enviara un mensaje de aviso a los trabajadores.			
Efecto Colateral	Se relacionará la información actualizada con la información anterior e identificará si un producto esta agotado o sigue disponible.			

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
RF-006	REGISTRO DE SOLICITUDES		07-07-2020	MEDIO
Descripción	Los clientes podrán indicar sus peticiones y quejas referentes a cualquier inconveniente que se presente con alguna de sus compras.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Descripción de Anotación o queja.	Formulario para el registro de las solicitudes	Registro de la solicitud.	Base de datos	NINGUNA
Proceso	<ul style="list-style-type: none">El usuario debe registrar el inconveniente con su compra.Exponer su Solicitud o reclamo.			
Efecto Colateral	NINGUNO			

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
RF-007	SELECCIÓN DE PRODUCTOS DE LA PAGINA PRINCIPAL		07-07-2020	ALTO
Descripción	El cliente podrá seleccionar los productos a los que está interesado y estos se agregaran a un formulario de compra.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
El cliente ingresa a la página principal y selecciona el producto que le interese.	Página principal.	Formulario de compra.	Base de datos.	Si el cliente se sale de la pagina el formulario no se guardará en la base de datos.
Proceso	<ul style="list-style-type: none">El cliente selecciona los productos que le interese del sistema (y que este disponible).Una vez haya seleccionado todos los productos se envía al cliente a realizar el formulario de compra.			
Efecto Colateral	Se redirecciona al cliente al formulario de compra.			

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
RF-008	FORMULARIO DE COMPRA.		07-07-2020	ALTA
Descripción	El formulario de compra contendrá la información de los productos que solicita el cliente en la compra, así como la información del cliente e información de formas de pago.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Se solicita la información de producto: Códigos de productos Cantidad Se solicita la información del cliente: Tipo (persona o entidad) Dirección Nombre Teléfono. Información de forma de pago.	Formulario de compra.	Formulario de compra ha sido registrado.	Base de datos.	N/A
Proceso	<ul style="list-style-type: none">Recolección datos ingresados por el cliente.Se envía el formulario de compra. Si el cliente cancela la compra se bórrala el formulario de compra de la base de datos			
Efecto Colateral	El cliente recibe un mensaje de “compra exitosa”.			

Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Análisis de las actividades financieras (Compras, Ventas, etc....)	Base de datos	Actualización de información.	Base de datos	Los usuarios con el rol trabajador no podrán ingresar a esta información.

Proceso	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de las actividades financieras (Compras, Ventas, etc.). Actualización de información en la base de datos. Solo el administrador tiene acceso a esta información.			
Efecto Colateral	NINGUNO			

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
RF-010	AYUDA		07-07-2020	ALTO
Descripción	El sistema tendrá una botón que permitirá que re direccionara a un archivo PDF donde se hallará información de ayuda			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Duda, pregunta del usuario	Archivo PDF	Nueva pestaña con el PDF	Nueva pestaña con el PDF	NINGUNA
Proceso	El usuario del sistema podrá realizar consultar dudas en un manual de ayuda para saber cómo ejecutar una funcionalidad del sistema.			
Efecto Colateral	NINGUNO			

3.3 Requerimientos No Funcionales

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RFN-001	DESEMPEÑO	07-07-2020	ALTO
Descripción	El tiempo de respuesta y la duración de las opciones funcionales del software será lo más rápido posible. Por tanto, el nivel de servicios requerido es tal que el sistema información con el tiempo no sufra una disminución en su desempeño (degradación) respecto al nivel previo al de la puesta en producción.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RFN-006	FIABILIDAD	07-07-2020	ALTO
Descripción	La definimos como la probabilidad de que este producto funcione sin fallos durante un lapso estimado de un (1 año) sin recibir un mantenimiento correctivo.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RFN-002	SEGURIDAD	07-07-2020	ALTO
Descripción	La seguridad, prima en cualquier sistema es por esto que para aplicar esta se hará uso de una contraseña y usuario único con un rol, lo cual permite controlar el acceso a la información alojada.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RFN-003	USABILIDAD	07-07-2020	ALTO
Descripción	El software deberá ser lo suficientemente fácil de manejar por el usuario, es decir este último podrá hacer todas las operaciones del sistema sin ningún problema, sin embargo, cualquier duda que surja podrá ser consultada en la “Ayuda”.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RFN-004	DISPONIBILIDAD	07-07-2020	ALTO
Descripción	La disponibilidad del sistema, dependencia de la empresa. Que donde se haya alojado el sistema esté en funcionamiento en los horarios de atención de la empresa.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RFN-005	MANTENIBILIDAD	07-07-2020	ALTO
Descripción	Se debe realizar mantenimiento preventivo ya que es de gran importancia para verificar el buen desarrollo de las actividades o procesos del sistema. El sistema deberá tener la capacidad de recuperarse en lo posible frente a los posibles fallos que puedan presentarse.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RFN-006	PORTABILIDAD	07-07-2020	ALTO
Descripción	Podemos asegurar que el sistema será totalmente portátil en cuanto a sistemas operativos, ya que este sistema funcionará desde un navegador, bien sea Google Chrome o Mozilla Firefox deberá funcionar adecuadamente. Sin embargo se recomienda el uso del navegador Google Chrome.		

3.4 Requerimientos de interfaz de usuario

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RIU-001	LOGIN	07-07-2020	ALTO
Descripción	Interfaz que permitirá a los usuarios (Administrador, UsuAdmin) del sistema ingresar a este, para hacer uso de las funcionalidades de este.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RIU-002	MENU PRINCIPAL	07-07-2020	MEDIO
Descripción	Interfaz que permitirá elegir la funcionalidad del sistema a la cual se desea acceder.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RIU-003	REGISTRO DE USUARIO	07-07-2020	ALTO
Descripción	Interfaz que permitirá al Administrador registrar en la base de datos del sistema a los trabajadores y los clientes también podrán registrarse en este.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RIU-004	PRODUCTOS	13-04-2020	ALTO
Descripción	Interfaz que permitirá mostrar los productos que se venderán, se detallara las características de este, su precio y entre otros.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RIU-005	REGISTRO DE OBJETO	13-04-2020	ALTO
Descripción	Interfaz que permitirá registrar los objetos que ingresen por primera vez al sitio web de manera sencilla.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RIU-006	REGISTRO DE SOLICITUDES	07-07-2020	ALTO
Descripción	Interfaz que permite registrar solicitudes realizadas por los clientes ya sea para presentar una queja o comentar respecto al sitio web.		

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
RIU-007	REPORTES	07-07-2020	MEDIO
Descripción	Interfaz que permite generar al administrador los respectivos reportes de los productos vendidos.		



SERVICIO NACIONAL
DE APRENDIZAJE