

Manual de Instalación y Configuración - Gravio

1. Requisitos del Sistema

Antes de proceder con la instalación, verifique que el equipo cumpla con los siguientes requisitos mínimos.

Hardware

- **Procesador:** Intel Core i3 (8va Gen) o superior / AMD Ryzen 3.
- **Memoria RAM:** 8 GB recomendados (4 GB mínimo).
- **Almacenamiento:** 1 GB libre en disco duro (para base de datos local y logs).
- **Puertos:**
 - 1 Puerto Serial RS-232 (DB9) nativo o adaptador USB-a-Serial certificado (chipset FTDI recomendado).
 - 1 Puerto USB para la impresora térmica.
- **Pantalla:** Resolución mínima de 1366x768 (Optimizado para 1920x1080 y pantallas táctiles).

Software

- **Sistema Operativo:** Windows 10 o Windows 11 (64 bits).
- **Drivers:**
 - Driver del adaptador USB-Serial (si aplica).
 - Driver de la impresora térmica (Epson APD o genérico ESC/POS).

2. Instalación de Periféricos

Paso 1: Conexión de la Báscula

1. Conecte el cable serial desde el indicador Mettler Toledo al puerto de la PC.
2. Si usa un adaptador USB, conéctelo y espere a que Windows lo reconozca.
3. Abra el "Administrador de Dispositivos" de Windows (`devmgmt.msc`).
4. Despliegue la sección "**Puertos (COM y LPT)**".
5. Identifique el número de puerto asignado (ej. `USB Serial Port (COM3)`). **Anote este número.**

Paso 2: Conexión de la Impresora

1. Conecte la impresora por USB.
2. Instale los controladores del fabricante.
3. Vaya a "Impresoras y escáneres" en Windows.
4. Imprima una **Página de Prueba** desde Windows para confirmar que el driver funciona correctamente.

3. Instalación del Software Gravio

1. Obtenga el instalador `Gravio-Setup-1.x.x.exe` .
2. Ejecute el archivo como Administrador (Click derecho -> Ejecutar como administrador).

3. El asistente instalará la aplicación en `%LOCALAPPDATA%\Programs\gravio-electron`.
 4. Se creará un acceso directo en el escritorio.
 5. Al finalizar, la aplicación se abrirá automáticamente.
-

4. Configuración Inicial

Una vez abierta la aplicación, siga estos pasos obligatorios para dejar el sistema operativo.

4.1. Inicio de Sesión

Ingresé con las credenciales de administrador proporcionadas. Esto es necesario para acceder al menú de configuración.

4.2. Configuración de Báscula

1. Haga clic en el ícono de **Engranaje**  (esquina superior derecha).
2. Localice la sección "**Puerto Serial**".
3. En la lista desplegable, seleccione el puerto COM que identificó en el paso 2 (ej. `COM3`).
 - *Si no aparece, haga clic en el botón de refrescar o reinicie la app.*
4. Verifique los parámetros de comunicación (estándar Mettler Toledo):
 - **Baud Rate:** `2400`
 - **Data Bits:** `8`
 - **Stop Bits:** `1`
 - **Parity:** `None`
5. Haga clic en "**Probar Conexión**".
 - **Éxito:** Verá un mensaje verde "Conexión exitosa" y podrá ver el peso en vivo en el panel de fondo.
 - **Error:** Verifique que ningún otro software (HyperTerminal, Putty) esté usando el puerto.

4.3. Configuración de Impresora

1. En el mismo panel de configuración, busque "**Impresora Térmica**".
 2. Seleccione su impresora de la lista.
 3. Active "**Impresión Automática**" si el cliente lo requiere.
 4. Haga clic en "**Probar Impresión**". La impresora debería emitir un ticket pequeño de prueba.
 5. Haga clic en "**Guardar**" al final del panel.
-

5. Verificación de Sincronización

1. Asegúrese de que la PC tenga internet.
 2. En el **Panel de Estado** (ícono de señal en la barra superior o widget en dashboard):
 - El estado debe decir "**Online**" (verde).
 - La cola de sincronización debe estar en **0**.
 3. Si el estado es "Offline" pero tiene internet, verifique que el firewall de Windows no esté bloqueando la aplicación `Gravio`.
-

6. Mantenimiento Básico

- **Limpieza de Caché:** Si la aplicación presenta errores visuales, vaya al menú "Ayuda" (si disponible) o borre la carpeta `%APPDATA%\gravio-electron`.
- **Actualizaciones:** El sistema buscará actualizaciones cada vez que se abra. Si hay una disponible, notifique al usuario para que permita la instalación.

Contacto de Soporte de Instalación: infraestructura@gravio.com