|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | DCU: Gestión de Reportes |
| Descripción | Describe el proceso de gestión de reportes, desde la autenticación hasta la generación y exportación de reportes. |
| Actores | Administrador, Sistema. |
| Actor Iniciador | Administrador. |
| Pre-Condición | 1. El administrador debe estar autenticado en el sistema. 2. Debe haber reportes disponibles para gestionar. |
| Postcondición | 1. El reporte es gestionado exitosamente. 2. Si se genera un reporte, queda disponible para futuras consultas o exportaciones. |
| Flujo normal | 1. El administrador se autentica en el sistema. 2. Selecciona una serie o reportes. 3. Gestiona el reporte deseado. 4. Si es necesario, genera un nuevo reporte. 5. Exporta el reporte generado. 6. El sistema actualiza el estado del reporte. |
| Flujo alaterno | 1. Si el administrador selecciona un reporte previamente generado, puede eliminarlo o destacarlo. 2. Si hay errores en la generación del reporte, se notifica al administrador para corregir datos. |
| excepciones | 1. Si no hay reportes disponibles, el sistema genera un mensaje de advertencia. 2. Si la autenticación falla, el acceso al sistema es denegado. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Varias veces al día, dependiendo del número de reportes gestionados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | DCU: Gestión de Comentarios |
| Descripción | Describe el proceso mediante el cual los usuarios pueden comentar, editar, eliminar o denunciar comentarios, y los administradores pueden gestionarlos. |
| Actores | Usuario, Administrador. |
| Actor Iniciador | Usuario. |
| Pre-Condición | 1. El usuario debe estar autenticado en el sistema. 2. Debe haber contenido disponible para comentar. |
| Postcondición | 1. El comentario es creado, modificado, o eliminado exitosamente. 2. El administrador puede gestionar los comentarios, destacarlos o eliminarlos. |
| Flujo normal | 1. El usuario se autentica en el sistema. 2. Selecciona el contenido donde quiere comentar. 3. Escribe y publica el comentario. 4. El administrador gestiona los comentarios: destacando, censurando o eliminándolos. |
| Flujo alaterno | 1. El usuario edita o elimina un comentario previo. 2. El usuario denuncia un comentario inapropiado. 3. El administrador revisa las denuncias y toma las acciones correspondientes. |
| excepciones | 1. Si el contenido no está disponible, el sistema genera un mensaje de error. 2. Si el usuario no está autenticado, no puede realizar ninguna acción. 3. Si un comentario denunciado no cumple las políticas, el administrador puede proceder a eliminarlo o censurarlo. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Frecuente, varias veces al día dependiendo de la actividad de los usuarios y la cantidad de comentarios. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | DCU: Gestión de Denuncias |
| Descripción | Describe el proceso mediante el cual los usuarios pueden denunciar contenido, comentarios o usuarios, y cómo el administrador gestiona dichas denuncias. |
| Actores | Usuario, Administrador. |
| Actor Iniciador | Usuario. |
| Pre-Condición | 1. El usuario debe estar autenticado en el sistema. 2. Debe existir contenido o comentarios disponibles para ser denunciados. |
| Postcondición | 1. La denuncia es registrada exitosamente en el sistema. 2. El administrador revisa y gestiona las denuncias, tomando las acciones correspondientes. |
| Flujo normal | 1. El usuario se autentica en el sistema. 2. Selecciona el comentario, capítulo o usuario que desea denunciar. 3. Completa y envía la denuncia. 4. El administrador revisa las denuncias. 5. Toma acciones como censurar o eliminar comentarios, eliminar capítulos o dar de baja al usuario denunciado. |
| Flujo alaterno | 1. Si la denuncia no cumple con los criterios, el administrador puede archivarla sin tomar acción. 2. Si el comentario o capítulo ya fue eliminado, se notifica al usuario. |
| excepciones | 1. Si el usuario no está autenticado, no puede realizar denuncias. 2. Si no se encuentra el contenido o comentario denunciado, el sistema genera un error. 3. Si la acción de gestión no se puede completar, se solicita al administrador realizar la operación manualmente. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Frecuente, varias veces al día dependiendo de la actividad en la plataforma. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | DCU: Gestión de Usuarios |
| Descripción | Describe el proceso por el cual un administrador gestiona usuarios en el sistema, incluyendo creación, modificación y eliminación de usuarios. |
| Actores | Administrador. |
| Actor Iniciador | Administrador. |
| Pre-Condición | 1. El administrador debe estar autenticado en el sistema. 2. Debe existir un usuario seleccionado para modificar o eliminar. |
| Postcondición | 1. Los cambios realizados en los datos del usuario son guardados. 2. Los usuarios eliminados no tienen acceso al sistema. |
| Flujo normal | 1. El administrador se autentica en el sistema. 2. Selecciona la opción de gestionar usuarios. 3. Crea un nuevo usuario o selecciona un usuario existente. 4. Modifica los datos del usuario (nombre, membresía, rol). 5. Guarda los cambios. 6. Puede dar de baja a un usuario si es necesario. |
| Flujo alaterno | 1. Si el usuario no existe, el sistema muestra un mensaje de error. 2. Si el administrador intenta modificar datos inválidos, el sistema solicita correcciones. |
| excepciones | 1. Si el administrador pierde la conexión durante la modificación, los cambios no se guardan. 2. Si el usuario está involucrado en operaciones activas, no puede ser eliminado hasta que se resuelvan dichas operaciones. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Moderada, dependiendo de la cantidad de usuarios gestionados en el sistema. |