

Análise de Requisitos Luthieria Coração de Madeira

1. Introdução Este documento apresenta a análise de requisitos para um sistema de ordem de serviços de uma luthieria. O objetivo é definir funcionalidades e necessidades do sistema para otimizar o gerenciamento de reparos, manutenções e customizações de instrumentos musicais.

2. Objetivo do Sistema O sistema visa facilitar a gestão de serviços, permitindo que clientes registrem solicitações, acompanhem status de atendimento e que a luthieria administre eficientemente os serviços prestados.

3. Requisitos

Cadastro de clientes com informações básicas e histórico de serviços.

Cadastro de serviços disponíveis (reparos, ajustes, customizações, etc.).

Emissão de ordem de serviço com descrição detalhada, prazo e custo estimado.

Acompanhamento de status da ordem (Aberta, Em andamento, Concluída, Cancelada).

Notificação ao cliente sobre atualizações do serviço.

Registro de pagamentos e emissão de recibos.

Geração de relatórios para análise financeira e operacional.