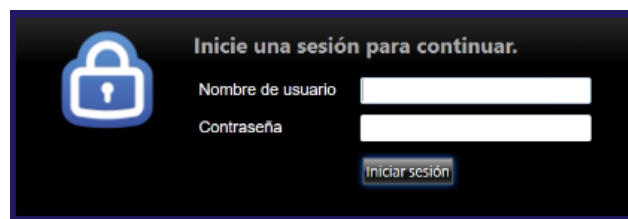


# Cambio de credencial de Red, SISAX, Critix y VPN - Citrix

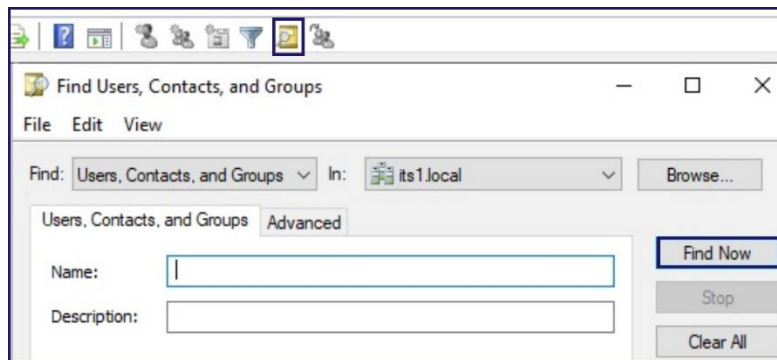
**Paso 1:** Ingresa a Citrix, digite credenciales de Red e inicie sesión.

Link de Citrix: <https://va.itsinfocom.com/vpn/index.html>

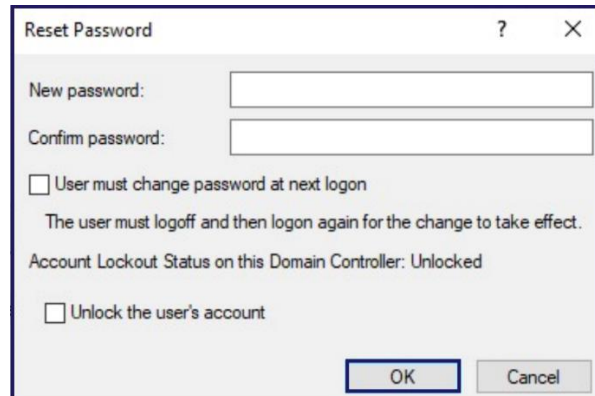


**Paso 2:** Clic en aplicaciones y seleccione la opción Active directory (Directorio Activo).

**Paso 3:** Selecciones el icono con la lupa y digite el nombre de usuario.



**Paso 4:** Clic derecho en el nombre del usuario, selecciones Rest Password y digite la nueva contraseña.



Reset Password

New password:

Confirm password:

☐ User must change password at next logon  
The user must logoff and then logon again for the change to take effect.

Account Lockout Status on this Domain Controller: Unlocked

☐ Unlock the user's account

OK Cancel

**Paso 5:** Para verificar si el cambio se efectuó puedes verificar:

- Ingrese a la VPN en Cisco AnyConnect.
- Ingresando a SISAX con las credenciales de Red.  
Link SISAX: [https://fte.itsinfocom.com/sisax/aspx/SISAX\\_Login.aspx](https://fte.itsinfocom.com/sisax/aspx/SISAX_Login.aspx)