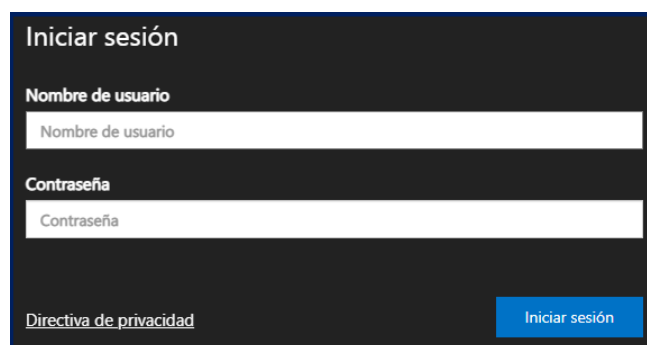


Cambio de credencial de Red, SISAX, Critix y VPN – Cliente Web

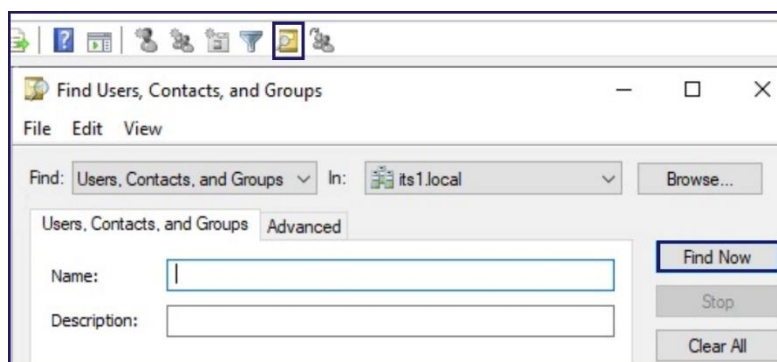
Paso 1: Ingresa a Cliente Web, digite credenciales de Red e inicie sesión.

Link de Citrix: <https://vecroviuos.itsinfocom.com/RDWeb/webclient/>

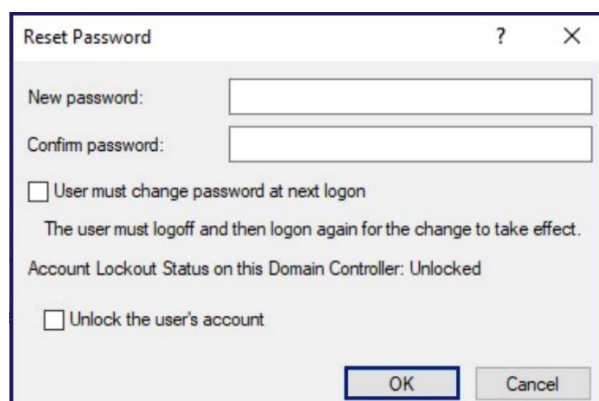


Paso 2: Clic en aplicaciones y seleccione la opción Active directory (Directorio Activo).

Paso 3: Selecciones el icono con la lupa y digite el nombre de usuario.



Paso 4: Clic derecho en el nombre del usuario, selecciones Rest Password y digite la nueva contraseña.



Reset Password

New password:

Confirm password:

☐ User must change password at next logon
The user must logoff and then logon again for the change to take effect.

Account Lockout Status on this Domain Controller: Unlocked

☐ Unlock the user's account

OK Cancel

Paso 5: Para verificar si el cambio se efectuó puedes verificar:

- Ingrese a la VPN en Cisco AnyConnect.
- Ingresando a SISAX con las credenciales de Red.
Link SISAX: https://fte.itsinfocom.com/sisax/aspx/SISAX_Login.aspx