

Zeugnis

Herr Luis Fink, geboren am 09. Januar 2000, war vom 01. Juni 2024 bis zum 31. Januar 2025 im Bereich Tarif & Vertrieb in unserem Unternehmen als Werkstudent tätig.

Die Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (MVV) ist als Verbundgesellschaft die zentrale Managementorganisation für den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Verbundsystem und nimmt Aufgaben zur Planung, Organisation und Koordination des ÖPNV im Großraum München wahr. Zu den Aufgaben der Verbundgesellschaft zählen u. a. der Gemeinschaftstarif, die Kundeninformation, die konzeptionelle Verkehrsplanung, das Systemmarketing, die Markt- und Verkehrsforschung, die Einnahmenaufteilung und die Leistungsgestaltung im Regionalbusbereich.

Die Verbundgesellschaft übernimmt zusammen mit den Verbundpartnern im Rahmen der Tarifgestaltung die Festlegung, Ausgestaltung, Kalkulation und Weiterentwicklung des Gemeinschaftstarifs (Tarifangebote, Tarifsortiment, Tarif- und Beförderungsbestimmungen) im Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVV). Zusätzlich ist sie auch für vertriebliche Angelegenheiten, Fahrgastkontrollen und das eTicketing zuständig.

Zu den Aufgaben von Herrn Fink gehörten insbesondere das Testen und die Qualitätssicherung der neuentwickelten App-Funktion MVVSwipe (Check-In/Check-Out-System); die Unterstützung im Hintergrundsystem des HandyTicketShops sowie die Mitarbeit an der Pflege und Aktualisierung der MVV-Website. Darüber hinaus war Herr Fink in die Verarbeitung und Analyse von Tracking-Daten eingebunden, unterstützte die Kundenbetreuung, erstellte Auswertungen und Dokumentationen und wirkte zuverlässig im operativen Tagesgeschäft mit.

Herr Fink verfügt über ein besonders fundiertes Fachwissen, welches er stets in gewinnbringender Weise einsetzte. Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner enormen Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Herr Fink zeigte fortwährend hohe Eigeninitiative und identifizierte sich absolut vortrefflich mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine vorbildliche Einsatzfreude überzeugte. Herr Fink war immer in hohem Maße lernbereit. Auch in Situationen mit größtem Arbeitsaufkommen erwies er sich dauerhaft als außergewöhnlich belastbar.

Postfach 26 01 54, 80058 München
Thierschstraße 2, 80538 München

Tel.: (089) 210 33 - 0
Fax: (089) 210 33 - 282

E-Mail: info@mvv-muenchen.de
Web: www.mvv-muenchen.de

**Vorsitzender der
Gesellschaftsversammlung:**
Oberbürgermeister Dieter Reiter

Geschäftsführer:
Dr. Bernd Rosenbusch

Stadtparkasse München
IBAN: DE50 7015 0000 0105 1010 00
BIC: SSKMDEMM
BIC/SWIFT: BYLADEM1KMS

Sitz der Gesellschaft: München
Eingetragen unter HRB 43 460
beim Amtsgericht München

Finanzamt München:
St.-Nr. 143/165/10508
USt.-ID Nr. DE 129423978

Anfahrt:
S-Bahn, Bus und Tram bis Isartor



Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Fink war immer in ganz besonders hohem Maße zuverlässig.

Auch für schwierige Problemstellungen fand er bereits nach kurzer Einarbeitungszeit gute Lösungen und erzielte immer tadellose Arbeitsergebnisse. Die ihm obliegenden Aufgaben erledigte Herr Fink stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Er wurde wegen seines konstant freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Herr Fink verlässt unser Unternehmen mit dem 31. Januar 2025 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

München, 31. Januar 2025

Münchner Verkehrs- und
Tarifgesellschaft GmbH (MVV)



Dr. Bernd Rosenbusch
Geschäftsführer



Christoph Fleischmann
Bereichsleiter Tarif und Vertrieb

