



## Luis Alfredo Luna Villa

✉ Luis.a.luna.v@outlook.com

☎ 2212301084

📍 Puebla, México

🌐 [Portafolio web](#)

## ¿QUIEN SOY?

Soy una persona que disfruta trabajando en entornos dinámicos y en contacto con el público. Capaz de realizar las tareas administrativas generales como informes, concentrados y administración de bases de datos. Con competencias tecnológicas e interpersonales, apasionado de la tecnología y el desarrollo web.

## HABILIDADES

- Persona analítica y con gran capacidad para la toma de decisiones
- Resolución de incidencias
- Capacidad de diálogo
- Empatía
- Autodidacta
- Propiedad colectiva
- Iniciativa para poder juntarme y realizar actividades sociales con el resto del equipo
- Desarrollo web
- Bases de datos relacionales
- SAP
- Microsoft Excel: intermedio
- Manejo de tecnologías TI

## EDUCACION

Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán

Lic. Informática.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Analista de sistemas- Bachillerato General Oficial Octavio**

**Mar-2012 – Ago 2012**

Mantenimiento correctivo y preventivo de los sistemas de computo y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes o, usuarios finales.

Practicante en T-systems México - T-Systems México

**Ago 2013 – Ene 2014**

Desarrollo del proyecto 'Virtualizing Oracle High Availability Solutions' implementación real de ambiente de pruebas para soluciones de alta disponibilidad de Oracle de servidores de bases de datos y de almacenamiento virtualizados.

**Agente de soporte técnico infinitum - Telmex**

**Feb 2014 – Nov 2014**

Proactividad y atención cuidada al cliente para la consecución de los objetivos marcados y soporte técnico.

Analista mesa de control - E-contact Professional Services

**Feb 2015 – May 2016**

Elaboración de informes diarios de los seguimientos de envíos, entregas, devoluciones y activaciones de equipos celulares en diversos estados de la republica Mexicana.

Agente de Almacén - E-contact Professional Services

**May 2016 – May 2017**

Facturaciones, Notas de crédito, traspasos y asignaciones de equipos celulares a distintas campañas Telcel utilizando la herramienta SAP.

Analista de devoluciones - E-contact Professional Services

**Jun 2017 – Abr 2021**

Gestión de stock y elaboración de reportes sobre equipos devueltos por mensajería para su ingreso a almacén, liberación y resguardo de los mismos.