

# Universidad Autónoma del Estado de México

Proyecto Integral de Comunicación de datos

Desconocer el funcionamiento de las plataformas  
escolares

Guerrero Estrada David Israel  
Islas Hernández María Daniela  
López Campos Citli  
Mejía López Luis Alberto

29/agosto/25

PARTE 2



# CLASIFICACIÓN SEGÚN SU IMPORTANCIA

## **Importante pero no urgente**

Impacta directamente en los trámites escolares. No es una emergencia inmediata (no pone en riesgo la operación total de la institución).

Se clasifica como problema importante, no urgente, pero que sí requiere atención estratégica.



# Tipo de problema

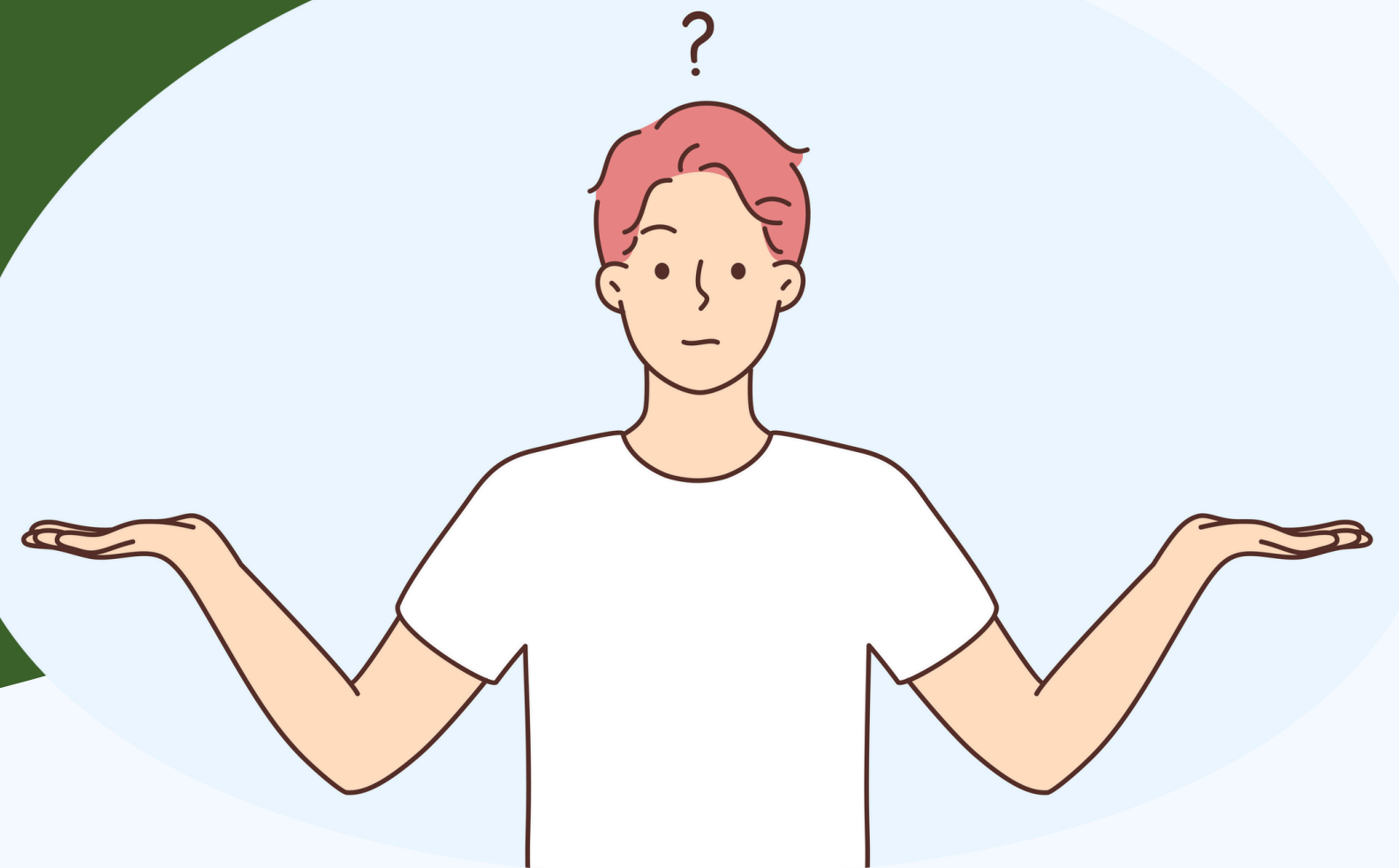
Convergente, estructural o lógico

El problema requiere dividirse en partes para poder atenderlo:

- Falta de comunicación
- Falta de guías de apoyo
- Miedo a equivocarse
- Falta de conocimientos tecnológicos

Cada causa puede resolverse de forma sistemática (guías, capacitaciones, simuladores).

Problema estructural que se resuelve con análisis y pasos lógicos.



# Dificultad

El problema y sus causas están identificados, e incluso existen soluciones (capacitación, manuales, comunicación).

Sin embargo, el obstáculo es que no todos los usuarios saben o quieren aplicarlas. Entra como una dificultad, porque la solución existe pero no se ejecuta por falta de recursos o cultura digital.

