	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: AA-001	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022
			Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	6

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: AA-001****Versión: 1****Fecha: 24/02/2022****Página 2 de 7****1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	DAB (Demand Automatic Bot)
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Fernando Ramírez Hernández
Dependencia(s) Solicitante:	Grupo de Abogados RHZ
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Luis Manuel Rosales Gutiérrez



2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se hace la solicitud de una página web en la cual se puedan realizar la creación de usuarios que serán posibles clientes pidiendo datos esenciales para su identificación (nombre, número telefónico, correo electrónico) la captura de información imprescindible para conocer el caso del cliente, así mismo la realización del documento legal correspondiente a la información proporcionada. Debe de ser posible realizar las acciones de pago del servicio del cliente, una vista donde se vea que se hizo de forma correcta el pago, hacer un seguimiento del caso de los clientes con algún responsable al caso y que se puedan realizar comentarios en cada una de los pasos del proceso (estos avances deben ser reflejados en la página web y se debe enviar un correo electrónico al cliente donde se haga la notificación de la actualización de su caso) por último se debe de considerar que los usuarios pueden entrar a la página desde sus dispositivos móviles.

Líder Funcional

Se nos hace la solicitud de la creación de un sitio web que tenga la capacidad de almacenar usuarios con información personal que será utilizada para su proceso de realización del caso, la página web debe de ser Web Responsive. Dentro de la página web debe de haber una vista de cliente en donde se creara un formulario para comenzar el proceso de su caso en donde llenara toda la información que sea requerida para generar un documento legal que ayude al abogado al seguimiento del caso y a como preceder con este, teniendo en cuenta que cada una de las actualización el abogado podrá realizar comentarios para una mejor comunicación con el usuario (anexo a esto, cada que haya una actualización al usuario le llegara un correo notificando la actualización de su caso hasta su finalización). También la página debe de tener una vista por parte de los abogados, en donde podrán ver los distintos casos que se encuentren en entrada, en proceso y terminados, pudiendo ver el seguimiento de todos los casos con sus respectivos cambios y actualizaciones, también podrán ver el proceso de pago que tuvo cada caso realizado por el cliente para el inicio de su seguimiento de caso y podrá ser visualizado dentro de la página web por el abogado.

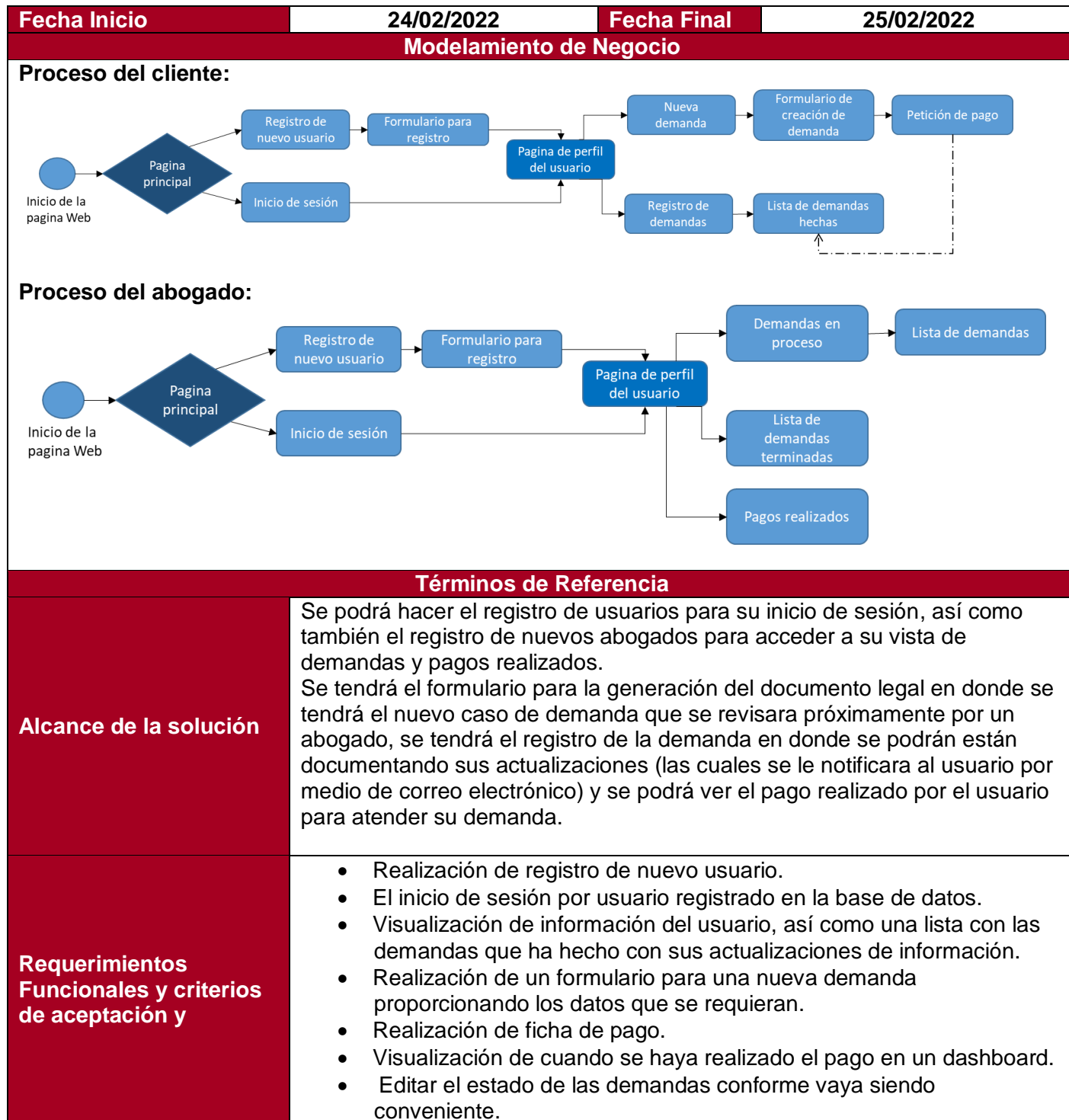
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud**Dependencia Solicitante**

Nombre Líder OTI**Oficina Tecnologías de la Información**



3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: AA-001

Versión: 1

Fecha: 24/02/2022

Página 5 de 7

Requerimientos no Funcionales y de calidad

- Dependiendo al usuario que ingrese a la página web se le desplegaran opciones distintas.
- Para poder proceder con el ingreso de algún usuario su correo electrónico debe de ser válido.
- Para poder generar una ficha de pago, el formulario de la demanda debe de ser llenado correctamente.

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Abogados	La automatización y eficiencia al momento de atender una nueva demanda ahorrando tiempo.
Cliente	Facilidad de poder realizar el formulario de demanda desde cualquier lugar.

Precondiciones

- Contar con la aprobación de diseño e ideas de nuestro buyer persona.
- Contar con el dominio en donde se montará la página web.
- Haber capacitado a los usuarios para el correcto funcionamiento de la pagina.

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

- ☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

- ☐ Oracle
☒ SQL Server
☐ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión
SQL Server
Management
Studio 18**Lenguaje**

- ☐ C#
☒ VB
☐ PHP
☐ Java
☐ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión
Visual Studio
17**Viabilidad Técnica**

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: AA-001

Versión: 1

Fecha: 24/02/2022

Página 6 de 7

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Fernando Ramírez Hernández	Jefe de Departamento	55-5556-5556	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Luis Rosales		Fecha		24/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación de requisitos	Realización de este documento	Luis Rosales	24/02/2022	25/02/2022	
2	Junta de aceptación de proyecto	Junta para hacer el cierre del acuerdo del desarrollo	Luis Rosales	26/02/2022	26/02/2022	
3	Desarrollo inicial	Desarrollo de los requerimientos	Luis Rosales	26/02/2022	04/02/2022	
4	Junta de presentación	Junta presentando avances del proyecto	Luis Rosales	05/02/2022	05/02/2022	
5	Desarrollo final	Desarrollo final del proyecto	Luis Rosales	06/02/2022	14/02/2022	
6	Fase de implementación	Implementación del proyecto en dominio web	Luis Rosales	15/02/2022	18/02/2022	
7	Capacitación	Junta con los usuarios para su capacitación en la página web	Luis Rosales	20/02/2022	20/02/2022	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: AA-001

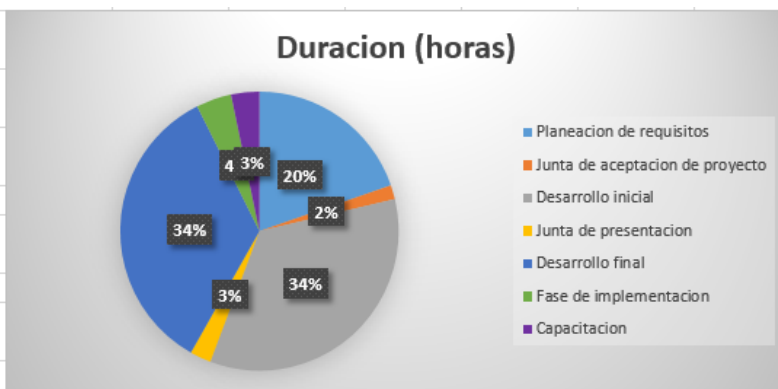
Versión: 1

Fecha: 24/02/2022

Página 7 de 7

Diagrama de planeación

Nombre de la tarea	Duracion (horas)	Comienzo	Fin
Planeacion de requisitos	24	24/02/2022	25/02/2022
Junta de aceptacion de proyecto	2	26/02/2022	26/02/2022
Desarrollo inicial	42	26/02/2022	04/02/2022
Junta de presentacion	3	05/02/2022	05/02/2022
Desarrollo final	42	06/02/2022	14/02/2022
Fase de implementacion	5	15/02/2022	18/02/2022
Capacitacion	4	20/02/2022	20/02/2022



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Fernando Ramírez Hernández	Jefe de Departamento	55-5556-5556	