

Desafío I - Fundamental

🔗 Este ejercicio es de tipo fundamental, esto quiere decir que es lo mínimo que necesitas resolver hoy para asegurar la comprensión del tema.

Tu mesa es parte del grupo de automation para una plataforma OTT (Over-The-Top). La aplicación permite a los usuarios ver series, películas y transmisiones en vivo. Además, los usuarios pueden agregar películas/series a su lista de reproducción, gestionar su suscripción mensual y configurar su cuenta. La aplicación está disponible para navegadores web, dispositivos Android e iOS. *La aplicación se actualiza con frecuencia con nuevas funciones y correcciones de errores.*

Les encargan que diseñen 5 casos de prueba, uno para cada función detallada:

- Ver series/películas
- Ver transmisiones en vivo
- Interactuar con la lista de reproducción
- Configurar ajustes de cuenta
- Gestionar suscripción

Siéntete libre de hacer suposiciones sobre el flujo de trabajo de la aplicación. Los casos de prueba **deben incluir un ID, descripción, condiciones previas, pasos y condiciones posteriores.**

Tip: te compartimos una plantilla para que puedan resolver los 5 casos anteriores

Ejemplo: Búsqueda y reproducción de contenido por categoría

- **ID:** TC-06
- **Descripción:** Verificar que los usuarios puedan buscar y reproducir contenido específico por categoría.

•**Condiciones previas:** El usuario ha iniciado sesión en la aplicación.

•**Pasos:**

1. Acceder a la función de búsqueda.
2. Ingresar una categoría específica (por ejemplo, acción, comedia, drama) en el campo de búsqueda.
3. Seleccionar una opción de la lista de resultados de búsqueda.
4. Iniciar la reproducción del contenido seleccionado.
5. Verificar que el contenido de la categoría deseada se reproduce correctamente.

•**Condiciones posteriores:** El contenido de la categoría seleccionada se reproduce sin problemas.

Respuestas:

Ver series/películas

•**ID:** TC-01

•**Descripción:** Verificar que el usuario pueda acceder a la sección de series / películas.

•**Condiciones previas:** El usuario debe estar logeado en su cuenta, mediante la app.

•**Pasos:**

1. Acceder al menú de categorías.
2. Seleccionar series o películas

•**Condiciones posteriores:** Se puede entrar a la sección de series / películas.

•Ver transmisiones en vivo

•**ID:** TC-02

•**Descripción:** Verificar que el usuario pueda ver la transmisión en vivo en pantalla completa.

•**Condiciones previas:** El usuario debe estar logeado en su cuenta, mediante la app.

•**Pasos:**

- Comprobar que se pueda acceder al menú de transmisión en vivo.
- Elegir una transmisión en vivo.
- Seleccionar el botón para activar pantalla completa.

•**Condiciones posteriores:** Se puede ver la transmisión en vivo en pantalla completa.

•Interactuar con la lista de reproducción

•**ID:** TC-03

•**Descripción:** Comprobar que el usuario pueda añadir contenido multimedia a su lista de reproducción.

•**Condiciones previas:** El usuario debe estar logeado en su cuenta, mediante la app.

•El usuario ya debe tener una lista de reproducción previa, con series y/o películas.

•**Pasos:**

- Acceder al menú de series / películas.
- Elegir una serie / película.
- Seleccionar el botón añadir a lista de reproducción.
- Escoger la lista de reproducción a la cual añadir la serie y / o película nueva.

•**Condiciones posteriores:** Se logra añadir una nueva serie y / o película a una lista de reproducción previamente creada.

•Configurar ajustes de cuenta

•**ID:** TC-04

•**Descripción:** El usuario debe activar subtítulos por defecto, para cada contenido multimedia que vea.

•**Condiciones previas:** El usuario debe estar logeado en su cuenta, mediante la app.

•El usuario debe haber seleccionado subtítulos en español por defecto.

•La película y / o serie debe tener subtítulos en español.

•**Pasos:**

- Acceder al menú de ajustes de cuenta.
- Elegir la opción subtítulos.
- Seleccionar el botón de activar subtítulos por defecto.

•**Condiciones posteriores:** Se puede activar los subtítulos por defecto, para cada nuevo contenido audiovisual que vea el usuario.

•Gestionar suscripción

•**ID:** TC-05

•**Descripción:** El usuario debe poder cambiar de plan de pago en nuestro servicio.

•**Condiciones previas:** El usuario debe estar logeado en su cuenta, mediante la app.

•El cliente debe estar suscripto a nuestro servicio.

•**Pasos:**

- Acceder al menú de ajustes de cuenta.
- Elegir la opción suscripción.
- Seleccionar el botón de planes de pago.
- Optar por un nuevo plan de suscripción.

•**Condiciones posteriores:** Se puede realizar un cambio en el plan de pago, con respecto a la suscripción de nuestro servicio.

Desafío II - Perfeccionamiento

✦ Este ejercicio es de perfeccionamiento. Esto quiere decir que te ayudará a avanzar en profundidad en el tema visto.

¿Qué tal les ha ido con el diseño de pruebas anteriores?

Ahora bien, con los diseños de prueba mapeados, deberán asignarle a cada una de ellos en cuál entorno de prueba se ejecutarán.

Tip: les compartimos los entornos de prueba comúnmente utilizados en el mercado y aquellos a los que deberán recurrir hoy para asignar a cada prueba.

Es posible que una prueba necesite más de un entorno dependiendo de los pasos que hayan relevado.

Entornos de prueba

Para esta aplicación, se utilizarán los siguientes entornos de prueba:

1. Entorno de desarrollo: Este entorno se utiliza para el desarrollo y pruebas iniciales de nuevas características. Es utilizado por los desarrolladores y el equipo de pruebas para realizar pruebas unitarias y de integración. Las actualizaciones y correcciones se implementan con frecuencia en este entorno.

2. Entorno de prueba (QA): Este entorno es utilizado por el equipo de pruebas para llevar a cabo pruebas exhaustivas de todas las funciones de la aplicación. Se realizan pruebas de sistema, pruebas de aceptación y pruebas de rendimiento en este entorno. Las actualizaciones y correcciones se implementan después de que se realizan las pruebas adecuadas en este entorno.

3. Entorno de preparación (Staging): En este entorno, se realiza una validación final antes de implementar las actualizaciones y correcciones en el entorno de producción. Se simula un entorno de

producción real para asegurarse de que todo funciona correctamente antes de que los cambios se hagan públicos.

4. Entorno de producción: Este es el entorno en el que los usuarios finales acceden a la aplicación. Aquí se implementan las actualizaciones y correcciones que han pasado por todas las etapas anteriores de prueba y validación.

Respuestas:

1. Para el caso de pruebas TC-01 del ejercicio anterior, corresponde al entorno de pruebas QA. Dado que la sección de series / películas no es una característica nueva en la aplicación, no es necesario realizar este caso de prueba en la etapa de desarrollo; Teniendo en cuenta que es una de los varios casos de pruebas que se deben realizar antes de la etapa de preparación (staging) es decir, antes de las pruebas de regresión, no es recomendable realizar este caso de prueba en este entorno.

A su vez siendo esta una función primordial de la aplicación, tampoco es aconsejable realizar este caso de prueba durante la etapa de producción, debido a que puede afectar de manera negativa la experiencia de los clientes de la aplicación.

2. Para el caso de pruebas TC-02 del ejercicio anterior,

Desafío III - Perfeccionamiento

✦ Este ejercicio es de perfeccionamiento. Esto quiere decir que te ayudará a avanzar en profundidad en el tema visto.

¡Excelente! Has llegado a la última parte del diseño de pruebas.

Ahora es momento que definan con su mesa cuáles de las pruebas que hay diseñado serán automatizadas y cuáles deben permanecer a cargo de los testers manuales.

Tip: te compartimos una breve checklist de cuáles son los criterios normalmente utilizados para definir si una prueba deber ser manual o automática.

Criterios de automatización

Los criterios para decidir qué casos de prueba se automatizarán y cuáles no son:

Casos de prueba que se automatizarán:

- Casos de prueba que se ejecutan con frecuencia.
- Casos de prueba que son repetitivos y propensos a errores humanos.
- Casos de prueba que cubren características críticas de la aplicación.
- Casos de prueba que requieren una gran cantidad de datos o combinaciones de datos.

Casos de prueba que no se automatizarán:

- Casos de prueba que son únicos y poco probables de repetirse.
- Casos de prueba que requieren interacción humana o evaluación subjetiva.
- Casos de prueba que están en constante cambio o evolución.
- Casos de prueba que son más rápidos de ejecutar manualmente que mediante automatización.

La selección de casos de prueba para la automatización se basa en la eficiencia, la repetibilidad y el impacto en la calidad del software. Los casos de prueba que no se automatizan se pueden

ejecutar manualmente para asegurar una cobertura completa de las funcionalidades de la aplicación.

Respuestas:

1. Para el caso de pruebas TC-01 del ejercicio anterior, corresponde a los casos de prueba manual. Debido a que comprobar que el usuario pueda acceder a la sección series / películas no es un caso de prueba que necesite realizarse en muchas ocasiones (pocas veces las aplicaciones hacen cambios en la UI). Además de que dependiendo de la región en la que se estrenen series y / o películas, puede ser que algún contenido multimedia por leyes de distintos países no sean permitida su visualización. Por tanto que es una función relativamente simple de testear no es necesario automatizar esta prueba.