



ESCOLA
SUPERIOR
DE TECNOLOGIA
E GESTÃO

Disciplina de Sistemas de Informação Organizacionais

Ano letivo 2019/2020

Trabalho Prático – Primavera

Tech4You

Índice

1	Int	trodu	ução3	
	1.1	Co	ontextualização do Documento4	
	1.2	ΑĮ	presentação do caso de estudo4	
2	Fe	rram	nentas e tecnologias utilizadas5	
3	Вι	ısine	ss Model Canvas6	
4	Pr	imav	/era7	
	4.1	Cr	riação Empresa7	
	4.2	Cr	riação de Entidades/Artigos9	
	4.	2.1	Clientes	
	4.	2.2	Fornecedores	
	4.	2.3	Armazéns	
	4.	2.4	Artigos	
	4.3	Re	egisto de Transações12	
	4.	3.1	Compras	
	4.	3.2	Vendas	
5	W	eb A	pp16	
6	Co	nclu	são19	
7	Ab	orevi	aturas e Acrónimos23	
8	Bil	Bibliografia25		

Índice de Figuras

Figura 1 - Business Model Canvas	. 6
Figura 2 - Criação de uma nova empresa no Primavera	. 7
Figura 3 - Criação de uma nova empresa no Primavera	. 8
Figura 4 - Criação de uma nova empresa no Primavera	. 9
Figura 5 - Criação de um novo cliente no Primavera ERP1	10
Figura 6 - Criação de um novo fornecedor no Primavera ERP1	10
Figura 7 - Criação de um novo armazém no Primavera ERP1	11
Figura 8 - Criação de um novo artigo no Primavera ERP1	11
Figura 9 - Registo de uma fatura de compra no Primavera ERP1	12
Figura 10 - Registo de uma fatura de compra no Primavera ERP1	13
Figura 11 - Registo de uma encomenda a Fornecedor no Primavera ERP1	14
Figura 12 - Registo de uma fatura de venda no Primavera ERP1	15
Figura 13 - Registo de uma fatura de venda no Primavera ERP1	15
Figura 14 - Home Page1	16
Figura 15 – Transações ao Longo do Ano1	17
Figura 16 – Vendas de Produtos por Categoria e Por Artigo1	18
Figura 17 – Vendas Por Cliente1	18
Figura 18 – Registo de Compras1	19
Figura 19 – Registo de Vendas2	20
Figura 20 – Registo de Clientes2	21
Figura 21 - Registo de Artigos2	21



1 Introdução

1.1 Contextualização do Documento

Este documento descreve o processo de implementação do projeto desenvolvido no âmbito da unidade curricular 'Sistemas de Informação Organizacionais", e fornece uma visão geral sobre o produto final.

1.2 Apresentação do caso de estudo

O âmbito que escolhemos para o trabalho, foi o de nos colocarmos no lugar de um fornecedor de componentes e artigos de informática chamado "Tech4You". O nosso modelo de negócio irá assentar em servir de "ponte" entre as lojas de informática e os fabricantes, no sentido em que iremos adquirir os componentes diretamente dos fabricantes e revendê-los e entrega-los nas lojas.

O trabalho descrito neste documento, consiste na modelação da componente comercial da nossa organização na plataforma ERP "Primavera", onde iremos registar as entidades, fornecedores e artigos assim como todas as transações realizadas pela nossa organização no âmbito do nosso negócio; e no desenvolvimento de uma Web App, onde iremos apresentar os dados mais importantes sobre a atividade da nossa organização.



2 Ferramentas e tecnologias utilizadas

No processo de desenvolvimento do nosso projeto, recorremos às seguintes ferramentas:

- Microsoft Office Word (elaboração do relatório);
- Microsoft Teams (comunicação entre os membros da equipa e organização de tarefas);
- GitHub (controlo de versões);
- Primavera Professional (criação da empresa);
- Primavera ERP (criação de entidades, transações, etc.);
- VirtualBox (software para executar a maquina virtual que contém o Primavera);
- Microsoft Visual Studio Code (IDE para desenvolvimento da Web App);
- NodeJS (framework para backend);
- Angular (framework para frontend);
- Postman (plataforma de testes da RESTAPI);
- MongoDB (base de dados);
- MongoDB Compass (Gestor de base de dados com interface virtual);
- Choose Canvas Ferramenta para criação de Business Model Canvas.

ESCOLA

SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO



Business Model Canvas

Para delinear e fornecer uma visão geral sobre o nosso modelo de negócio, criamos um "Business Model Canvas" da nossa organização, o qual apresentamos de seguida:

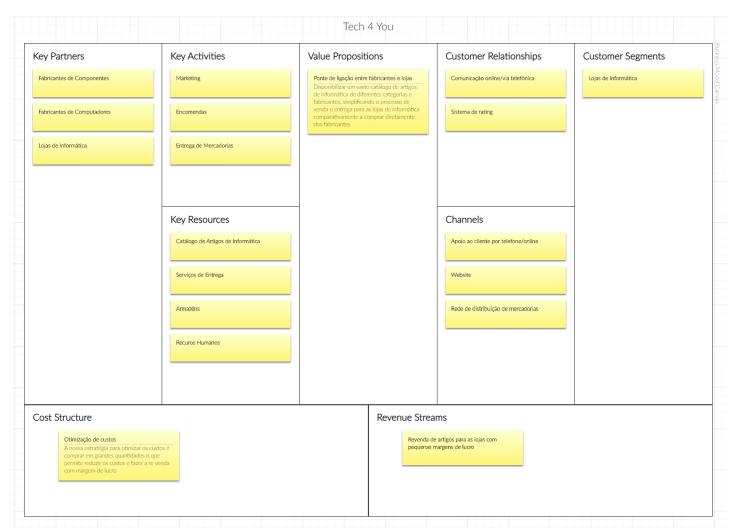


FIGURA 1 - BUSINESS MODEL CANVAS



4 Primavera

4.1 Criação Empresa

Para a modelação da componente comercial do nosso negócio na plataforma Primavera, em primeiro lugar é necessário fazer um novo registo para a nossa empresa na plataforma. Para isso temos que aceder ao componente "Primavera Profissional", selecionar a opção para criação de uma nova empresa e preencher os dados relativos à mesma, como é demonstrado nas imagens abaixo:

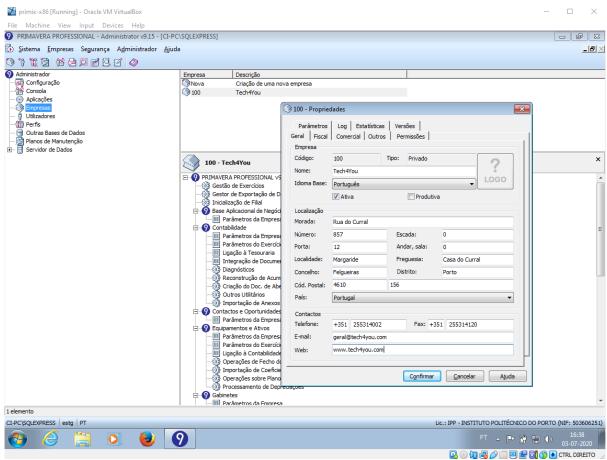


FIGURA 2 - CRIAÇÃO DE UMA NOVA EMPRESA NO PRIMAVERA



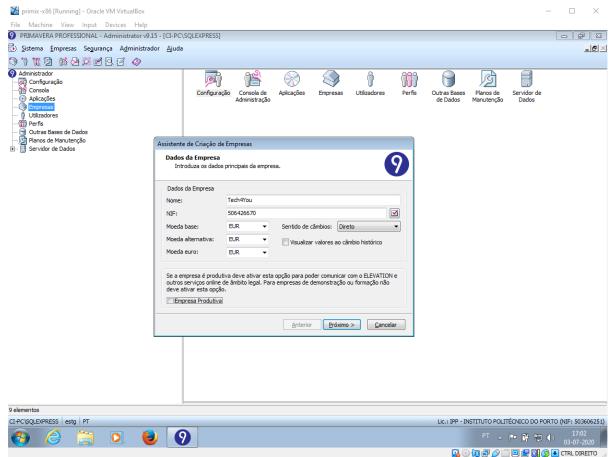


FIGURA 3 - CRIAÇÃO DE UMA NOVA EMPRESA NO PRIMAVERA



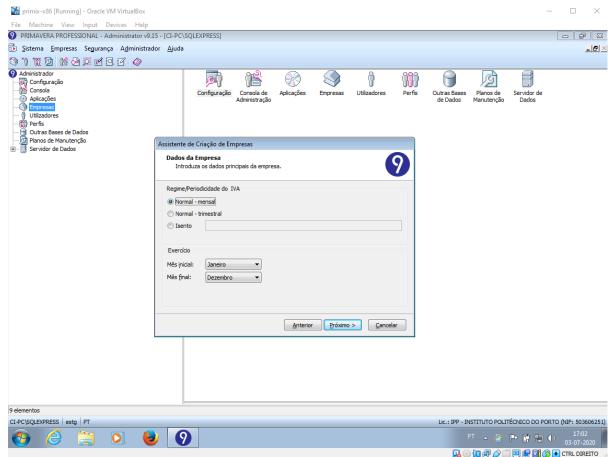


FIGURA 4 - CRIAÇÃO DE UMA NOVA EMPRESA NO PRIMAVERA

4.2 Criação de Entidades/Artigos

Uma vez criada a empresa, podemos fechar o componente 'Primavera Administrator' e passar para o 'Primavera ERP' para a criação das entidades e artigos que vão estar envolvidos nas transações efetuadas pela nossa organização, no âmbito do nosso negócio. Nesta secção demonstraremos o processo de inserção das diferentes entidades/artigos na plataforma.



4.2.1 Clientes

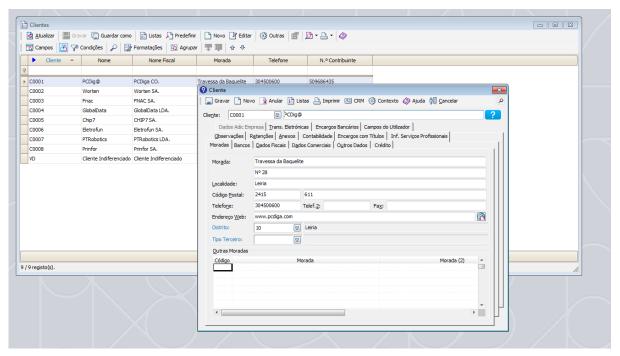


FIGURA 5 - CRIAÇÃO DE UM NOVO CLIENTE NO PRIMAVERA ERP

4.2.2 Fornecedores

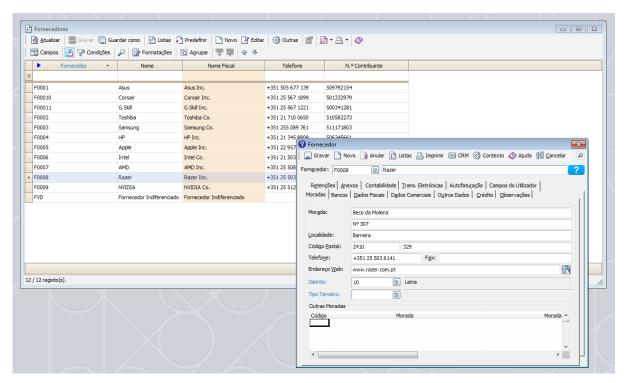


FIGURA 6 - CRIAÇÃO DE UM NOVO FORNECEDOR NO PRIMAVERA ERP



4.2.3 Armazéns

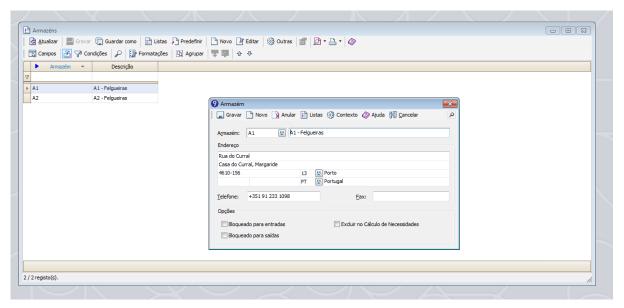


FIGURA 7 - CRIAÇÃO DE UM NOVO ARMAZÉM NO PRIMAVERA ERP

4.2.4 Artigos

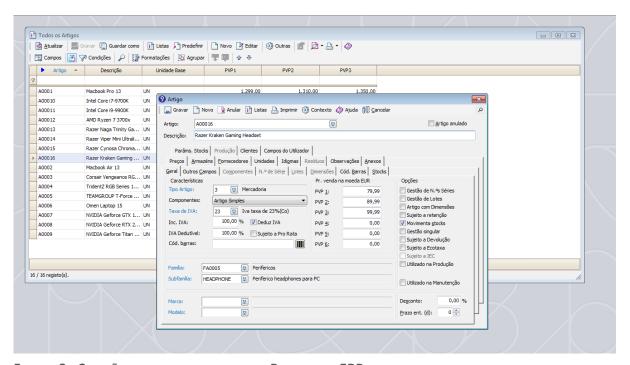


FIGURA 8 - CRIAÇÃO DE UM NOVO ARTIGO NO PRIMAVERA ERP



4.3 Registo de Transações

Depois de terminada a criação de todas as entidades e artigos relevantes para o nosso negócio no 'Primavera ERP', podemos começar a registar transações. Abaixo constam vários exemplos dos diferentes tipos de documentos que podemos emitir para cada tipo de transação a partir do 'Primavera ERP'.

4.3.1 Compras

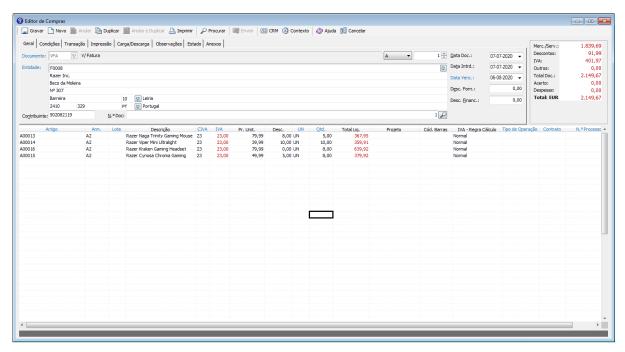


FIGURA 9 - REGISTO DE UMA FATURA DE COMPRA NO PRIMAVERA ERP



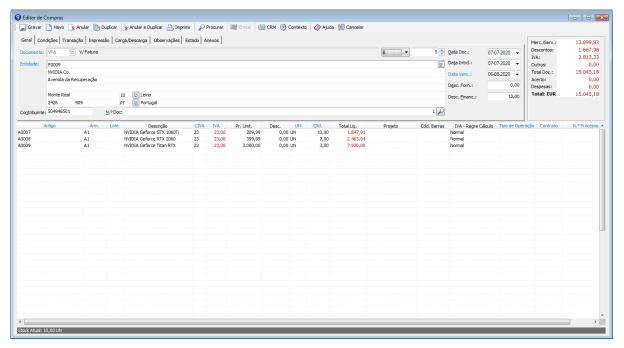


FIGURA 9 - REGISTO DE UMA FATURA DE COMPRA NO PRIMAVERA ERP

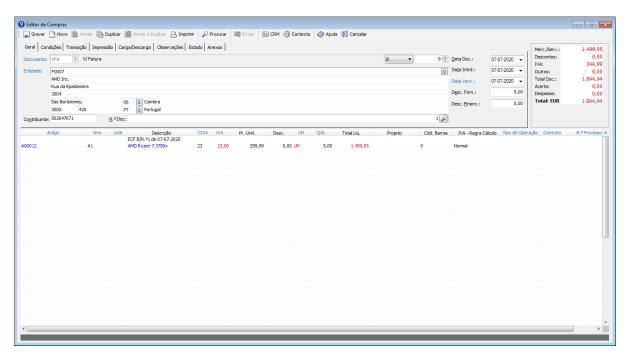


FIGURA 10 - REGISTO DE UMA FATURA DE COMPRA NO PRIMAVERA ERP



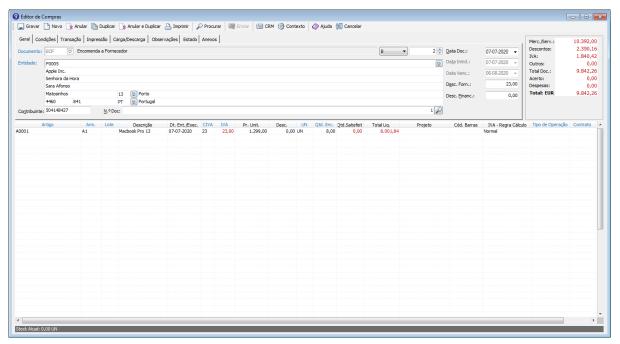


FIGURA 11 - REGISTO DE UMA ENCOMENDA A FORNECEDOR NO PRIMAVERA ERP



4.3.2 Vendas

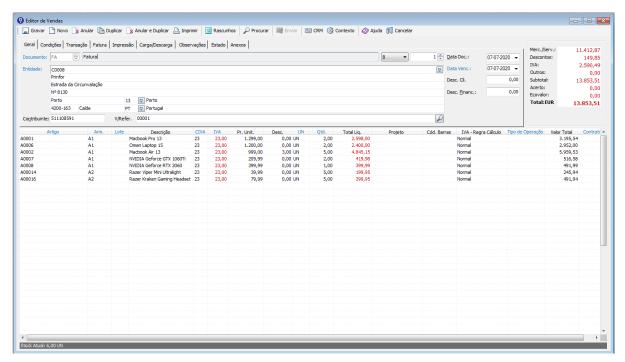


FIGURA 12 - REGISTO DE UMA FATURA DE VENDA NO PRIMAVERA ERP

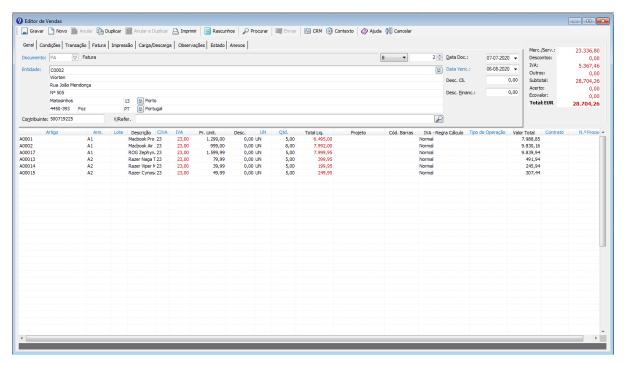


FIGURA 13 - REGISTO DE UMA FATURA DE VENDA NO PRIMAVERA ERP



5 Web App

Desenvolvemos uma Web App com dois principais componentes: um Dashboard, com dados chave da atividade económica da nossa organização, que permitam avaliar o desempenho do nosso negócio; e um arquivo com todas as entidades e transações registadas no nosso ERP.

5.1 Home Page

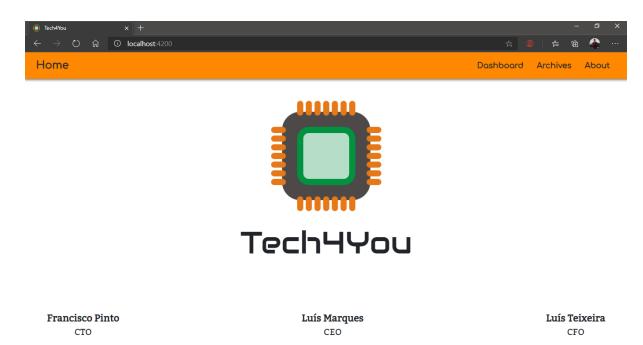


FIGURA 14 - HOME PAGE



5.2 Dashboard

Escolhemos apresentar 3 indicadores chave de desempenho (KPIs) no nosso Dashboard: vendas ao longo do ano, que nos permite avaliar em que períodos o nosso negócio tem mais atividade; vendas por tipo de artigo, que nos permite avaliar que tipo de artigo nos traz mais receitas; e vendas por cliente, para que possamos ter noção de quem são os clientes que mais sustentam o nosso negócio. Abaixo apresentamos o Dashboard da nossa organização para o ano de 2019.

5.2.1 Transações ao Longo do Ano

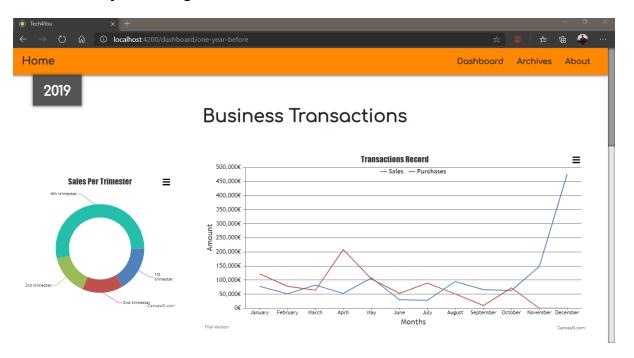


FIGURA 15 – TRANSAÇÕES AO LONGO DO ANO



5.2.2 Vendas por Artigo

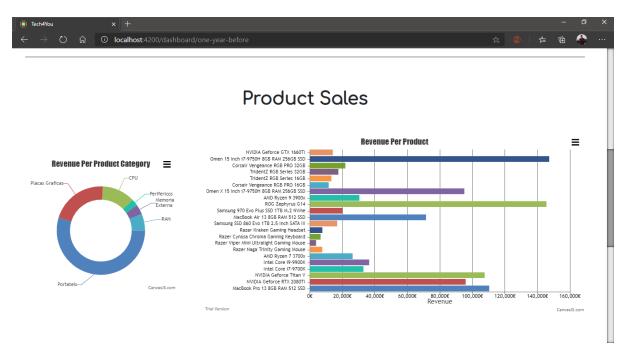


FIGURA 16 – VENDAS DE PRODUTOS POR CATEGORIA E POR ARTIGO

5.2.3 Vendas por Cliente

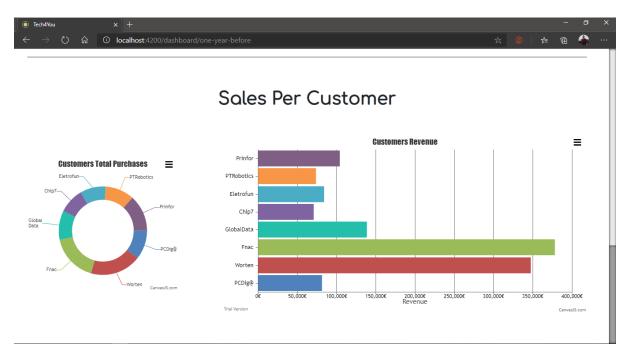


FIGURA 17 - VENDAS POR CLIENTE



5.3 Arquivo

Esta seção da nossa Web App contem tabelas com toda a informação inserida no nosso ERP. Em baixo demonstraremos alguns exemplos da informação presente no nosso Arquivo.

5.3.1 Compras

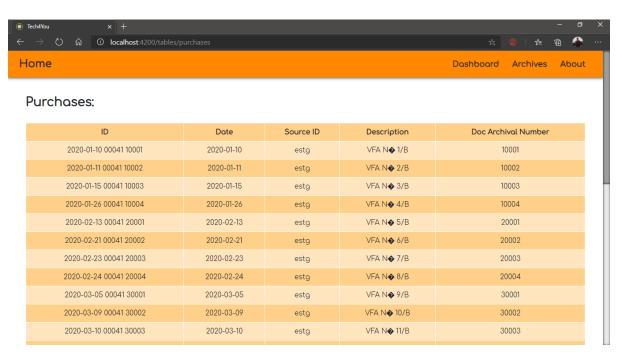


FIGURA 18 - REGISTO DE COMPRAS



5.3.2 Vendas

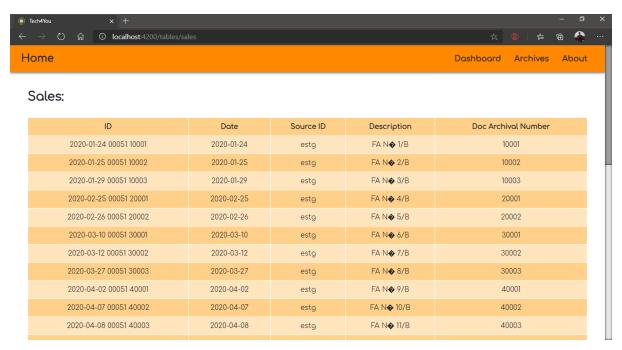


FIGURA 19 - REGISTO DE VENDAS



5.3.3 Clientes

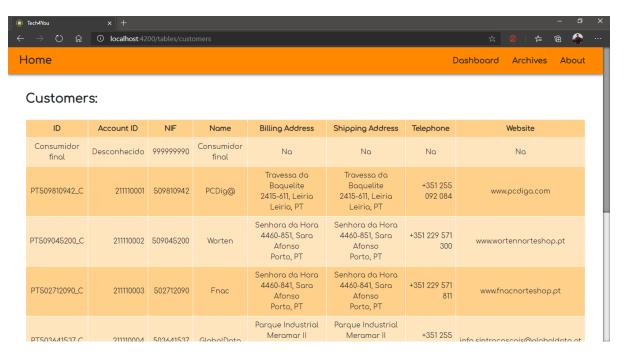


FIGURA 20 - REGISTO DE CLIENTES

5.3.4 Artigos

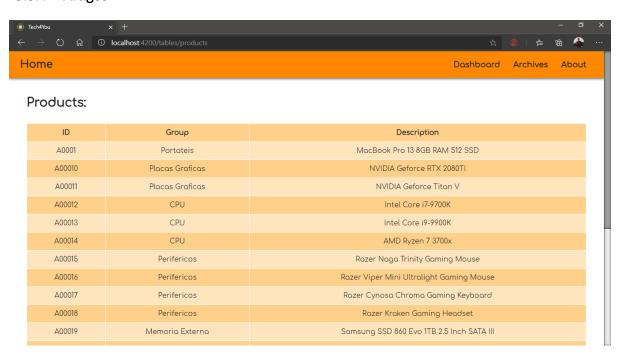


FIGURA 21 - REGISTO DE ARTIGOS



6 Conclusão

Ao realizar este trabalho foi nos permitido consolidar toda a matéria lecionada ao longo do semestre na unidade curricular.

Encontramos algumas dificuldades inicialmente na modelação do nosso negócio na plataforma Primavera, mas no final conseguimos ultrapassar as dificuldades encontradas e concluir o trabalho a que nos propusemos de forma satisfatória.



7 <u>Repositório</u>

• GitHub - https://github.com/LuisMarques99/ProjetoSIO2020



8 <u>Abreviaturas e Acrónimos</u>

- ERP Enterprise Resource Planning
- KPI Key Performance Indicator



9 <u>Bibliografia</u>

• Moodle da unidade curricular - https://moodle.estg.ipp.pt/2019/course/view.php?id=3163