

Informe de feedback Sprint 2

PAWTEL

Buscador y Comparador de Hoteles para Mascotas



Andrés Martínez Reviriego
Claudio Cortés Carrasco
Daniel Flores De Francisco
David González Martínez
Fernando Castelló Sánchez
Francisco Miguel Jiménez Morales
Javier García Sebastián

Javier Ruiz Garrido
Jorge Gómez de Tovar
Luis Mellado Díaz
Manuel Castillejo Vela
Rafael Castillo Cebolla
Sergio Trenado González
Yesica Garate Fuentes

Fecha: 24/03/2025

Grupo: G11

Entregable: Sprint 2

ÍNDICE

1. HISTORIAL DE VERSIONES2

2. RESUMEN EJECUTIVO3

3. DESARROLLO.....4

Perfil de usuario más común4

Valoraciones promedio del sistema4

Áreas de mejora (sugerencias de usuarios)4

Errores reportados.....5

4. APROBACIÓN8

1. HISTORIAL DE VERSIONES

NOMBRE DEL PROYECTO:	Pawtel
CÓDIGO DEL PROYECTO:	G11
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Luis Mellado Díaz Daniel Flores de Francisco
FECHA DE ELABORACIÓN:	24/03/2025

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA	N° DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
24/03/2025	v 1.0	Versión inicial del documento	Javier García sebastián

2. RESUMEN EJECUTIVO

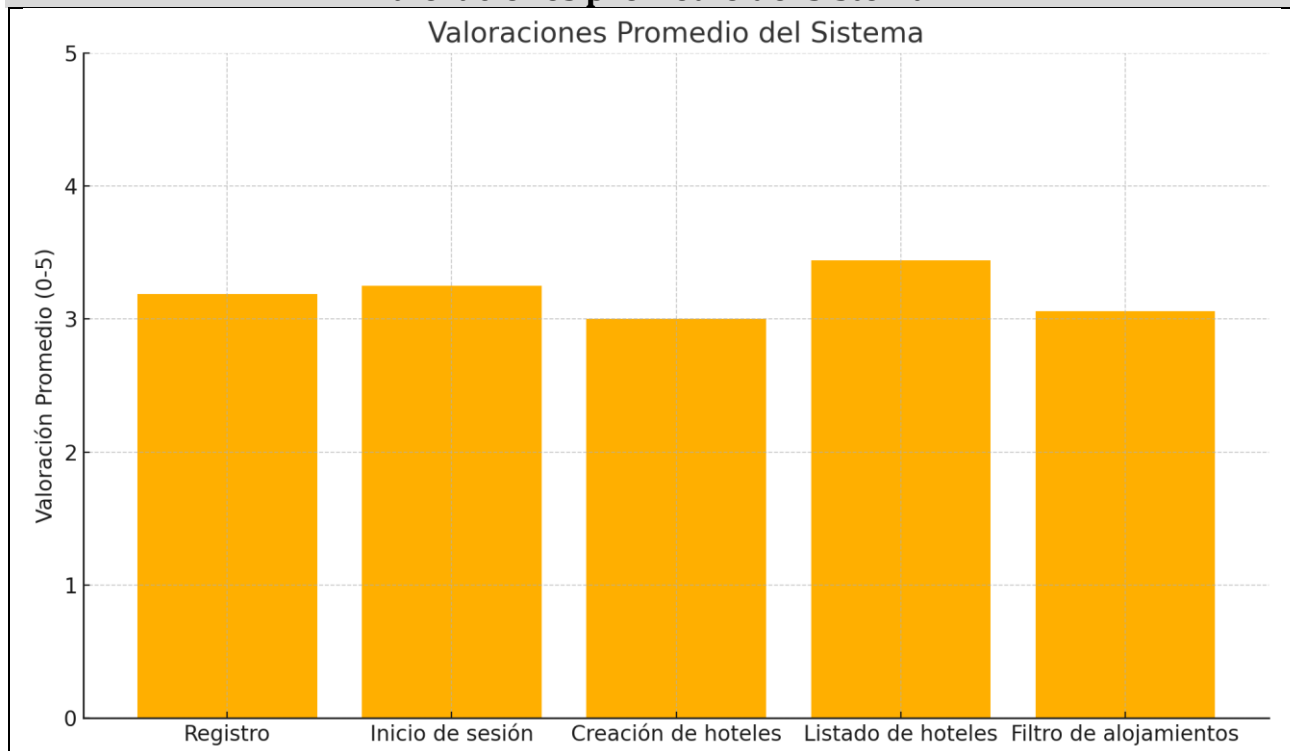
Este documento sirve como informe para resaltar las áreas de mejoría de nuestro proyecto recomendadas por los usuarios piloto por medio de la encuesta realizada. Se mostrarán no solo los usuarios cuya opinión ha sido tomada en cuenta, sino el feedback que hayan proporcionado para hacer la aplicación más competente

3. DESARROLLO

Perfil de usuario más común

Edad: 18 a 25
Género: Masculino
Localidad: Sevilla
Experiencia previa: Moderada

Valoraciones promedio del sistema



Áreas de mejora (sugerencias de usuarios)

A continuación, se listarán las áreas de la aplicación en las que los usuarios nos han sugerido cambios. Se dividirá en 3 áreas:

REGISTRO:

Por lo general las puntuaciones han sido positivas, como se puede apreciar en el gráfico superior (3,20/5). Sin embargo, una queja / sugerencia repetida por varios de nuestros usuarios recae sobre el formato del campo para introducir el número de teléfono. Hasta 3 de nuestros usuarios nos han pasado el mismo feedback, de que el campo para introducir el número es poco intuitivo. Se realizarán cambios en el futuro para mitigar este problema.

Ejemplo de feedback mencionado:

- El campo de teléfono en el registro es poco intuitivo. Tuve que probar varias combinaciones (números falsos, reales, con y sin espacios, por ejemplo: 676 43 04 32) hasta darme cuenta de

que era necesario añadir el prefijo +34. Aun así, me llevó tres intentos encontrar el formato correcto (+34 676430432), ya que antes probé con +34 676 43 04 32 y +34676430432.

- No es habitual que se nos pida introducir el prefijo +34 por defecto cuando se solicita un número de teléfono

CREAR HOTEL:

Se han recibido sugerencias acerca de que el botón para crear el hotel es algo difícil de ver y de que se deberían poder subir fotos de hoteles a la hora de crearlos y/o editarlos. Es importante notar que, al tiempo de realizar la encuesta para que los usuarios nos proporcionasen su feedback, la opción de subir fotos de los hoteles no estaba terminada, pero ahora sí lo está. Se trabajará sobre la pantalla para que se vuelva más intuitiva, siguiendo el feedback

Ejemplo de feedback mencionado:

- El botón para crear un hotel es algo difícil de encontrar. Sería recomendable ubicarlo en un lugar más visible, como la barra de navegación o la página de inicio, para facilitar su acceso.
- Sería interesante permitir la subida de fotos del hotel tanto en la creación como en la edición del mismo.

FILTROS DE ALOJAMIENTO:

Se ha recibido diverso feedback con los filtros, tanto positivo como negativo. El equipo (gracias a la ayuda de los usuarios piloto) se dio cuenta de que los filtros superiores no funcionaban y se ha corregido ese error para la versión actual. Además, varios usuarios comentaron fallos con los mínimos y los máximos de los filtros.

Ejemplo de feedback mencionado:

- Lo menciono porque inicialmente pensé que había un orden preestablecido y estuve pulsando varias veces el botón de "ASC/DESC" esperando ver cambios en el orden. Como no sucedía nada, asumí que el botón no funcionaba correctamente. Solo más tarde me di cuenta de que el problema no era el botón, sino la ausencia de un orden predeterminado.
- El filtro de precios no funciona. Tendría más sentido que el mínimo en lugar de 0EUR fuese la opción más barata.

Errores reportados

Los errores que se han reportado en esta encuesta han sido en su mayoría mitigados, y se habrán extinguido en su totalidad para cuando lancemos la siguiente. Se notificaron los siguientes errores de funcionamiento:

- He elegido 5 perros, he ido a reservar una habitación y no ha funcionado, y la página de habitaciones no funciona, se queda en blanco
- No es un error como tal pero quitar los múltiples `console.log()` que está en alguno de los componentes principales, en la imagen `console.png` se muestra. (ignorar el error 401 eso es que se me había olvidado la contraseña)
- error en el registro

- Si hago una búsqueda por una ciudad en el filtro de la página principal, no se mantiene ese atributo luego en la búsqueda avanzada, es decir, no hace búsqueda de lo que he puesto y tampoco se mantiene en la interfaz.
- No aparece el hotel que he creado en el listado de hoteles
- No he conseguido registrarme. Siempre me da error.
- no sale el hotel creado en el listado de hoteles
- No he llegado a encontrar errores cómo tal, solo un fallo de responsividad en la página de edición de un hotel
- Me ha salido error al pulsar en botón de Registrarme para crear la cuenta.
- No me aparecía el hotel que creé

4. APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Carlos Guillermo Müller Cejas	Patrocinador		
Daniel Flores de Francisco	Director del Proyecto		
Luis Mellado Díaz	Director del Proyecto		