

Medición del Rendimiento. Métricas

PAWTEL

Buscador y Comparador de Hoteles para Mascotas



Andrés Martínez Reviriego
Claudio Cortés Carrasco
Daniel Flores De Francisco
David González Martínez
Fernando Castelló Sánchez
Francisco Miguel Jiménez Morales
Javier García Sebastián

Javier Ruiz Garrido
Jorge Gómez de Tovar
Luis Mellado Díaz
Manuel Castillejo Vela
Rafael Castillo Cebolla
Sergio Trenado González
Yesica Garate Fuentes

Fecha: 24/02/2025

Grupo: G11

Entregable: Sprint 1

ÍNDICE

1. HISTORIAL DE VERSIONES	2
2. RESUMEN EJECUTIVO.....	3
3. ¿Qué vamos a medir?	4
Factores medibles	4
4. Fórmula del Coeficiente de Rendimiento	4
5. Ejemplo	5
6. Interpretación del CRE. Escala de Rendimiento.....	5

1. HISTORIAL DE VERSIONES

NOMBRE DEL PROYECTO:	Pawtel
CÓDIGO DEL PROYECTO:	G11
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Luis Mellado Díaz Daniel Flores de Francisco
FECHA DE ELABORACIÓN:	24/02/2025

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA	Nº DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
24/02/2025	v 1.0	Versión inicial del documento	Daniel Flores de Francisco
10/03/2025	v 1.1	Cambio de las métricas	Daniel Flores de Francisco

2. RESUMEN EJECUTIVO

En este documento se detallarán las distintas métricas usadas para analizar el rendimiento y *performance* del Grupo 11. Se detallarán las metodologías usadas, unidades de medición, qué vamos a medir y otros aspectos relacionados. También se definirá una escala o fórmula usada para determinar el coeficiente de rendimiento.

3. ¿Qué vamos a medir?

Factores medibles

- Tiempo de trabajo total: se refiere a trabajo total al cómputo total de horas que un miembro del equipo tiene durante el sprint. Apto si consigue las 10 horas mínimas semanales. No apto si no las consigue o las dobla **(0.2)**.
- Tiempo de respuesta: tiempo medio que suele tardar un miembro del equipo en responder a un mensaje. Mide el compromiso. Apto si el tiempo de respuesta es menor a las 2 horas. No apto si sobrepasa el límite **(0.1)**.
- Número de QAs por tarea: número medio de correcciones tomadas por una tarea. Apto si por tarea recibe menos de 3 QA. No apto si no lo cumple **(0.15)**.
- Número de tareas completadas: número total de tareas terminadas a lo largo del sprint. Apto si termina todo lo propuesto. No apto si no termina todas sus tareas **(0.15)**.
- Cumplimiento del plazo de entrega: número de veces que el miembro del equipo cumple los plazos de entrega. Apto si ha cumplido todos los plazos establecidos. No apto si no los cumple **(0.1)**.
- Nota del responsable de equipo. Nota del 0 al 10 individual. Evaluado por el jefe de equipo **(0.3)**.

4. Fórmula del Coeficiente de Rendimiento

Nueva Fórmula del CRE

$$CRE = 0.2 \cdot TT + 0.1 \cdot TR + 0.15 \cdot QA + 0.15 \cdot T + 0.1 \cdot CPE + 0.3 \cdot NR$$

Donde:

- **TT** = Tiempo de Trabajo Total (Apto = 10, No Apto = 0)
- **TR** = Tiempo de Respuesta (Apto = 10, No Apto = 0)
- **QA** = Correcciones en QA por tarea (Apto = 10, No Apto = 0)
- **T** = Número de Tareas Completadas (Apto = 10, No Apto = 0)
- **CPE** = Cumplimiento del Plazo de Entrega (Apto = 10, No Apto = 0)
- **NR** = Nota del Responsable de Equipo (Escala de 0 a 10)

5. Ejemplo

Si un miembro tiene:

- Tiempo de trabajo total: Apto (10)
- Tiempo de respuesta: No apto (0)
- Número de QAs por tarea: Apto (10)
- Número de tareas completadas: Apto (10)
- Cumplimiento del plazo de entrega: No apto (0)
- Nota del responsable: 8/10

Se calcularía así:

$$CRE = 0.2(10) + 0.1(0) + 0.15(10) + 0.15(10) + 0.1(0) + 0.3(8) \\ CRE = 0.2(10) + 0.1(0) + 0.15(10) + 0.15(10) + 0.1(0) + 0.3(8)$$

$$CRE = 0.2(10) + 0.1(0) + 0.15(10) + 0.15(10) + 0.1(0) + 0.3(8)$$

$$CRE = 2 + 0 + 1.5 + 1.5 + 0 + 2.4 = 7.4 \quad CRE = 2 + 0 + 1.5 + 1.5 + 0 + 2.4 = 7.4$$

$$CRE = 2 + 0 + 1.5 + 1.5 + 0 + 2.4 = 7.4$$

6. Interpretación del CRE. Escala de Rendimiento.

- $> 8 \rightarrow$ Rendimiento alto
- $6 - 8 \rightarrow$ Buen rendimiento
- $4 - 6 \rightarrow$ Mejorable
- $< 4 \rightarrow$ Bajo rendimiento