

Informe de feedback Sprint 3

PAWTEL

Buscador y Comparador de Hoteles para Mascotas



Andrés Martínez Reviriego
Claudio Cortés Carrasco
Daniel Flores De Francisco
David González Martínez
Fernando Castelló Sánchez
Francisco Miguel Jiménez Morales
Javier García Sebastián

Javier Ruiz Garrido
Jorge Gómez de Tovar
Luis Mellado Díaz
Manuel Castillejo Vela
Rafael Castillo Cebolla
Sergio Trenado González
Yesica Garate Fuentes

Fecha: 24/03/2025

Grupo: G11

Entregable: Sprint 2

ÍNDICE

HISTORIAL DE VERSIONES	2
RESUMEN EJECUTIVO	2

1. HISTORIAL DE VERSIONES

NOMBRE DEL PROYECTO:	Pawtel
CÓDIGO DEL PROYECTO:	G11
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Luis Mellado Díaz Daniel Flores de Francisco
FECHA DE ELABORACIÓN:	07/04/2025

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA	N° DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
07/04/2025	v 1.0	Versión inicial del documento	Javier García sebastián

2. RESUMEN EJECUTIVO

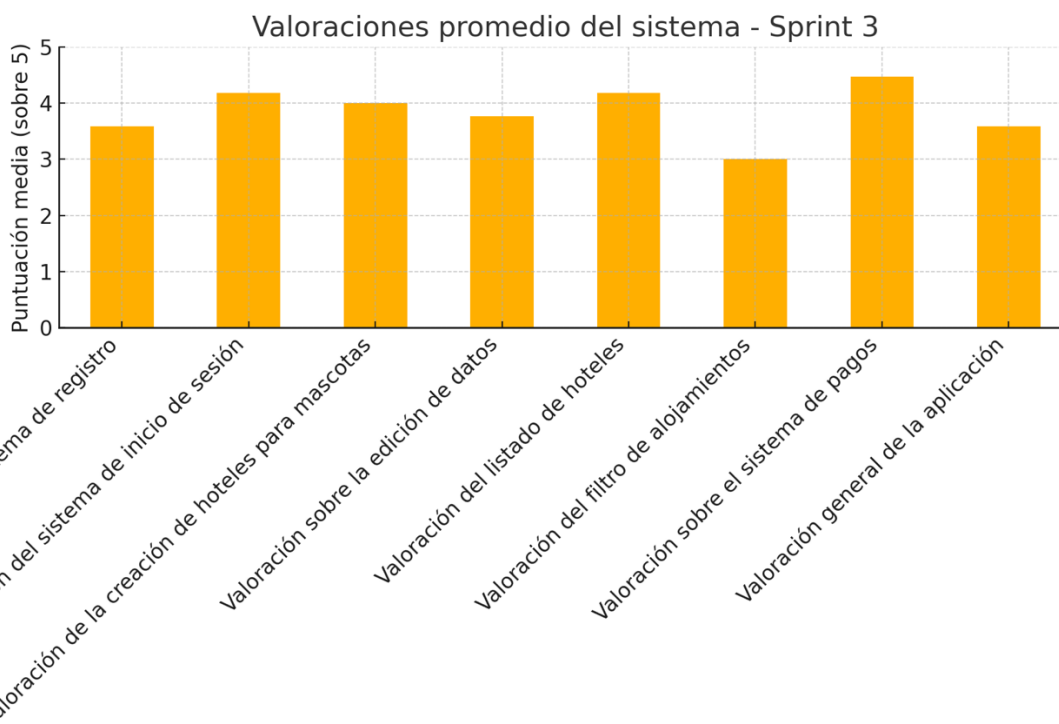
Este documento sirve como informe para resaltar las áreas de mejoría de nuestro proyecto recomendadas por los usuarios piloto por medio de la encuesta realizada. Se mostrarán no solo los usuarios cuya opinión ha sido tomada en cuenta, sino el feedback que hayan proporcionado para hacer la aplicación más competente

3. DESARROLLO

Perfil de usuario más común

Edad: 18 a 25
Género: Masculino
Localidad: Sevilla
Experiencia previa: Moderada

Valoraciones promedio del sistema



Áreas de mejora (sugerencias de usuarios)

Gracias a los nuevos comentarios recibidos en la encuesta de este sprint, hemos identificado varias áreas en las que podemos seguir mejorando la experiencia de usuario. A continuación, se resumen las sugerencias más destacadas:

1. Filtros de búsqueda y buscador principal

Varios usuarios señalaron que el filtro de la página principal no funciona correctamente o es limitado en cuanto a las opciones que ofrece.

"El filtro de la página home no funciona, al dar a buscar no carga nada."

"Los filtros solo permiten ciudades, mientras que deberían ofrecer más opciones como tipo de alojamiento o servicios."

También se mencionó que el buscador inicial debería ser más intuitivo:

"Mejorar el buscador del principio, y también en el filtro de la derecha."

2. Registro y edición del perfil

Uno de los problemas detectados es que, al editar el perfil, los campos aparecen vacíos, lo que puede generar confusión y errores involuntarios.

"Al editar el perfil los campos están vacíos, me parece que debería salir lo que ya tienes."

Además, se reiteró la necesidad de mejorar el flujo de registro, tanto en validaciones como en los mensajes de error.

3. Interfaz de usuario

Se detectaron varios comentarios relacionados con aspectos visuales y de usabilidad.

"Haría más grande el botón de editar hoteles (está muy escondido ahora mismo)."

"Ampliar tamaño de cuadrículas y letras."

También se mencionó que el modal de creación de hoteles resulta poco práctico:

"Que el modal de creación de hoteles no sea en ventana emergente."

4. Funcionalidades adicionales

Algunas sugerencias apuntan a nuevas funcionalidades que podrían enriquecer la experiencia de usuario:

- *"GPS para tiendas de comida para mascotas por la zona."*
- *"Creo que se debería acreditar de alguna forma que el hotel existe y que las reseñas son reales."*
- *"Que se puedan modificar y editar reservas."*

Errores reportados

Durante esta fase, los usuarios piloto han detectado diversos errores, algunos de los cuales ya han sido identificados por el equipo y están en proceso de corrección:

1. Fallos en el registro

Se recibieron varios comentarios indicando que el proceso de registro sigue siendo problemático y no se muestran mensajes de error claros:

"El registro no puede realizarse y no explica cuál es el problema."

"No me he podido dar de alta como propietario de hotel."

2. Fallos en la búsqueda de reservas

El sistema no devuelve los resultados esperados al aplicar filtros por ciudad:

"La búsqueda de reserva, cuando busco por una ciudad, no da resultados y me saca de la búsqueda."

3. Problemas con imágenes al crear hoteles

Se ha reportado que las imágenes subidas durante la creación de un hotel no se guardan correctamente:

"Las imágenes al crear hoteles no se guardan (ni se ven luego)."

4. Visualización y filtros

Un usuario ha señalado un problema visual con la barra de filtros:

"La barra esta grande roja que se supone que filtra no queda bien."

5. Error persistente con el número de teléfono

El problema con el formato del número de teléfono en el registro continúa presente:

"El error que he tenido es en el registro del número de teléfono."

Criterios de priorización del feedback

Para realizar este informe de feedback y determinar qué sugerencias y errores hay que destacar, se ha seguido un criterio de priorización basado en los siguientes aspectos:

- **Relevancia del comentario** para la experiencia de usuario general.
- **Frecuencia** con la que se repite un mismo tipo de sugerencia o error.
- **Impacto potencial** en el funcionamiento clave de la aplicación (registro, búsqueda, filtros, etc.).
- **Claridad y detalle** del comentario aportado por el usuario.
- **Viabilidad de implementación** a corto plazo.

4. APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Carlos Guillermo Müller Cejas	Patrocinador		
Daniel Flores de Francisco	Director del Proyecto		
Luis Mellado Díaz	Director del Proyecto		