

Informe de feedback de los usuarios piloto

PAWTEL

Buscador y Comparador de Hoteles para Mascotas



Andrés Martínez Reviriego
Claudio Cortés Carrasco
Daniel Flores De Francisco
David González Martínez
Fernando Castelló Sánchez
Francisco Miguel Jiménez Morales
Javier García Sebastián

Javier Ruiz Garrido
Jorge Gómez de Tovar
Luis Mellado Díaz
Manuel Castillejo Vela
Rafael Castillo Cebolla
Sergio Trenado González
Yesica Garate Fuentes

Fecha: 20/02/2025

Grupo: G11

Entregable: Devising a Project

ÍNDICE

1. HISTORIAL DE VERSIONES	2
2. RESUMEN EJECUTIVO	3
3. DESARROLLO.....	4
CONTENIDO EVALUADO	4
RESULTADOS.....	4

1. HISTORIAL DE VERSIONES

NOMBRE DEL PROYECTO:	Pawtel
CÓDIGO DEL PROYECTO:	G11
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Luis Mellado Díaz Daniel Flores de Francisco
FECHA DE ELABORACIÓN:	13/03/2025

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA	N° DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
13/03/2025	v 1.0	Versión inicial del documento.	Francisco Miguel Jiménez Morales

2. RESUMEN EJECUTIVO

Resultados de la primera encuesta de feedback para usuarios piloto. En este informe se ha preguntado a los usuarios piloto sobre su opinión de un conjunto de capturas de pantalla de la aplicación.

Tras analizar los comentarios y sugerencias de la encuesta, se han identificado las siguientes conclusiones generales:

- **Paleta de colores:** Aunque en general ha sido bien recibida, algunos usuarios sugieren utilizar colores más intensos y con mayor contraste para mejorar la experiencia visual.
- **Distribución de la información:** Se considera clara, intuitiva y bien organizada. Sin embargo, en la versión de escritorio debería de reestructurarse.

Se han sugerido los siguientes cambios:

- Añadir en la página de inicio un filtro por tipo de mascota.
- Modernizar el diseño de los formularios, mejorando la tipografía e incorporando imágenes.
- Hacer más claro el desglose de precios para evitar confusiones con el IVA.
- Incluir la opción "Olvidé mi contraseña" en la pantalla de inicio de sesión.
- Reestructurar la información en "Detalles de residencia" para evitar saturación visual.
- Cambiar "Código de tarjeta" por "CVC" en la pantalla de reserva.
- En la identificación de mascotas, permitir detallar raza, peso, medicación, alergias y tipo de comida.
- Implementar una opción para anulación de reservas y políticas de cancelación.
- Hacer visible la funcionalidad de favoritos, permitiendo acceder a una lista de alojamientos guardados.

3. DESARROLLO

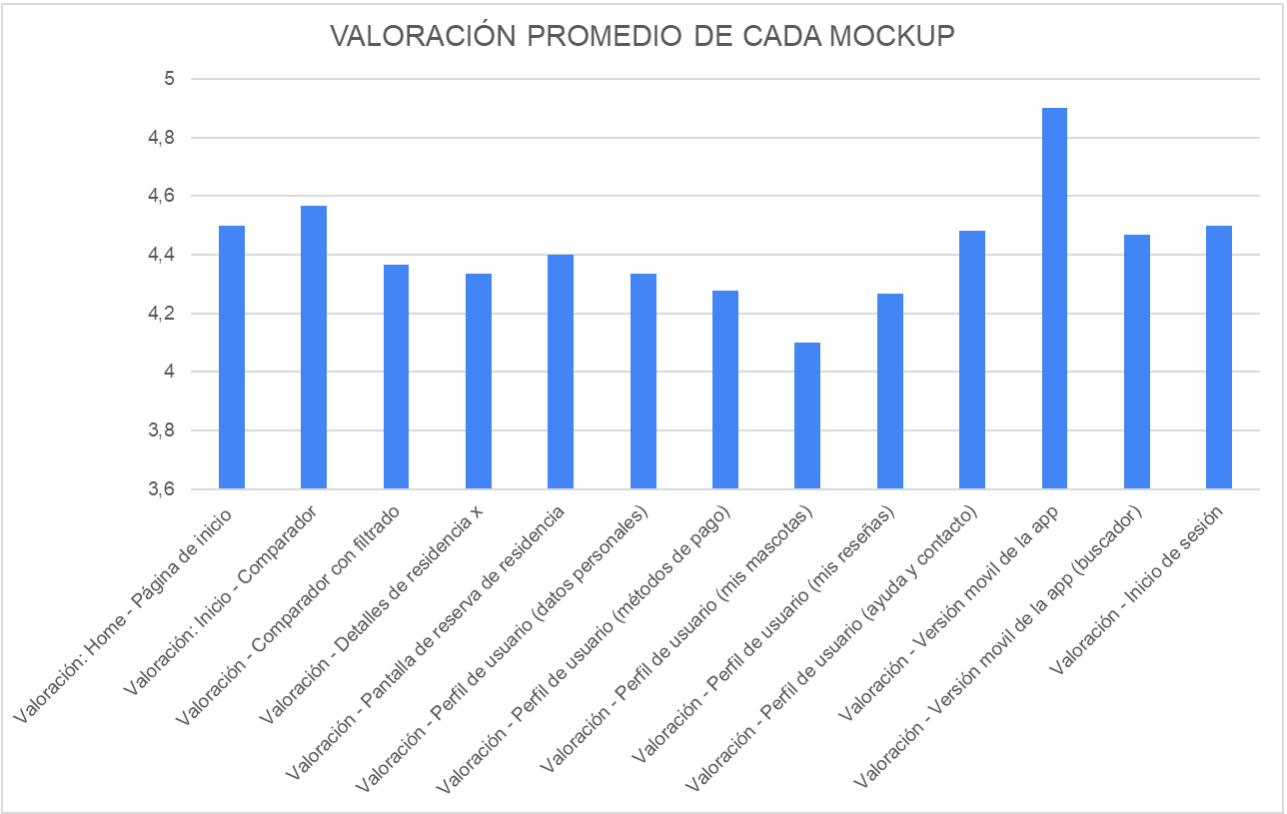
CONTENIDO EVALUADO

Para esta encuesta se ha evaluado únicamente el contenido de unas capturas de pantalla, con el fin de obtener la opinión del conjunto de usuarios para confirmar la opinión sobre la interfaz; o realizar correcciones. Además de evaluar las capturas, se han pedido sugerencias para mejorar la interfaz de cara al futuro.

RESULTADOS

Se han obtenido los siguientes resultados:

La siguiente gráfica muestra la media de valoración de cada vista en una escala del 1 al 5. La valoración promedio exacta de todo el conjunto de capturas es de 4,42/5 por lo que se puede dar por aceptada la interfaz de usuario y será necesario aplicar solo pequeños retoques.



Con respecto a los comentarios y sugerencias de la encuesta, se han obtenido las siguientes opiniones generales:

- Aunque de manera general no tienen quejas con la paleta de colores; hay algunas opiniones que sugieren utilizar colores más fuertes, llamativos e intensos; quizás sea recomendable probar otras tonalidades de nuestra paleta de colores en el sistema que contrasten más entre sí.

- La distribución de la información es clara, intuitiva y bien organizada, facilitando la navegación y la comprensión. Sin embargo, hay algunas críticas sobre la sobrecarga/saturación de información en la versión de escritorio en los detalles de la residencia, y en el inicio de sesión se siente vacía. Quizás se podría distribuir la información de otra forma en los detalles de las residencias y añadir alguna decoración estética en el inicio de sesión. La interfaz de móvil ha tenido solo un comentario en específico diciendo que su distribución de la información es mejor que en la versión de escritorio; sería recomendable tomarla un poco como ejemplo para los cambios.

Las sugerencias han sido las siguientes:

- En la página de inicio, añadir el tipo de mascota para la que busco residencia.

- Los formularios podrían tener un diseño más moderno y menos cuadrado para hacer la interfaz más amigable. Se sugiere mejorar la tipografía e incluir imágenes.

- El desglose de precios debe ser más claro para evitar confusiones con el IVA.

- En la pantalla de inicio de sesión falta el caso de ""Olvidé mi contraseña"".

- La pantalla de "Detalles de residencia" está demasiado compacta; sería recomendable repartir mejor la información.

- En la pantalla de reserva, cambiar "Código de tarjeta" por "CVC" para mayor claridad.

- En la pantalla de identificación de mascotas pondría que se detalle la raza o por lo menos los perros potencialmente peligrosos (PPP). Incluir detalles también como peso, si toma medicación, alergias y comida preferida.

- Añadir la opción de anulación de reservas y políticas de cancelación.

- La funcionalidad de favoritos no parece disponible; no hay ninguna pantalla que me deje ver mis favoritos, aunque me deje añadirlos dándole al botón del corazón.