

# Plan

## Objetivos

Identificar elementos críticos, recomendaciones según las métricas establecidas para las tareas.

## Requerimientos funcionales

Buscar objetos

Seleccionar dos objetos

Ver detalles de ambos

Agregar comentarios

Ver comentarios

## Usuarios

1. Jóvenes de 22 a 30 años que buscan identificar que producto es mejor, estas personas les gusta comprar en línea, pero necesitan saber la opinión de otras personas sobre los productos para poder comprar el más adecuado para ellos.
2. Adultos mayores a 31 años que buscan compara elementos de un mismo tipo ya sea para comprar en línea o en el establecimiento, pero les da una gran importancia a las experiencias de otras personas con esos objetos.

## Tareas

1. Iniciar Sesión
2. Comparar dos objetos del mismo tipo
3. Comentar una comparación

## Métricas

1. Tiempo en realizar la tarea
2. Número de clicks

## Registros

Usuario 1 (25 años)			
Tarea	Descripción	Tiempo	Análisis
1	Iniciar sesión	45 seg	El look and feel no ayudó a entender el objetivo de la página web
2	Compara dos objetos del mismo tipo	99 seg	Falta agregar una

			visual de selección mejor que le ayude al usuario a entender que ya va un elemento seleccionado, porque se entendió cuando se visualizó el resultado y se dio cuenta que lo había hecho mal
3	Comentar una comparación	21 seg	El comentario no es de la comparación, lo hacen de la aplicación

Usuario 2 (52 años)			
Tarea	Descripción	Tiempo	Análisis
1	Iniciar sesión	60 seg	Muy pequeño el link para iniciar sesión
2	Compara dos objetos del mismo tipo	115 seg	No se entiende bien que se selecciona dos del mismo tipo, por lo que terminan comparando el mismo objeto dos veces. (Eso no se debería poder)
3	Comentar una comparación	80 seg	Los comentarios lo hacen de la aplicación y no de la comparación

Usuario 2 (17 años)			
Tarea	Descripción	Tiempo	Análisis

1	Iniciar sesión	21 seg	El registro de la aplicación lo hizo rápido.
2	Compara dos objetos del mismo tipo	105 seg	No comprendió muy bien la dinámica de la comparación, el vuelve a comparar con el mismo objeto, pero no entiende que la comparación es sobre un mismo tipo. Se confunde
3	Comentar una comparación	130 seg	El comento fue de la aplicación nuevamente, escribió en inglés para seguir la misma línea de la búsqueda, pero no visualizo el resultado y se confundió. También tuvo que preguntar el objetivo de la comparación

### Recomendaciones de los usuarios

- La imagen tiende a hacer muy femenina y distrae el objetivo de la aplicación.
- En el momento de seleccionar un objeto para la comparación debe ser más comprensible para el usuario
- Deben presentarse unas instrucciones sencillas que ayuden a comprender mejor el objetivo de las comparaciones
- Los comentarios deben presentarse de otra manera
- Los colores pueden mejorar ya que distraen el objetivo de la aplicación
- La frase “Cuéntanos tu experiencia”, distrae el tipo de comentario que se realiza en la aplicación, porque se cree que se comenta es de la aplicación y no de la comparación, como se tiene establecido.