

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 12

Versión: 1

Fecha: 04/03/202

Página 1 de 13

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6	DISEÑO DE LA AROUITECTURA DE SOLLICION	10



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: 12 Versión: 1 Fecha: 04/03/202 Página 2 de 13

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Pagina web Abogabot
Nombre Requerimiento:	Pagina web para automatizar las demandas de los clientes
Fecha Solicitud:	04/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martinez
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Luis Angel Miguel Garcia

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se requiere la creación de un sitio web que permita automatizar las demandas de mis clientes a través del llenado de un formulario y le permita realizar el pago del servicio contratado.

Como funcionalidades adicionales el cliente podrá visualizar en su cuenta las actualizaciones de su proceso legal.

Los abogados podrán recibir la notificación de una nueva demanda con los datos llenados del formulario creando automáticamente un documento legal en formato Word para comenzar el proceso. El sitio web debe permitirme observar de forma rápida la cantidad de ingresos recibidos.

Los abogados deberán poder actualizar el estatus de la demanda, así como agregar comentarios en cada paso del proceso.

El usuario podrá recibir notificaciones acerca del estatus de su demanda

La página será para celular y computadora.

De preferencia utilizar colores azul marino y blanco, sin embargo, se aceptan propuestas.

Líder Funcional

Se realizará una página web responsive que permita a un despacho de abogados tener un sistema automatizado para registro de demandas en la que los clientes puedan realizar el registro de esta, así como también efectuar el pago del servicio contratado.

Se debe contar con un dashboard en el cual se muestre al despacho de abogados información relevante como lo son ingresos, demandas pendientes, demandas nuevas, etc., así como también poder editar el estatus de cada demanda y agregar comentarios en las mismas.

Es necesario contar con notificaciones tanto para usuarios como para abogados en las cuales se les tiene que informar cada cambio que se realice en alguna demanda que este activa.

A la hora de realizar el registro de la demanda es necesario que el formulario cree de forma automática



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 12

Versión: 1

Fecha: 04/03/202

Página 3 de 13

un documento legal en formato Word. De preferencia utilizar colores azul marino y blanco.	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

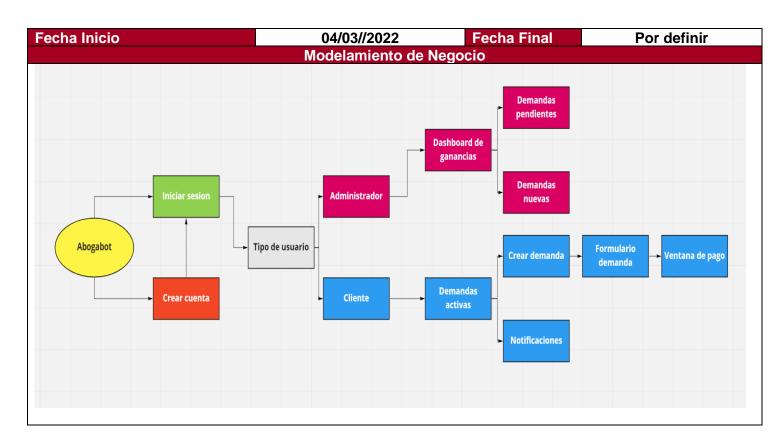
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 12 Versión: 1 Fe

Fecha: 04/03/202 Página 4 de 13

Términos de Referencia					
Alcance de la solución	Esta aplicación web esta diseñada para poder brindar una mejora en los procesos del registro de demandas para poder minimizar los tiempos y aumentar la cantidad de solicitudes, no esta pensada para realizar la resolución de las demandas dentro de la aplicación.				
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	*Creación de cuentas *Validación de usuarios por medio de correo y contraseña *Formulario para registro de demandas *Dashboard con información relevante *Ganancias a la vista de forma sencilla *Recepción y envió de notificaciones *Modificación de cada registro de demanda de acuerdo con la etapa de esta				
Requerimientos no Funcionales y de calidad	*herramientas de accesibilidad *encriptación de datos *pagos seguros				
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil *Administrador *Diseñador *Desarrollador *Tester *	Descripción *jefe del desarrollo *Se encarga del diseño *Codifica el programa Realiza pruebas del sistema			
Precondiciones	*creación de usuarios *autenticación de usuarios *creación de demandas * dashboard con información de las ganancias				
Requisitos Técnicos Tipo de Desarrollo Servicio Web Servicio Web Servicio Windows Otro:		Servicio Web Servicio Windows			



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: 12	Versión: 1	Fecha: 04/03/202	Página 5 de 13		

	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro: <u>HTML</u>	Versión
Viabilidad Técnica		el análisis de los requisitos y requerim n técnica para esta solicitud: SI () NO	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable Luis M		Miguel G	Fecha		04/03/2022
		Plan esti	ratégico de fases	del proyecto	0	
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol	Fecha	Fecha Fin	Comentarios
			Responsable	Inicio		
1	Requerimientos	Toma de datos sobre la necesidad del cliente	Administrador	04/03/2022	04/03/2022	
2	Maquetación	Realizar diseños	Diseñador	05/03/2022	06/03/2022	



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 12
 Versión: 1
 Fecha: 04/03/202
 Página 6 de 13

5 6	Lanzamiento Mantenimiento	producto final al cliente Realizar mantenimiento preventivo y	Administrador Desarrollador	19/03/2022 20/03/2022	20/03/2022 Indeterminado	
4	Pruebas	Realizar pruebas de funcionalidad Entrega del	Tester	16/03/2022	18/03/2022	
3	Codificación	Realizar la codificación del sistema	Desarrollador	08/03/2022	15/03/2022	

Diagrama de planeación

	Revision 1	Revision 2	Revision 3	Revision 4	Revision 5	Revision 6
Pantalla de registro	Х					
Inicio de sesion	Х					
Formulario de demandas		Х				
Dashboard de ganancias		х				
Envio y recepcion de notificaciones			х			
Pantalla de inicio clientes				х		
Dashboard demandas activas					Х	
Configuracion de pagos seguros				Х	X	x

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 12
 Versión: 1
 Fecha: 04/03/202

Página 7 de 13

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 12

Versión: 1

Fecha: 04/03/202

Página 8 de 13

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

	HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	12345678				
Titulo	Titulo Porque crear abogabot				
Fecha	04/03/2022				
Estimación	3				

Característica/Funcionalidad

Quiero que mis clientes puedan realizar de forma fácil el registro de sus demandas, que sea una pagina web muy intuitiva, con iconos sencillos y que sea fácil de entender para usuarios con experiencia en computadoras y usuarios sin experiencia en computadoras, además quiero que el proceso de pago sea sencillo, rápido y seguro ya que la reputación del despacho de abogados no se debe ver comprometida por problemas en los pagos.

Razón/Resultado

La finalidad de la aplicación es poder realizar los procesos de forma más rápida y eficiente para que nosotros como abogados podamos enfocarnos únicamente en resolver las demandas de nuestros clientes.

Criterios de Aceptación						
No	Titulo	Contexto	Evento			
1	Verificación del usuario y contraseña	Se tiene que ingresar un correo electrónico valido, así como una contraseña segura (mínimo 8 caracteres y 1 número o carácter especial) así como la verificación de la cuenta mediante correo electrónico	Este evento se realiza al momento del registro de algún usuario nuevo			
2	Validar datos que aparecen en dashboard de administrador	Es de suma importancia que en la pantalla principal de los abogados podamos tener a simple vista nuestro panel de ganancias.	Al ingresar a la cuenta de algún administrador			



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 12
 Versión: 1
 Fecha: 04/03/202

Página 9 de 13

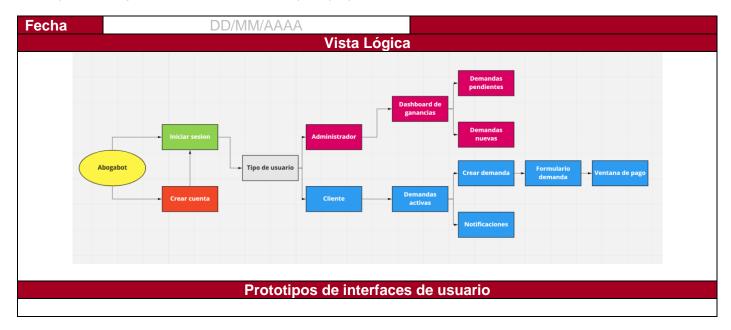
3	Validar dashboard de usuarios	ver e las de activa mens	suario debe poder en todo momento emandas que tiene as así como los sajes o cambios de us de estas	Al iniciar sesión en la cuenta de usuario					
	Firmas de aceptación								
Nombre Dependencia				Teléfono	Firma				



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: 12	Versión: 1	Fecha: 04/03/202	Página 10 de 13		

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.





PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 12 Versión: 1 Fecha: 04/03/202

1 Fecha: 04/03/202 Página 11 de 13



ABOGABOT

Quienes somos?

Servicios

Costos

Contacto

Iniciar Sesion



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis malesuada ipsum ut diam pretium vestibulum. Donec non interdum enim, in faucibus ipsum. Nullam at enim at turpis dictum lobortis. Vestibulum egestas, felis ut porta iaculis, mauris est pharetra ante, et faucibus urna sem et felis. Praesent venenatis eget massa in dignissim. Nam quis mi quis eros gravida ornare. Suspendisse libero nisl, interdum mollis fermentum vel, fringilla vestibulum nisl. Etiam tempus dictum aliquet. Cras tempor sapien justo, nec tincidunt nisl laoreet ut.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis malesuada ipsum ut diam pretium vestibulum. Donec non interdum enim, in faucibus ipsum. Nullam at enim at turpis dictum lobortis. Vestibulum egestas, felis ut porta iaculis, mauris est pharetra ante, et faucibus urna sem et felis. Praesent venenatis eget massa in dignissim. Nam quis mi quis eros gravida ornare. Suspendisse libero nisl, interdum mollis fermentum vel, fringilla vestibulum nisl. Etiam tempus dictum aliquet. Cras tempor sapien justo, nec tincidunt nisl laoreet ut.



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 12

Versión: 1

Fecha: 04/03/202

Página 12 de 13





PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 12

Versión: 1

Fecha: 04/03/202

Página 13 de 13

ABOGABOT							
	Registrar cuenta						
	Correo electronico						
	Confirma tu correo						
	Contraseña						
	Confirma tu contraseña						
Confirmar							
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí							
Firmas de aceptación Nombre Dependencia Teléfono Firma							
110111010	2000114011014	10.0.010	1 II III				

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.