GA10-220501097-AA11-EV01 elabora el manual de usuario de acuerdo con las funcionalidades de	эl
software	

Luis Miguel Álvarez
Yeison Gil
Juan Manuel Castaño Agudelo
ADSO
José Hoover Marmolejo
Sena

Itagüí

salsamentaria la 69

Análisis y desarrollo de software (Salsamentaria La 69)

Manual de usuario

Versión: V_01

Fecha: 8 de noviembre / 2023

HOJA DE CONTROL

Cliente	SENA CENTRO TECNOLOGICO MOBILIARIO
Proyecto	SALSAMENTARIA LA 69
Entregable	MANUAL DE USUARIO
Autor/es	YEISON GIL ALZATE / LUIS MIGUEL ALVAREZ MARIN / JUAN MANUEL CASTAÑO
Versión/Edición	1
Aprobado por	
Fecha versión	8 de noviembre / 2023
Fecha aprobación	
Número total de paginas	

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del cambio	Responsable del cambio	Fecha del cambio
1	Versión Inicial	YEISON GIL ALZATE / LUIS MIGUEL ALVAREZ / JUAN MANUEL CASTAÑO	8 De noviembre / 2023

INDICE

Ι.	INFORMACION INICIAL	
	1.1. Objeto	· !
	1.2. Alcance	5
	1.3. Funcionalidad	
2.	Descripción de los aspectos funcionales	5
	2.1. Prerrequisitos para el uso del aplicativo web	5
	2.2. Flujograma	Е
	2.3. Paso a paso de perfil de usuario	7
	2.4. Inicio de sesión	
	2.5. Registro de usuario	
3.	Administrador	9
	3.1. Agregar / Crear producto	9
	3.2. Editar Producto	10
4.	INFORMACION FINAL	10
	4.1. Soporte y ayuda	
	4.2. Recomendaciones	11
	4.3. Información de los desarrolladores.	11
	4.4. Glosario	12

INFORMACION DEL PRODUCTO

1. Información inicial

1.1. Objeto:

Brindar los lineamientos de uso del aplicativo SALSAMENTARIA LA 69 para lograr una experiencia de usuario satisfactoria.

1.2. Alcance:

Describir las opciones que le permiten a los usuarios realizar pedidos.

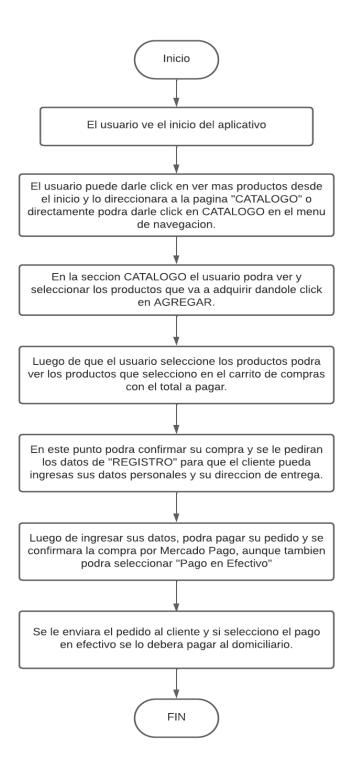
1.3. Funcionalidad:

- Ver y seleccionar productos
- Agregar productos al carrito de compras
- Registrarse y establecer datos de entrega de pedido
- Ir a pagar (Efectivo, Mercado Pago).
- Enviar el pedido.

2. Descripción de los aspectos funcionales:

- 2.1. Prerrequisitos para el uso del aplicativo web:
 - Poseer un dispositivo móvil, Tablet, o computador con conexión a internet.
 - Conocer la forma básica de uso de su dispositivo.
 - Realizar la consulta en los motores de búsqueda para encontrar el sitio web.

Flujograma de uso para hacer el pedido



Perfil de usuario

Los usuarios se podrán registrar al ingresar al aplicativo o mientras realizan el pedido, se le pedirán datos básicos como Nombres y apellidos, teléfono, correo electrónico, Dirección entre otras. Opcionalmente podrá agregar "Foto de Perfil" y si es necesario cualquier dato puede ser actualizado ingresando a:







Para iniciar sesión se deben seguir estos pasos:





Y si el usuario aun no tiene cuenta, puede registrarse siguiendo estos pasos y llenando los datos necesarios para el registro.

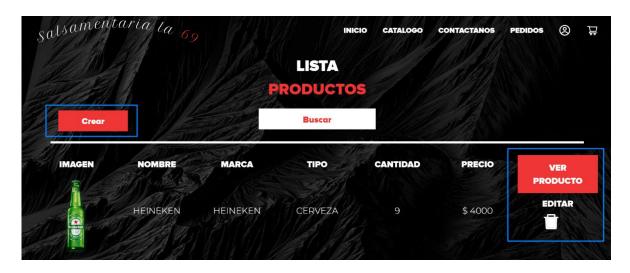
INICIO CATALOGO CONTACTANOS PEDIDOS





ADMINISTRADOR

El administrador del aplicativo podrá crear productos, editar productos existentes, eliminar productos entre otros. Este deberá iniciar sesión como Administrador para poder acceder a estas funciones.



Para que el administrador cree un producto deberá clicar el botón "CREAR" y se le abrirá el siguiente formulario con todos los datos a llenar del producto:



Para editar un producto deberá clicar el botón "EDITAR" y se le mostrará el siguiente formulario con los datos del producto seleccionado para editar:



SOPORTE Y AYUDA

Si el usuario requiere soporte y/o ayuda con el aplicativo ya sea en como comprar, como iniciar sesión entre otras, podrá darle clic en contáctanos y ahí vera información de contacto para ofrecerle nuestro soporte a cualquier inquietud que tenga.





RECOMENDACIONES

- Verificar la compra antes de pagar el pedido.
- Verificar los datos del cliente para contactarlo por cualquier situación que se presente.
- Verificar la dirección de entrega del pedido.
- Contactar con nosotros por correo electrónico para brindar soporte.
- Explorar las funcionalidades que tiene el aplicativo.
- Actualizar datos personales como Teléfono, dirección o correo.

CONTACTO DE LOS DESARROLLADORES.

1. Yeison Gil Alzate

Yeisong.a9701@gmail.com

+57 3102536714

2. Luis Miguel Alvarez Marin

Luismiguelalvarez09@gmail.com

+57 3043953888

3. Juan Manuel Castaño

juanmanuelcastano11b@gmail.com

+57 3146048081

GLOSARIO

- 1. Índice:
 - •Lista de secciones o temas con sus respectivas páginas.
- 2. Información Inicial:
 - •Sección que proporciona detalles sobre el propósito y alcance del aplicativo.
- 3. Objeto:
 - •Propósito principal del aplicativo.
- 4. Alcance:
 - •Limitaciones y extensiones del uso del aplicativo.
- 5. Funcionalidad:
 - •Capacidades y operaciones que realiza el aplicativo.
- 6. Prerrequisitos:
 - •Condiciones necesarias para utilizar el aplicativo.
- 7. Flujograma:
 - •Diagrama que representa los pasos para realizar un pedido.
- 8. Perfil de Usuario:
 - •Información sobre los datos que los usuarios deben proporcionar al registrarse.
- 9. Soporte y Ayuda:
 - Recursos disponibles para asistir a los usuarios en caso de preguntas o problemas.
- 10. Recomendaciones:
 - •Sugerencias para optimizar la experiencia del usuario.
- 11. Contacto de los Desarrolladores:
 - •Información de contacto de los creadores del aplicativo.