

GA10-220501097-AA13-EV01 - Documentación plan de capacitación y Acta de entrega  
del proyecto de software

Luis Miguel Álvarez

Yeison Gil

Juan Manuel Castaño Agudelo

ADSO

José Hoover Marmolejo

Sena

Itagüí

2023

## Acta de Satisfacción del Cliente en el Proceso de Capacitación en el Sistema

Título: Acta de Satisfacción del Cliente en el Proceso de Capacitación

Fecha: 27/11/2023

Participantes:

- Cliente: Yadiris Giraldo
- Capacitador: Yeison Gil Álzate
- Representante del Desarrollador:

Momento de la Capacitación: Se realizo un video en el cual se explicaba y detallaba todo acerca del funcionamiento del aplicativo web, en este se muestra cada una de las funcionalidades del aplicativo como también muestra el diseño que se uso para darle mas vida a este mismo

Contenido:

1. Persona que Realizó la Capacitación:

- Capacitador: Luis Miguel Álvarez Marín
- Capacitador: Juan Manuel Castaño Agudelo

2. Objetivos Abordados en la Capacitación:

- Enseñarle al usuario a cómo usar el aplicativo
- Que sea fácil e intuitivo para el usuario
- Que el aplicativo cumpla con todos los requerimientos del cliente
- Que el cliente quede satisfecho con el proyecto

### 3. Temas Desarrollados:

- [Describir los temas clave que se trataron durante la capacitación, incluyendo módulos específicos, funciones, etc.]

#### -Introducción al Sistema:

- Visión general del software y sus funcionalidades principales.

#### -Inicio de Sesión y Gestión de Usuarios:

- Cómo iniciar sesión en el sistema.
- Proceso de registro de nuevos usuarios.
- Gestión de perfiles de usuario.

#### -Exploración del Catálogo de Productos:

- Cómo buscar productos en el catálogo.
- Detalles sobre cada producto, incluyendo descripción, precio y disponibilidad.

#### -Proceso de Compra:

- Agregar productos al carrito de compras.
- Confirmar la compra y seleccionar el método de pago.
- Finalizar la compra.

#### -Edición de Perfil y Seguridad:

- Cómo editar la información del perfil de usuario.
- Gestión de la seguridad de la cuenta, como cambiar contraseñas.

#### -Funciones Administrativas (si aplica):

- Para un sistema de licorera, podría incluir la gestión de productos, la actualización de inventario, etc.

-Búsqueda Avanzada y Filtrado:

- Uso de funciones de búsqueda para encontrar productos específicos.
- Aplicación de filtros para refinar los resultados de búsqueda.

-Métodos de Pago y Confirmación:

- Exploración de diferentes métodos de pago aceptados.
- Proceso de confirmación de compra.

-Políticas de Devolución y Soporte al Cliente:

- Información sobre las políticas de devolución.
- Cómo acceder al soporte al cliente en caso de problemas.

-Manejo de Errores y Solución de Problemas Comunes:

- Identificación y solución de problemas comunes que los usuarios pueden encontrar.

4. Metodología Utilizada:

- [Detallar la metodología de capacitación, como presentaciones, demostraciones, sesiones prácticas, etc.]

Se hicieron sesiones practicas donde se puso a prueba el proyecto como también se resolvió cualquier inquietud que saliera.

Se realizo un video el en el cual se mostraba toda la funcionabilidad del aplicativo.

Se realizaron gran variedad de documentos en los cuales se muestra y detallada toda la información del proyecto.

5. Recursos Utilizados:

- [Mencionar cualquier material de apoyo, manuales, o recursos didácticos utilizados durante la capacitación]

Durante la capacitación en el sistema de la licorera, se podrían haber utilizado varios recursos para facilitar el aprendizaje y mejorar la comprensión de los usuarios. Aquí tienes algunos ejemplos de recursos que podrían haber sido utilizados durante la capacitación:

-Presentaciones Interactivas:

- Diapositivas o presentaciones multimedia que destacan las características clave del sistema, los procesos de compra, la gestión de perfiles, etc.

-Manuales y Documentación:

- Manuales de usuario detallados que los participantes pueden revisar antes, durante o después de la capacitación para obtener información más profunda sobre el uso del sistema.

-Demostraciones en Vivo:

- Sesiones prácticas donde el capacitador realiza demostraciones en vivo del sistema, guiando a los participantes a través de procesos específicos y respondiendo preguntas en tiempo real.

-Material Didáctico:

- Materiales de capacitación, como guías impresas o digitales, que los participantes pueden revisar para reforzar la información presentada durante la sesión.

- Escenarios de Uso:

- Ejemplos prácticos y escenarios de uso que permiten a los participantes aplicar directamente los conceptos aprendidos durante la capacitación.

-Sesiones Prácticas en el Sistema:

- Tiempo dedicado para que los participantes practiquen directamente en el sistema, realicen compras simuladas y exploren las funciones por sí mismos.

-Simuladores o Ambientes de Pruebas:

- Si es posible, entornos de prueba o simuladores que replican el sistema real pero sin afectar datos en producción, permitiendo a los usuarios practicar de manera segura.

-Foros de Discusión:

- Plataformas en línea o foros donde los participantes pueden hacer preguntas, compartir experiencias y discutir con otros usuarios y el capacitador.

-Videos Tutoriales:

- Recursos visuales, como videos tutoriales cortos, que explican procedimientos específicos o características del sistema.

-Interacción en Tiempo Real:

- Herramientas de comunicación en tiempo real, como chats o videoconferencias, para que los participantes puedan hacer preguntas y recibir respuestas inmediatas.

-Pruebas y Evaluaciones:

- Evaluaciones cortas al final de las sesiones para verificar la comprensión y retención de la información.

6. Interacción y Participación:

- Se tuvo muy buena interacción tanto entre el capacitador y los miembros de capacitación ya que hubo muy buena comunicación y trabajo en equipo lo cual facilito mucho el trabajo, además de ello cada miembro demostró tener mucha responsabilidad a la hora de entregar lo requerido, logrando entregar un muy buen proyecto.

7. Conclusiones y Observaciones:

Conclusiones:

Nivel de Comprensión:

- Evaluación general del nivel de comprensión de los participantes sobre el funcionamiento del sistema.

#### Interacción y Participación:

- Observaciones sobre la interacción y participación de los participantes durante la capacitación.

#### Facilidad de Uso:

- Conclusiones sobre la percepción de los usuarios sobre la facilidad de uso del sistema.

#### Retroalimentación Positiva:

- Identificación de aspectos específicos del sistema que recibieron retroalimentación positiva de los participantes.

#### Áreas de Mejora:

- Identificación de áreas o funciones específicas del sistema que pueden necesitar más claridad o mejoras.

#### Necesidades de Reforzamiento:

- Determinación de temas que pueden requerir sesiones de refuerzo o material adicional.

#### Satisfacción General:

- Evaluación general de la satisfacción de los participantes con la capacitación.

#### Observaciones:

#### Preguntas Frecuentes:

- Identificación de preguntas frecuentes o áreas de confusión entre los participantes.

#### Problemas Técnicos:

- Observación de cualquier problema técnico que haya surgido durante la capacitación.

Tiempo de Respuesta del Sistema:

- Observaciones sobre la velocidad y eficiencia del sistema durante las prácticas.

Necesidades de Soporte Adicional:

- Identificación de usuarios que pueden necesitar soporte adicional después de la capacitación.

Dificultades Específicas:

- Observaciones sobre dificultades específicas que los participantes puedan haber enfrentado al utilizar ciertas funciones.

Feedback sobre el Capacitador:

- Retroalimentación específica sobre el desempeño del capacitador, si aplica.

Reacciones Emocionales:

- Observación de reacciones emocionales o actitudes de los participantes hacia el sistema.

Estas conclusiones y observaciones pueden ayudar a ajustar futuras sesiones de capacitación, mejorar el sistema y garantizar una experiencia positiva para los usuarios.

8. Satisfacción del Cliente:

- El cliente se siente sumamente agradecido con la realización del aplicativo ya que este le ayudara a darse a conocer mucho mas su tienda de licores, además de ello le ha gustado el diseño realizado al aplicativo ya que es intuitivo y visualmente atractivo para sus clientes. Otra de las cosas es que se siente bien ya que sabe que tendrá un mejor manejo de sus productos gracias a la base de datos que fue realizada para mostrar todo los productos vendidos y disponibles de la tienda. Se siente completamente agradecida por realizar el aplicativo.



9. Firmas:

- Yadiris Giraldo
- Yeison Gil Álzate
- 

Acta Final de Entrega de Software

Título: Acta Final de Entrega de Software

Fecha: 27/11/2023

Participantes:

- Cliente: Yadiris Giraldo
- Desarrollador: Yeison Gil Álzate

Luis Miguel Álvarez Marín

Juan Manuel Castaño Agudelo

Contenido:

1. Información de la Persona que Recibe el Sistema:

- Nombre del Recibidor: Yadiris Giraldo
- Cargo: jefa

2. Descripción General del Producto o Servicio Entregado:

Descripción del Proyecto: Sistema de Comercio Electrónico para Licorería

El proyecto consiste en el desarrollo de un sistema de comercio electrónico destinado a una licorería, con el objetivo de facilitar la venta de productos relacionados con licores y bebidas alcohólicas. El sistema proporciona una plataforma online donde los usuarios pueden explorar un catálogo de productos, realizar compras, gestionar sus perfiles y disfrutar de una experiencia de compra segura y eficiente.

Funcionalidades Principales:

Registro e Inicio de Sesión:

- Los usuarios pueden crear cuentas y acceder al sistema mediante un proceso de registro seguro.

#### Catálogo de Productos:

- El sistema presenta un catálogo completo de productos, cada uno con información detallada, incluyendo nombre, descripción, precio y disponibilidad en inventario.

#### Proceso de Compra Intuitivo:

- Los usuarios pueden agregar productos a un carrito de compras, confirmar la compra, seleccionar métodos de pago y finalizar la transacción de manera eficiente.

#### Gestión de Perfil de Usuario:

- Los usuarios pueden editar sus perfiles, incluyendo nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y foto de perfil.

#### Búsqueda Avanzada:

- Se incorpora un motor de búsqueda avanzada que permite a los usuarios encontrar productos específicos rápidamente.

#### Administración de Productos (Panel de Administrador):

- El sistema ofrece funciones administrativas para la gestión eficiente de productos, incluyendo la capacidad de agregar, editar y eliminar productos del catálogo.

#### Historial de Compras:

- Los usuarios pueden acceder a un historial detallado de sus compras anteriores, lo que facilita el seguimiento de transacciones pasadas.

#### Seguridad y Privacidad:

- Se implementan medidas de seguridad robustas para garantizar la privacidad de la información del usuario y la integridad de las transacciones.

Este proyecto tiene como objetivo proporcionar a la licorería una presencia digital efectiva, mejorando la accesibilidad para los clientes y optimizando los procesos de compra. La plataforma está diseñada para ser intuitiva y centrada en el usuario, brindando una experiencia de compra online sin complicaciones.

### 3. Versión del Software:

- Versión 1.0

### 4. Compatibilidad y Requisitos del Sistema:

Detalles de Requisitos del Sistema y Compatibilidad del Software:

#### Sistema Operativo:

- El sistema es compatible con los sistemas operativos más comunes, incluyendo Windows, macOS y Linux, asegurando una accesibilidad generalizada para los usuarios.

#### Navegadores Web:

- Se ha optimizado la compatibilidad con una variedad de navegadores web, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Microsoft Edge, para garantizar una experiencia consistente independientemente del navegador utilizado.

#### Dispositivos Móviles:

- La plataforma es responsiva y compatible con dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes y tabletas, permitiendo a los usuarios acceder y realizar compras de manera efectiva desde cualquier lugar.

#### Requisitos de Hardware Mínimos:

- El software está diseñado para funcionar eficientemente en hardware de especificaciones moderadas, garantizando una accesibilidad amplia sin requerir configuraciones de hardware extremadamente avanzadas.

#### Conectividad a Internet:

- Se requiere una conexión a Internet estable para acceder al sistema y realizar transacciones. Se ha optimizado la plataforma para funcionar eficientemente incluso en conexiones de velocidad moderada.

#### Resolución de Pantalla Recomendada:

- Se recomienda una resolución de pantalla mínima de 1024x768 para una visualización óptima de la interfaz del usuario y la presentación de productos.

#### Seguridad y Privacidad:

- El sistema utiliza protocolos de seguridad estándar para proteger la información del usuario durante las transacciones y la gestión del perfil. Se garantiza la privacidad de los datos personales y financieros.

#### Compatibilidad con Métodos de Pago:

- Se integran métodos de pago populares y seguros, como tarjetas de crédito, transferencias bancarias y sistemas de pago en línea reconocidos, para brindar opciones variadas a los usuarios.

#### Escalabilidad:

- El sistema está diseñado para ser escalable, permitiendo futuras expansiones y actualizaciones para acomodar el crecimiento del negocio y la adición de nuevas funcionalidades.

#### Mantenimiento y Actualizaciones:

- Se establece un plan de mantenimiento regular y actualizaciones periódicas del software para garantizar el funcionamiento continuo y la incorporación de mejoras de rendimiento y seguridad.

Estos detalles específicos de requisitos del sistema y compatibilidad del software son esenciales para garantizar una experiencia del usuario sin problemas y una implementación exitosa del sistema de comercio electrónico para la licorería.

## 5. Documentación Entregada:

Se hará entrega de manuales de usuario, casos de uso, lenguajes utilizados para realizar el proyecto y video explicando cada funcionabilidad del proyecto.

## 6. Observaciones y Problemas Detectados:

### Preguntas Frecuentes:

- Identificación de preguntas frecuentes o áreas de confusión entre los participantes.

### Problemas Técnicos:

- Observación de cualquier problema técnico que haya surgido durante la capacitación.

### Tiempo de Respuesta del Sistema:

- Observaciones sobre la velocidad y eficiencia del sistema durante las prácticas.

### Necesidades de Soporte Adicional:

- Identificación de usuarios que pueden necesitar soporte adicional después de la capacitación.

### Dificultades Específicas:

- Observaciones sobre dificultades específicas que los participantes puedan haber enfrentado al utilizar ciertas funciones.

## 7 firmas:

- Yadiris Giraldo
- Yeison Gil