



## Resumen del diseño:

**Usuario:** Preferencia en Alta retención

**Nombre:** Enzo Gutiérrez Chan

**Edad:** 20 años

**Educación:** Estudiante Universitario

**Creencias:** La mejor forma de aprender es experimentarlo de primera mano.

**Medio de consumo para la información:**

YouTube.

**Técnicas de estudio:** Resúmenes y resaltar notas.

### Trasfondo:

Enzo es un estudiante universitario de Yucatán. Es una persona que le gusta variar sus experiencias y suele salir a explorar lugares cercanos y aprender manualidades por YouTube. Considera que los videos le han ayudado mucho a desarrollar habilidades y que gracias a eso sabe hacer muchas cosas sencillas, como tejer ropas viejas, saber usar herramientas, hacer pequeños postres, entre otras actividades.

### Rutina y practicas:

Este suele tomar notas de todo lo que aprende, sin embargo, no considera que sean de utilidad. Esto ya que sus notas funcionan como recordatorios al momento de hacer ejercicios aplicativos. Pues considera que los ejercicios que aplican el conocimiento son la verdadera fuente de experiencia para aprender y que todos en general deberían siempre de confirmar lo que saben a través de la aplicación física de la teoría.

### Motivaciones y frustraciones:

A este le suelen gustar los talleres y cursos que demuestran situaciones reales o de la vida cotidiana donde se puedan aplicar los conocimientos enseñados, pues considera que si se le muestran la forma correcta en la que deben ser aplicados en diferentes casos eventualmente entenderá cuando usarlos por sí mismo. A Enzo le molesta de cierta forma que los cursos donde hay teoría y que tienen posibilidad de aplicarse en situaciones reales no tengan ejemplos aplicativos por algún motivo, pues siente que hay más posibilidades de fallar cuando no se tiene un manual o un seguimiento de pasos específicos por más sencillo que sea, y considera que, si no se pudo hacer teniendo en cuenta lo sencillo que pudo ser elaborar diferentes situaciones, entonces es por porque los mentores o autores del taller no tienen una idea clara de cómo hacerlo, terminando así con una grave desconfianza en el curso.