

UsabilityvsUX

Basically, usability is about how easy it is for someone to use a product, such as an application or website, while user experience is about how that person feels while using it, such as feelings of satisfaction or pleasure. One of the most important differences between usability and user experience is that usability focuses more on how the product functions and how good it is, while user experience is about emotions and how the user perceives the product. For example, in my HCI project, we are working on a program to teach users about credit cards, drawing inspiration from educational apps like Duolingo. Usability would involve designing the product with a clear interface and design, making it easy for the user to understand, such as providing a clear path of levels for each exercise completed, as we have planned to design it. On the other hand, user experience would involve how our project motivates users to continue, or in the event of failure in an exercise, communicating to them to keep trying, and ensuring that they enjoy the learning experience within the application. One user experience feature we could add to our project is content personalization, allowing us to adapt the application to each user's preferences and tastes by providing recommendations on their exercises, identifying areas of improvement, and suggesting topics they may be more interested in learning. Additionally, we are considering allowing users to share their notes with others, so if someone starts to encounter recurring difficulties in a particular topic, the application could show them notes from other users on those topics, with the aim of helping the user understand the topic more quickly and effectively.

Refereces:

Nielsen, J. (2000). Usability at Google. Retrieved from <http://www.useit.com/alertbox/20000501.html>

Norman, D. A. (2004). Emotional design: Why we love (or hate) everyday things. Basic Books.

Shneiderman, B. (2016). Designing the user interface: Strategies for effective human-computer interaction. Pearson Education.

Version Original:

Básicamente, la usabilidad se trata de qué tan fácil es para alguien usar un producto como lo sería una aplicación o página web, mientras que la experiencia de usuario es cómo se siente ese alguien mientras lo usa, como podrían ser sentimientos como la satisfacción de que algo salió bien o la sensación general de placer o gusto. Una de las diferencias más importantes entre usabilidad y experiencia de usuario es que la usabilidad se enfoca más en cómo funciona y qué tan bueno es el producto, mientras que la experiencia de usuario se trata de las emociones y cómo ve el usuario el producto, por ejemplo, en mi trabajo de proyecto de la materia de HCI, estamos trabajando en un programa que trata de enseñar al usuario sobre las tarjetas de crédito, basándonos de aplicaciones de enseñanza, como Duolingo. Entonces la usabilidad se basaría en que nosotros diseñemos el producto con una interfaz y diseño claro, que al usuario le sea fácil de entender, como podría ser un camino de recorrido de niveles por cada ejercicio que se complete, como lo tenemos pensado diseñar, dándole a entender al usuario que esa es la ruta de enseñanza que debe seguir, mientras que la experiencia de usuario se trataría en cómo nuestro proyecto motiva a seguir a nuestro usuario a continuar, o en caso de fallar en algún ejercicio, darle a entender que falló y que continúe intentándolo, y que durante su aprendizaje disfrute como se ve la aplicación, y una característica de experiencia de usuario que podríamos agregar a nuestro proyecto sería la personalización del contenido, poder adaptar la aplicación para que se adapte a las preferencias y gustos de cada usuario, proporcionando recomendaciones sobre sus ejercicios, en que fallan, que les interesa más aprender, etc. Se tiene pensado que en el producto, los usuarios puedan compartir sus notas con otros usuarios, por lo que si alguien empieza a tener algún fallo recurrente en algún tema, la aplicación podría mostrarle las notas de otros usuarios sobre esos temas, con el fin de ayudar al usuario a entender más rápido y mejor el tema.