

## Guião - SPRINT C




<b>Desenvolvedores do projeto</b>	@ Luís Neves	@ João Soares	@ Tiago Filipe de Sousa Marante	@ Fausto Alves
<b>Objetivo</b>	Promover a usabilidade de modo a facilitar o manuseamento do sistema			

### Overview

De modo a contribuir para uma melhor compreensão dos recursos disponíveis, foi feito um guião com um conjunto de instruções generalizados, contribuindo para explorar as funcionalidades principais do projeto em desenvolvimento. Este conjunto terá os cenários principais deste sprint, correspondentes às necessidades do utilizador.

### Atores do Sistema

Aqui compreendem-se os dados relevantes para dar o início de sessão de um ator, isto é:

-  Utilizador - atribuído aos colaboradores da organização que tanto podem solicitar a realização de serviços.
-  Gestor de Serviços de Help desk (GSH) - responsável pela manutenção da informação relativa aos serviços disponibilizados.
-  Administrador - responsável pela gestão (e.g. criar, desativar) dos diversos utilizadores do sistema.

Ator	Nome de Usuário	Palavra-Chave
Utilizador (Colaborador1)	Rui	Password1
Utilizador (Colaborador2)	Tiago	Password1
Utilizador (Colaborador3)	Sergio	Password1
GSH	Joao	Password1
Administrador	Luis	Password1

Nome de Usuário e Palavra-Chave correspondem à autenticação dos respetivos utilizadores nas aplicações.

### Cenários Ideais

No âmbito do contexto deste sprint, foi dado destaque ao ator Gestor de Serviços de Help Desk (GSH) e ao Utilizador (Colaborador1 e Colaborador2).

Ator	Funcionalidade	Cenário Ideal
GSH	Terminar a especificação de um serviço.	O serviço transita para um estado completo.
	Visualização do estado dos motores de fluxo.	O dashboard é ligado atualizando a informação dos motores de fluxo.
Utilizador	Solicitar um serviço.	O ticket é criado para responder à necessidade da solicitação.
	Reivindicar uma Tarefa	A tarefa é assignada ao utilizador.
	Visualização das tarefas pendentes	O dashboard é ligado atualizando a informação das tarefas pendentes.

### Bootstrap

No âmbito deste sprint, existem informações pré-existentis no sistema, com base a facilitar o requisito das funcionalidades pretendidas acima. Na verdade, os atores acima já estão no sistema e prontos a usar, sendo que o administrador não tem funcionalidades de relevância para este sprint, porém pode ser útil aquando da criação de novos utilizadores com as respetivas permissões.

Além dos atores acima, estão também inseridos outros dados essenciais para a fácil testagem das funcionalidades:

	Descrição	Identificador/Designação	Contexto	Finalidade
<b>Equipa</b>	Equipa Avaria Tecnica	123TCN	Equipa onde o Colaborador1 e Colaborador2 pertencem	Poder, aquando da especificação de um serviço, atribuir a sua atividade de execução à equipa para posterior reivindicação posterior dos colaboradores 1 e 2.
	Equipa Software	123SFT	Equipa onde Colaborador3 pertence.	Poder, aquando da especificação de um serviço, atribuir a sua atividade de execução à equipa para posterior reivindicação do Colaborador3
<b>Serviço</b>	Reportar anomalia de Comunicação	123IDAvaria	Serviço já com todos os campos obrigatórios, mas dado como incompleto para a sua possível alteração.	Terminar a sua especificação e posterior solicitação.
<b>Atividade de Aprovação</b>	Associada ao Serviço 123IDAvaria criado.	-	O serviço (123IDAvaria) requer a aprovação do Responsável Hierárquico do serviço.	Aquando da solicitação do serviço, o responsável hierárquico do utilizador terá uma tarefa de aprovação associada.
<b>Atividade de Realização</b>	Associada ao Serviço123IDAvaria.	-	O serviço (123IDAvaria) requer um tipo de execução manual, sendo a equipa 123TCNresponsável pela sua execução.	Após a solicitação do serviço, ser possível reivindicar para um colaborador pertencente à equipa 123TCN.
<b>Formulário</b>	Avaria	-	Formulário com um conjunto de atributos (eg. "Equipamento que avariou:")	Aquando do termino da especificação completa do serviço, um utilizador, ao solicitar o serviço, responde ao conjunto de atributos do formulário
<b>Catálogo</b>	Recursos Humanos	Pedidos aos recursos humanos	Catálogo onde ambas equipas (123SFT) e (123TCN) têm acesso. O serviço 123IDAvaria está inserido neste catálogo.	Aquando da solicitação de um serviço, os colaboradores das equipas têm acesso aos serviços do catálogo.

Nota: Este conjunto de especificações têm outras características associadas (eg. descrição completa do serviço) que foram consideradas menos relevantes para o principal objetivo do guião e para simplificar o manuseamento das competências suportadas e para a demonstração das principais funcionalidades deste sprint, no entanto, existem e não são descartáveis.

## Dúvidas

Em caso de alguma dúvida relativamente ao funcionamento do programa, contacte-nos:

- Luís Neves - [1191421@isep.ipp.pt](mailto:1191421@isep.ipp.pt)
- João Soares - [1121224@isep.ipp.pt](mailto:1121224@isep.ipp.pt)
- Rui Alves - [1181597@isep.ipp.pt](mailto:1181597@isep.ipp.pt)
- Tiago Marante - [1200627@isep.ipp.pt](mailto:1200627@isep.ipp.pt)