

# LUIS ANGEL ORTIZ ROMERO

Desarrollador de Software | Analista de Datos | Especialista en Automatización | Profesional en Gestión de Calidad

## PERFIL PROFESIONAL

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software con experiencia en desarrollo web, análisis de datos, automatización de procesos y gestión de calidad. Manejo de Power Platform (Power BI, Power Automate, Power Apps), Node.js, Vue.js, Docker y Postman. Integración de APIs, documentación técnica y mejora continua. Aprendizaje rápido, pensamiento analítico y orientación a resultados.

## HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes y Frameworks: JavaScript, Node.js, Vue.js, HTML, CSS, Python.

Plataformas y Herramientas: Power BI, Power Automate, Power Apps, Docker, Postman, Git.

Bases de Datos: MySQL, MongoDB.

Metodologías: Scrum.

Otros: Automatización de procesos, integración de APIs, documentación técnica

## EXPERIENCIA RELEVANTE

### SLB – Intern Sena – Process Performance

*Feb – Ago 2025*

- Documentación técnica y funcional de dashboards en **Power BI**.
- Automatización de procesos con **Microfocus Operation Orchestration** y **Power Automate**.
- Desarrollo de aplicaciones internas con **Power Apps**.
- Creación de guías y manuales para mantenimiento de aplicaciones.

### Emtelco – Creador de Experiencia

*Mar – Sept 2022*

- Gestión de solicitudes sobre compras, precios, ubicaciones, pedidos, quejas y reclamos.
- Brindar soluciones efectivas y garantizar la satisfacción del cliente.

### Personal Temporal y Asesorías – Supervisor de Calidad

*Oct 2016 – Mar 2017*

- Auditoría de llamadas para asegurar cumplimiento de estándares de calidad.
- Capacitación y coaching a asesores para mejorar su desempeño.

## EDUCACIÓN

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software — SENA (2023 – 2025)

Técnico Profesional en Programación de Software — SENA Cencabo (2012)

## IDIOMAS

Español: Nativo | inglés: A2

## REFERENCIAS

Juan Sebastián Payán (SLB) — +57 318 385 3615 — JPayan@slb.com

Hermes Gonzales Guisa — +57 321 781 4522 — hegog@gmail.com