



LIC. MERCADOTECNIA
MTRA. NEGOCIOS GLOBALES.

Nombre: Paola Eunice Valdez Marcos
Fecha de nacimiento: 24/05/1989
Edad: 29 años
Dirección: Juárez Sur #95 col. La Mora
Estado civil: Soltera

Teléfono (casa): 57876932
Celular: 044(55)18797136
WhatsApp: +5215542624433
Mail: paola_5360@hotmail.com

Educación:

- Maestría en Administración de Negocios Globales (MBA)
Escuela: Universidad del Valle de México (UVM)
Generación: 2014-2016
Cedula: En tramite
- Licenciatura en Mercadotecnia
Escuela: Universidad Tecnológica de México (UNITEC)
Generación: 2007-2010
Cedula: 7955429

Idiomas:

Inglés *Intermedio

Hobbies: Running, Danza, Viajar y los Deportes Extremos.

Países que Conozco: Canadá, Estados Unidos, Guatemala, Panamá y Puerto Rico.

Libro Favorito: Alicia a Través del Espejo

Frase: "Yo solía pensar que el tiempo era un ladrón, robando todo lo que amaba. Ahora comprendo que el tiempo te da algo antes de quitarte algo. Y cada día es un regalo, cada hora, cada minuto, cada segundo"
by Lewis Carroll

Experiencia.

1 de marzo 2018 a Actual

Empresa: Desarrolladora A&L

Puesto: Coordinador CRM

Actividades:

- Administrar y controlar la correcta funcionalidad y operación de la plataforma CRM.
- Coordinar y controlar el flujo óptimo de leads hacia el área comercial.
- Definir y coordinar las campañas de marketing digital de los diferentes desarrollos.

Herramientas: google adwords, google analytics, sistema CRM

Referencia: Nidia Marín Pérez

Teléfono: 55401783 Ext. 136

e-mail: recursos.humanos@a-l.com.mx

22 abril 2016 al 29 de noviembre 2017

Empresa: Servicios Liverpool SA de CV.

Puesto: Analista Inteligencia de Mercados CRM.

Actividades:

- Ejecución y creación de programas de lealtad en CRM- Oracle por marca y/o proveedor.
- Estrategias de e-mailing, SMS, correo directo, promociones en pos, transpromos y comunicación en punto de venta.
- Creación de programas segmentados con base en análisis de minería de bases de datos y comportamientos de compra Softline y Hardline.
- Ejecución y seguimiento de la comunicación directa y digital del programa de lealtad de Liverpool "Cliente Consentido".
- Campañas y seguimiento de Ventas Especiales, Ventas Nocturnas, Hot Sale y Buen Fin.

Herramientas: Responsys Oracle

Referencia: Cecilia Yarza Lopez

Teléfono: 52683000 Ext. 1297

e-mail: cyarzal@liverpool.com.mx

22 de junio 2015 al 8 de marzo 2016

Empresa: Lucalza México, SAPI de CV

Puesto: Coordinador de Mercadotecnia

Actividades.

- Seguimiento y aplicación del plan de marketing, presupuesto anual y gastos (ROI), posicionamiento de marca, promociones y análisis de precios.
- Implementación de estrategias BTL, activaciones, ferias, exposiciones y conferencias.
- Marketing 360, programas de lealtad CRM y gestión de proyectos globales en México.

Referencia: Raúl Blando Navarrete

Teléfono: 10830046 Ext. 1012

e-mail: rblando@lucalza.com

21 de octubre 2013 al 08 de septiembre 2014

Empresa: Fantasías Miguel SA de CV

Puesto: Subgerente de Tienda

Actividades.

- Encargada de áreas dentro de la sucursal MyLin Centro
- Manejo de personal, presupuestos, capacitación, reclutamiento, arqueos, manejo de caja chica.
- Administración de ventas de mayoreo.
- Apertura y cierre de sucursal.

Referencia: Eva Osornio

Teléfono: 51307270 ext. 7171

3 de septiembre 2012 al 18 de enero 2013

Programa PACH (PepsiCo Academy College Hiring) / Valle de México PepsiCo División Foods

Puesto: Trainee (Programa Orientado al desarrollo de aprendizaje acelerado).

Actividades.

vivencia de experiencias críticas, conocimiento de las áreas clave de la compañía y búsqueda de enfoques multidisciplinarios global.

Referencia: Alma Ávila Enríquez

Teléfono: 52275700