

Resumen ISO 19011

Luis P. García

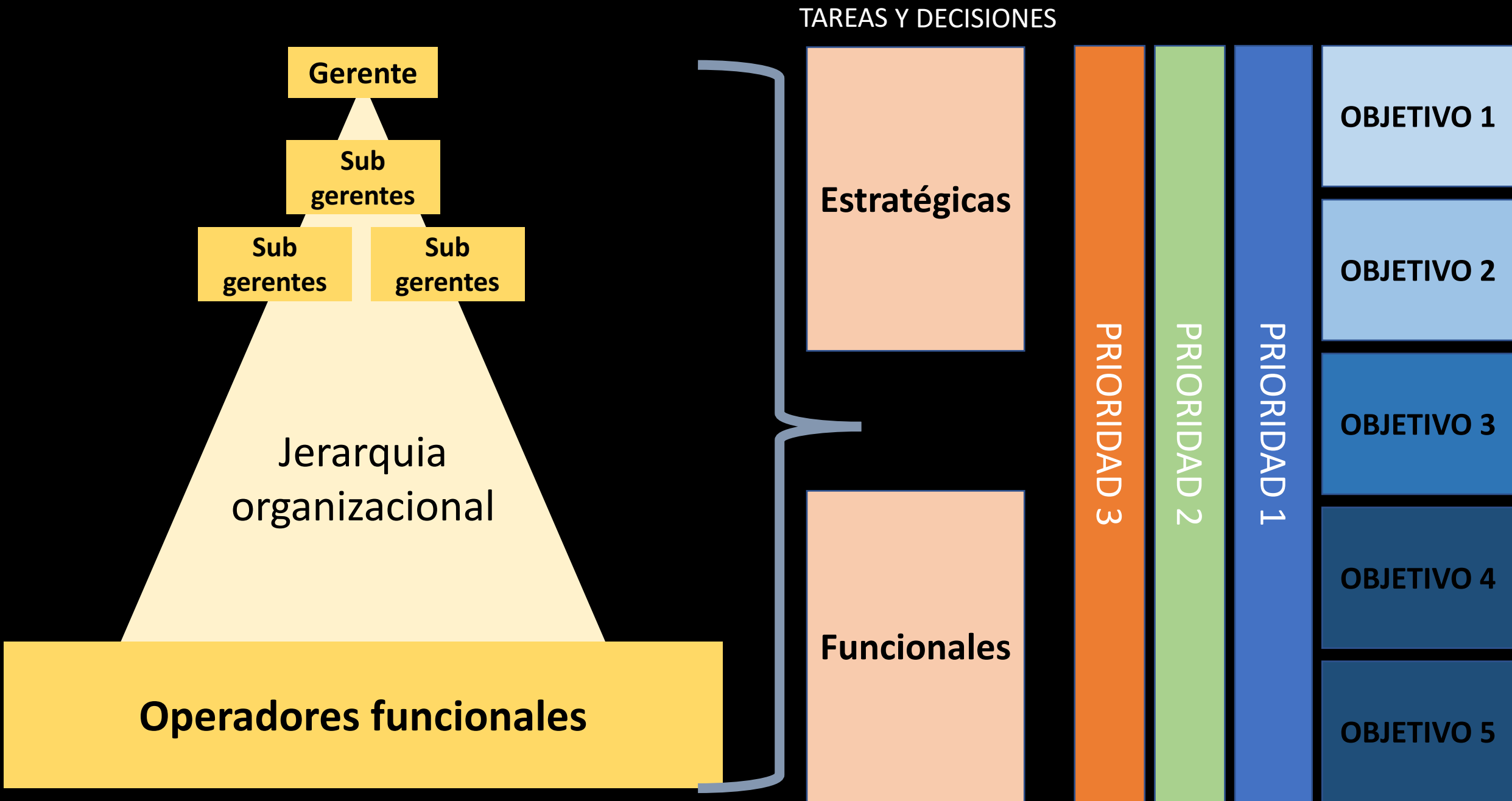
1293-09-10116

ISO 19011

Esta norma establece las recomendaciones y la orientación para auditar los sistemas de gestión de una compañía.

Sistema de gestión

Un sistema de gestión es un mecanismo que una organización utiliza para gestionar la documentación de cada uno de los procesos de la empresa.



6 principios de auditoría

Integridad: es una base clara de responsabilidad profesional.

Presentación imparcial: es ser transparente e informar con exactitud y veracidad.

Ser profesional: tener un juicio de experto al realizar la auditoría

6 principios de auditoría

Confidencialidad: toda la información utilizada debe ser cuidada y protegida según su importancia.

Independiente: para que una auditoría sea imparcial y la objetividad de las conclusiones de la auditoría tengan validez debe existir independencia.

Enfoque basado en la evidencia: Aspecto clave para obtener conclusiones respaldadas, que sean fiables, que puedan reproducirse y tengan un valor en un sistema de auditoría.

Gracias

luispa.im/iso19011