

**Realizado por:**

Duarte Dias (1190539)  
Luís Ribeiro (1201184)  
Pedro Graça (1201188)  
Miguel Ramos (1201247)  
André Soares (1201314)

**Informática nas Organizações (INFOR)**

**Trabalho Prático 1**

# Índice

# Introdução

NOTA (1): Referir que nos “títulos” que aparecer entre parêntesis “anexo” significa que a imagem poderá ser consultada na secção dos Anexos.  
NOTA (2): Referir que as imagens são todas no formato “.svg”, logo, com uma ampliação será possível ver a imagem com mais detalhe e qualidade.

# Arquivo

# Biblioteca

## Procedimentos (BPMNs)

### Aquisição *(anexo)*

As últimas tarefas referem-se a processos com alguma complexidade, então, procurando facilitar a compreensão do diagrama, optou-se por representar estes em diagramas separados.

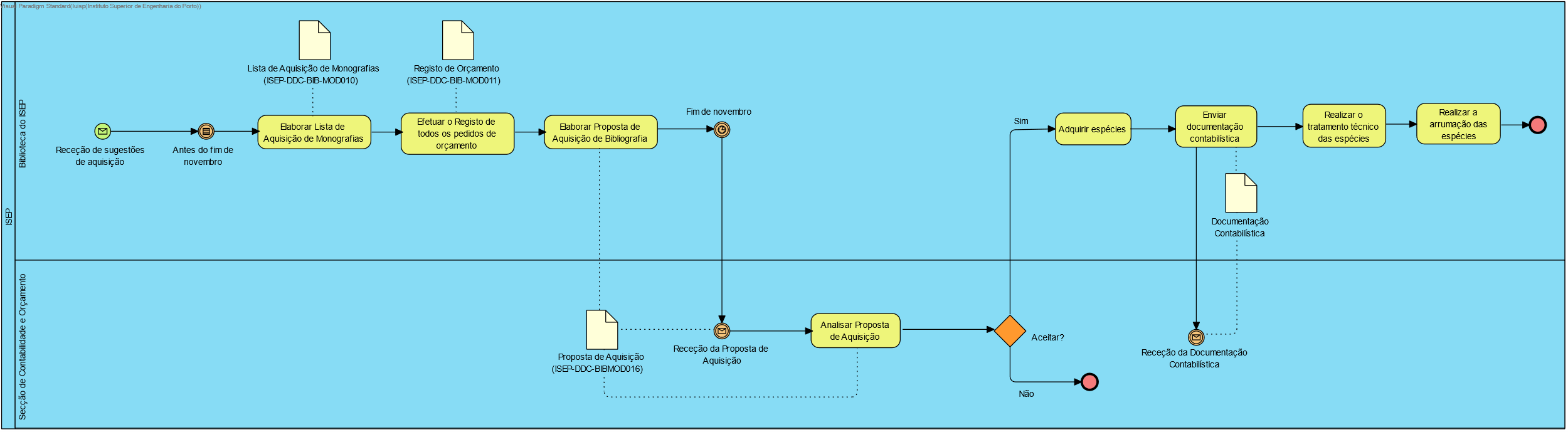


Diagrama 1: BPMN do processo de Aquisição de bibliografia.

### Tratamento Técnico

Relativamente ao **Tratamento Técnico**, seria possível unificar os vários BPMNs num único, porém, optou-se pela divisão em vários de menor dimensão, de modo a facilitar a compreensão destes.

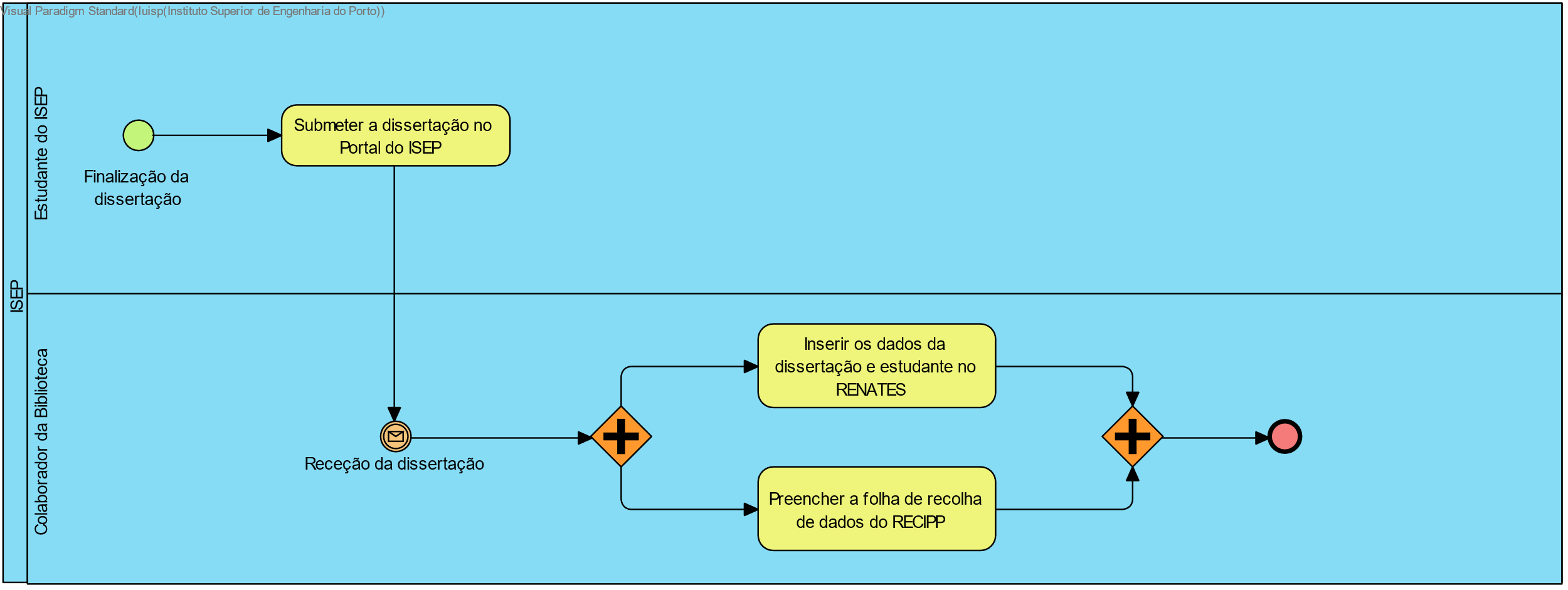


Diagrama 2: BPMN do Tratamento Técnico de Dissertações.

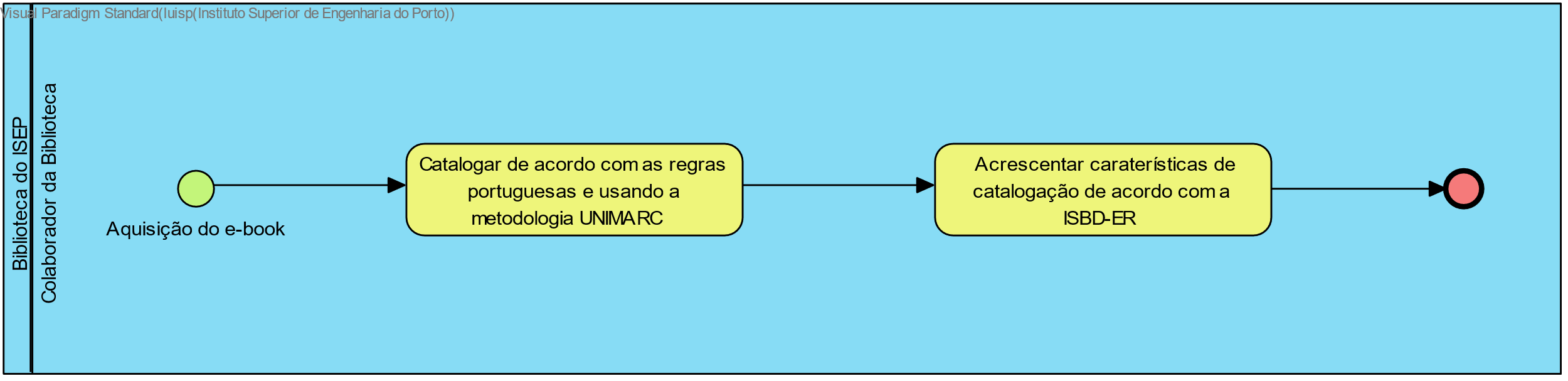


Diagrama 3: BPMN do Tratamento Técnico de E-Books (Livros Eletrónicos).

Quanto ao **Tratamento Técnico de Monografias**, verifica-se a existência de três fases: a descrição bibliográfica (carimbar, etiquetar, entre outros); a análise documental; e a catalogação. Na fase da **análise documental** interpretou-se a tarefa de **indexação**, como sendo uma tarefa automática que é realizada pelo Sistema/Portal da Biblioteca.

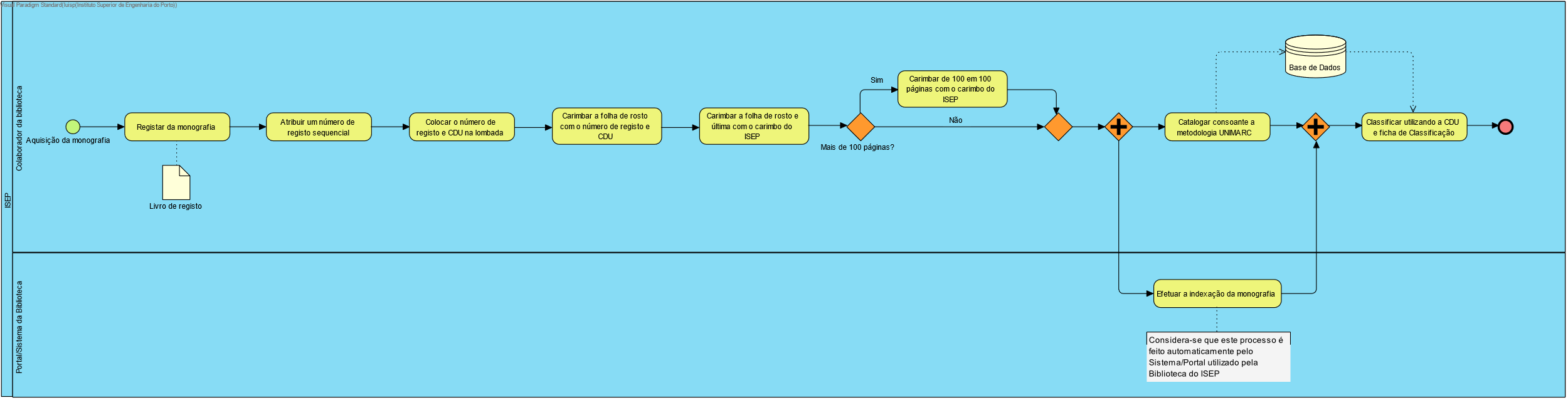


Diagrama 4: BPMN do Tratamento Técnico de Monografias.

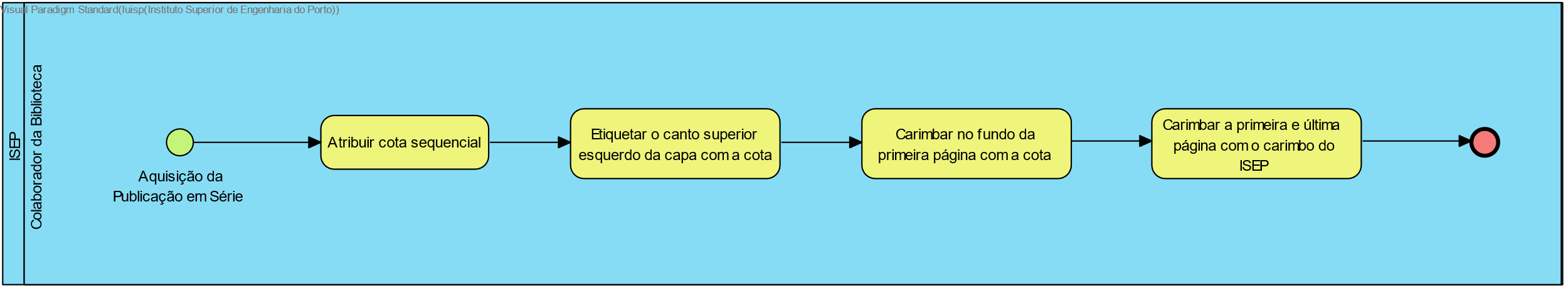


Diagrama 5: BPMN do Tratamento Técnico de Publicações em Série.

### Arrumação

Tal como o procedimento de **Tratamento Técnico** (retratado pelos vários BPMNs apresentados ao longo da última secção), o processo de **Arrumação** tem início após a aquisição da espécie bibliográfica.

Embora o documento utilizado como referência para traçar os diagramas não refira a ordem das tarefas, considera-se que na arrumação de Publicações em Série e Normas, arrume-se primeiramente numa caixa a espécie, e após isto, se organizem/ordenem estas várias caixas.

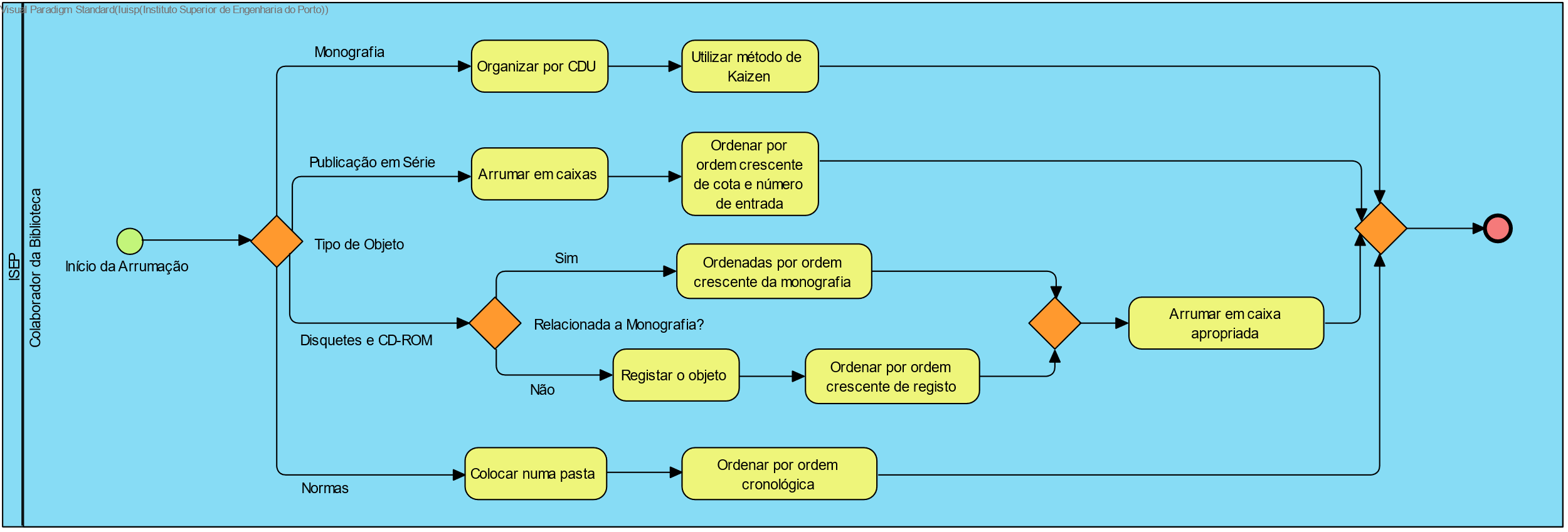


Diagrama 6: BPMN da Arrumação de espécies bibliográficas.

### Conservação

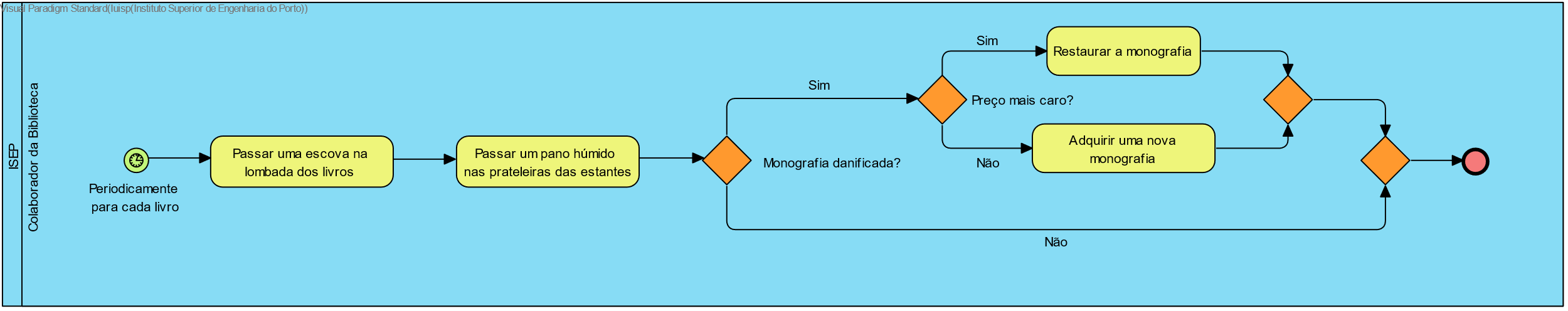


Diagrama 7: BPMN da Conservação de Monografias.

### Requisições *(anexo)*

Relativamente ao processo de **Requisição**, é importante mencionar que no documento retrata-se a existência de uma página *web*, denominada de “*Site* de Inscrições”, onde o **Colaborador da Biblioteca** poderá verificar se um determinado **Estudante do ISEP** se encontra matriculado. Com isto, inferiu-se que essa página seria o **Portal do ISEP**.

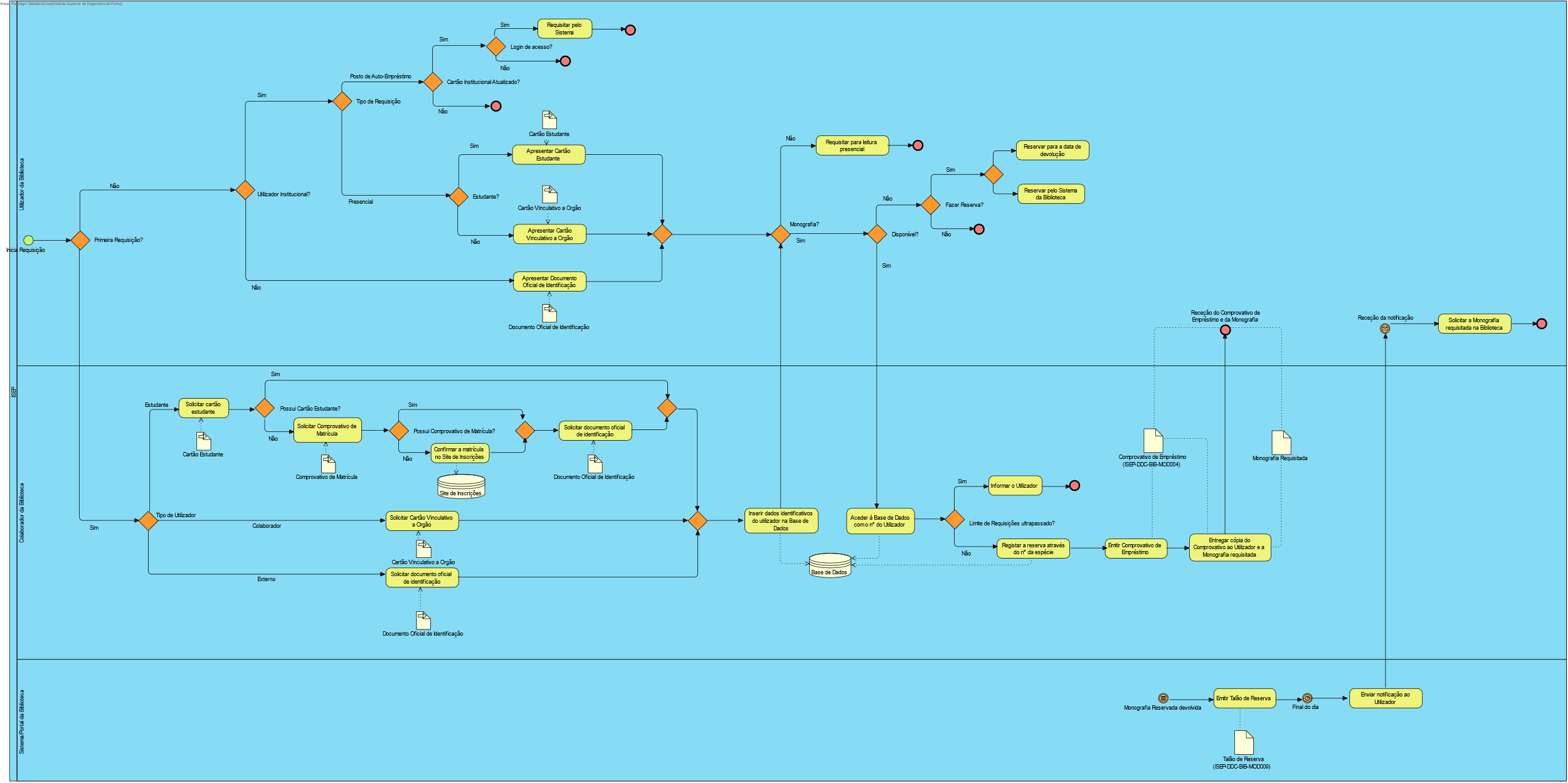


Diagrama 8: BPMN da Requisição de uma espécie bibliográfica.

### Devoluções

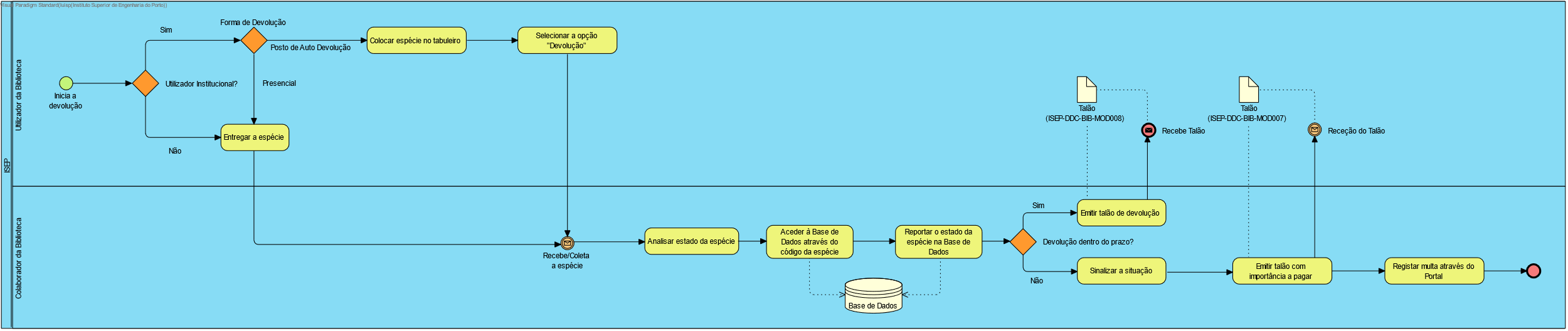


Diagrama 9: BPMN da Devolução de uma Monografia.

### Controlo dos Empréstimos *(anexo)*

Como referido no diagrama apresentado, o evento intermediário condicional “Prazo ultrapassado”, pretende representar uma tarefa automática do Sistema/Portal da Biblioteca, isto é, pretende-se representar que quando detetar que um prazo foi ultrapassado, então, este irá enviar um aviso automático ao utilizador.

Além disto, utilizou-se uma *gateway* inclusiva, para representar que o utilizador pode decidir devolver as monografias ao receber um dos avisos, ou então ambos.

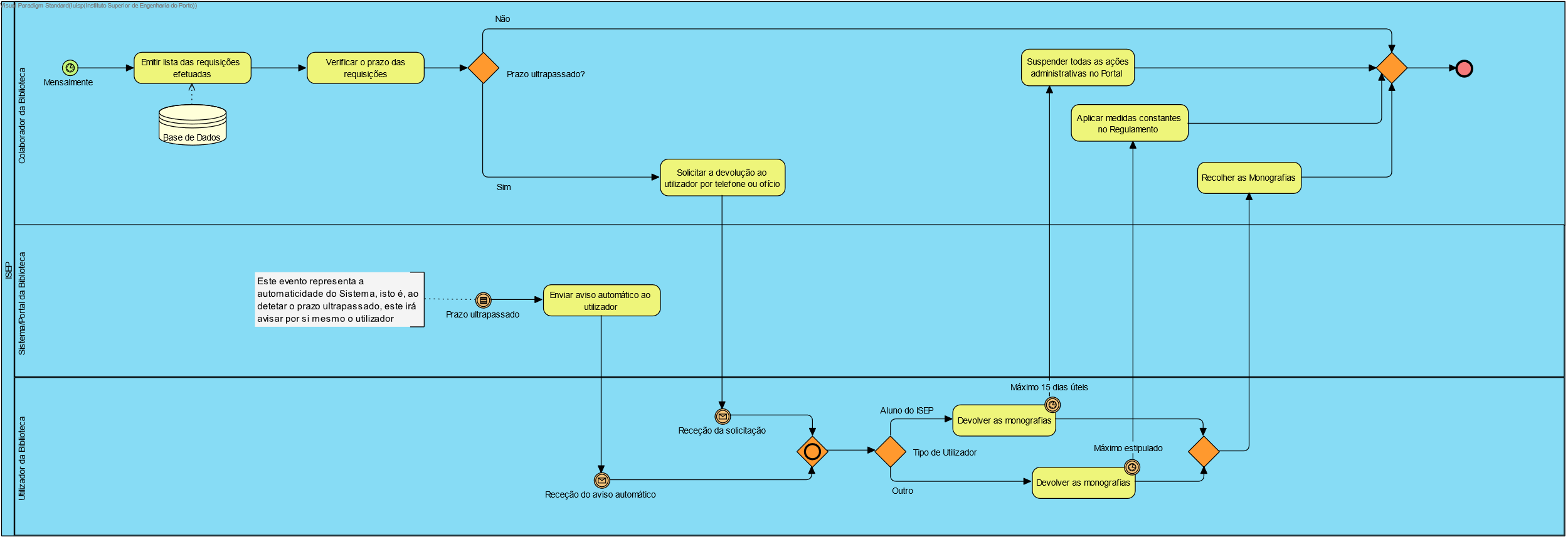


Diagrama 10: BPMN de Controlo de Empréstimos de monografias.

### Extravio ou Dano

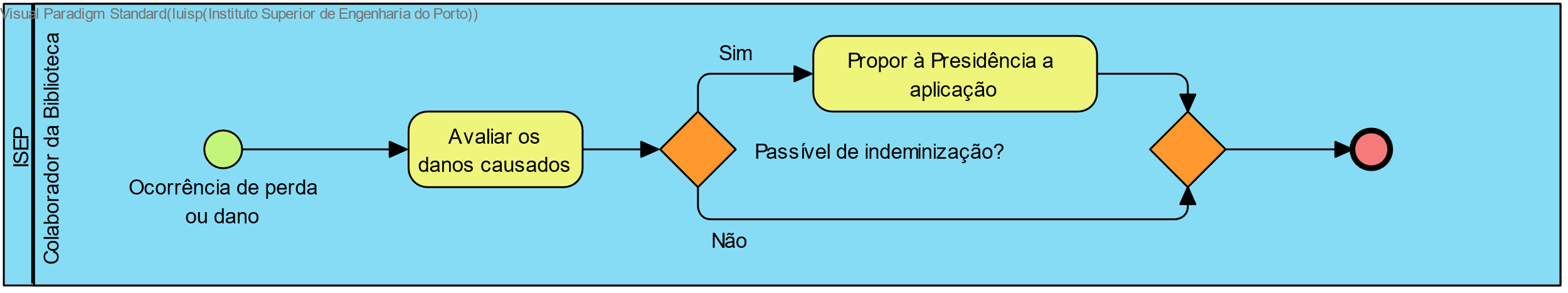


Diagrama 11: BPMN de avaliação de Extravio ou Dano.

### Ofertas *(anexo)*

O evento intermédio condicional “Caso pretenda tirar”, apresentado por cima de uma tarefa, pretende representar a condicionalidade da tarefa, isto é, que a tarefa só será executada no caso de o **Presidente do ISEP** o pretender.

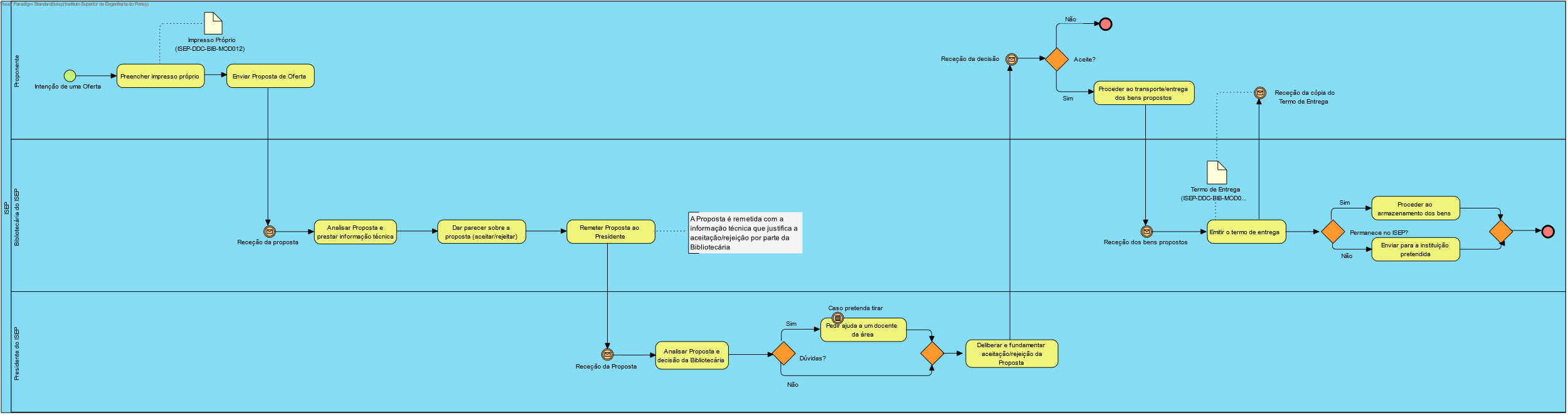


Diagrama 12: BPMN de Ofertas à Biblioteca.

## Diagramas de Casos de Uso

X

# Museu

# Incorporação de Objetos

# Depósito de Objetos

# Proteção e Segurança de Dados

# Diagrama de Componentes

# Diagrama de *Deployment*

X

# Referências

X

# Anexos

## Biblioteca

### Aquisição

### Requisições

### Controlo de Empréstimos

### Ofertas

