

Práctica Intro - FrontEnd

Aplicación: **Abogabot**.

Descripción:

- Es un **despacho de abogados** que quiere **automatizar las demandas** de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de **llenar** el **formulario** se **manda al proceso de pago** para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el **cliente crea una cuenta** en la plataforma y **verá el seguimiento** de cada una de las **actualizaciones** del proceso legal.
- El **administrador** del sitio **recibe** la **notificación** de una **nueva demanda** y con los **datos llenados** del formulario **se crea automáticamente** el documento legal **en formato Word** para empezar el proceso.
- El administrador **recibe el pago** y debe de ser **capaz de verlo en un dashboard** para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El **administrador actualiza el proceso** de la demanda y **agrega comentarios** en cada paso del proceso.
- Al **usuario** le llegan **correos de notificación** para saber el avance de su proceso.
- La **página** debe de ser **responsive** para poderla ver desde el celular.
- La **preferencia de colores** del cliente es **azul marino y blanco**, pero acepta propuestas.

Descripción de la aplicación/sistema:

El sistema **Abogabot** permite a diferentes clientes de un despacho de abogados realizar demandas de forma automatizada, es decir, que pueda realizarlo sin tener que pasar por muchos procesos burocráticos, sin pérdida de mucho tiempo y mejorar el trabajo sobre este tipo de trámites. Para ello, se necesita disponer de una plataforma perteneciente al despacho para poder automatizar el procedimiento.

Dentro de esta plataforma podrá existir dos tipos importantes de usuarios.

El Administrador es un usuario que realiza actividades correspondientes a gestionar la información de los clientes, verificar los pagos, actualizar procesos de la demanda de un cliente, entre otras.

El Cliente es aquella persona que necesita o requiere de un servicio del despacho, específicamente una demanda.

Otro usuario que se puede identificar es la persona que está registrada, pero por algún motivo no realizó el pago, por lo que, aunque no se realiza el proceso de demanda, la información puede utilizarse como medida de público objetivo y *marketing*.

El despacho de abogados dispondrá de una plataforma web, donde se realizarán las operaciones dentro de ella tanto del administrador y el cliente. Para poder tener un mejor flujo de trabajo, tanto el cliente como el administrador podrán entrar por el mismo *login*, con la diferencia de que, de acuerdo al tipo de usuario, se mostrará la interfaz correspondiente. La página web es la puerta de entrada a la plataforma, al igual que podrá utilizarse como *landing page* e incluso como página de información.

El usuario debe registrarse para poder acceder a todos los procesos que requiere la automatización de las demandas, esto es para tener un mejor control de información, además de poder identificar los clientes como aquellas personas como potenciales clientes, como se describe anteriormente.

Los datos requeridos para registrarse son Nombre completo, Correo y Contraseña. Para ingresar solo necesita de Correo y Contraseña.

El administrador tiene su perfil previamente activado. Solo requiere identificarse para acceder.

El cliente, al registrarse, le llega un correo de notificación de alta en el sistema, el cual no es necesario que lo responda. Ya iniciada la sesión, el cliente podrá acceder a crear una nueva petición de demanda, ver las actualizaciones y notificaciones. Por cada modificación, notificación o comentario que se haga al caso, se enviará al correo del cliente los detalles, aunque también podrá verlos en la plataforma. Si tiene varias peticiones, podrá verificarlos dentro de la plataforma. Los pagos se realizan también, esto mediante integraciones externas. Al requerir de una nueva demanda, se le presentará un formulario. Dentro de este formulario debe ingresar algunos datos personales, y debe describir con detalle la problemática. Formalmente, se requiere de nombre de demandante o actor, nombre de demandado, domicilio y teléfono en ambos casos, tribunal ante el cual se promueve, describir explícitamente y si puede de manera numerada los hechos.

Después de completar el formulario y mandarlo, el sistema lo lleva a un apartado de pago, esto para poder completar el procedimiento de petición de demanda.

Es posible que una persona no pague, por lo que se puede sugerir como un potencial cliente posterior. Al realizar el pago correspondiente, se ingresará una entrada en el sistema correspondiente a la transacción, el cual se vinculará con un valor único para el cliente (id) y se mandará un correo con la confirmación de pago.

El administrador recibe notificaciones en la plataforma y estos lo visualiza en un tablero de control o dashboard. Cuando se recibe una nueva entrada del formulario, se crea automáticamente un documento en formato Word con la información recabada, esto con la finalidad de poder iniciar el proceso legal, esto con la excepción de que los casos que no reciben pago. Cuando se recibe el pago correspondiente al caso, el administrador realiza seguimiento, generan comentarios sobre el caso, actualiza cada detalle de manera activa.

Para poder darle al cliente una mejor interacción, se deberá implementar la página web de manera responsiva, esto ya que se sugiere que los clientes en su mayoría ingresaran desde su dispositivo móvil. Por otro lado, el sistema debe contener en su interfaz de usuario una paleta de colores entre azul marino y blanco, aunque puede integrar mayor variedad, estos deben entrar dentro de la consistencia de los colores anterior dicha.

Identificación de requerimientos:

¿Qué debe hacer o contener la plataforma la aplicación?

- Ingreso a la plataforma
- Registro en la plataforma
- Vista cliente
- Vista administrador
- Formulario de caso
- Procesamiento de Pago
- Notificación por correo
- Visualizar actualizaciones
- Ver, crear, o cancelar caso para el usuario
- Actualizar o modificar caso para el administrador
- Ver notificaciones de pago administrador
- Página web
- Creación de documento en formato Word
- Plataforma responsiva
- Paleta de colores azul marino y blanco

Requerimientos Funcionales:

- Cada tipo de usuario deberá tener una interfaz diferente, dependiendo de las actividades que puede realizar cada uno.
- La plataforma debe incluir un proceso de autenticación para ingresar, conformado por los campos de Correo y Contraseña.
- La plataforma permitirá el registro de un usuario mediante los campos Nombre Completo, Correo y Contraseña.
- La plataforma enviará a los clientes del despacho correos electrónicos cada se realice alguna de las siguientes operaciones: registro en el

Requerimientos No Funcionales:

- La plataforma estar diseñado bajo un estilo responsivo, para que en cualquier computadora o dispositivo móvil pueda ser utilizado.
- La plataforma deberá operar bajo la demanda de más de 50 peticiones al mismo tiempo sin reducir su capacidad operativa.
- No debe tener material gráfico que pueda distraer al cliente de sus acciones.
- El diseño debe seguir características minimalistas.

sistema, pago por concepto de demanda, notificación, comentario o actualización sobre un caso.

- Debe verificarse que el formulario este completo al momento de enviarlo.
- El campo Nombre solo debe admitir caracteres alfanuméricos y restringido a 50 caracteres.
- El campo Dirección aceptara valores alfanuméricos y caracteres especiales, restringido a 75 caracteres.
- El campo Teléfono solo aceptara valores numéricos, con limite a solo 10 caracteres.
- El campo Tribunal solo contendrá caracteres alfanuméricos, con un máximo de 50.
- El campo Descripción del caso tendrá que tener un límite mínimo de 500 caracteres alfanuméricos y especiales.
- A cada caso de demanda se le asignara un identificador único.
- Se permitirá identificar mediante un campo en base de datos, si el caso ya está pagado o no.
- El pago puede efectuarse mediante integración de API de diferentes servicios.
- Al efectuarse un pago, se podrá imprimir un comprobante del concepto desde la misma plataforma.
- La plataforma permitirá la creación de un documento legal en formato Word de manera automática al efectuarse el pago correspondiente y reflejarse en base de datos.

- Deben existir mensajes bastante claros sin error de interpretación.
- El diseño deberá contener la paleta de colores correspondiente al color azul y blanco.

- Por cada pago realizado, el administrador podrá visualizarlo mediante su interfaz de usuario.
- El administrador podrá ingresar comentarios a un caso.
- El administrador podrá actualizar estado de un caso.
- El administrador podrá imprimir reportes generados de manera automática por la plataforma.

Buyer Persona:

Francisco González, 32 años. Es un empresario emprendedor en el sector alimenticio.

Es un líder natural, muy activo y siempre busca cumplir sus metas.

Estudió una licenciatura en dirección y finanzas, ya que desde que muy pequeño le gusto involucrarse en el ámbito financiero, pero tiene influencias del mundo gastronómico por parte de sus abuelos. Aun antes de egresar, siempre tuvo en mente la forma de fusionar las dos cosas que le apasionan.

Aunque es soltero, tiene planes de formar una familia.

Suele ir de viaje por todo el país en busca de conocer mejor su competencia y mejorar su empresa.

Aunque es una persona extrovertida, él prefiere tener un pequeño grupo confiable de amigos con los cuales se divierte y comparte lo mejor de sí mismo.

Francisco González



Puesto
Director

Edad
32 años

Nivel de educación más alto
Licenciatura

Redes sociales



Industria
Alimentos

Tamaño de la organización
Entre 11 y 50 empleados

Lugar de residencia
CDMX, México.

Es un empresario emprendedor en el sector alimenticio. Es un líder natural, muy activo y siempre busca cumplir sus metas. Estudió una licenciatura en dirección y finanzas, ya que desde que muy pequeño le gusto involucrarse en el ámbito financiero, pero tiene influencias del mundo gastronómico por parte de sus abuelos. Aun antes de egresar, siempre tuvo en mente la forma de fusionar las dos cosas que le apasionan. Aunque es soltero, tiene planes de formar una familia. Suele ir de viaje por todo el país en busca de conocer mejor su competencia y mejorar su empresa. El es una persona extrovertida y divertida, por lo que tiene un sin fin de conocidos, sin embargo, prefiere tener un pequeño grupo confiable de amigos con los cuales tiene mucha confianza y comparte lo mejor de sí mismo.

Motivaciones

Emprender
No desperdiciar tiempo
Mejorar su entorno
Ser disciplinado

Dificultades principales

Recursos
Gestión del cambio
Procesos burocráticos y legales

Personalidad

Líder natural
Activo y persistente
Busca siempre cumplir sus metas
Le gusta tomar riesgos
Es muy sociable

Metas u objetivos

Lograr que su empresa sea la referencia en el área
Busca conocer a sus competidores e innovar el mercado

Herramientas que necesita para trabajar

Software de creación de informes
Paneles de inteligencia de negocios
CRM

Responsabilidades laborales

Hacer que su empresa ofrezca un servicio de calidad y hacerla un referente
Mantener un margen de interés en su marca

Público Objetivo:

Perfil Geográfico. Deben, o es preferible vivir en la CDMX, o en alrededores, considerando Estados como Edo. De México, Puebla, Tlaxcala, Hidalgo. Al requerir de servicios de demandas, es de mayor relevancia que residan en zonas urbanas.

Perfil Demográfico. Personas entre 24 y 60 años de edad, con un ingreso mínimo mensual de 10000 pesos mexicanos, pues se consideran personas con un ingreso estable y constante. Preferentemente con un nivel de educación correspondiente a licenciatura, titulados. Al ser independientes, son personas con una vivienda propia. Del ramo empresarial, sin distinción de raza, genero u orientación sexual.

Perfil Psicográfico. Personas que valoran mucho su tiempo, son personas que requieren de respuestas rápidas. Al vivir en zonas urbanas, están inmersos a problemas legales. Como parte de su cultura, están dispuestos a invertir dinero a personas especialistas con tal de solucionar sus problemas legales o burocráticos.

Perfil de Comportamiento. Personas activas, de movimiento constante. Están sumergidos en la tecnología, pues nacieron o crecieron en plena evolución de ella. Como son personas activas, requieren de soluciones ágiles. Tienen presencia en redes sociales, pues es importante darse a conocer. Líderes por naturaleza, les gusta dirigir. Siempre tiene en mente la frase “Divide y vencerás”. Ordenados y constantes en lo que hacen, no importa de qué actividad se trate.



Prototipado de la aplicación:

Logo:



Prototipos UX:

