

Presentación

Proyecto KADABRA

Modelo para el desarrollo y gobierno del nuevo core de pensiones.

Contexto General del Proyecto

16 Julio 2018

Objetivos del Proyecto Kadabra

- Contar con un modelo de negocio de pensiones BASE que brinde los pre-requisitos para organizar los frentes de trabajo, conocer las brechas, estimar los planes y programas de trabajo y los recursos requeridos para llevar adelante un proyecto conjunto de alta complejidad.
- Definir un modelo de gobierno y asociación que permita la gestión integral del proyecto de desarrollo, migración y convivencia y se pueda cumplir con las etapas de la visión compartida.
- Definir el modelo de tecnología sobre el cual se desarrollará y operará el nuevo *core*.
- Seleccionar la opción y/o componentes a utilizar para responder al nuevo modelo de negocio de pensiones definido por PRIMAAFP y AFP INTEGRAL atendiendo la optimización de procesos y la generación de valor en plazos cortos y no disruptivos.

Propósito del Proyecto

Acciones estratégicas

	Desafíos del SPP			Necesidades del Negocio de AFPs				
	CAMBIO DE IMAGEN DEL SPP	CENTRALIZACIÓN	OPTIMIZACIÓN DE COSTOS	FIDELIZACIÓN Y DIFERENCIACIÓN	DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTOS	SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	MEJORA DEL SERVICIO	REDUCCIÓN DE OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA
Asegurar la disponibilidad de información confiable y oportuna para todo el ciclo del negocio así como para la definición e implementación de las estrategias del negocio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mejorar el conocimiento y experiencia de los clientes actuales así como de los clientes potenciales que conformarán la nueva generación de clientes del SPP	✓			✓	✓	✓	✓	
Generar nuevos negocios basados en la creación de nuevos productos y desarrollo de nuevas competencias organizacionales para enfrentar el crecimiento y diversificación	✓			✓	✓		✓	
Desarrollar una cultura orientada a la eficiencia y productividad, manteniendo un control estricto de los resultados de las operaciones y gestionando adecuadamente los riesgos del negocio	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Promover un modelo de innovación y creatividad que permita identificar oportunidades para mejorar el resultado del negocio y anticipar los riesgos regulatorios y del SPP	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Implementar un nuevo core a partir de la optimización de procesos que permita mejorar la gestión del negocio y la provisión de información clave para el conocimiento de los afiliados y la toma de decisiones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Expectativas del Nuevo Core: Características y funciones relevantes

ARQUITECTURA

- Escalable
- Flexible
- Modular
- Auditable
- Soporte a Integración
- Estabilidad operativa
- Integrado (Back - front - soporte)
- Tiempo de respuesta óptimo
- Alta Disponibilidad
- Backup / Contingencia
- Soporte a microservicios
- Autenticación de clientes
- Autenticación de colaboradores
- Autorización diferenciada

DATOS

- Alta calidad de data
- Gobierno de datos
- Homologación de datos
- Migración de datos
- Trazabilidad
- Información Histórica
- Provee bases para explotación de información de negocio (BI y Analytics en cada compañía)

CAPACIDADES

- Omnicanal
- Multicompañía
- Multimoneda
- Multifondo
- Multicuenta
- Multiproducto
- Multiservicio
- Productos y servicios futuros
- Cuentas / Cliente con atributos flexibles
- Procesamiento de imágenes
- Operaciones en línea
- Cero papeles
- Parametrizable
- Proceso 100% automatizado
- Workflow / Control de datos y alertas
- BPM (integración punta a punta)
- Movilidad y acceso remoto
- Facilidad de mantenimiento

Visión compartida

Maximización de resultados por esfuerzos compartidos y sinergias.

Estandarización y optimización de procesos normativos que no involucren ventajas competitivas.

Identificación de brechas operacionales y tecnológicas frente a nuevo modelo de referencia.

Anticipación a regulación y a centralización de procesos en marcha.

Optimización de costos de implementación, operación y renovación de soluciones tecnológicas.

Minimización de dependencia en operación y mantenimiento por uso de software o componentes *core* propiedad de terceros.

Proyección de provisión de servicios y soluciones tecnológicas a empresas del SPP a nivel local y regional.

Desempeño del proyecto

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

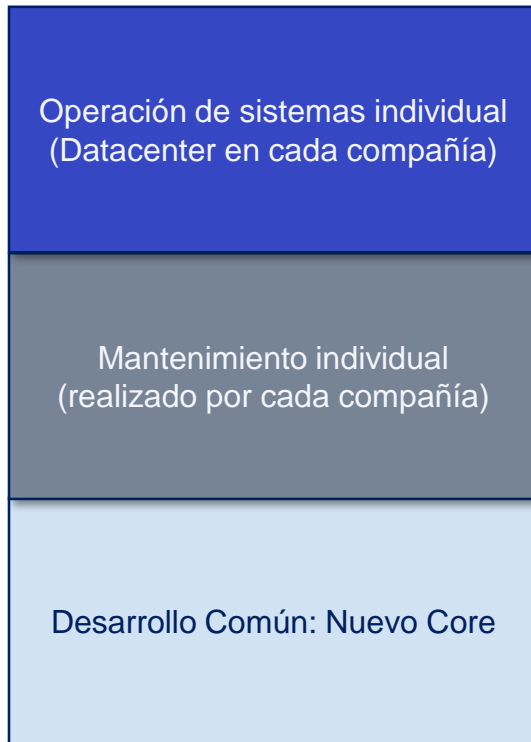
- Establecimiento de propósito común y alcance claro del proyecto
- Compromiso e involucramiento de la Alta Dirección
- Participación activa de los sponsors del proyecto
- Enfoque y disciplina de todos los miembros del proyecto
- Gestión del cambio permanente
- Asignación de personas con capacidades y perfiles adecuados
- Roles y funciones claros
- Contar con equipos altamente motivados
- Creatividad e innovación de los equipos de trabajo
- Establecimiento de mecanismo de reconocimiento e incentivos
- Comunicación clara y oportuna
- Esquema de escalamiento definido
- Flexibilidad en toma de decisiones y empoderamiento de equipos de trabajo
- Adecuada asignación de la inversión y el gasto asignado al proyecto

EXPECTATIVAS DEL PROYECTO

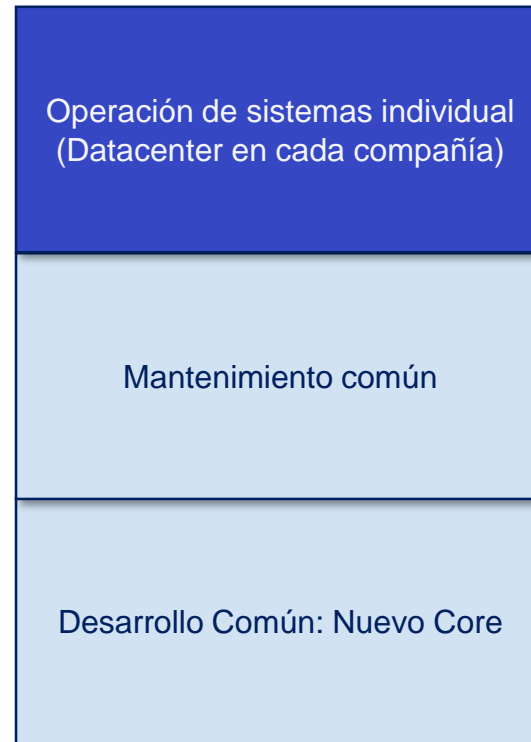
- Renovación tecnológica
- Reducción de costos en la operación del core
- Facilitar las capacidades de nivel de comprensión del mercado
- Facilitar la implementación futura de un modelo BPO a partir de la mayor automatización posible de las funciones del core
- Contar con un modelo de datos que facilite a las AFP conocer mejor a los clientes y mejorar los servicios que definan ofrecer al mercado
- Disminución de tiempos de proceso
- Mejora del *time to market* para responder mejor a las nuevas demandas del mercado

Alternativas de Modelo de Asociación

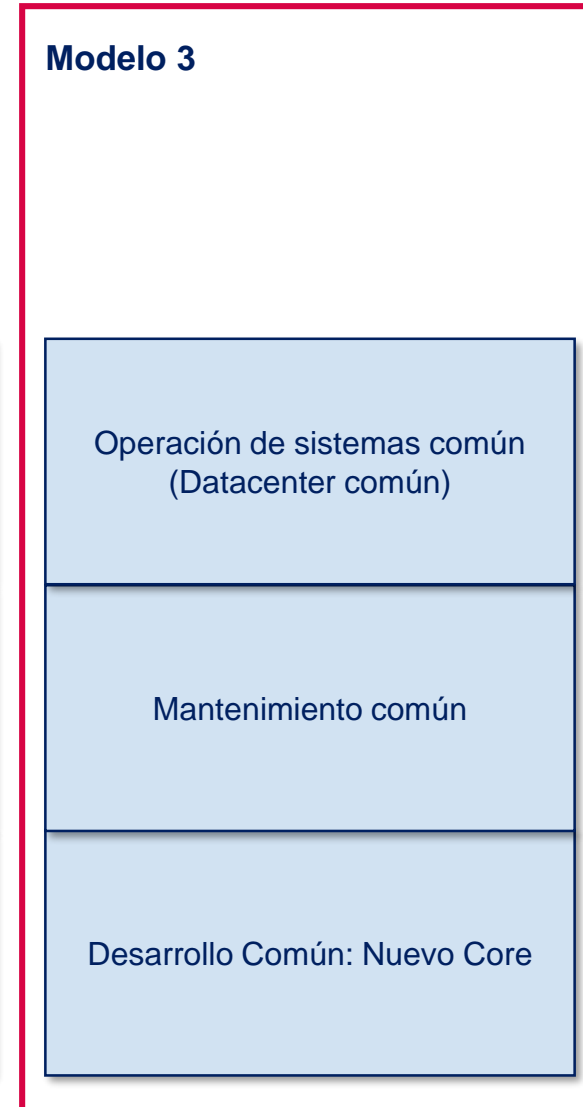
Modelo 1



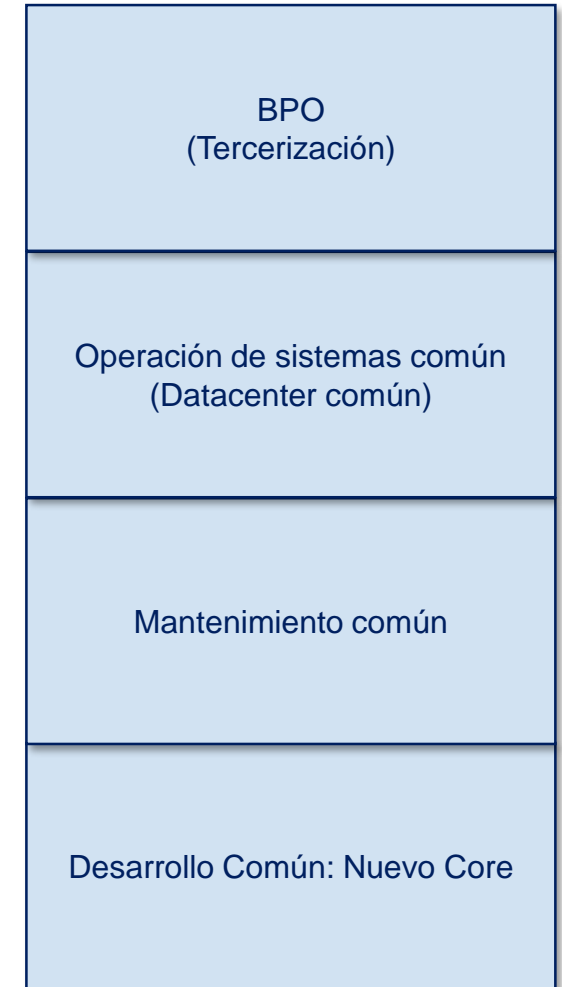
Modelo 2



Modelo 3



Modelo 4



Modelo Pre-Seleccionado

Alternativas para implementar modelo pre-seleccionado

1: Nueva Empresa

- Constitución de nueva persona jurídica quien se haría cargo de la construcción, mantenimiento y operación del nuevo core.
- La nueva empresa requerirá diferentes tipos de recursos para su constitución.
- La constitución de la nueva empresa se haría antes del inicio de las inversiones requeridas para la construcción del nuevo core.

2: Joint Venture

- Contrato de asociación de Prima e Integra sin constituir una persona jurídica distinta para el desarrollo del proyecto común.
- Ambas AFPs combinan sus respectivos recursos.
- El *joint venture* tendría como objetivo la constitución de una empresa formada por los venturers, en plazo determinado.

3: Asociación AFPs

- Utilizar el marco de la Asociación de AFPs para la provisión del servicio.
- Ambas AFPs requerirán asignar recursos para la conceptualización, diseño y desarrollo de la solución.
- No se requiere constituir una empresa, sólo un contrato especial con la Asociación donde se establezcan los acuerdos y el marco de este nuevo servicio.

4: Servicio contratado a 3ros.

- Se contrata a una empresa que se haga cargo de toda la implementación hasta que exista algo disponible que se pueda activar y transferir a una nueva empresa.
- Las empresas deben asignar recursos para la conceptualización, diseño y desarrollo de la solución.
- Se requiere constituir una empresa para recibir los activos.

Alternativas Pre-Seleccionadas

Modelo de Asociación – Siguiendo acciones

