

Caso B: Jardin de niños

La dirección en el mundo educativo es una tarea ardua, sobre todo si se trata de un jardín de niños, donde algunos padres sueltan por primera vez a los hijos para que comiencen con su vida educativa. Y entre la variedad de tareas que se desarrollan en este tipo de instituciones se encuentra recibir a niños cuya única educación previa es la del hogar, y dicha tarea se agudiza cuando el hogar en cuestión acaba de pasar por una situación complicada, donde los miembros lidian con problemas y los niños se ven involucrados.

Tras la pandemia del COVID-19, al igual que muchas escuelas del sector privado, y en este caso, público, el Jardín de Niños “Escuela feliz”¹ tuvo que enfrentarse a una situación similar pero con cada uno de los estudiantes, que, debido a las circunstancias pasadas, a su corta edad no habían experimentado las cosas con las que los niños solían lidiar normalmente. Eso produjo una generación de pequeños que no estaban acostumbrados a la convivencia, mostrando rasgos de intolerancia, falta de empatía, aislamiento; y tampoco tenían gran control sobre sus emociones, por lo que acudían niños con ansiedades, inseguridades y temores. Además, en el ámbito físico presentaban habilidades motoras inferiores a lo esperado, llegando a haber casos donde los niños no estaban familiarizados con brincar, atrapar, correr, girar, rotar sobre su propio eje.

Aunado a ello, no sólo los alumnos sufrían aún estragos de lo sucedido, sino que los padres de familia y los mismos profesores luchaban aún con pérdidas de familiares cercanos, presentaban también problemas económicos y en general, la sociedad contaba con niveles de violencia altísimos, comentó la directora tras encontrar muestras de forcejeo que sucedieron por la noche en la escuela.

Entonces, con tantas situaciones que aquejan a toda la comunidad estudiantil conformada por: 6 educadoras, 2 técnicos docentes, 3 administrativos que apoyan en la dirección, 3 asistentes de servicio, 6 practicantes del centro regional de educación normal, 6 apoyos de policultura, 1 directora, y que atienden una plantilla de 160 niños divididos en 6 grupos, se plantearon las soluciones que se discuten a continuación.

Los niños

Inicialmente, diagnosticar los problemas ya mencionados fue muy claro ya que se experimentaba una realidad que no se había visto jamás en los niños de entre 4 y 5 años. Es decir, inmediatamente fue notorio cuando los niños corrían y se caían, y en la parte social el problema se hizo evidente con las disputas dentro del salón y con reacciones explosivas ante situaciones que podían ser controladas o negociadas en la normalidad.

Una vez que los problemas se prolongaron más allá de un comienzo de curso normal, la primer acción que propuso la directora fue entender las causas de lo que aquejaban y se descubrió que muchas de las familias vivieron pérdidas, desde familiares, hasta laborales, lo cuál demostró traer una oleada de problemas. Dicha situación fue abordada inicialmente por la psicóloga del sector que es parte del sistema de educación pública y crea planes, además de brindar apoyo para tratar situaciones particulares de cada plantel al inicio de cada ciclo. De igual manera, con aquellos que necesitan una ayuda más especializada y personal, el gobierno de México ofrece el sistema e instalaciones adecuadas para atender necesidades especiales por medio del CRIT (*Centros de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón*). También, por medio de los docentes con ayuda del *programa nacional de convivencia escolar*, se han obtenido buenos resultados para ayudar a los niños a reconocer, nombrar y canalizar sus emociones y sentimientos. Finalmente, se llevó a cabo un esfuerzo extraordinario para con la socialización de los niños, fomentando actividades entre grupos, al aire libre y dando mucho peso al arte como medio de expresión y a favor de la coordinación. Todas esas acciones brindaron resultados excelentes, acercando cada vez más a las generaciones al nivel de habilidades que les corresponde en esa etapa de sus vidas.

La familia

Cada pequeño es un reflejo de lo que vive en casa, y en base al comportamiento de cada persona y atención a los detalles, se pudo atender cada necesidad de las familias como un servicio por parte del equipo estudiantil. Además de los esfuerzos del gobierno, la directora abrió sus puertas a todo aquél dispuesto a ayudar; por lo que, se pudo ofrecer a las familias pláticas por profesionales recomendados por el personal docente sobre la crianza con amor, y con atenciones personalizadas a quienes más lo necesitaban, de igual manera, la directora personalmente se dispuso a tener llamadas con cada uno de los padres de familia para revisar la situación en cada hogar.

Cabe mencionar que para evitar un ambiente de pura terapia, o la sensación de estar siendo siempre observado, se propusieron una serie de actividades con causa para

fomentar solamente la socialización, como eventos, conversatorios y cafés literarios, donde cada uno tenía los medios para comunicar y escuchar. Dichas acciones y la ayuda fueron bienvenidas e incluso algunas veces solicitadas por parte de las familias; cuenta la directora que incluso se llegó a hacer un apoyo de dispensa por parte de todos para una familia que atravesaba una crisis económica muy fuerte.

Los docentes

Siendo parte vital de la sociedad estudiantil, los docentes también tuvieron acceso al apoyo que necesitaban. Entre los individuos, se recomendaron especialistas dispuestos a ayudar, desde maestros en psicología, hasta tanatólogos que brindaron pláticas y los recursos necesarios para sobrellevar la situación. De igual manera, por un costo muy bajo, se obtuvo acceso a pláticas de profesionales de la UNAM (*Universidad Nacional Autónoma de México*) quienes promovieron actividades integradoras en el aspecto socioemocional y funcionaron magníficamente para fortalecer a la plantilla. Finalmente, con motivos meramente sociales y en tiempos extracurriculares, se llevaron a cabo pequeñas reuniones para convivir entre compañeros.

Como conclusión, hay situaciones que rebasan por mucho a los individuos, pero solo un buen líder es capaz de formar un equipo que se acopla a la filosofía de la institución y se une para brindar apoyo a quienes más lo necesitan y aportan su granito de arena a la comunidad que les rodea para hacer de cada sector de este equipo más feliz, funcional y colaborativo.

Este texto es un caso de éxito gracias a la apertura al apoyo del gobierno, integrantes, e instituciones promovido por una directora con más de 33 años de experiencia en el rubro, quien como comentario final cita a Sylvia Schmelkes en su libro *“Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas”* diciendo que para un director, lo más importante son las personas. Y a través de considerar y valorar el talento, habilidades, cualidades, aptitudes y actitudes de las personas se integra una escuela con resultados magníficos en términos organizacionales para fomentar el desarrollo y ofertar un mejor servicio educativo.

¹ - Los nombres de las instituciones e involucrados han sido modificados para respetar el anonimato.

Anexos

Mamá y Papá

LOS INVITO A LA PLÁTICA

DISCIPLINA

y

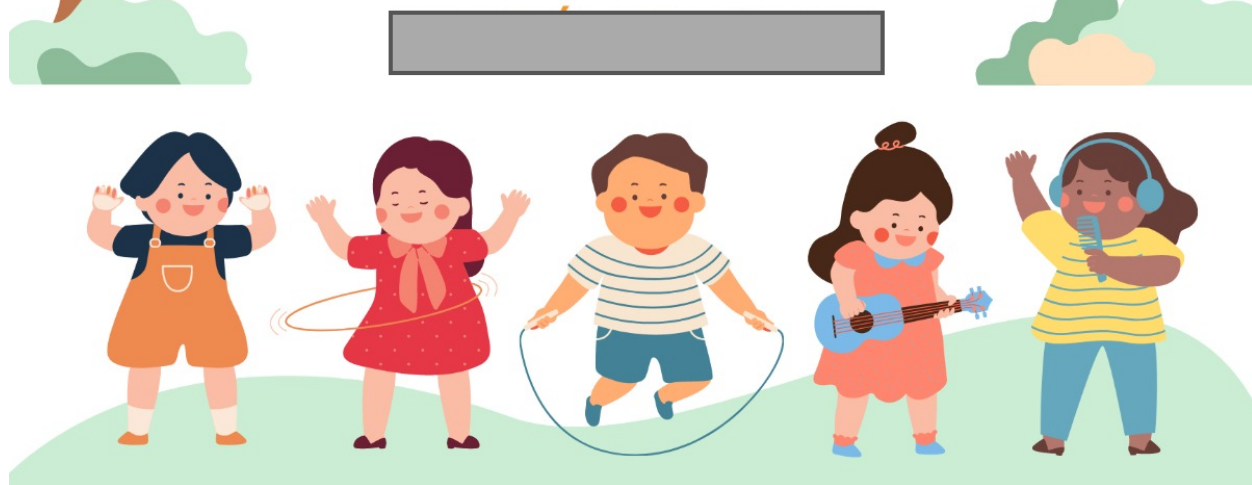
LOS LENGUAJES DEL AMOR

No te lo pierdas, será de mucha
ayuda para tu familia

Plática por especialista

viernes 19 de mayo, a las 9 hr.

JARDÍN DE NIÑOS:



ESTIMADAS MADRES Y PADRES DE FAM:

Les saludo con mucho gusto y aprovecho para desearles un buen año, sobre todo con mucha salud en sus familias.

También quiero informarles que a partir de este mes de Enero estaré comunicándome con todos ustedes, para saludarles y ponerme a sus órdenes, mi llamada será muy breve. Por ello les pido de favor que registren mi número para mantenernos en contacto. Agradezco su atención y quedo de ustedes.

Atentamente.



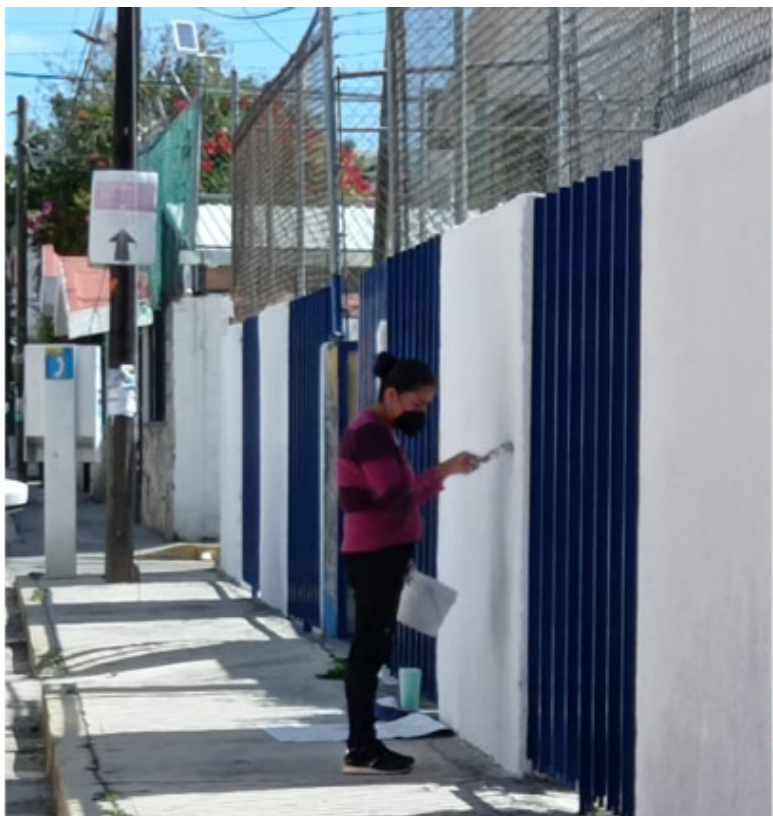
Subsecretaría de Educación Básica
Dirección General de Educación Básica
Subdirección Académica



Taller intensivo de capacitación docente

Reflexiones, estrategias y compromisos
para el regreso a clases

BIENVENIDO CURSO 2021-2022



PADRES Y MADRES DE FAM APOYAN CON FAENAS