



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA®

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

Alan Samuel Aguirre Salazar
Josué Olmos Hernández
Ulises Gallardo Rodríguez

Objetivo



El objetivo de un DSS es proporcionar información valiosa y análisis a los usuarios para ayudarlos a tomar decisiones más informadas. Esto se logra combinando y analizando datos relevantes para una situación dada y presentando los resultados en un formato fácil de entender. Los usuarios pueden modificar sus preferencias y criterios para personalizar la información y mejorar la eficacia del sistema.



¿Cómo funciona?

Recopilación de datos

- El sistema recopila información relevante para la toma de decisiones de diferentes fuentes, como bases de datos internas y externas, sensores y dispositivos de entrada.

Análisis de datos

- El sistema utiliza programas de inteligencia artificial, bases de datos y herramientas de análisis de datos para analizar la información recopilada y evaluar alternativas.

Interacción con el usuario

- A través de la interfaz de usuario, los usuarios pueden ingresar y manipular datos, especificar sus preferencias y criterios y recibir información y análisis.

Toma de decisiones

- Con base en los resultados de la evaluación de alternativas, el sistema ayuda a los usuarios a tomar decisiones informadas.

Presentación de resultados

- Los resultados de la toma de decisiones se presentan en un formato fácil de entender a través de la salida de información.

NO TOMA DECISIONES POR SÍ SOLO

Es importante destacar que un DSS no toma decisiones por sí solo. La decisión final sigue siendo responsabilidad del usuario, pero el sistema proporciona información y análisis para ayudar en la toma de decisiones. En este sentido, el DSS funciona como una herramienta para mejorar la eficacia y la eficiencia de la toma de decisiones.





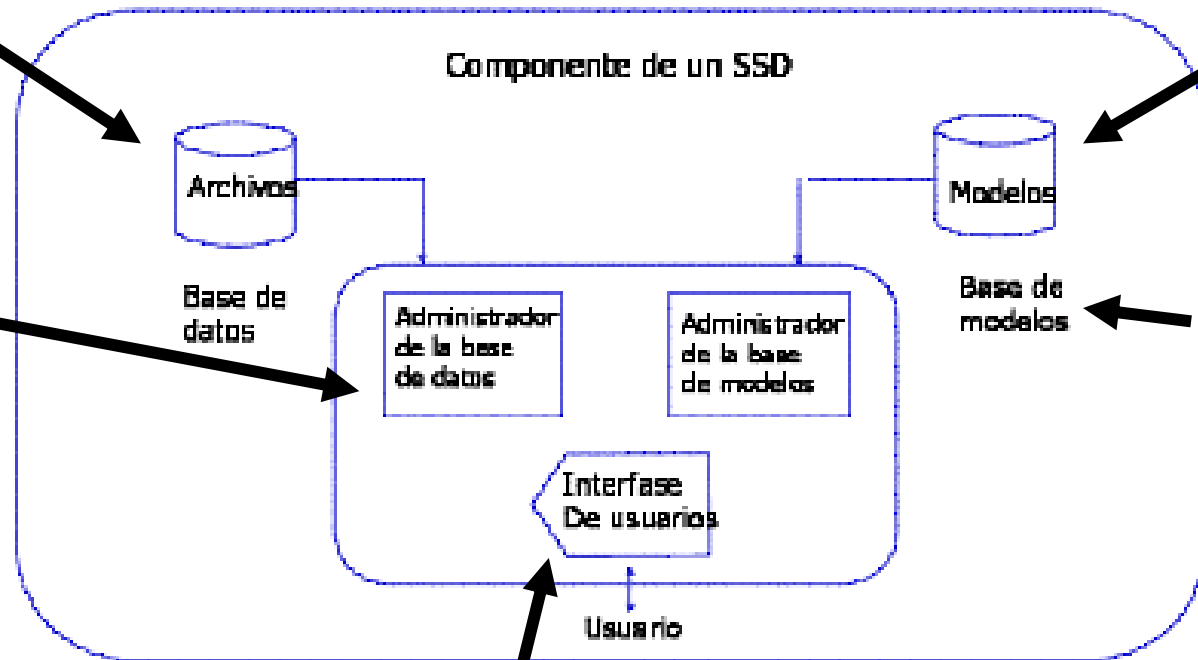
Diagrama del sistema

Una base de datos, dónde se almacenan los datos que puedan ser útiles para la toma de decisiones.

Una base de modelos, los cuales permiten seguir una metodología en la toma de decisiones.

Un administrador de la base de datos, conformado por programas que administran la base de datos (software).

Un administrador de la base de modelos que consiste en programas informáticos que administran los modelos.

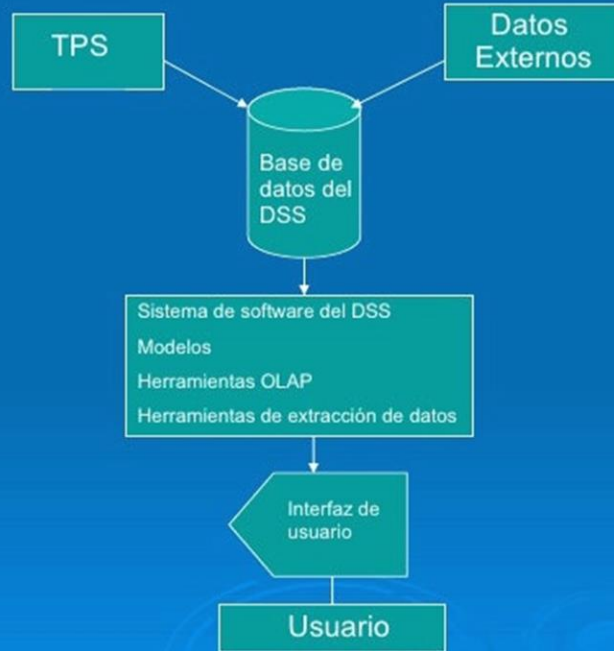


Una interfaz de usuario, elemento mediante el cual el usuario interactúa con el sistema.

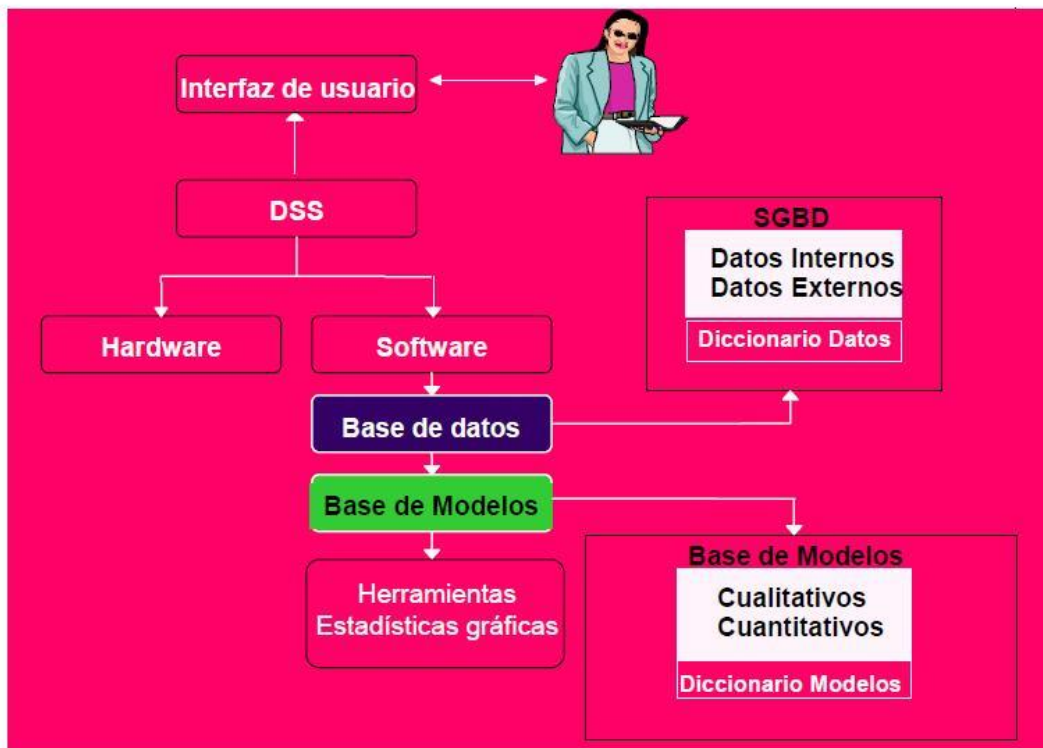
Sistemas de procesamiento de transacciones



Componentes de un DSS



Componentes DSS



Proceso de la toma de decisiones





¡Gracias!