

Sistemas de información de gestión


Juan Marquona, Franz Rivera, Gama Arcos






Que es un sistema de información de gestión

- Es un sistema que procesa información de diferentes fuentes para la toma de decisiones de gestión
- Se presenta información a manera de estadísticas e informes que ayuda a la toma de decisiones y supervisión de operaciones
- Se toman los datos internos del sistema, se resumen y formatean para que sirvan de apoyo a las actividades de gestión
- También se les conoce como MIS/MSS por sus siglas en inglés



Un sistema de información de gestión (MIS) puede definirse como un conjunto de medios para reunir los datos necesarios para la gestión y difundir la información obtenida con el tratamiento de estos datos





Ejemplo - Tienda de frutas

Antes

- Registrabas tus ventas en un cuaderno
- Hacías una lista de los productos que necesitabas reordenar cada semana.
- Con el tiempo, te das cuenta de que esto se está volviendo cada vez más difícil de mantener y que es fácil cometer errores.

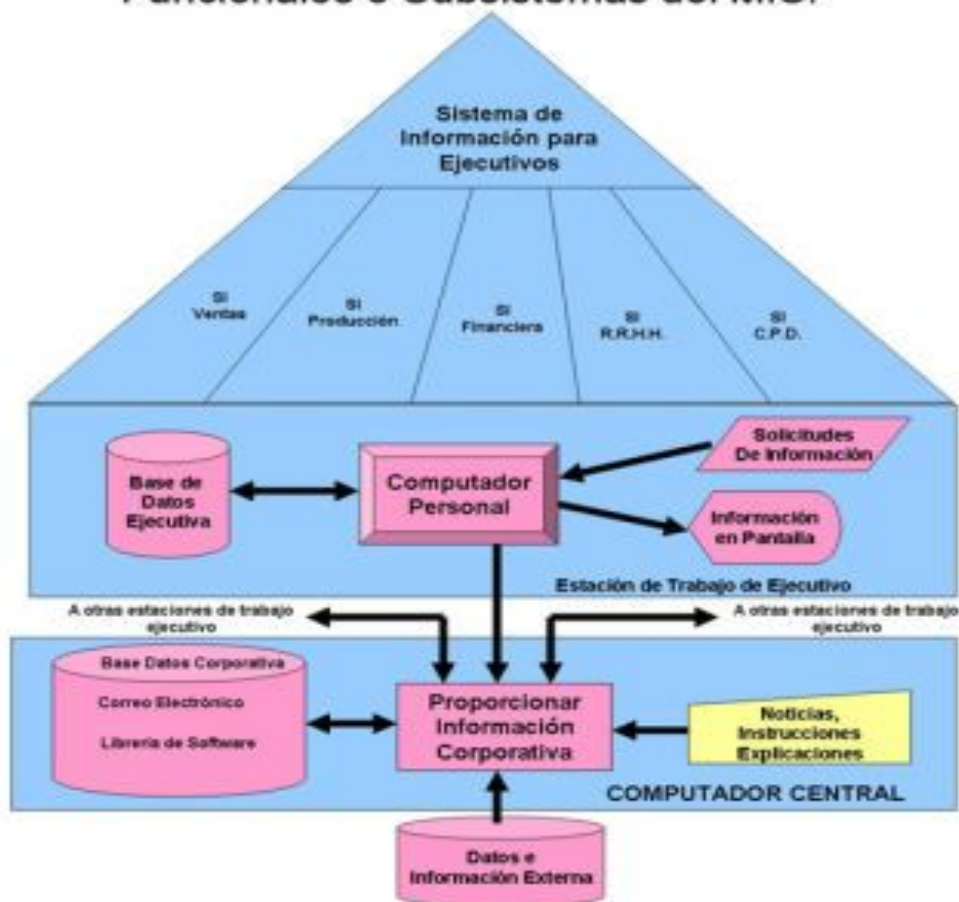
Después

- Puedes registrar tus ventas y el inventario en una base de datos en línea
- El sistema te ayuda a generar informes automáticamente sobre qué productos están agotándose y cuándo es necesario reordenarlos.
- Puedes ver información detallada sobre las ventas, incluyendo qué productos son más populares y en qué momentos del día o de la semana tienes más clientes.



En resumen, con un sistema de información de gestión, puedes hacer un seguimiento de tus ventas y inventario de manera más eficiente y precisa, y utilizar esta información para tomar decisiones informadas sobre cómo mejorar tu negocio.

- Son Sistemas de Información Funcionales o Subsistemas del MIS.



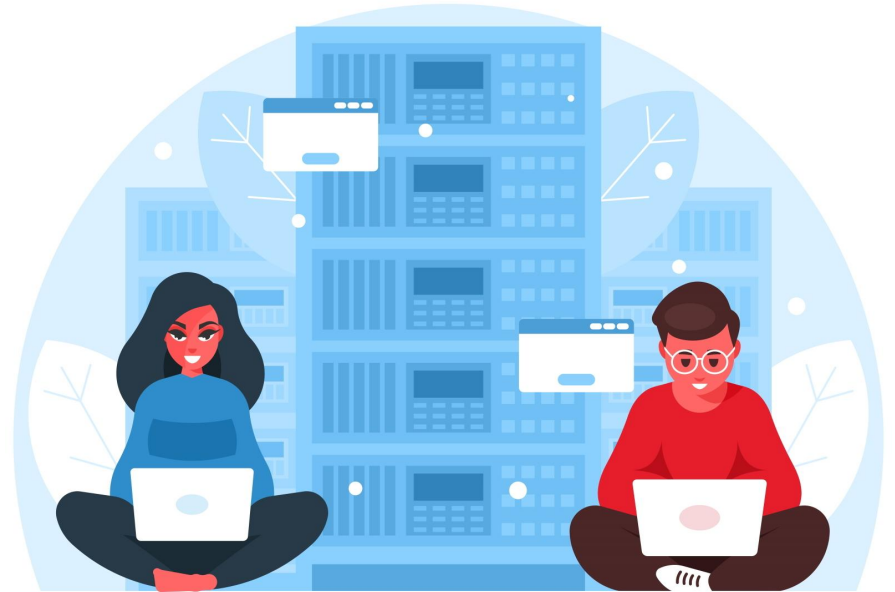


- Decisiones basadas en información
- Aumentar la eficacia de la empresa
- Mejorar la toma de decisiones
- Es posible adelantarse a la competencia



Tipos de sistemas de información de gestión

- Sistemas de soporte de decisiones
- Sistemas de información ejecutiva
- Sistemas expertos
- “Sistemas de reportes”



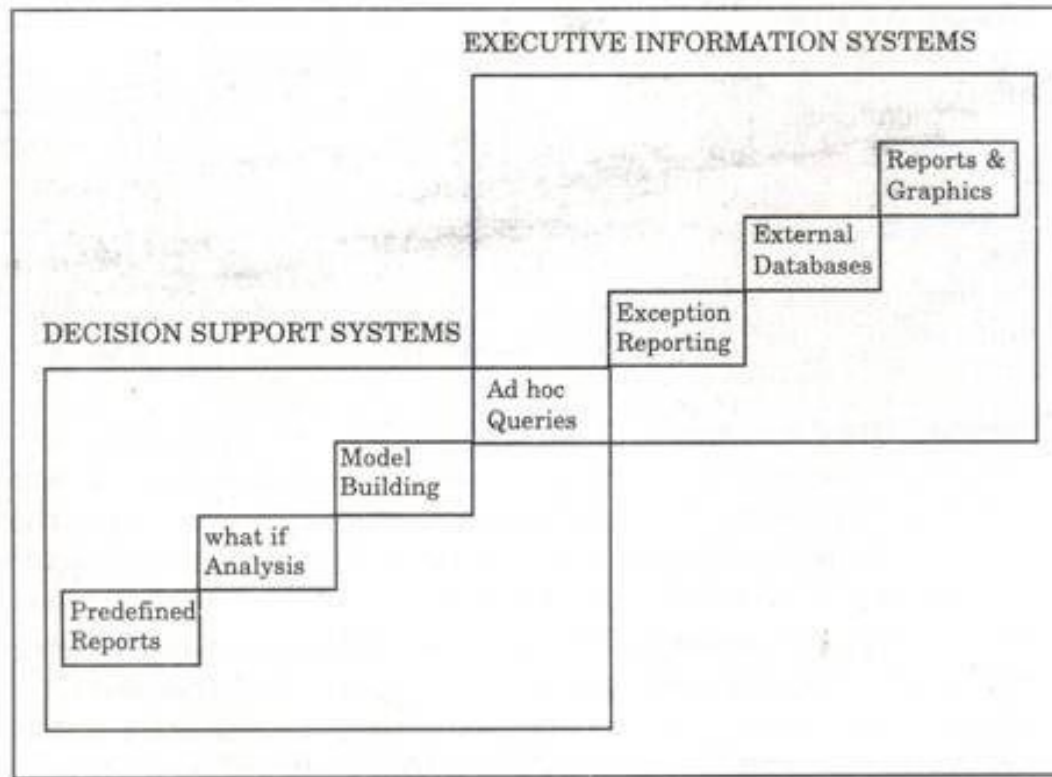


Fig. 10.4 DSS and EIS at different levels of information support

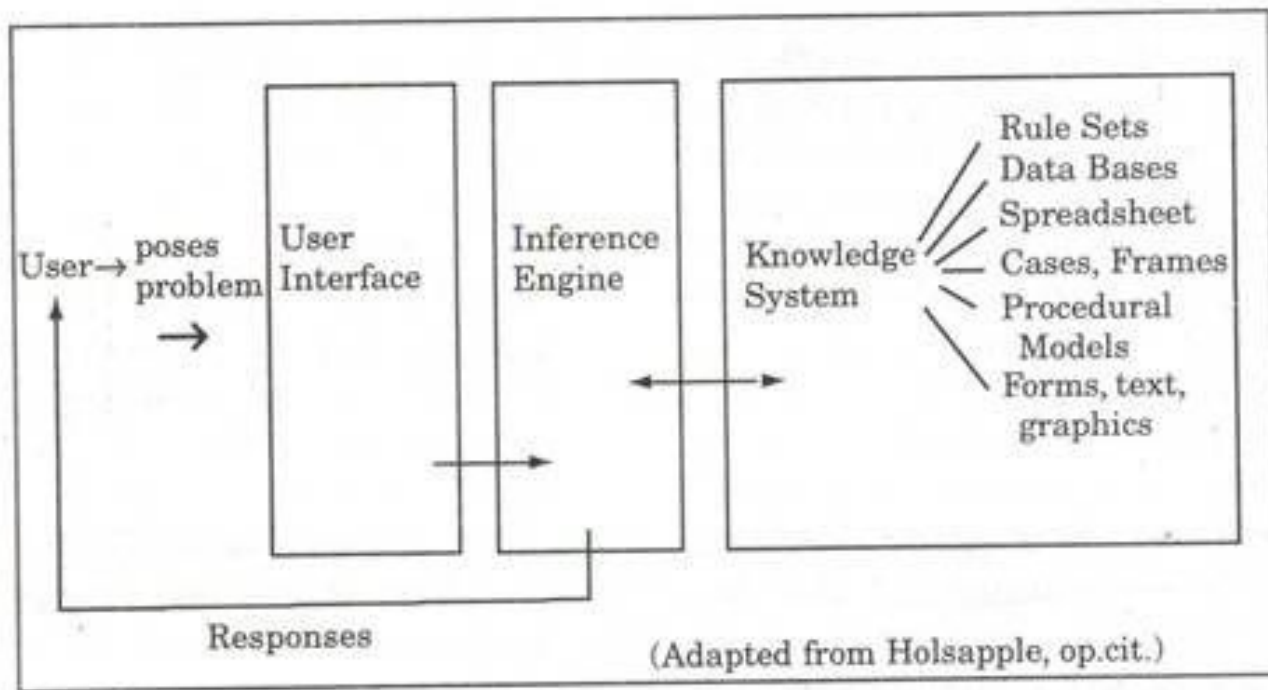


Fig. 10.5 Components of an expert system



Referencias

- <https://theintactone.com/2019/08/24/cam-u4-topic-3-management-support-system-mss/#:~:text=Management%20support%20systems%20focus%20on,using%20various%20data%20analysis%20tools>.
- <https://www.britannica.com/topic/information-system/Acquiring-information-systems-and-services>
- <https://ticsinformaticos.es.tl/Sistema-de-gestion-de-la-Informacion-k1-MIS-k2-.htm>
- <https://pyme.lavoztx.com/qu-es-un-sistema-de-gestin-de-la-informacin-7690.html>