

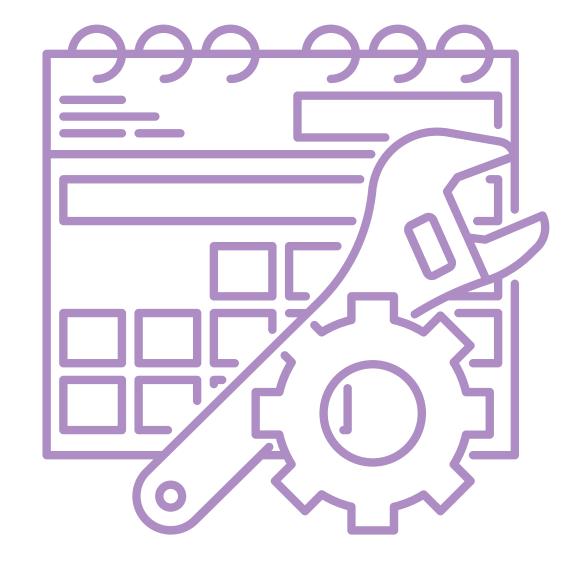
Paty Yarely Lopez Mendez Yoalli Paola Rodriguez Bernal

INDICE

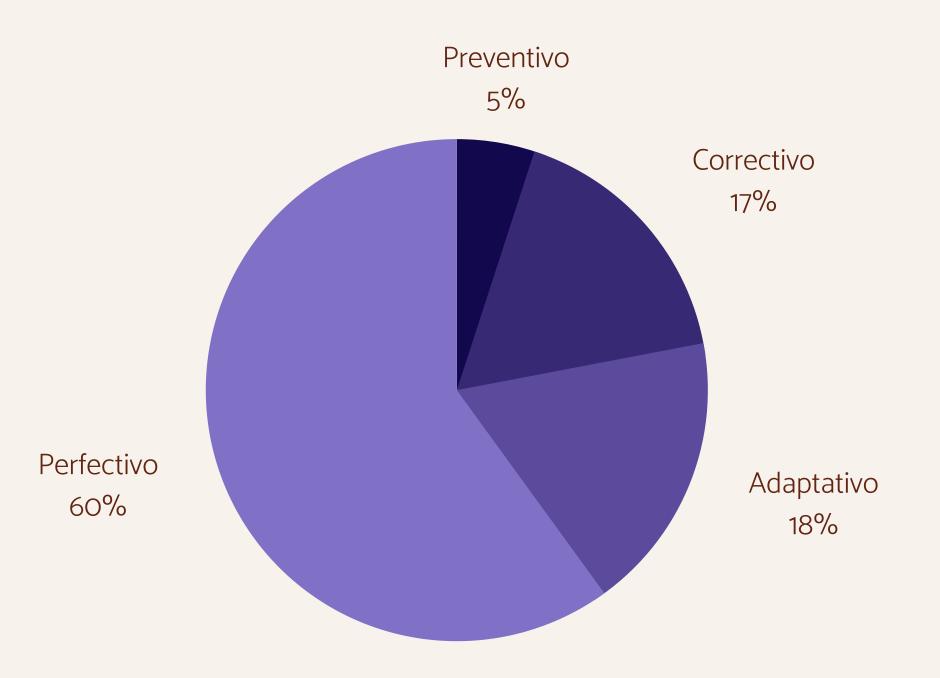
- 1 Definicion
- 2 Tipos
- 3 Proceso
- 4 Calidad del software
- 5 Puntos importantes

MANTENIMIENTO

Debido a que el cambio es inevitable y el proposito va a ser perservar el valor del software a lo largo del tiempo, se le llama mantenimiento de software a todas las modificaciones y actualizaciones realizadas despues de la entrega del producto de software



TIPOS DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE



01

PERFECTIVO

- Agregar mejoras o nuevas funcionalidades que no fueron contempladas en desarrollo.
- Suele suceder a medida que el usuario encuentra nuevas necesidades.

O2 ADAPTATIVO

 Modificación de un programa debido a cambios en el entorno (hardware o software) en el que se ejecute.

03

CORRECTIVO

- Corregir defectos encontrados por comportamientos no deseados.
- Las fallas pueden ser de procesamiento, rendimiento, programación, seguridad o estabilidad.

04

PREVENTIVO

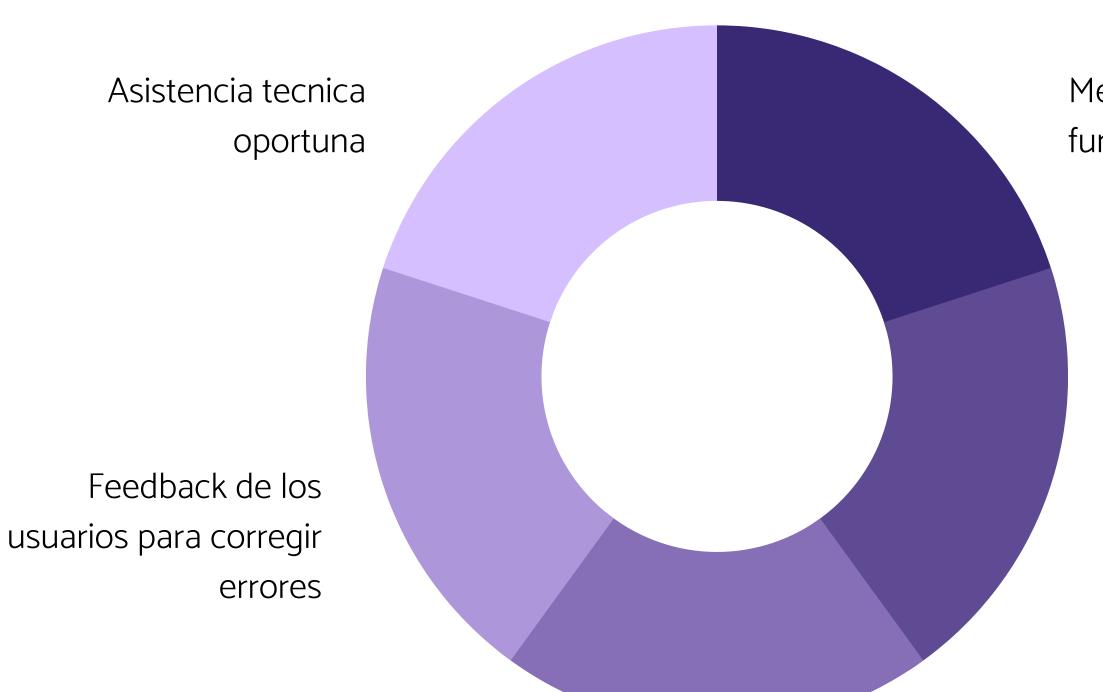
 Revisión constante del software para detectar posibles problemas que puedan surgir en el futuro.

PROCESO

SIN ERRORES EN EL PRODUCTO POR DEVS LANZAMIENTO
OFICIAL AL
PUBLICO

EXPERIENCIA REAL DE LOS USUARIOS

CALIDAD DEL SOFTWARE



Mejorar el rendimiento y funcionalidad

Actualizaciones que permitan añadir nuevas y mejores funcionalidades

Cumplir con las expectativas de los usuarios

PUNTOS IMPORTANTES



Es probable que surjan nuevas normas a medida que cambien las nuevas tecnologías y las necesidades de los usuarios



El software requiere actualizaciones periódicas, que deben gestionarse para que su propuesta de valor siga siendo válida

GRACIAS!