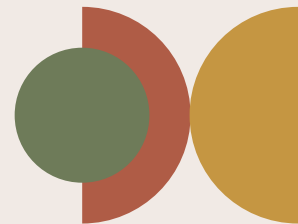
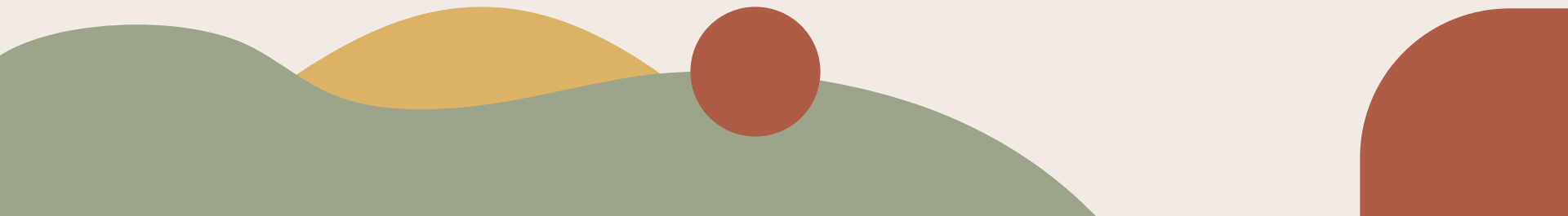


# Sistemas de Control de Procesos de Negocios



Luis Eduardo Robles Jiménez  
Juan Pablo Enriquez Pedroza  
Sara Carolina Gómez Delgado





01

# ¿Qué es BPM?

# Business Process Management (BPM)



Es una metodología que se encarga de controlar el modelado, visibilidad y gestión de los procesos productivos de la empresa con un enfoque hacia el cliente.



02

# Características

# Características



Para que el sistema pueda maximizar la optimización de procesos de forma exitosa, debería contar con los siguientes puntos:

# Características



## **Buena gestión del flujo de trabajo.**

- Definición y automatización de tareas.
- Cambios sencillos.
- Administración de casos únicos.

# Características



## Seguimiento de progreso

- Reporte en tiempo real.
- Monitoreo y evaluación de KPI.

# Características



## Universalización

- Integración con otros proyectos.
- Fácil flujo de datos.



# Características



## Robustez

- Seguridad.
- Acceso controlado.
- Escalabilidad
- Integración de software
- Adaptabilidad a la empresa

# Características



## Buena experiencia de usuario

- Modelado gráfico del flujo de trabajo.
- Experiencia de usuario simple e intuitiva.
- Soporte para móviles.



# **Ventajas y Desventajas**



**03**



# Ventajas

- Reduce el tiempo que se dedica a cada proceso.
- Mejora la atención del cliente.
- Logra que los recursos sean aprovechados de la mejor manera.
- Permite que la empresa se adapte rápidamente a los cambios.
- Mejora la competitividad de la empresa.
- Mejora la calidad de los productos y servicios ofrecidos.
- Minimiza el tiempo de acceso a la información.
- Aumenta el número de actividades ejecutadas simultáneamente.
- Disminuye el tiempo de comunicación entre actividades, personas y procesos.
- Implica al personal.
- Agiliza la salida de datos.
- Aporta mecanismos para una mejor gestión y optimización de procesos.

# Desventajas

- No se obtienen resultados si no se siguen al pie de la letra las especificaciones de cada caso.
- Los gastos se multiplican.
- Se aumentan los errores en las actividades que se realizan dentro la firma.
- Potencial pérdida de clientes.



**04**

# **Ejemplos**



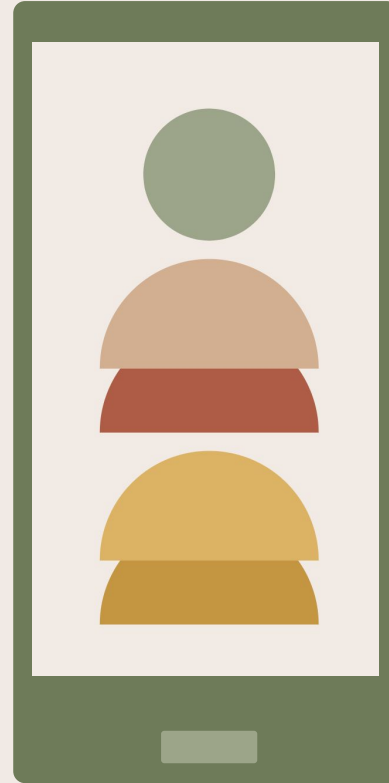
# Bases de Datos

Guardar y administrar los  
datos permite tomar  
decisiones de negocio.



# Notificaciones integradas

1. Las máquinas podría enviar mensajes importantes (alertas)
2. Correos de algún cliente potencial.





# Referencias

- Team, A. (s. f.). Qué es un sistema de gestión por procesos (BPM). <https://www.ambit-bst.com/blog/qu%C3%A9-es-un-sistema-de-gesti%C3%B3n-por-procesos-bpm>
- Sergio (2022, 25 octubre). ¿Qué es BPM? Velneo. <https://velneo.com/blog/bpm-que-es>
- <https://blog.lemontech.com/sistema-control-procesos-negocio/>
- <https://www.ambit-bst.com/blog/qu%C3%A9-es-un-sistema-de-gesti%C3%B3n-por-procesos-bpm>
- <https://proceso.pro/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-gestion-de-procesos-de-negocio/>
- <https://www.apd.es/caracteristicas-bpm/>
- <https://blog.happyfox.com/must-have-features-in-business-process-management-system/>

The background features several abstract geometric shapes. In the top left, there is a large, solid reddish-brown shape. Below it, a yellow ring is positioned. To the right of the ring, there is a stack of three semi-circles: the top one is yellow, the middle one is light green, and the bottom one is reddish-brown. Below the stack of semi-circles is a solid green circle. In the top center, there is a solid green circle and a solid yellow square. At the bottom left, there is a large, wavy yellow shape. At the bottom right, there is a solid reddish-brown shape.

**Gracias.**