

# Aseguradora

Para llegar al documento final, tuve que pasar por las etapas comentadas en clase. Comencé planteando (y brevemente respondiendo) las cuatro preguntas bases para aclarar el objetivo del texto. Se anexan a continuación:

1. ¿Qué quiero decir?  
Pretendo dejar claro que mi póliza sí es válida.
2. ¿Para qué?  
Para que el seguro cubra el percance.
3. ¿A quién?  
A mi aseguradora.
4. ¿Cómo lo voy a contar?  
Lo voy a decir de la forma más segura, clara y responsable posible.

En base a esas preguntas, me propuse sacar las ideas principales que estarán presentes en el texto, una vez que las escribí, las ordené por orden lógico, y después fusioné (y descarté) para tener menos ideas, pero más robustas y así no se vean muy forzados mis párrafos, que determiné serían tres, conformados de la siguiente manera.

1. ¿Cuál es mi problema?
2. No hay razón para el rechazo.
  - a. Mi póliza tiene cobertura para estos percances.
  - b. Pagos e información correctas.
3. Conclusiones
  - a. Tengo motivos para solicitar una revisión.
  - b. El seguro debe responder.

Una vez que le di forma a las ideas en el texto, enriqueciendo con respuestas a las preguntas de los hechos y definición, investigué las partes de una carta formal para darle el formato correcto a mi documento.

Luego revisé mi escrito y gracias a las ideas previamente procesadas, los únicos cambios que hice fueron a palabras que se repetían o que no entraban naturalmente en el texto.

*Jesús María, Aguascalientes a 04 de Marzo del 2021*

*A quien corresponda*

Por medio de la presente, le hago llegar este documento al coordinador general de análisis de la compañía que se encarga de asegurar mi vehículo, para solicitar una segunda revisión al caso que presentó un percance el día 28 de Febrero del presente año. Dicho inconveniente se refiere a daños menores que sufrió un vehículo cuya submarca es Mazda 6 modelo 2021 y que es cubierto por la póliza con folio 112358.

Es requerida una nueva revisión de la solicitud porque se me notificó que fue rechazada la primera vez con motivo de “retraso de póliza”, después de una exhaustiva lectura al contrato actualizado, se descarta cualquier posibilidad de no cobertura con esa clase de percances en el servicio contratado, y también se brindó una retroalimentación por parte del banco confirmando que cada pago acordado en el mismo contrato, fue hecho exitosamente y a tiempo, al igual que se ha reportado cualquier actualización en cuanto a mantenimiento y modificaciones al carro en cuestión, lo cual demuestra congruencia y buen seguimiento al uso del servicio en lo que al cliente refiere.

Por las razones ya mencionadas, no hay motivo evidente para el rechazo del cumplimiento por parte del seguro, a lo que me tomo la libertad de solicitar una segunda revisión de la póliza y solicitud para que pueda proceder la cobertura del percance y el seguro lleve a cabo las remuneraciones o reparaciones que le corresponde.

Me mantengo en espera de una pronta respuesta satisfactoria.

Saludos cordiales.

Luis Eduardo Robles Jiménez  
0224969