

Fidelizar

Ejercicio individual :

Imagina que tienes una empresa
(de lo que tu quieras)

¿Que acciones realizarias para
fidelizar con tus clientes?

Menciona minimo 3



Intentaría ofrecer a mis clientes algo que nadie más les ofrezca. Como:

- Precios mejores
- Gran comfort
- etc

Porque creo que no es necesaria una estrategia si simplemente lo que ofrezco es único, los clientes lo sabrán y serán más constantes.



Tarjeta que fomente el uso de mi servicio/producto:

Como en el caso de cinépolis, ofrecería una tarjeta que funcione solo en mi establecimiento.

La única diferencia es que agregaría beneficios por cada compra, porque a veces, pensar en una cantidad mínima o cierto numero de compras para recibir beneficios suena desalentador.



Implementaría un sistema de muy buenas ofertas de baja difusión, para que los clientes tengan que estar al pendiente cada cierto tiempo esperando comprar algo. Con que el cliente mismo visite el establecimiento aunque sea para buscar una oferta, ya es ganancia.