

TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO

Instituto Tecnológico de Ciudad Madero

Carrera: Sistemas Computacionales

Materias: Taller de Administración

Alumno: Luis Ricardo Reyes Villar

Número de control: 21070343

Grupo: 1505D

Semestre: Agosto 2021 - Enero 2022

Fecha: 14/10/2021

Tema: Niveles de Toma de Decisiones en una Organización.

Los niveles de toma de decisiones se dividen en 3, Alta dirección, nivel medio y nivel operativo.

En la alta dirección se desarrolla la etapa estratégica, es la primera de las 3 y es donde se empieza a desarrollar un plan con decisiones a largo plazo, que tienen como fin atender metas y objetivos, es donde los mayores directivos entran en una toma de decisiones para definir como hacer correctamente la estrategia. Una decisión incorrecta en este nivel tiene a menudo consecuencias importantes o puede llegar a suponer un coste muy elevado. En resumen, es la etapa de procesos de estrategia de servicios.

Después tenemos al nivel medio o nivel táctico es la etapa de toma de decisiones administrativas donde la planeación generada a largo plazo se convierte en una planeación a mediano plazo y en una planeación mas estructurada y desarrollada en la que se toman decisiones destinadas a ser proactivas y a un nivel intermedio entre las decisiones estratégicas y operativas, donde en la planeación también se toma en cuenta las funciones que tendrán las distintas áreas de la empresa.

Y por último el nivel operativo se desarrolla la etapa operativa conforme a la planeación se toman decisiones a corto plazo, a menudo decisiones reactivas, que tendrán un impacto sobre las operaciones diarias, se realiza el proceso de la explotación de servicios y es la etapa en la que comienza la distribución del servicio y se toman las estrategias de marketing para venderlo, se realiza la producción a los distintos distribuidores y empresas, y es la etapa final de la toma de decisiones.