

## TOMA DE DECISIONES

¿Qué es una toma de decisiones?

La toma de decisiones es el proceso en el cual un individuo o un grupo de individuos deben elegir entre varias opciones. Este proceso se activa cuando hay que resolver un conflicto o situación que requiere de una acción concreta. El resultado de todo el proceso se le llama decisión. En este proceso se genera una discusión para definir el problema, analizar el problema, evaluar las alternativas, elegir las alternativas y aplicar la decisión.

Las decisiones se pueden clasificar por la frecuencia con la que se presentan y las circunstancias que afrontan, hay dos tipos, las decisiones programadas y las no programadas.

Las decisiones programadas son aquellas que se toman frecuentemente, son repetitivas y se conviene en una rutina tomarlas. No hay necesidad de diseñar ninguna solución, simplemente se rige por la que se ha seguido desde el principio.

Las decisiones no programadas son decisiones que se toman ante problemas o situaciones que se presentan con poca frecuencia, o aquellas que necesitan de un modelo o proceso específico de solución.

Otro factor a tener en cuenta es la indecisión, la indecisión es la falta de determinación ante una situación. Es un problema que destruye la seguridad y que se vuelve un problema a la hora de elegir, es la incapacidad de decidir entre dos o más opciones.

La causa de las indecisiones es desconectarnos de nuestros sentimientos, crearnos dudas, desconfiar de nuestras capacidades, baja autoestima, exagerar del propio punto de vista, ser dependiente, tomar decisiones bajo presión y evadir la toma de decisiones.

Es importante mencionar que al momento de tomar las decisiones, es necesario tratar de mantener una postura neutra o imparcial, así como ver distintos puntos de vista de una situación, para poder buscar una solución viable y adecuada.

Otras causas por las que se puede generar una indecisión puede ser falta de confianza, poca capacidad, falta de compromiso, inseguridad, estado de ánimo, importancia de una situación, miedo al cambio, demasiadas alternativas y baja autoestima.

Dentro de la toma de decisiones existen distintos tipos de pensamiento como puede ser el pensamiento lineal, este supone que para cada problema hay una solución, que esta influye solo en el área del problema y no en el resto de la organización, y que en vez implantada permanece como válida y debe evaluarse como una solución. Se piensa que los problemas son discretos, singulares y únicos.

Para este enfoque, en los medios rápidamente cambiantes de las empresas modernas hay por lo menos tres dificultades una de estas es el como afectan no solo el área del problema sino también a toda la empresa, no se pueden anticipar los resultados de la solución. El segundo es que aún si los resultados de la solución son los deseados y pretendidos, el enfocarse en una sola área ignora las interrelaciones entre los elementos de la organización y puede llevar a soluciones simplistas que no resuelven el problema más grande. El tercero y último es el pensamiento lineal supone que una vez definidos los problemas e implantadas las soluciones, estas son siempre válidas e ignoran la naturaleza cambiante de las empresas.

Un punto muy importante cuando se habla sobre el pensamiento en la toma de decisiones es la teoría de sistemas el cual es un enfoque mas contemporáneo y completo para la solución de problemas, el cual supone que estos son complejos y están relacionados con una situación, que las soluciones no solo resuelven el problema sino también influyen en el resto de la empresa y deben ser evaluados en función de que también resuelven el problema y afectan a toda la empresa.