

TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO

Instituto tecnologico de ciudad Madero

Materia: Taller de Administracion

Grupo: 1505D

Nombre: Luis Ricardo Reyes Villar

Numero de Control: 21070343

Carrera: Sistemas Computacionales

Fecha: 25/11/2021

Tema: Factor Humano

El factor humano es el aspecto que se toma en referencia de la organización a las emociones de los empleados, las preferencias de las personas y otros problemas ergonómicos.

Cualquier empresa que ignore a sus empleados afecta al negocio, y es probable que eventualmente se vean resultados negativos como los altos índices de rotación, insatisfacción del cliente y una mala reputación.

Hay múltiples factores que pueden afectar al factor humano en la empresa, el factor externo y el factor interno.

El factor externo hace referencia a todas las situaciones que puedan estar afectando al empleado que suceden fuera de la empresa y no necesariamente tienen relación a la empresa, ejemplo de factores externos puede ser que el empleado este pasando por situaciones de estrés en su vida, enfermedad, preocupaciones, problemas diarios. El factor interno se refiere a todas las situaciones que afectan al trabajador dentro de la empresa, como puede ser la presión del gerente sobre el empleado, la carga extrema de trabajo, cambio de jornadas, problemas en el equipo de trabajo, entre muchos otros.

Todos los factores que afectan al trabajador, afectan a la empresa, es por esto que se tiene que llevar una relación de ciencias humanas en la empresa hacia los trabajadores, estar más centrados en las necesidades de los trabajadores y en los ambientes de trabajo, así como la cantidad de trabajo que se encarga, ya que de lo contrario todos estos factores podrían afectar al trabajador negativamente produciendo bajo desempeño a la hora de laborar y no obtener los resultados óptimos viéndose esto reflejado en una afectación a la organización, produciendo insatisfacción por parte del cliente, del trabajador y de la empresa.

Es por todo esto que el factor humano juega un papel tan determinante en la organización y más a la hora de entrar en el proceso o fase de dirección o ejecución.